

International Etiquette

國際禮儀

文明禮儀行為的新視野

增五版

許南雄 著



國家圖書館出版品預行編目資料

國際禮儀：文明禮儀行為的新視野 / 許南雄著，

-- 五版，-- 新北市：華立圖書，2011. 03

面：公分

ISBN 978-957-784-376-0 (平裝)

1. 國際禮儀

530

100003639

國際禮儀

文明禮儀行為的新視野

著 者：許南雄

圖書編號：0212b

責任編輯：林玉香

封面設計：囍感設計 李依璇

出 版 者：華立圖書股份有限公司

地 址：新北市中和區員山路504號5樓之9

訂書專線：(02)2221-7375

購書地址：新北市中和區員山路504號5樓之9

帳 戶：華立圖書股份有限公司

郵撥帳號：15575863

建議售價：500 元

增五版一刷：2011 年 4 月（一版：2008年3月）（二版：2008年9月）（三版：2009年3月）（四版：2010年3月）

網 址：www.jolihi.com.tw

本書如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換，退書請寄：新北市中和區立德街210巷3號

有著作權

侵害必究

~歡迎蒞臨 www.jolihi.com.tw 網站我們會隨時提供新的資訊與您分享~



增五版 序

台灣現今工商業主流的社會裏，「紅在名利，威在權勢。」，故人際關係多見勢利現實，而少有倫理情義；社會上雖有應酬「禮俗」，卻少見倫常「禮儀」，即使高學歷人多，但不少人士出入家門、公門、國門，常連基本倫理與禮儀的行為都不顧，許多青少年「沒大沒小」如此，卻是中老年人「我行我素」不也一樣？歐美日人社會頗重文明行為，「無禮（理）寸步難行」，而我國社會卻是古之「禮儀之邦」而流為今之「去禮儀之島。」，是這樣嗎？不是這樣嗎？

著者曾在一次企業機構舉辦的演講會中，講題是「企業倫理與管理道德」，有如是的講法：從事企業管理的必要條件是知識、技術、能力；而其充分條件則是倫理、道德、禮儀；前者是硬道理，後者是軟實力；缺一不可。又再提到：臺灣今日，寧可說不缺人才，卻缺人品。上述所謂人品，就是各人的倫理情義與其禮儀之能耐素養所流露形成的真才實力（心力）。

禮儀（國際禮儀）就是以倫理、品德為基礎而延伸的合禮行為規範或準繩。是一個人展露其知識技術能力的文明行為風範。像有人說：「…義大利聽歌劇，萬人鴉雀無聲…，而國內大學…老師臺上講課，學生臺下聊天…。」（「缺乏聆聽教育的國民」，聯合報，990210,A4），任何人如欠缺應有的文明行為（禮儀行誼），則不僅弱化其人的軟實力，而且減損其人能獲得的硬道理；同樣地，任何社會，普遍欠缺軟實力，而又影響其硬道理的提升，就是半野蠻、半文明的地區。

由上述可見：我們現今最迫切需要的是甚麼？最該致力提升的途徑又在哪裡！

本書國際禮儀，近3年來已刊印五版，本版新增一章，及改正若干錯誤。增補前，幸蒙致理技術學院教授唐明偉先生費心費力提供原書誤植之錯字，令人感激深深。也有多位同學及有心人士提出建議，如增寫國際商業禮儀或公務禮儀之書，常在感念中。

許南雄

序於國立台北大學公共行政暨政策學系 2011.2.10



Preface

自序

世界上愈文明的國家，愈重視禮儀。古代中國被稱為禮儀之邦，就因為中土與其四方的夷狄或蠻夷諸邦之禮俗文明有別，愈進化的中土，因「制禮作樂」而重禮儀規範而愈落後夷狄蠻苗各地區，既多野蠻，只得接受教化。因此，國際禮儀(International Etiquette)是文明國家的象徵。現今國際社會中，仍然有欠開發或原始部落地區固守其世代傳襲的落後生活習俗野性，所欠缺的就是現代文明生活的改善，而其中最重要的一項，即國際禮儀的洗禮。

西諺有云：「愈偉大的人，愈懂得禮貌。」(The greater the man, the greater the courtesy.)，其實我國古人說得更透徹：「不學禮，無以立。」(倫語。禮記。)，不懂得禮貌禮儀的人，簡直說不上「確立自己」，更遑論要做一位偉人？平凡的人，也都要懂得人際關係相互尊重、禮讓、遵守秩序與應對的道理，纔是人世立身相處之道，而這待人相處的禮俗、節度與規範，就是國際禮儀之主要內涵。

