



让年轻人少走**10年**弯路

负责到底

对工作负责就是对自己负责

林国良◎著

★★★★★
送给优秀员工的
最好礼物
★★★★★

改变你的工作思维，颠覆你的工作观念，
原来工作可以这么做，生活可以这么“活”



中华工商联合出版社



负责到底

对工作负责就是对自己负责

林国良◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

负责到底 / 林国良著. -- 北京 : 中华工商联合出版社, 2013. 1

ISBN 978 - 7 - 5158 - 0439 - 2

I. ①负… II. ①林… III. ①责任感 - 通俗通读
IV. ①B822.9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 015345 号

负责到底

作 者: 林国良

策 划: 李健科

责任编辑: 吕 莺 李健科

封面设计: 回归线

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2013 年 5 月第 1 版

印 次: 2013 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 180 千字

印 张: 14.25

书 号: ISBN 978 - 7 - 5158 - 0439 - 2

定 价: 32.00 元

服务热线: 010 - 58301130

销售热线: 010 - 58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19 - 20 层, 100044

http: //www. chgslcbs. cn

E-mail: cicap1202@ sina. com (营销中心)

E-mail: gslzbs@ sina. com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010 - 58302915

前言 PREFACE

F U Z E D A O D I

工作中常有这样的现象：面对一项任务，有人很能干，干得也很认真，可是任务却未必完成得很出色，这是为什么？

——是的，或许你很能干，或许你的态度也很认真，可是你对工作却没有真正负责，而对于每一个高效员工来说，能不能成功或许他决定不了，但愿不愿意负责任却是首先要做的选择。

做事情的关键其实就在于对事情负责到底的勇气。如果一个人明明很有能力，却经常干的不是很成功，那么他很可能就是个不太会“用心”的人。

优秀的人往往不是最聪明的，但一定是最负责任的：负责发掘需要，负责锤炼细节，负责等待机会，负责铸就成功。一个人如果愿意负责在工作上，也许会发现，从原本不起眼的工作中能得到很多收获；同时也会发现，工作和能力并不是一成不变的，负责任会让人在现有的状态上持续地提升自己。每一个工作机会都是一次选择，机会对每个人都是平等的，关键在于你是否愿意真正负责任去干。所以，当你觉得工作空洞乏味时，不妨扪心自问一下：我真正负起责任了吗？

