

卫生道德
法制教育

学习读本

无锡市卫生局

前 言

去年10月,中共中央公开发表了《公民道德建设实施纲要》,要求各地区、各部门一定要从“三个代表”重要思想的战略高度,充分认识加强公民道德建设的重要性、艰巨性、紧迫性,把公民道德建设放在突出的位置上来抓,促进依法治国与以德治国的紧密结合,推动经济和社会的全面发展。

为了宣传贯彻落实中共中央的指示精神,帮助卫生职工正确理解《纲要》,学习贯彻《纲要》,以道德教育促卫生职业道德建设,并结合上级“四五”普法的要求,把道德教育与普法教育同步推进,我们编写了《卫生道德法制教育学习读本》一书。本书内容包括《公民道德建设实施纲要》及相关辅导、“四五”普法相关法律条文,并结合卫生特点,摘录了部分卫生职业道德基本要求,作为无锡卫生职工道德法制学习的基本读本。

希各有关单位认真制定学习计划,组织好本单位干部、职工的道德法制学习,推进卫生两个文明建设不断迈上新台阶。

本书编写组
二〇〇二年三月

目 录

一、关于公民道德建设

1、公民道德建设概述·····	(1)
(1) 道德与公民基本道德规范·····	(1)
(2) 公民道德建设的指导思想和方针原则·····	(3)
(3) 公民道德建设的主要内容·····	(5)
(4) 公民道德建设的重要意义·····	(10)
2、力行社会公德 形成良好风尚·····	(13)
(1) 什么是社会公德·····	(13)
(2) 力行社会公德·····	(14)
3、实践职业道德 提高文明程度·····	(17)
(1) 什么是职业道德·····	(17)
(2) 实践职业道德·····	(18)
(3) <u>窗口行业 50 句服务忌语</u> ·····	(21)
4、恪守家庭美德 创造美好生活·····	(22)
(1) 什么是家庭美德·····	(22)
(2) 恪守家庭美德·····	(23)
5、强化道德实践 促进人的全面发展·····	(28)
(1) 道德实践的重要性·····	(28)
(2) 全面推进公民道德实践·····	(29)

附录 1:道德现象典例评析	(33)
---------------------	------

附录 2:公民道德建设知识竞赛模拟试题	(62)
---------------------------	------

二、无锡市市民公德要求

1、无锡市市民文明公约	(68)
2、无锡市市民“两讲五不”规范	(68)
3、三提倡三反对	(68)
4、道德自律“三管六不”	(69)
5、五讲四美	(69)
6、文明交通四则	(69)

三、卫生职业道德基本要求

1、江苏省卫生工作者职业道德基本要求	(70)
2、卫生部关于狠刹医药购销中的不正之风的实施意见	(71)
3、关于在医疗活动中严禁临床促销开单费等回扣行为的通知	(75)
4、江苏省医疗卫生工作人员违反职业纪律的处理意见	(78)
5、无锡市医务人员职业道德规范及其实施办法	(80)
6、无锡市卫生职业道德奖惩暂行规定	(84)
7、无锡市卫生局对被投诉职工进行下岗处理的暂行办法	(89)
8、无锡市卫生系统规范服务十条标准	(91)

9、无锡市卫生系统“十大窗口”文明规范服务标准	(93)
10、无锡市卫生系统文明职工基本条件	(104)

四、“四五”普法相关内容

1、中华人民共和国宪法修正案	(106)
2、中华人民共和国刑法修正案	(112)
3、中华人民共和国劳动法	(119)
4、中华人民共和国执业医师法	(136)
5、中华人民共和国护士管理办法	(147)
6、中华人民共和国药品管理法	(152)
7、中华人民共和国献血法	(163)
8、中华人民共和国传染病防治法	(168)
9、中华人民共和国食品卫生法	(178)
10、中华人民共和国母婴保健法	(191)
11、中华人民共和国职业病防治法	(199)
12、中华人民共和国人口与计划生育法	(221)
13、中华人民共和国婚姻法及司法解释	(230)
14、中华人民共和国工会法	(246)
15、中华人民共和国破产法	(258)
16、消毒管理办法	(267)
17、医疗机构管理条例	(274)
18、医疗机构管理条例实施细则	(282)
19、医疗事故处理办法	(304)
20、江苏省《医疗事故处理办法》实施细则	(310)