國際社會中，各國或各地原都有其地區性的禮儀，但一經彼此互相往來，如當今國際社會交往如此頻繁緊密，則各種國際交往交流活動必逐漸從多種慣例、習性而交融適應，如此糅和形成的規範或準則，便是普遍信守的秩序與規矩，這就是現代國際禮儀的由來。如我國社會，原有拱手禮(打拱作揖)，而現今也都習慣握手禮，即其一例。但禮儀也有其多元性的一面，如飲食習慣中的碗筷文化(中國、日韓…)，刀叉文化(歐美)與抓食文化(中東、印度…)也各異其趣。

有人以為：西方或歐美禮儀就是當今國際禮儀的全貌，其實未必，上述飲食文化的不同，便是明顯的實例。只能說，東、西禮儀各有是處，只要是進步的、合宜的禮俗習慣，都會成為國際禮儀的範疇，都該相互學習適應。當前歐美人士學習中文、中餐…而



亞洲人士也漸學會西文、西餐…其道理如此。

最怕的是若干國家或地區仍保有其落後的、不合宜的，甚至是醜惡的傳統遺習，猶如「百足之蟲，死而不僵」；試問古代的纏足、殉葬陋俗…，乃至時下一般仍可常見的插隊、喧嘩、隨地吐痰、尊卑次序錯亂、隨處可見的狗糞便…以至出國人士、不懂握手禮節，而貽笑外邦等的失禮失態、無禮無品之行徑，不正是現代文明國家或現代「社會人」、「企業人」、「政治人」…的言行舉止之惡形惡狀嗎？國人如何還能不急起直追文明世代的禮儀禮貌？

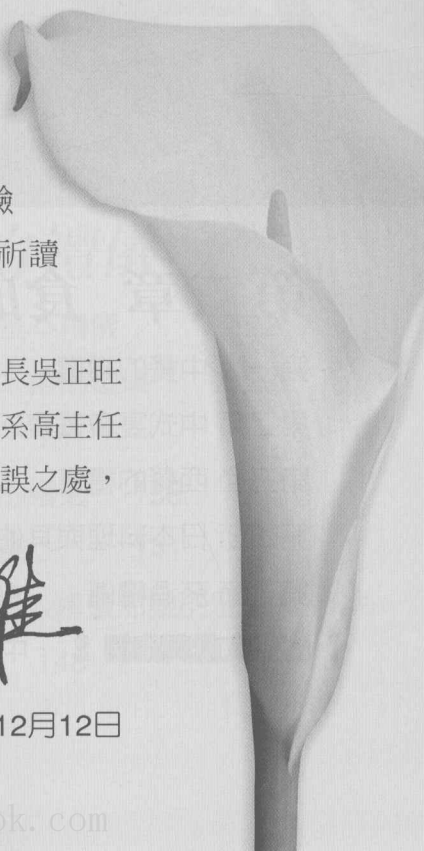
本書「國際禮儀」是著者三十多年來所見所聞及所鑽研的一得之愚，實際經歷與教學體驗的一點心得，同時有鑒於一般社會教材，教導國際禮儀之浮光掠影，而認為應將學術著述與社會教材容匯於一爐，故試圖深入淺出，文圖並重以有助於國際禮儀之研習與推廣。現今高職以上各大專院校，普遍在企管系、觀休系、化粧品系、公共行政系以至管理學院、法律學院、文學院等科系開設國際禮儀相關課程，而社會各階層(尤其工商企業界)也相繼講求禮儀的相關課程，此與日本官方及民間每年約花費七億美元之研習禮儀的先進作法固差一大截(See chap.11, Note 14.)，但千里之行，始於起步；一步一階，終必有成。

本書內容計分兩篇，第一篇係基本禮儀，含食、衣、住、行禮儀，第二篇為應用禮儀，含社交、生活、商業、接待及外交禮儀，相互呼應而相輔相成。由於著者個人經驗能力極其有限，一無是處；書中自不免有膚淺、錯誤；敬祈讀者專家師長有以教正為感。

此書撰寫期間，欣蒙萬能科大教務長劉興鑑博士、學務長吳正旺教授、通識中心林主任明煌師兄、觀休系莊主任哲仁、企管系高主任玉芬之鼓勵支持，實深感激，謹致萬分謝忱。書中不足與失誤之處，著者自當續予充實改正。