你现在所从事的工作，可能不是你真正想做的工作。可是，如果你把该做的事做得和想做的事一样负责任，一样地全力以赴，那么你一定

可以成功，因为你已经具备一个成功人士最重要的素质与心态。

但如果你只把工作当成一种养家糊口的手段，那么你一辈子也只能当工作的“奴隶”。因为只有时刻站在事业的高度对待工作，并把它当成事业的起点，你才能真正走上负责之路。

负责任的人无论做什么，都会努力去做，丝毫不会放松；负责任的人无论从事什么职业，都不乏勤奋的精神，永远向前不松懈，因为他们具备一种最可贵的精神——对工作负责到底。

成功来之不易，付出与得到是成正比的。只有无私地付出，才有可能收获更多的美好。所以只有负责到底的人，才能交上一份完美的人生答卷。

林国良
2013年3月

目录 CONTENTS

F U Z E D A O D I

▶▶▶ 第一章 负责到底，把责任当成事业的准绳

专业化靠的是认真，干事业靠的是负责到底 //3

能干工作还不够，还得负责到底 //6

工作永远要有使命感 //11

负责到底，主人翁精神放光辉 //15

心怀感恩，不局限于只在工作中付出 100% 的努力 //19

精益求精，把工作做到尽善尽美 //22

“钻进”事业的土壤里，比别人更容易成功 //26

负责到底，不能仅仅为了薪水工作 //28

▶▶▶ 第二章 负责到底，要成长就要勇担责任

志存高远，让你先行一步 //35

工作专注还不够，还要勤奋 //38

认真完成的是任务，用心担当的是责任 //40

拒绝一切抱怨和借口，机会属于自动自发的人 //45

负责到底才能最大限度地发挥能力 //47

负责到底才能更好地承担工作 //49

坚守岗位职责，在平凡中走向卓越 //53

承担责任，任务也是机遇 //57

▶▶▶ 第三章 负责到底，认真把事做对、做好

用心计划是任务完成的保证 //63

认真做事要到位，用心负责做到底 //65

集中精力做好每件事 //67

简单的事不简单——从平凡的工作中走向卓越 //69

负责到底不是面面俱到 //72

困难当前，负责到底不放弃 //75

负责到底——不存在“分内分外” //78

工作要“苦劳”，更要有“功劳” //82

▶▶▶ 第四章 负责到底，肯干还要巧干

做好职业生涯规划，用责任心为人生画上绚烂的一笔 //87

用心找“点子”，不在一条道上走到黑 //91

巧妙利用身边的“信息” //94

专注于每一个细节上，用心超越平凡 //97

负责任的独立思考，不要被规则束缚 //100

时刻追求高效率，做时间管理的高手 //103

负责到底，学会有效的选择和放弃 //107

负责到底，珍惜点滴的时间 //110

▶▶▶ 第五章 负责到底，消灭“不可能”

尽善尽美地用心做好每一件事 //115

认真只能完成任务，责任才能做出成就 //118

用恒心和执着的信念负责到底 //121

从困境中发现转机，用责任心激发创造力 //124

坚定执着，做别人做不到的事 //127

今天负责到底，明天有望超越 //130

心怀忧患，用心捕捉灵感和机会 //133

责任心让你永远学习、学习、再学习 //136

责任第一，没有任何借口 //139

▶▶▶ 第六章 负责到底，让思想冲破牢笼

负责到底，才能“不同凡想” //147

打破思维定势，把创新当成一种习惯 //151

敢于质疑权威，不过分信赖经验 //154

没有牢不可破的常规，不要自我设限 //156

让责任的价值最大化 //159

负责到底，激发潜能 //162

负责到底不只是简单的重复 //165

用责任心突破职业的“瓶颈” //169

▶▶▶ 第七章 负责到底，不断提升自我

用手认真做事，用心关注细节 //177

只要勤奋，到处都是你的大学 //180

每天进步一点点，用心反省每一天 //183

在工作中不断提升自我价值 //186

负责到底，不断突破生命的高度 //189

把老板当成最好的老师，超越平庸 //192

多用一点责任心经营自己的长处 //196

平和的心态才能更好的负责到底 //199

▶▶▶ 第八章 负责到底，眼光要看长远

用心规划，时时把目标放在心里 //205

认真做好当下的事，把责任分阶段落实 //208

认真低头做事，为你的人生负责 //210

做一个不满现状的“责任者” //213

牢记目标，把握好大局 //216

第一章

**负责到底，把责任
当成事业的准绳**

专业化靠的是认真，干事业靠的是负责到底

成功者和失败者的分水岭是什么？成功者无论做什么事情，都会努力去做，丝毫不会放松；成功者无论做什么职业，都有责任心和使命感。现代社会，如果只做专业化，靠认真是可以的，但如果干事业，就必须有一份超强的负责到底的责任心。

在这个世界上，各行各业的专家们比比皆是，他们可能靠认真地做好专业而小有成就，可真正能够有所建树，为人所钦佩的成功者只靠认真地做好专业是不够的，他们具有一种常人无所念及的负责到底的责任心，正是这种责任心让他们取得了事业的辉煌成就。

如果我们不是仅仅把工作当成一份谋生的职业，而是把工作当成是用生命去做的事，我们就不会仅满足于认真，而会更有负责到底的责任心。人有了使命感，即使是在做一件最微不足道的事情，也会使之变得有意义，这样才有可能获得自己所期望的成功。当一个人带着使命感负责任地工作时，工作已经不再是谋生的手段，而是一份事业、一个生命之所以存在的理由、一种崇高的生命本质。