21、江苏省实施《中华人民共和国护士管理办法》细则·····	(316)
22、江苏省实施《中华人民共和国传染病防治法》办法·····	(322)
23、江苏省实施《医疗机构管理条例》办法 ·····	(334)
24、江苏省中医机构建设规划实施办法(试行) ·····	(347)
25、社会保险费征缴暂行条例 ·····	(353)
26、无锡市社会医疗机构管理条例 ·····	(360)
27、无锡市献血管理办法 ·····	(368)
28、无锡市预防职务犯罪条例 ·····	(376)
29、无锡市城镇职工基本医疗保险暂行规定 ·····	(381)
30、WTO 规则 ·····	(391)

一、关于公民道德建设

第一章 公民道德建设概述

一、道德与基本道德规范

道德含义

道德是依靠社会舆论、传统习俗和内心信念来维系的、用来调节个人与自我、他人、社会和自然界之间关系的行为规范的总和。

基本道德规范

中共中央《公民道德建设实施纲要》提出了“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”二十字的公民道德基本规范。它体现了道德的先进性与道德的广泛性的统一，体现了中国传统美德、革命道德和社会主义市场经济条件下产生的新道德的统一。

“爱国守法”是公民对国家的最首要的道德义务。公民应当热爱国家、建设国家、保卫国家，维护国家的尊严，保守国家的机密，敢于同一切危害国家利益和安全的行为作斗争，把对国家的一切义务和责任看成是自己的天职。“守法”是公民道德的最低层次的要求。公民应当维护法律确定的最基本的政治秩序和社会秩序，尽法律所规定的一个公民应尽的义务。同时，“爱国守法”体现了社会主义集体主义原则，公民通过爱

国守法去实践集体主义的道德要求。

“明礼诚信”是公民如何待人的道德规范。在我国,无论在何种场合,无论从事什么样的活动,公民彼此都应该讲文明、讲礼貌、讲诚实、讲信用。我国自古以礼仪之邦著称于世。在改革开放的条件下,特别是我国加入 WTO 之后,国际交往日益增多,公民能否明礼,关系到世界对我们国家的形象和文明程度的评价,因此,“明礼”具有特别重要的现实意义。“诚信”是人与人之间交往关系中最基本的道德。它是公民道德人格中的基本要素之一。在经济活动中要讲诚信,杜绝假冒伪劣、坑蒙拐骗;在日常生活中也要信守诺言,忠诚待人。

“团结友善”是公民与公民之间应当如何相处的基本规范。每一个公民,不论民族、年龄、职业,都是中华人民共和国这个大家庭中的一员。公民之间应该彼此团结,相互友善,建立起一种和睦亲爱的关系。现实中,对他人友善的人也必然会得到他人的友善。团结是力量的源泉。能否团结、友善,关系到一个人的前途和幸福,也关系到民族的兴旺、国家的兴衰。要做到团结友善,就必须怀着友好的愿望,抱着彼此平等的心理相互对待,就必须对己严、对人宽,就必须将心比心,“己所不欲,勿施于人”。当然,团结友善必须是在正义原则之下的团结友善。

“勤俭自强”是公民对待生活、对待自身的道德规范。作为一个公民,有劳动的权利和劳动的义务,应当懂得没有勤劳就不会有社会财富的道理,推崇勤劳,反对懒惰和游手好闲。公民还应该厉行节约,反对奢侈浪费和享乐主义的生活方式。在现实生活中,公民应当自强不息,不断进取,保持一种健康向上的精神风貌,凡事尽量依靠自己而不依赖他人。

“敬业奉献”是公民对待职业活动的道德规范。每一个公民都要从事一定的职业，职业是公民与社会联系的重要方式和途径。对待职业或事业要严肃认真，一丝不苟，精益求精，为国家、为社会、为他人做出有益的贡献。

二、公民道德建设的指导思想和方针原则

公民道德建设的 指导思想

当前和今后一个时期，我国公民道德建设的指导思想是：以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导，全面贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想，坚持党的基本路线、基本纲领，重在建设，以人为本，在全民族牢固树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观，在全社会大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，努力提高公民道德素质，促进人的全面发展，培养一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。

公民道德建设的 方针原则

一是要坚持社会主义道德建设与社会市场经济相适应，不断增强人们的自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识，引导人们弘扬开拓创新精神，坚持正确对待物质利益的原则，反对只讲金钱、见利忘义的错误倾向，使社会主义市场经济有强大的精神动力和思想保证。