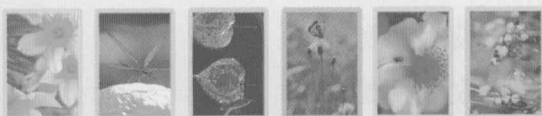
許南雄

序於萬能科大企管系 2007年12月12日



目錄

Contents



第一篇 基本禮儀

第一章 緒論

第一節 國際禮儀的涵義	6
第二節 為什麼要懂得國際禮儀	11
第三節 國際禮儀的類型與範圍	15
第四節 國際禮儀的演進特性與背景因素	19
第五節 研習國際禮儀的態度與技巧	23
禮儀文獻與案例 1 —我國古禮：禮記摘選	28
※關鍵詞及評量問題	30



第二章 食的禮儀

第一節 中餐的禮儀	36
第二節 中式宴會餐會的禮儀	41
第三節 西餐的禮儀	47
第四節 日本料理與其他飲食禮儀	55
第五節 菸酒禮儀	60
禮儀文獻與案例 2 —中國大陸地區文明行為指南與公約	72
※關鍵詞及評量問題	74





第三章 衣的禮儀

第一節 男士服飾的禮儀	80
第二節 女士服飾的禮儀	84
第三節 儀容儀態的禮儀	88
第四節 使用香水的禮儀	92
禮儀文獻與案例 3 — 出生月份的幸運寶石	96
※關鍵詞及評量問題	97

第四章 住的禮儀

第一節 住家的禮儀	104
第二節 居家待客與作客禮儀	107
第三節 寄宿外宿的禮儀	111
禮儀文獻與案例 4 — 我國禮經之禮儀規範	115
※關鍵詞及評量問題	117



第五章 行的禮儀

第一節 步行與方向位置的基本禮儀	122
第二節 行走及出入於辦公大樓的禮儀	126
第三節 駕車與乘車禮儀	131
第四節 搭乘大型交通工具的禮儀	135
第五節 進出公共場所的禮儀	141
禮儀文獻與案例 5 — 現今國人禮儀知識不足嗎？	146
※關鍵詞及評量問題	148