王永庆开米店之初，他的米店铺面小，地处偏僻，又没有知名度，因而很少有人光顾他的米店。为打开销路，王永庆想起父亲常说的一句古训：“不惜钱者有人爱，不惜力者有人敬。”他没钱，唯一能做的就是不惜时间和力气想方设法经营得比别人更好，也正是这样的责任心让他成功了。

那时候，市面上稻谷加工普遍非常粗糙，大米里有不少糠谷、沙粒。买家卖家都习以为常。王永庆以此为突破口，下大力气改善米的质量，筛簸米中的砂石、米糠，使自己的米纯净质优。同时，王永庆还改善服务质量，不但送米上门，而且还帮顾客腾清、洗刷米缸，把新米放下层、陈米放上层。他做每一件事情都非常负责到位，就像给自己家干活一样，让顾客都很受感动。

另外，王永庆还有一个小本子，上面详细记载了顾客家米缸的容量、人口以及月用米量的多少等，他估计该顾客米快吃完时，就主动将米送去。这样，时间一长，人们都认可了王永庆的米店，说他的米店质量优良，服务周到，信誉最佳。于是，他的米店生意兴隆起来。

稍有积蓄后，王永庆又开了一个碾米厂。因他隔壁是一家日本人开的碾米厂，其设备、经验都比他优越，但王永庆以勤补拙，每天早开工晚收工，比日本碾米厂多开工四个半小时。这样，他的碾米厂取得了很好的成绩，在嘉义米行中有了好口碑。永庆米行在嘉义 20 多家米行中排在了第 3 位，而他隔壁日本人的米行则排在第 4 位。

抗日战争期间，因粮食实行配给制，王永庆无米可卖，于是转行经营木材。日本投降后百业待兴，王永庆经营的木材业得到了发展的契机，到 1946 年，他积累的资本已达到 5000 万元台币。

在 20 世纪 50 年代初，王永庆开始经营塑胶产业。他还是以一定要对自己负责任，干好事业的责任，在塑胶产业中获得了令世人震惊的业绩。

根据台湾《天下杂志》70 年代的调查，王永庆开创的台塑集团已是台湾各企业集团的龙头老大，拥有员工近 7 万人，营业额近 3800 亿元新台币；台塑集团六轻厂完工投产后，乙烯产 A 将超过日本、韩国

的各大厂家，居亚洲第一，跻身全球十大厂之列。他的竞争对手也不得不由衷地佩服王永庆，称他为台湾的“经营之神”。由此，王永庆还获得了“胶塑大王”的美誉。

1975年1月，美国圣约翰大学授与王永庆荣誉博士学位，他在仪式上说：“我幼时无力进学，长大时必须做工谋生，也没有机会接受正式教育，像我这样一个身无专长的人，永远感觉只有充满责任心的刻苦耐劳才能补己之不足。”

所以，成功的人不一定是最聪明的人，或是最有专业优势的专家学者，但却是认真负责的人。具有责任心，肯下苦功的人不会因前进道路上的任何困难而退缩，而是坚持不懈地朝着自己的目标努力，并不断地对自己提出更高的要求，这样才能做出一番大事。

能干工作还不够，还得负责到底

每一个人踏入社会的第一份工作，都是相当重要的，它是成就人生价值的起点。如何干好这份工作并从中收获职业荣誉感？首先要有一份负责到底的敬业精神才行。

我认为：“如果一个人能够把职业当成事业来做，那么他就成功了一半。”很多成功的企业家们也认为：“只有把自己的工作当成做第一份事业的人，才可能真正拥有自己的事业。”所以一个人在工作中能干还不够，还要有负责到底的使命感，才能一步步获得发展。

负责任的人如果把工作当成事业干的人，他会这样思考：我不仅是为我的老板干，更是为自己干，我就是自己人生的总经理，自己命运的设计师。我要全力以赴地干好工作，敢于面对一切困难，主动解决一切问题，为工作奋斗一辈子，这样才能对得起自己。