二是要坚持继承优良传统与弘扬时代精神相结合。既要继承中华民族几千年形成的传统美德，如“先天之忧而忧，后天下之乐而乐”的爱国奉献精神，“以仁待人”、“以礼敬人”的

文明习俗；又要发扬我们党领导人民在长期革命斗争与建设实践中形成的优良传统道德，如艰苦奋斗、开拓创新的精神等；还要积极借鉴世界各国道德建设的成功经验和先进文明成果，大力宣传和弘扬解放思想、实事求是，与时俱进、勇于创新，知难而进、一往无前，艰苦奋斗、务求实效，淡泊名利、无私奉献的时代精神。

三是要坚持尊重个人合法权益与承担社会责任相统一。公民依法享有政治、经济、文化、社会生活等各方面的民主权利。社会主义道德建设鼓励公民通过诚实劳动和合法经营获得正当利益，同时要求公民自觉履行宪法和法律规定的各项义务，积极承担自己应尽的社会责任，见利思义，以义导利，在个人利益与国家利益相矛盾时，国家利益摆在第一位。

四是要坚持注重效率与维护社会公平相协调。社会主义市场经济既讲效率，又要维护社会公平，这两者相统一是社会主义道德建设的重要目标。要在全社会形成注重效率、维护公平的价值观念，把效率与公平结合起来，使每个公民既有平等参与机会，又能充分发挥自身潜力，这样才能促进经济发展，保持社会稳定。

五是要坚持把先进性要求与广泛性要求结合起来。现实生活中，公民的道德境界有多种层次，要从实际出发，区分层次，着眼多数，鼓励先进，循序渐进。积极鼓励一切有利于国家统一、民族团结、经济发展、社会进步的思想道德。共产党员和各级干部要起带头作用，实践大公无私的共产主义道德、先公后私的社会主义道德，引导广大公民在遵守基本道德规范的基础上，不断追求更高层次的道德目标。

六是要坚持道德教育与社会管理相配合。要通过广泛的

道德教育,普及道德认识和道德规范;建立健全有关法律法规制度,逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和相互促进的运行机制,在促使公民加强自律修养的同时,运用教育、法律、行政、舆论等手段,形成良好的他律氛围,更有效地规范公民的思想和行为。

切实加强对公民
道德建设的领导

各地区、各部门要始终不渝地坚持“两手抓,两手都要硬”的方针,切实把公民道德建设作为一项十分重要的工作,放在突出位置,提供有利条件,下决心狠狠地抓,一天不放松地抓,从具体事情抓起;要把公民道德建设纳入目标管理责任制,制定规划,完善措施,扎实推进。各级文明委和党委宣传部门要切实担负起指导、协调、组织的具体职责,深入调查研究,总结群众经验,探索道德建设规律,创新方式方法,指导面上工作。要在一定时期内,集中力量抓好若干社会影响大、示范作用强、受群众欢迎的实事,扎实推进公民道德建设。

三、公民道德建设的主要内容

从我国历史和现实的国情出发,社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德,家庭美德为着力点,大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范。

坚持以为人
民服务为核心

为人民服务是社会主义道德区别和优越于其他社会形态道德的显著标志,是社会主义道德建设的核心,它不仅是对共产

党员和领导干部的要求,也是对每个公民的要求。在新形势下,公民要正确处理个人与社会、竞争与协作、先富与共富、经济效益与社会效益等关系,提倡尊重人、理解人、关心人,发扬社会主义人道主义精神,为人民为社会多做好事,反对拜金主义,享乐主义和极端个人主义,形成体现社会主义制度优越性、促进社会主义市场经济健康有序发展的良好道德风尚。

坚持以集体
主义为原则

集体主义是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求。在社会主义社会,人民当家作主,国家利益、集体利益和个人利益根本上的一致,使集体主义成为调节三者利益关系的重要原则。集体主义的基本要求:一是必须代表和维护绝大多数人的利益,集体利益高于个人利益;二是在保证集体利益的前提下,充分尊重和保障个人的正当利益;三是当个人利益与集体利益发生矛盾时,个人利益应当服从集体利益。

集体主义原则体现了为人民服务的内在要求。每个公民要把集体主义精神渗透到生产和生活的各个方面,正确认识和处理国家、集体、个人的利益关系,提倡个人利益服从集体利益、局部利益服从整体利益、当前利益服从长远利益,反对小团体主义、本位主义和损公肥私、损人利己,把个人的理想与奋斗融入广大人民的共同理想和奋斗之中。