第二篇 應用禮儀



第六章 社交禮儀

第一節 電話禮儀 156

第二節 應對進退與行禮禮節 164

第三節 名片、介紹與交談禮儀 170

第四節 應酬交際禮儀 175

第五節 送花與餽贈禮儀 180

禮儀文獻與案例 6 — 網際網路對現代禮儀的影響—虛擬化禮儀的出現 185

※關鍵詞及評量問題 186

第七章 生活禮儀

第一節 婚禮禮儀 192

第二節 喪禮祭禮唁弔 194

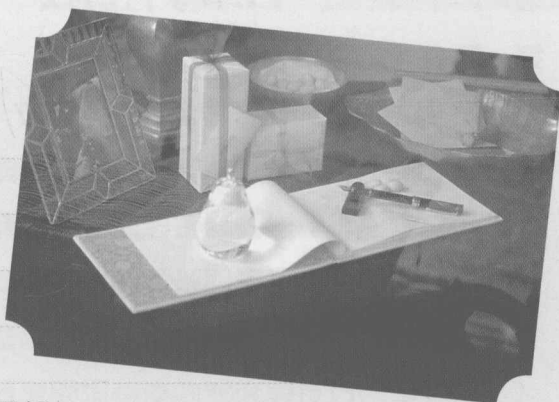
第三節 拜訪與探病 198

第四節 宴會舞會聚會禮儀 203

第五節 休閒運動與旅遊禮儀 207

禮儀文獻與案例 7 — 旅遊素質與禮儀文化的關係 212

※關鍵詞及評量問題 214



第八章 商業禮儀

第一節 職場禮儀 220

第二節 公關禮儀 224

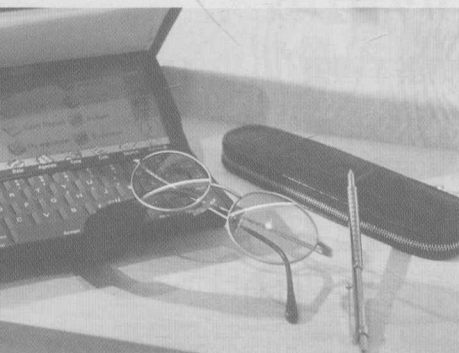
第三節 訪問接待與應酬活動禮儀 229

第四節 簡報簽約與會議會談禮儀 233

第五節 商業書函、電子郵件與面試禮儀 237

禮儀文獻與案例 8 — 宗教禮儀的迷思 242

※關鍵詞及評量問題 244





第九章 接待禮儀

第一節 接待禮儀的重要性與範圍 250

第二節 一般訪客的接待與應對禮儀 254

第三節 商業接待 258

第四節 國際外交禮賓與政治場合的接待 261

禮儀文獻與案例 9

—中國大陸宣導提升旅遊文明與禮儀素質途徑 265

※關鍵詞及評量問題 267



第十章 外交禮儀

第一節 國民外交禮儀 272

第二節 駐外外交領事活動的禮儀 276

第三節 國內外交機構對外關係活動的禮儀 280

第四節 國際會議與國際活動禮儀 284

第五節 外交文書禮儀 289

禮儀文獻與案例 10 —國際禮儀趣聞 293

※關鍵詞及評量問題 295



第十一章 國際禮儀的發展趨勢

第一節 從無禮到有禮走遍天下 302

第二節 國際交流活動的禮儀特性 305

第三節 國際禮儀的未來發展趨向 310

禮儀文獻與案例 11 —國際禮儀名句摘選 315

※關鍵詞及評量問題 317

第十二章 現代國際禮儀的新情勢及其特色

第一節 國際禮儀的新情勢 322

第二節 國際禮儀的新面向 327

第三節 國際禮儀的新特色 332

禮儀文獻與案例 12 —公務禮儀的突顯 336

※關鍵詞及評量問題 339

附錄：國民禮儀範例 342

中外文參考文獻 351-352

中英索引 353





圖表目錄

圖1-1 禮與禮儀	6
圖1-2 禮俗禮儀之演變與交流	7
圖1-3 廣義禮儀	10
圖1-4 國際禮儀範疇	10
圖1-5 基本禮儀範疇	17
圖1-6 應用禮儀範疇	18
圖1-7 多元化禮儀概觀	21

