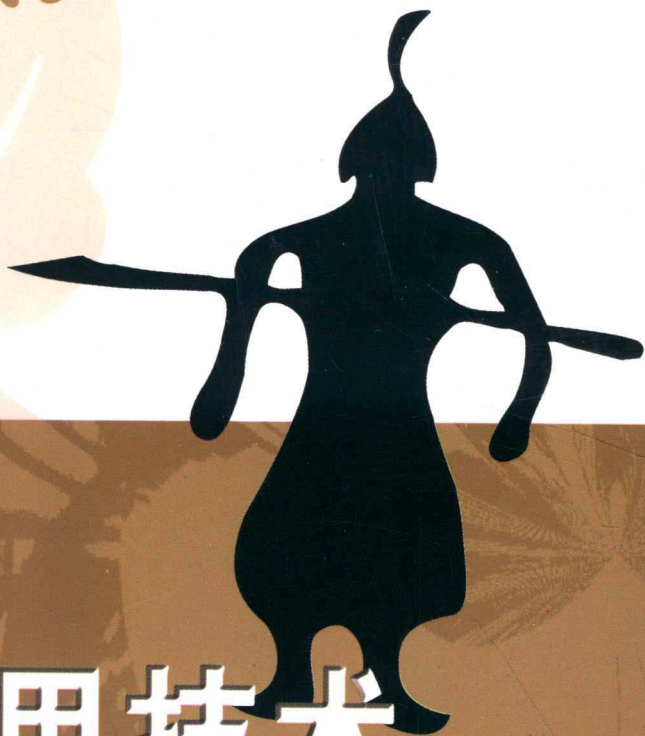


精品课程配套教材

21 世纪高等学校计算机应用技术规划教材



计算机应用技术 项目式教程

郑健江 主编



清华大学出版社

计算机应用技术项目式教程

		郑健江	主 编
周昌芹	代 银	吕春丽	
刘 艳	王小宁	张思阳	副主编



清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书按照高职高专院校计算机基础教育要求,结合当前计算机最新发展动态,以项目为依托,采用“任务驱动”和“引导文”的方式编写,以旅游行业的具体应用为例,设计了较为详细的操作步骤,并配套了课后训练素材。

本书内容包括认识与选购计算机、利用 Windows XP 操作系统管理计算机硬件与软件资源、Word 在旅游行业的应用、Excel 在旅游行业的应用、PPT 在旅游行业的应用和 Internet 技术及网络安全 6 个项目,每个项目由子任务构成,共计 21 个子任务。

本书重点介绍计算机在相关行业中的实际应用。适合作为高职高专院校计算机基础教育教材,同时也适合广大计算机初学者自学教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用技术项目式教程/郑健江主编.--北京:清华大学出版社,2012.7

(21 世纪高等学校计算机应用技术规划教材)

ISBN 978-7-302-28837-4

I. ①计… II. ①郑… III. ①电子计算机—高等学校—教材 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 102465 号

责任编辑:魏江江

封面设计:杨 兮

责任校对:焦丽丽

责任印制:何 芊

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62795954

印 刷 者:北京市人民文学印刷厂

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:24.5 字 数:592 千字

版 次:2012 年 7 月第 1 版 印 次:2012 年 7 月第 1 次印刷

印 数:1~3000

定 价:38.00 元

产品编号:045621-01

编审委员会成员

(按地区排序)