坚持以“五爱”
为基本要求

爱祖国。爱祖国是指人们在长期历史中形成的对祖国、民族及其优秀传统文化的热爱,是中华民族五千年发展历程中始终奉行不渝的崇高道德,也是当今每个中国公民必须遵循的主要道德规范之一。一个人如果连生他养他的祖国都不爱,就没有起码的人格可言,其他一切道德品质都无从谈起。

中华民族具有悠久的爱国传统。爱国主义一向被称为“中华民族之魂”。今天,在建设有中国特色社会主义的伟大事业中,公民要继承和发扬这一光荣传统。第一,要知我中华,了解基本国情,认清历史责任,努力培养爱国主义情操。只有了解祖国的壮丽山河、悠久历史、灿烂文化和优秀传统文化,特别是近一百年来中国人民为谋求民族解放而英勇斗争的革命史,才能增强爱国情,增强民族自尊心、自信心和自豪感,才能对祖国的前途和命运无限关心,不妄自菲薄、不崇洋媚外,增强振兴中华、报效祖国的自觉性。第二,坚决维护国家利益、民族尊严和社会主义制度。个人的前途和命运,始终与国家、民族的前途命运息息相关。要有为国家统一、民族团结和社会主义事业不惜放弃个人利益乃至牺牲自己生命的精神品格。第三,坚决捍卫祖国领土和主权完整,维护民族平等、民族团结。要把爱国之情化为报国之志,辛勤工作,默默奉献,锐意改革进取,脚踏实地做好本职工作。

爱人民。人民是历史的创造者。在社会主义社会中,一切赞成、拥护和参加社会主义建设事业的阶级、阶层或社会集团、都属于人民的范畴。在我国,人民是国家和社会的主人,人民的利益代表了社会整体和历史发展的根本利益。所以,全体公民都应做到热爱人民,在处理同人民的关系时,一定要以人民为重,这是社会主义社会做人的基本要求。

爱人民的体现就是为人民服务,为人民谋利益,要见之于为人民服务的实践之中:第一,要一切从人民群众的利益出发,一切为了人民,一切向人民负责。第二,要为人民谋利益,关心人民,想方设法满足人民不断增长的物质和文化生活需要。第三,要尊重人民的主人翁地位,保障人民当家作主的民

主权利,充分发挥人民在革命和建设中的积极性。第四,要同一切危害人民利益的言行作坚决的斗争。每个公民都应当见义勇为,同坏人坏事作斗争,保护人民的利益。

爱劳动。人类文明的一切成果都是劳动创造的,人类也在劳动中创造了自身。劳动是人类赖以存在和发展的前提,是每个公民的义务,也是每个公民的权利。每个有劳动能力的人都应当通过诚实劳动为社会和他人创造财富,同时也通过劳动获得相应的报酬。热爱劳动是中国人民的传统美德。在社会主义社会,劳动者成了社会的主人,参加劳动是每个公民应该感到光荣和自豪的事情。

爱劳动,就要做到:第一,树立正确的劳动态度。公民要诚实、积极、主动地参加劳动,不断掌握现代科技,提高劳动的熟练程度,充分发挥自己的聪明才智,为社会创造更多的财富。反对轻视劳动的思想,克服敷衍了事、马马虎虎的劳动态度。劳动虽有分工不同,但没有贵贱之分,无论是体力劳动还是脑力劳动,都要受到尊重。要尊重各行各业、特别是服务行业的劳动者。对他们的工作要理解、尊重,与他们相处要礼貌、谦虚。第二,积极参加公益劳动。公益劳动是指直接为社会公共利益服务的无报酬劳动,包括清洁卫生、美化环境、维护社会秩序、帮助孤寡老人和帮助残疾人料理生活等。第三,自觉遵守劳动纪律,守法致富,走共同富裕道路。遵守劳动纪律与法规是保证社会生产顺利进行、维护劳动者共同利益的必要条件。在建设有中国特色社会主义的新形势下,国家倡导让一部分人先富起来,致富的手段也是多种多样的。但应当提倡在共同富裕的目标下,通过个人诚实劳动合法经营富裕起来。反对不劳而获和靠投机倒把、行贿受贿、贪污盗窃等

非法手段牟取暴利的行为。

爱科学。科学是人类认识和改造客观世界,获得物质财富的重要手段,也是认识和改造社会,促进社会进步和人类解放的精神力量。社会主义物质文明建设和精神文明建设都离不开科学。科学技术是第一生产力,科技水平的高低决定着国家综合实力的水平。科学素质的高低影响着公民综合素质的高低。