美国富豪之一的“石油大王”约翰·D·洛克菲勒曾经在给儿子的信中这么写道：

“我永远也忘不了我的第一份工作——簿记员工作，那时我虽然每天天刚蒙蒙亮就得去工班，而办公室里点着的油灯又很昏暗，但那份工作从未让我感到枯燥乏味，反而令我着迷和喜悦，连办公室里的一切繁文缛节都不能让我对它失去兴趣，凭着这样的热情，我把这里的一切工作当成自己的事业而做得一丝不苟，而结果是雇主总在不断地为我加薪。

“老实说，我是一个野心家，从小我就想成为巨富。对我来说，我受雇的休伊特·塔特尔公司是一个锻炼我能力、让我一试身手的好地方。它代理各种商品的销售，拥有一座铁矿，还经营着两项让它赖以生存的技术，那就是给美国带来革命性变化的铁路业和电报业。它把我带进了妙趣横生、广阔绚丽的商业世界，它让我学会了尊重数字与事实，让我看到了运输业的威力，更培养了我作为商人应具备的能力与素质。所有这些都在我以后的经商中发挥了极大的作用。可以说，没有在休伊特·塔特尔公司对工作负责精神的历练，我肯定要在我的事业上走很多弯路。”

收入只是一个人工作的副产品，做好该做的事，并出色地完成该完成的事，人的职业理想必然也会实现。而更为重要的是，我们辛苦工作的最高报酬，并不是我们仅仅获得的金钱，而是我们因此会成为有责任心的人。凭着负责到底的勇气，我们一定会拥有一份属于自己的事业。那些负责任的人拼命工作绝不只是为了赚钱，使他们工作热情得以持续下去的目标比薪水更诱人也更高尚——他们永远认为是在为从事一项伟大的事业而乐此不疲地奋斗着。

在动画片《美食总动员》里，那只爱做梦的老鼠做了一盘普通不过的杂菜煲，但竟打动了一位苛刻无比的美食评论家。这只老鼠做的这道菜，绝不是照着哪本现成菜谱就能烹饪出来的。这只老鼠的成功法门在于，它热爱烹饪，而且愿意去尽心尽力地想尽一切办法做好烹饪。这只老鼠在烹饪上所花的心思，是常人难以想象的——甚至它不惜冒着生命危险代价去寻找食材，并倾尽全力地思考如何能让味道更好。正如电影《食神》所言，只要负责任地做好每一个最简单的菜肴，融入你的爱，人人都是食神。

人生也是一样，只要你愿意去干任何一件事，并为此付出心血，你就能成为负责任的人，能力很强的人，你的人生就不会白过。

比尔·盖茨在被问及他心目中的最佳员工是什么样的人时，他强调了一个根本观点：一个优秀的员工应该自始至终对自己的工作满怀热情和职业荣誉感！也就是说，现代社会的好员工能干工作还不够，还要有负责到底的职业热情，负责任地把工作当成一门事业来做。

或许你很能干，或许你的态度很认真，可是如果你对工作没有真正负责到底的敬业精神，缺乏一种强烈的意愿和激情把一件平凡的工作彻底的做到位，你会一直无法得到晋升，也不会具有更大的发展。对于每一个人来说，能不能成功或许他决定不了，但愿不愿意负责任以及对事负责到底，却是他首先要做的选择。

有一位舞蹈老师经常这样提醒她的学生：“如果你上台不会紧张的话，那就是你离开舞台的时候了。”一开始，她的学生并不能理解老师的话，心想如果自己有了无数登台的经验，哪里还会害怕上台？

后来学生渐渐明白老师的意思是指在台上如果不具有负责演好自己的角色的职业激情和敬业态度，就是对自己对观众对艺术的轻慢，是不可能成功的。

应该明白，那些每天早出晚归、每天忙忙碌碌的人，不一定是出色地完成了工作的人；那些每天按时打卡、准时出现在企业中的人，不一定是肯负责任的人。对他们来说，每天的工作可能是一种例行公事或者是一种随大溜的状态，甚至是负担，因为，他们并没有职业激情，也从没想过要对自己的人生负责，他们认为，能干工作就行了，他们不肯也不会为工作中的任何一件事负责到底，他们在工作中远离了责任，不愿意为工作多付出一点，更没有将工作看成是获得成功的机会。年复一