

薄喬萍◎編著

第7項修練

解決問題的方法。

《易經》策略管理 經世致用之學

第七項修練

——解決問題的方法

薄喬萍編著

第七項修練——解決問題的方法

編 著 者／薄喬萍

出 版 者／生智文化事業有限公司

發 行 人／林新倫

登 記 證／局版北市業字第 677 號

地 址／台北市新生南路三段 88 號 5 樓之 6

電 話／(02)2366-0309

傳 真／(02)2366-0310

E - m a i l／book3@ycrc.com.tw

網 址／<http://www.ycrc.com.tw>

郵政劃撥／1453497-6 揚智文化事業股份有限公司

印 刷／鼎易印刷事業股份有限公司

法律顧問／北辰著作權事務所 蕭雄淋律師

I S B N／957-818-437-9

初版一刷／2002 年 11 月

定 價／新臺幣 300 元

總 經 銷／揚智文化事業股份有限公司

地 址／台北市新生南路三段 88 號 5 樓之 6

電 話／(02)2366-0309

傳 真／(02)2366-0310

* 本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換 *

序

大家都聽過「瞎子摸象」的故事，由於每個瞎子只摸到了一小部份，因此，每個人對於大象的描述都不對，而且相去甚遠。

如果，有個明眼的人告訴這些瞎子一些提示，譬如：「大象是比牛還大的動物」、「大象有一條很長的鼻子」、「大象的耳朵像兩面大扇子」、「大象的四條腿很粗」、「大象的肚子平坦得像一面牆」……，提示得愈多，瞎子對於大象的概念，就會愈明白、愈正確。

通常，我們對於事物的認知，並不很透徹，雖然我們眼睛並不盲，但是，判斷事物的「心」卻並不很透徹，分析事物時，都會產生盲點。由於「心盲」，經常會把事情看扁了、看偏了，往往只能看到事情的一「角」，如果，此時有個人能多少提示一些，讓我們多知道一些事物的資訊，總比完全無知、瞎摸亂猜好得多。

心盲的「我們」，亟需一個「提示」的指引。

拙著的《第六項修練》，可以由不同的角度分析出事物的真相，洪春棋教授曾經問筆者：「即使知道了事實，我們應該怎麼辦？」筆者說：「從《第六項修練》所發現的問題，可以從《第七項修練》中，找到問題解決的指引。」

因此，本書就命名為《第七項修練》，又因為是由《易經》所提供的指引，所以強調「《易經》策略規劃」。

本書中介紹如何尋找「提示的資訊」；如何根據提示，因應狀況的變動，並找出適當的策略規劃。遇到問題需要討論、解決時，可先將問題深思熟慮後，詳細敘述，說明問題之背景、關鍵之處，決定問題分析之重心，以及所欲分析討論的策略，制定者何人，然後按照以下八個步驟實施：

步驟一：

參考「策略《易經》」（本書之下篇），自各卦之「管理意義」找出能夠契合所欲分析問題之「主」卦。

步驟二：

先由所欲討論問題之「主」卦卦辭，分析本問題。

步驟三：

由「主」卦「一體兩面」之「綜」卦，補充說明該問題之分析。

步驟四：

再由「主」卦「極端相反」之「錯」卦，說明與本問題完全不相同時之分析。

步驟五：

「主」卦之各爻，代表問題之各發展階段，先由初爻爻辭說明問題初始之情形。

步驟六：

初爻之爻若有更變（如，陰變陽、陽變陰），則「主」卦也將更變為另一卦象；亦即，初期情況發生變動，則因應狀況變動之策略，由爻變後的卦辭分析。

步驟七：

二爻至上爻爻辭，說明問題之第二至第六階段的因應措施。

步驟八：

二爻以至上爻、爻變後，以更變後的卦辭，說明問題第二至第六階段，狀況變化時的因應策略。

以上八個步驟的思維方法，可以訓練讀者不至於侷限於自以為是的窠臼中，能養成從多方面、各角度，分析問題的成長過程，以及學習應對的方法。然而這種思維方式並非與生俱來的，需要長期、認真地自我要求，因此，本書認為這是一種思維的訓練。

至於問題的解析方法，見仁見智，世上的方法何止萬千，眾多聖典之中，本書獨厚、採用中國古老的聖典《易經》。《易經》的六十四卦，實際上就是人生的各種型態，文王對於每一卦的整體看法，寫出各卦的卦辭。每一個卦各有六個爻，可以看作是一個問題的進行狀態，每一個爻