清华大学

周立柱 教授
覃 征 教授
王建民 教授
冯建华 教授
刘 强 副教授

北京大学

杨冬青 教授
陈 钟 教授
陈立军 副教授

北京航空航天大学

马殿富 教授
吴超英 副教授
姚淑珍 教授

中国人民大学

王 珊 教授
孟小峰 教授
陈 红 教授

北京师范大学

周明全 教授

北京交通大学

阮秋琦 教授
赵 宏 副教授

北京信息工程学院

孟庆昌 教授

北京科技大学

杨炳儒 教授

石油大学

陈 明 教授

天津大学

艾德才 教授

复旦大学

吴立德 教授

吴百锋 教授

杨卫东 副教授

同济大学

苗夺谦 教授

徐 安 教授

华东理工大学

邵志清 教授

华东师范大学

杨宗源 教授

应吉康 教授

东华大学

乐嘉锦 教授

孙 莉 副教授

浙江大学	吴朝晖	教授
	李善平	教授
扬州大学	李 云	教授
南京大学	骆 斌	教授
	黄 强	副教授
南京航空航天大学	黄志球	教授
	秦小麟	教授
南京理工大学	张功萱	教授
南京邮电学院	朱秀昌	教授
苏州大学	王宜怀	教授
	陈建明	副教授
江苏大学	鲍可进	教授
中国矿业大学	张 艳	教授
武汉大学	何炎祥	教授
华中科技大学	刘乐善	教授
中南财经政法大学	刘腾红	教授
华中师范大学	叶俊民	教授
	郑世珏	教授
	陈 利	教授
江汉大学	颜 彬	教授
国防科技大学	赵克佳	教授
	邹北骥	教授
中南大学	刘卫国	教授
湖南大学	林亚平	教授
西安交通大学	沈钧毅	教授
	齐 勇	教授
长安大学	巨永锋	教授
哈尔滨工业大学	郭茂祖	教授
吉林大学	徐一平	教授
	毕 强	教授
山东大学	孟祥旭	教授
	郝兴伟	教授
厦门大学	冯少荣	教授
厦门大学嘉庚学院	张思民	教授
云南大学	刘惟一	教授
电子科技大学	刘乃琦	教授
	罗 蕾	教授
成都理工大学	蔡 淮	教授
	于 春	副教授
西南交通大学	曾华燊	教授

随着我国改革开放的进一步深化,高等教育也得到了快速发展,各地高校紧密结合地方经济建设发展需要,科学运用市场调节机制,加大了使用信息科学等现代科学技术提升、改造传统学科专业的投入力度,通过教育改革合理调整和配置了教育资源,优化了传统学科专业,积极为地方经济建设输送人才,为我国经济社会的快速、健康和可持续发展以及高等教育自身的改革发展做出了巨大贡献。但是,高等教育质量还需要进一步提高以适应经济社会发展的需要,不少高校的专业设置和结构不尽合理,教师队伍整体素质亟待提高,人才培养模式、教学内容和方法需要进一步转变,学生的实践能力和创新精神亟待加强。

教育部一直十分重视高等教育质量工作。2007年1月,教育部下发了《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》,计划实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程(简称‘质量工程’)”,通过专业结构调整、课程教材建设、实践教学改革、教学团队建设等多项内容,进一步深化高等学校教学改革,提高人才培养的能力和水平,更好地满足经济社会发展对高素质人才的需要。在贯彻和落实教育部“质量工程”的过程中,各地高校发挥师资力量强、办学经验丰富、教学资源充裕等优势,对其特色专业及特色课程(群)加以规划、整理和总结,更新教学内容、改革课程体系,建设了一大批内容新、体系新、方法新、手段新的特色课程。在此基础上,经教育部相关教学指导委员会专家的指导和建议,清华大学出版社在多个领域精选各高校的特色课程,分别规划出版系列教材,以配合“质量工程”的实施,满足各高校教学质量和教学改革的需要。

本系列教材立足于计算机公共课程领域,以公共基础课为主、专业基础课为辅,横向满足高校多层次教学的需要。在规划过程中体现了如下一些基本原则和特点。

(1) 面向多层次、多学科专业,强调计算机在各专业中的应用。教材内容坚持基本理论适度,反映各层次对基本理论和原理的需求,同时加强实践和应用环节。

(2) 反映教学需要,促进教学发展。教材要适应多样化的教学需要,正确把握教学内容和课程体系的改革方向,在选择教材内容和编写体系时注意体现素质教育、创新能力与实践能力的培养,为学生的知识、能力、素质协调发展创造条件。

(3) 实施精品战略,突出重点,保证质量。规划教材把重点放在公共基础课和专业基础课的教材建设上;特别注意选择并安排一部分原来基础比较好的优秀教材或讲义修订再版,逐步形成精品教材;提倡并鼓励编写体现教学质量和教学改革成果的教材。

(4) 主张一纲多本,合理配套。基础课和专业基础课教材配套,同一门课程可以有针对不同层次、面向不同专业的多本具有各自内容特点的教材。处理好教材统一性与多样化,基本教材与辅助教材、教学参考书,文字教材与软件教材的关系,实现教材系列资源配套。

(5) 依靠专家,择优选用。在制定教材规划时依靠各课程专家在调查研究本课程教材建设现状的基础上提出规划选题。在落实主编人选时,要引入竞争机制,通过申报、评审确定主题。书稿完成后要认真实行审稿程序,确保出书质量。