圖2-1 中餐的桌位（桌次）排列	40
圖2-2 「商業性」餐會座次	46
圖2-3 各種主要洋酒酒杯	63

圖4-1 居家待客座次	108
-------------	-----

圖6-1 應酬交際禮儀的功能	175
圖6-2 交際禮儀的技巧	177
圖6-3 送花場合與花種花色	182

7

圖7-1 婚禮典禮中各關係人位置圖 192

圖7-2 靈堂佈置圖 196

圖7-3 喪禮公祭位置圖 196

8

圖8-1 職場禮儀與商業禮儀 220

圖8-2 社交、生活與商業禮儀之關係 221

圖8-3 辦公室場景 224

圖8-4 公關禮儀與公關管理之關係 225

圖8-5 會議座次圖 235

9

圖9-1 接待禮儀與社交、生活、商業、外交禮儀的相關性 249

圖10-1 外交禮儀的形成 277

圖10-2 雙邊會談（議）座次及懸旗 286

10

11

圖11-1 各國國際交流與國際禮儀傳習 306

圖11-2 古今禮儀的演變型態 311

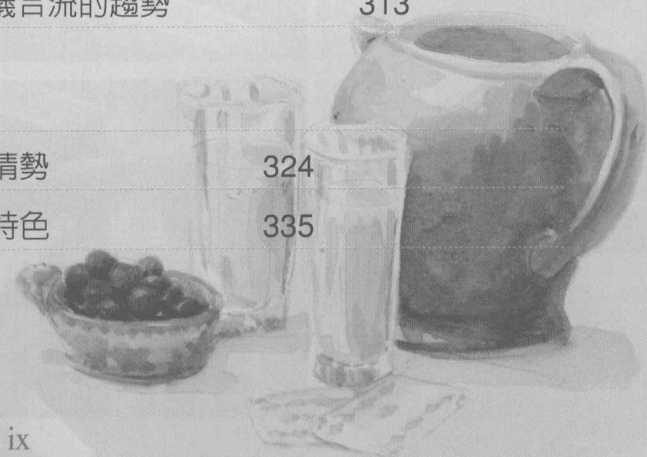
圖11-3 本國與外國禮儀的交流形勢 312

圖11-4 官方與民間禮儀合流的趨勢 313

12

圖12-1 國際禮儀的新情勢 324

圖12-2 國際禮儀的新特色 335





International Etiquette

國際禮儀

文明禮儀行為的新視野

增五版

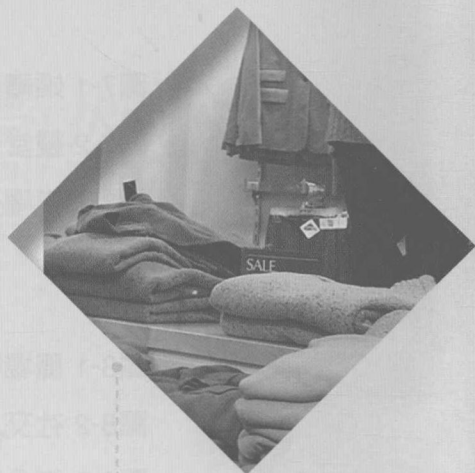


許南雄 著



第一篇

基本禮儀



第一章 緒論

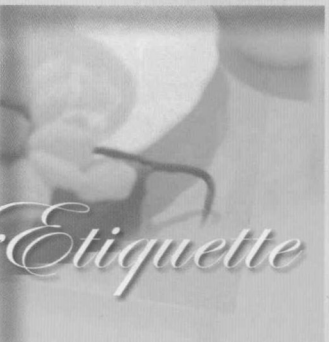
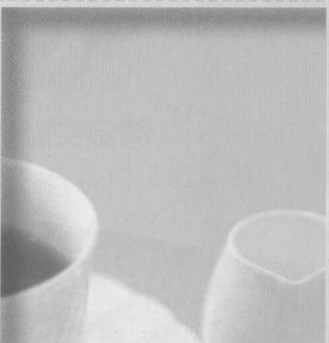
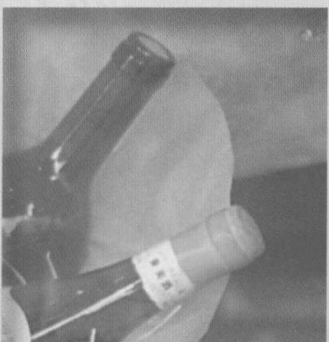
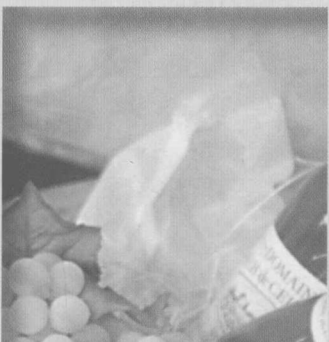
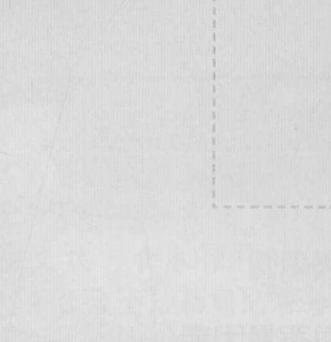
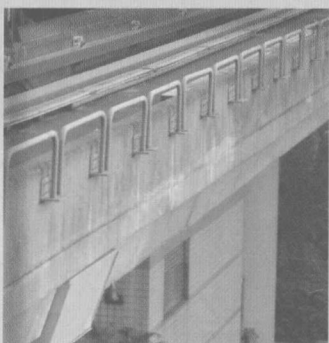
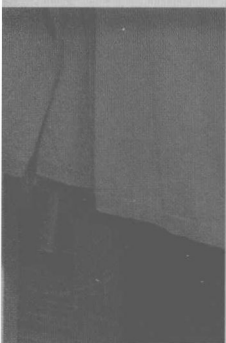
第二章 食的禮儀

第三章 衣的禮儀

第四章 住的禮儀

第五章 行的禮儀





International Basic Etiquette

Chapter 1

緒論

第一節 國際禮儀的涵義

* 第二節 為什麼要懂得國際禮儀

* 第三節 國際禮儀的類型與範圍

* 第四節 國際禮儀的演進特性與背景因素

* 第五節 研習國際禮儀的態度與技巧

* 禮儀文獻與案例1 —我國古禮：禮記摘選





Introduction & Perspectives

國際禮儀(International Etiquette)是國際社會相互交往交流所通行慣用的禮俗禮節規範。如彼此見面握手寒暄、問候交談，食衣住行的禮貌表現，更包含日常生活相關的社會交際應酬，工作上的職場禮貌、辦公室規範、公關活動以至政府外交禮節儀節、國際交流活動等等禮節規則，其範圍確極為廣泛。