热爱科学,就要做到:第一,有学科学、用科学的强烈愿望和兴趣,从为社会主义现代化建设做贡献和提高个人素质的高度出发,积极探求人类科学的各方面知识。第二,勤奋学习,刻苦钻研。努力学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论,以及其他各方面的科学文化知识。第三,运用科学为人类造福,推动社会前进。要努力把学到的科学知识运用于工作、生活实践,不断研究新情况、探索新问题、总结新经验,有所发现、有所发明、有所创造,推动科学的进步,提高工作效率和劳动生产率。第四,敢于坚持真理,实事求是,勇于为真理献身。要同一切封建迷信思想作斗争,自觉抵制愚昧、迷信倾向和形形色色的伪科学,反对法轮功这样的邪教,努力营造科学、健康的社会环境。

爱社会主义。爱社会主义既是一条法律规范、政治规范,也是一条道德规范,是我国的社会制度对全体公民的基本道德要求,它为最大限度地解放发展生产力,消灭剥削、消除两极分化,最终达到共同富裕提供了制度保证。社会主义是中国人民历史的选择。只有社会主义才能救中国,只有社会主义才能发展中国,是中国人民经过近代一百多年的艰苦探索得出的一条真理。爱祖国,就必然要爱社会主义的新中国。

爱社会主义,就要做到:第一,充分认识社会主义制度的优越性,以实事求是的态度看待社会主义发展中的失误和挫折,坚信社会主义道路是中国现阶段唯一的正确选择。拥护建设有中国特色社会主义的各项路线、方针、政策,对于任何组织或个人破坏社会主义制度的行为,都必须坚决反对。第二,积极参加社会主义现代化建设,投身到建设有中国特色社会主义的伟大实践中去,发扬奉献精神、探索精神,努力按照客观规律办事,为社会主义现代化建设事业做出自己应有的贡献。第三,同一切危害社会主义事业的思想行为作斗争。在社会主义社会,还存在着各种封建的和资本主义的腐朽思想影响,存在着腐化堕落、贪污盗窃、损公肥私、欺诈勒索,坑害国家和人民,危害社会主义制度的行为。每个公民都应自觉地同这些违法乱纪或不道德行为作斗争,保证社会主义事业的顺利进行。

四、公民道德建设的重要意义

公民道德建设 的社会作用

第一,道德建设是“以德治国”方略的重要组成部分。法律和道德作为上层建筑的组成部分,都是维护社会秩序、规范人们思想和行为的重要手段。法治以其权威性和强制手段规范社会成员的行为,德治以其说服力和劝导力提高社会成员的思想认识和道德觉悟。对一个国家的治理来说,法治和德治从来都是相辅相承,相互促进的。第二,道德建设是保证社会主义市场经济发展的重要条件。市场经济既是法制经济,也是道德经济。我们发展社会主义市场经济,必须在健全社会主

义法律制度的同时,形成社会主义的市场道德规范。第三,道德建设是形成良好社会风气的重要途径。道德以其明确的价值观念和理想信念,对人们的言行发挥监督与引导的作用,从而调节人和人之间、人和自然之间、人和自身之间的关系,维护社会生活的稳定,促进良好社会风尚的形成。第四,道德建设是发展先进文化的重要内容和中心环节。道德作为人类认识世界的一种特殊方式,有利于激励先进、追求高尚、完善自我,不断促进人的全面发展。

加强公民道德建设是
一项长期而紧迫的任务

党的十一届三中全会特别是十四大以来,随着改革开放和现代化建设事业的深入发展,社会主义精神文明建设呈现出积极健康向上的良好态势,公民道德建设迈出了新的步伐。爱国主义、集体主义、社会主义思想日益深入人心,为人民服务精神不断发扬光大,崇尚先进、学习先进蔚然成风,追求科学、文明、健康的生活在方式已成为人民群众的自觉行动,社会道德风尚发生了可喜变化,中华民族的传统美德与体现时代要求的新的道德观念相融合,成为我国公民道德建设发展的主流。

同时,我国公民道德建设方面存在不可忽视的问题。社会的一些领域和一些地方道德失范,拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长,见利忘义、损公肥私行为时有发生,不讲信用、欺骗欺诈成为社会公害,以权谋私、腐化堕落现象屡屡出现。一些团体、一些个人对道德采取实用主义态度,普遍存在投机心理,钻空子、瞅时机,越轨擦边,谋取不正当个人利益,此外,还存在着大量因善小而不为、因恶小而为之的现象。这些问题如果得不到及时有效解决,必然损害正常的经济和