繁荣教材出版事业,提高教材质量的关键是教师。建立一支高水平教材编写梯队才能保证教材的编写质量和建设力度,希望有志于教材建设的教师能够加入到我们的编写队伍中来。

21 世纪高等学校计算机应用技术规划教材

联系人:魏江江 weijj@tup.tsinghua.edu.cn

前言

目前,关于计算机应用基础的教材很多,但将计算机应用基础与行业需求相结合的教材很少,且大多数教材是按知识点的顺序编写的,没有针对性。在教学过程中发现,这种编写风格不适合高职高专学生,尤其不适合刚接触计算机的学生。这样的教材与教育部提出的“以生为本,教书育人”的理念背道而驰,造成学生不愿意学习的局面,甚至有抵触情绪,很难有成就感。本书采用项目导入,将计算机应用基础与旅游专业相结合,采用“任务驱动”和“引导文”两种教学方法,以适合高职高专学生,具有以下特点:

(1) 校企合作教材,为旅游类专业的学生就业提供导向。本教材采用与企业合作的方式进行,编写人员在确定项目和任务之前到重庆市黔江区旅游天地有限责任公司旅行社参加企业实训,与“企业师傅”根据企业需求共同确定项目和任务,公司的何承秩经理和龚容主管参与本教材的讨论,在此非常感谢旅游天地有限公司的支持。

(2) 教学内容改革。本教材一共6个项目,每个项目由子任务构成,共计21个子任务。每个任务的结构是任务引导、任务目标、支撑知识、任务步骤、任务总结和课后训练。首先提出任务,并以问题形式引导出完成本任务有哪些知识需要掌握;然后提出本任务的目标,任务目标体现高职高专培养技能型人才的特点,分为技能目标和知识目标;然后是完成任务需要的支撑知识,在该部分针对高职高专特点采用“理论够用”为原则,突出技能;然后是完成任务所需要的步骤,该部分突出学生技能;紧跟着是任务总结,对整个任务的技能和知识的总结;最后是课后训练,课后训练内容丰富,除传统的知识外,还有丰富的能引起学生学习兴趣的技能训练素材。

(3) 教学方法改革。采用任务驱动和引导文相结合的教学方法。任务驱动教学法,能够激发学生学习的积极性,让学生做学习的主人。在掌握足够的知识的时候采用引导文教学法,给出任务和引导性问题,由学生自主完成任务,极大地增强学生学习的主动性和积极性,更重要的是学生的团结合作精神得到较大的提高,当他们看到一起合作做出的作品时,自信心得到极大的满足。

本教材是由多年从事计算机应用基础教学的高校教师和经验丰富的企业工作人员联合编写的,因此本教材可以用作高职高专基础课教材,也可以作为学习计算机基础知识的技术人员的参考书。

本书由郑健江担任主编,负责整个教材的统筹规划,郑健江、周昌芹、代银、吕春丽、刘艳、王小宁、张思阳负责本书编写,郑康玲、唐晓玲、雷选标、冯昌靖和陈文负责本书部分内容编写及插图的制作和排版。同时重庆旅游职业学院教务处和基础部对本书的编写给予大力支持与指导,在此一并表示真诚的感谢。

由于编者水平有限,加上时间仓促,不足之处在所难免,恳请广大读者不吝指正。

郑健江

2012年1月

目 录

项目一 认识与选购计算机	1
任务 1 认识计算机	1
1.1.1 任务引导	1
1.1.2 任务目标	1
1.1.3 支撑知识	2
知识点 1: 计算机的发展	2
知识点 2: 计算机系统结构	5
知识点 3: 信息在计算机中的表示	7
知识点 4: 多媒体技术	11
1.1.4 任务总结	12
1.1.5 课后训练	12
任务 2 选购个人计算机	14
1.2.1 任务引导	14
1.2.2 任务目标	14
1.2.3 支撑知识	14
知识点 1: 台式机各部件的选择	14
知识点 2: 笔记本电脑的选购	23
知识点 3: 一体电脑的选购	25
知识点 4: 微型计算机的主要性能指标	26
1.2.4 任务步骤	27
1.2.5 任务总结	28
1.2.6 课后训练	28
项目二 利用 Windows XP 操作系统管理计算机硬件与软件资源	31
任务 1 安装 Windows XP 和常用应用软件	31
2.1.1 任务引导	31
2.1.2 任务目标	31
2.1.3 支撑知识	32
知识点 1: 安装操作系统的原因和方法	32
知识点 2: 安装常用应用软件	33
2.1.4 任务步骤	33
2.1.5 任务总结	43