任何國家或地區的人，不可能「老死不相往來」而「不知有外人」(陶淵明：桃花源記)。也就是說，人在其一生中，不可能僅固守其住地所習以為常的生活習慣與禮俗規範，必與其他地區人士相互往來，而因擴大其生活圈，也就逐漸懂得外在世界的禮俗禮節，由此互相交流學習，適應融合，由本地而外來，由國內而國外，如此形成各國漸能習慣與接受的

禮俗文化，其中主要一環就是今之所謂的國際禮儀。

「入境問俗」，俗就是禮俗禮儀，是一般人慣用常用的禮貌與秩序規範。如一般所謂「吃有吃相、坐有坐相。」，吃相與坐相必合乎法度禮貌，其舉止行為切不可任性妄為、我行我素，如同行走於馬路，人必遵守交通號誌，國際禮儀就是日常生活或工作職場中人與人交往的「紅綠燈」(Traffic Lights)。

本書即研習國際禮儀應知應行，即知即行的國際交往交流活動之規範，分為基本禮儀(第一篇：食衣住行禮儀)及應用禮儀(第二篇：社交、生活、商業、接待、外交禮儀)，而本章則係概說，分述國際禮儀的涵義、重要性、範圍、層次與運用禮儀的態度等內容。

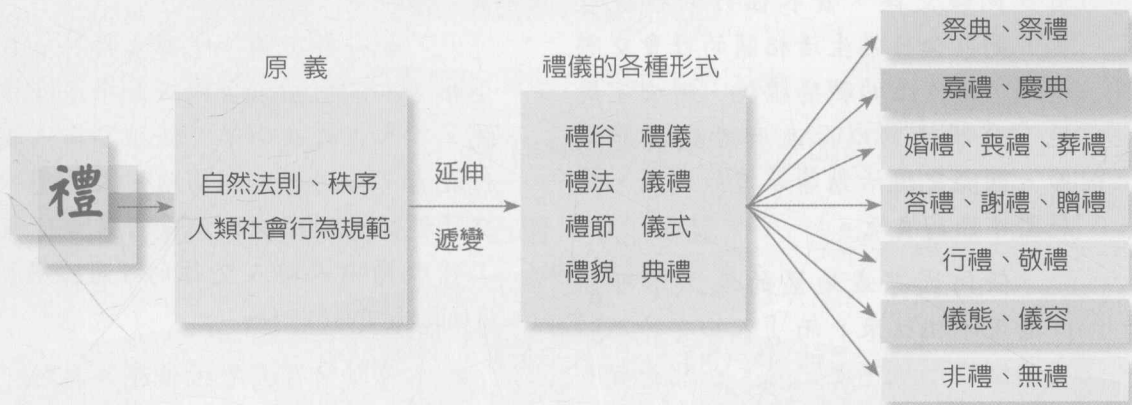


第一節 國際禮儀的涵義

國際禮儀是國際社會相互往來的各種禮儀之簡稱，適用於國際間官方或民間交往交際之場合，此也與各國或各地區之社會交往應酬的禮儀、禮節、儀式等規範相互影響。以下分述禮儀的涵義及其研習應用的意義。

一、國際禮儀的涵義

不論是專屬於各國、各地區（如各少數民族區域）或一般國際社會之禮儀、禮節，其主要涵義是指該國家地區或國際通常習用之各種生活或交往之秩序與禮俗、儀式。如古代所謂：周公「制禮作樂」，禮就是合宜的法度（禮法）、禮俗與禮節^①，計可分為兩個層次，「禮」的原義，指正當、合宜的人類社會秩序與行為規範，而一般國際社會或國際往來之禮儀，則指社會交往交際之習慣性禮法、禮俗、禮節與儀式形式。參見圖1-1：



● 圖1-1 禮與禮儀

（著者整理）

禮，必「誠於中而形諸外」，如人之一言一行，必表裏一致，如「人前說人好，人後說人壞。」，則人前人後的巧言令色，究以何者為準為是？故有所謂「不得於心，毋求於言。」（孟子），言必內心與外表一致，即由衷之誠正，形諸於外表行為，此即肢體語言的合禮行為，也就是言談禮儀，此即禮儀（言行禮儀）的原義（禮記曲禮：