辭，都是周公人生體驗而寫成的註解，因此，用《易經》的六個爻辭，可以表現出事物的動態，用「綜卦」可以說明相同性質的事物，用「錯卦」可以提醒絕不可發生的狀況。

千百年以來，《易經》對於世人思想的啓發、創新理念的激勵，與時俱在、無時不已，如今，又在「管理應用」的範疇內，發揮了更恢弘的成效，筆者每次應用《易經》分析問題時，從各卦、爻辭的說明，峰迴路轉，豁然又見另外一種啓示，不禁對於古老中國哲學的文明，更加深了一層懷思和敬意。

目錄

序 i

上篇 第七項修練 1

案例一：孩子不用功 2

案例二：「再嫁」之創傷 7

案例三：「心血」不見了 12

案例四：媳婦難為 17

案例五：「夢想」暫時延緩 22

案例六：不要急著賺大錢 27

案例七：「求學」不是爲了混文憑 32

案例八：李教授的生涯規劃 37

案例九：「資格老、後台硬」 42

案例十：提高醫療服務 47

案例十一：「星巴克」的成功規劃	52
案例十二：左右為難的會計小姐	59
案例十三：「西進」戒急用忍	64
案例十四：避免「小團體」	69
案例十五：「朝」不正、「野」不服	74
案例十六：新政府的難題	79
案例十七：「統」、「獨」之爭	85
案例十八：千瘡百孔的社會	90
案例十九：「捉放曹」的內幕	96
案例二十：孫武斬王妃	101
案例二十一：孟嘗君「買義」	107
下篇 策略《易經》	113

卦爻簡介	115
六十四卦	118

上篇

第七項修練

根據《易經》的六十四卦所表現出管理上的意義，分別從一般人的家庭問題、生涯規劃、職場上的問題、政治問題，以及歷史故事的回顧，選出了二十餘則案例，分別敘述於下，說明「策略《易經》」的應用，從各案例的導引，可以啟發、訓練我們的思維方式和邏輯。

案例一：孩子不用功

子女不太用功，也不太聽話，稍微說兩句，還會遭受怒目相向，覺得父母太嘮叨，如果就此放棄、不再管了，似乎於心不忍，也有愧為人父母的責任。此時，為人父母者應該如何處理子女教育的問題？

分析：

子女的靈智尚未開竅，許多做人、做事的道理尚不明白，為人父母者，終日所放心不下的、所耽心的，是子女何時才能懂事？怎樣才能讓他們懂得事、物的道理？此時子女心志似乎被蒙上了一層油，裡面的精華無法破殼而出。因此，本問題宜以「蒙」卦討論之。

「蒙」卦，卦辭分析：

為人父母者能知道自己對於子女教育的蒙昧，這是個好現象。父母親教育子女，教導他們各

種做人做事的大道理，絕不是因循溺愛。或是顛倒過來，反而還要處處向子女請教，還要費心思考要怎麼做才能討好子女，換得子女暫時的用功讀書？

綜卦「屯」，卦辭分析：

大腦混沌不開竅，宜以正常的方法使之開通，為人父母者，不宜私自採取偏方、偏激的行動，最好請教有學術修養，或是深通心理學、懂得教育的高明大師來開導。

錯卦「革」，卦辭分析：

對於傳統事物的道理懵懵懂懂，而且也已經不再適用了，父母親就要以創新改革的手法，除去不良的惰習，不再以打罵式的教育，當然剛開始的時候，也許不容易馬上適應，總是需要一點時間來調適。

初爻爻辭分析：

當子女年幼的時候，蒙昧無知，此時開啓他們心智的方法，可以採取懲罰之法，用以警惕、加深子女受教的印象。若是父母不捨得用嚴格的教育方法，子女將來很容易再犯這種無知之錯，而且，其錯誤之影響後果，可能會令人遺憾終身。

初爻爻變「損」，卦辭分析：

當子女受到了責備，如果出於本身的至誠，子女能心甘情願地接受責罰，日後就必然會在另

一方面獲得教訓的受益，其中所產生的效益，絕不止目前表面上所見到的膚淺好處。

至於在教育子女時，用什麼方法？其實祇要子女能聽得進去，什麼方法都可以用，主要的是用對方法，才能見到效果。

二爻又辭分析：

父母對於子女的無知要能包容，接受子女的錯誤，永不放棄教育，如此才能使家庭健全、子女的教育成功。

二爻又變「剝」，卦辭分析：

如果父母對於子女已經失望透頂，就全然放棄了教育，這不是發自內心關懷的教育，這種教育方式永無成功之日。

如果父母教育子女，其發展過程並不順利，甚至已經形成了子女抗爭、不可收拾的情況，此時最好什麼都不要做，靜觀其變，此時的任何行動，稍一不慎，都可能帶來不利的後果。

三爻又辭分析：

為人父母者教導子女，要能以身作則，自己的言行必定要能不偏不倚，否則子女無從取法，教育就沒有功效。希望子女用功讀書，然而為人父母者卻天天打麻將、冶遊、應酬，這種家庭很難教育出用功的小孩。