2.1.6 课后训练	43
任务2 管理计算机桌面和资源管理器	43
2.2.1 任务引导	43
2.2.2 任务目标	43
2.2.3 支撑知识	44
知识点1: Windows XP 的启动与关闭	44
知识点2: Windows XP 桌面	44
知识点3: Windows XP 的基本操作	48
知识点4: Windows XP 资源管理器	54
知识点5: 文件和文件夹的基本操作	55
2.2.4 任务步骤	62
2.2.5 任务总结	65
2.2.6 课后训练	67
任务3 控制面板和常用附件的使用	69
2.3.1 任务引导	69
2.3.2 任务目标	69
2.3.3 支撑知识	70
知识点1: 控制面板	70
知识点2: 常用附件的使用	75
2.3.4 任务步骤	78
2.3.5 任务总结	90
2.3.6 课后训练	91
项目三 Word 在旅游行业的应用	92
任务1 “旅游线路”的编辑与排版	92
3.1.1 任务引导	92
3.1.2 任务目标	93
3.1.3 支撑知识	93
知识点1: 认识 Word 2003	93
知识点2: 文档编辑	96
知识点3: 设置文档格式	102
知识点4: 页面设置及文档的打印	108
3.1.4 任务步骤	111
3.1.5 任务总结	117
3.1.6 课后训练	117
任务2 旅游月刊和酒店立项流程图的制作	119
3.2.1 任务引导	119
3.2.2 任务目标	120
3.2.3 支撑知识	121

知识点 1: 插入图片	121
知识点 2: 插入图形	126
3.2.4 任务步骤	130
3.2.5 任务总结	138
3.2.6 课后训练	138
任务 3 求职简历和价目表的制作	139
3.3.1 任务引导	139
3.3.2 任务目标	139
3.3.3 支撑知识	140
知识点 1: 创建表格	140
知识点 2: 编辑表格	141
知识点 3: 表格的格式化	143
知识点 4: 表格的公式计算与排序	145
知识点 5: 表格与文本的相互转换	146
3.3.4 任务步骤	147
3.3.5 任务总结	152
3.3.6 课后训练	152
任务 4 毕业论文排版	153
3.4.1 任务引导	153
3.4.2 任务目标	153
3.4.3 支撑知识	154
知识点 1: 样式	154
知识点 2: 特殊格式的设置	156
知识点 3: 修订和批注	159
知识点 4: 书签	160
知识点 5: 脚注和尾注	162
3.4.4 任务步骤	162
3.4.5 任务总结	168
3.4.6 课后训练	168
任务 5 旅游贺卡的批量制作	168
3.5.1 任务引导	168
3.5.2 任务目标	169
3.5.3 支撑知识	169
知识点 1: 邮件合并的概念及应用领域	169
知识点 2: 创建邮件合并	170
3.5.4 任务步骤	170
3.5.5 任务总结	174
3.5.6 课后训练	174

项目四 Excel 在旅游行业的应用	175
任务 1 酒店入住统计表的制作	175
4.1.1 任务引导	175
4.1.2 任务目标	176
4.1.3 支撑知识	176
知识点 1: 认识 Excel	176
知识点 2: 工作表的基本操作	189
知识点 3: 单元格格式的设置	197
4.1.4 任务步骤	201
4.1.5 任务总结	205
4.1.6 课后训练	205
任务 2 旅行社员工工资表的计算	206
4.2.1 任务引导	206
4.2.2 任务目标	207
4.2.3 支撑知识	207
知识点 1: 公式的编辑和使用	207
知识点 2: 函数的使用	210
4.2.4 任务步骤	213
4.2.5 任务总结	220
4.2.6 课后训练	220
任务 3 旅行社员工工资表的统计与分析	221
4.3.1 任务引导	221
4.3.2 任务目标	221
4.3.3 支撑知识	222
知识点 1: 数据清单	222
知识点 2: 数据排序	223
知识点 3: 数据筛选	227
知识点 4: 分类汇总	230
知识点 5: 数据透视表	231
4.3.4 任务步骤	234
4.3.5 任务总结	244
4.3.6 课后训练	244
任务 4 旅行社员工工资表的图表化	245
4.4.1 任务引导	245
4.4.2 任务目标	245
4.4.3 支撑知识	246
知识点 1: 建立图表	246
知识点 2: 图表编辑	248