三爻變「蠱」，卦辭分析：

爲人父母者，當他們還沒有完全體會教育子女的心得，此時這個家庭就已爲了子女的教育問題弄得焦頭爛額，氣氛非常緊張。爲人父母者就應該以身示範，若是要求子女用功，自己就先要讀書，要求子女不要耽於安樂，自己就先要放棄安逸縱慾。

四爻變分析：

教育子女，用盡了各種辦法，仍然無法開導成功，就會有「朽木不可雕也」之感。雖然難過，卻不能因此就氣餒。

四爻變「未濟」，卦辭分析：

如果父母並未因此而洩氣、絕望，子女教育的情況，仍然還有轉好的機會。

父母永不絕望，而且還能有自知之明，曉得對於子女的教育尚未成功，這倒是一件好現象。因爲父母親都在積極、認真地尋找教育子女的好方法，因此，子女是否能夠受到良好的教育，仍然還有相當轉機的希望。但是，如果父母親已經盡了最大的努力，仍然無法改變事實，這是人力所無法企及的事，形勢既然如此，也就不必過於介意了。

五爻變分析：

爲人父母者，對於子女的教育，能夠知道力有未逮、已經無能爲力了，此時還能夠知道虛心

請教，這是非常好的現象。

五爻爻變「渙」，卦辭分析：

但是，如果自己沒有能力教導自己的子女，又不願意接受別人善意的勸導，由是可知，這種教育注定是失敗的。當一個家庭發生了困難，全家上下都已無心戀家，父慈子孝已經不再存在，這時候父母親應該先努力於家庭的和諧，先要取得全家的向心力，自己本身也要誠懇、正直地，為全家的幸福而努力，這樣才能再凝聚全家的和睦。

上爻爻辭分析：

教育的目的，是爲了「開啓智慧」，在施教的過程中，父母親千萬不要有負面的表現，應該以正面、健康的行動，作為子女的表率。

上爻爻變「師」，卦辭分析：

如果父母不能帶頭示範，就會產生「上樑不正下樑歪」的效應。行事不正的父母，不僅不能為子女做表率，也無能帶領全家的健康、快樂，也就是說，唯有有智慧、行事端正的父母，才有能力組成一個健全的家庭。

案例二：「再嫁」之創傷

友人王小姐，前夫去世，八年後再嫁，後夫不如預期的體貼，對待前夫所生的兒子，已不再像以往那麼疼愛，還有時藉故責罵，爲了這事夫妻已經爭吵多次，夫妻之間已經難以溝通。面對此一情況，王小姐應該如何面對未來人生？

分析：

夫妻之間要相互以誠相待，因爲長期生活在一起的雙方，難免會發生摩擦、產生誤會，這種情形外人無法體會，當事人也解釋不清楚，祇有靠互相體諒，才能長久生活圓滿。因此，此卦宜以「無妄」卦討論。

「無妄」卦，卦辭分析：

夫妻之間以誠相待，才能感化對方，對方才會以真誠回報，如果內心虛僞不誠，行事必有矛盾，很容易就會被對方所看穿，而會增加了更多的鄙視，造成的誤會、隔閡更大。

夫妻之間產生了隙縫，不該變臉吵翻，這不是解決問題的好辦法，應該多和好朋友請益，接納朋友們的善意勸導，畢竟旁觀者清，可以看出比較客觀的事實。

綜卦「大畜」，卦辭分析：

在一個家庭裡，也要經常學習、接納最新的知識，即使夫妻之間的感情不很好，祇要對方所提的意見好，就應該放棄成見，虛心的接受，對方見到這種情形，也必會感到欣慰，下一次，也還願意把內心的意見說出來，夫妻之間祇要能開口說話，就不會有太大、太難解決的問題。

錯卦「升」，卦辭分析：

夫妻之間不必爭吵誰是誰非，雙方要能保持謙讓、不爭，長久的保持相敬如賓，或是不妨學學「難得糊塗」，凡事不要斤斤計較，就不會引起尖銳的針鋒相對。

初爻爻辭分析：

夫妻之間，無論做任何事都要不虛妄、不矯偽，相互以誠對待，就會內心安適，內心與外表配合一致，行事才會順利自然，不致由於欺騙了對方而產生了不自在。

初爻爻變「否」，卦辭分析：

如果內心與外表不一致，就會各懷鬼胎、互相猜忌，婚姻生活終生都無法平靜。

夫妻雙方意見不一，二人的思維各取相反的方向，就永遠沒有交點，混亂的家庭就無法得以安寧。