知识点 3: 格式化图表	249
4.4.4 任务步骤	252
4.4.5 任务总结	260
4.4.6 课后训练	260
项目五 PPT 在旅游行业的应用	261
任务 1 旅游景点展示 PPT 的制作	261
5.1.1 任务引导	261
5.1.2 任务目标	261
5.1.3 支撑知识	262
知识点 1: 认识 PowerPoint 2003	262
知识点 2: 各种视图及其相互转换	263
知识点 3: 演示文稿的基本操作	266
知识点 4: 演示文稿的编辑	270
知识点 5: 在幻灯片中插入图片	273
知识点 6: 在幻灯片中插入其他对象	275
知识点 7: 幻灯片的编辑	276
知识点 8: 幻灯片背景的设置	277
5.1.4 任务步骤	278
5.1.5 任务总结	282
5.1.6 课后训练	282
任务 2 美化旅游景点展示 PPT	283
5.2.1 任务引导	283
5.2.2 任务目标	283
5.2.3 支撑知识	283
知识点 1: 动画方案的应用	283
知识点 2: 自定义动画	283
5.2.4 任务步骤	286
5.2.5 任务总结	288
5.2.6 课后训练	288
任务 3 制作论文答辩 PPT	288
5.3.1 任务引导	288
5.3.2 任务目标	288
5.3.3 支撑知识	288
知识点 1: 幻灯片切换效果	288
知识点 2: 演示文稿的超链接	289
知识点 3: 演示文稿的放映	293
知识点 4: 幻灯片的设计原则	296
5.3.4 任务步骤	298

5.3.5	任务总结	304
5.3.6	课后训练	304
任务 4	宝宝相册的制作	305
5.4.1	任务导入	305
5.4.2	任务目标	305
5.4.3	支撑知识	305
	知识点 1: 幻灯片母版的设置	305
	知识点 2: 插入多媒体对象	308
	知识点 3: 演示文稿的输出	312
5.4.4	任务步骤	316
5.4.5	任务总结	322
5.4.6	课后训练	322
项目六	Internet 技术及网络安全	323
任务 1	让计算机连接到 Internet	323
6.1.1	任务引导	323
6.1.2	任务目标	323
6.1.3	支撑知识	323
	知识点 1: 计算机网络技术	323
	知识点 2: Internet 技术	326
	知识点 3: TCP/IP 协议与 IP 地址	328
	知识点 4: 接入 Internet	330
6.1.4	任务步骤	332
6.1.5	任务总结	340
6.1.6	课后训练	340
任务 2	IE 浏览器的使用和电子邮件的收发	341
6.2.1	任务引导	341
6.2.2	任务目标	342
6.2.3	支撑知识	342
	知识点 1: IE 浏览器的使用	342
	知识点 2: 接收和发送电子邮件	345
6.2.4	任务步骤	348
6.2.5	任务总结	353
6.2.6	课后训练	353
任务 3	计算机安全与防护	354
6.3.1	任务引导	354
6.3.2	任务目标	354
6.3.3	支撑知识	354
	知识点 1: Internet 不安全因素	354

知识点 2: 计算机病毒	355
知识点 3: 个人防火墙	357
知识点 4: 使用计算机基本安全常识	357
6.3.4 任务步骤	358
6.3.5 任务总结	362
6.3.6 课后训练	363
附录 A 知识训练参考答案	364
附录 B 中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例	367
附录 C 计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法	370
参考文献	373

项目一

认识与选购计算机

任务1 认识计算机

1.1.1 任务引导

计算机广泛应用于工业、农业、科技、军事、文教、卫生、家庭生活等各个领域,是人类智慧的结晶。本任务通过介绍计算机的发展与应用、硬件与软件系统、信息的表示和多媒体技术计算机等基础知识,能够根据具体的应用选择适合的计算机。

- 世界上第一台计算机诞生于什么时候? 什么地方? 有什么特点?
- 计算机发展经历了哪些阶段? 各有什么特点? 发展趋势是什么?
- 计算机可应用在哪些领域?
- 计算机系统的结构是什么?
- 文字、图形、图像、声音等信息在计算机中是怎样存储的? 在计算机中为什么要采用二进制?
- 什么是多媒体计算机? 有什么特点?

1.1.2 任务目标

1. 技能目标

- 能根据具体的应用选择合适类型的计算机。

2. 知识目标

- 了解计算机的起源、发展、趋势、特点和应用;
- 掌握计算机的结构;
- 掌握计算机中信息的表示方法;
- 了解多媒体计算机。

1.1.3 支撑知识

知识点 1: 计算机的发展

1. 计算机的起源

1946 年 2 月 15 日世界上第一台电子数字计算机(Electronic Numerical Integrator And Calculator, ENIAC)诞生于美国宾夕法尼亚大学,它是为计算弹道和射击表而设计的,主要元器件是电子管,每秒可进行 5000 次加法、300 多次乘法运算,如图 1-1-1 所示。该计算机使用 17468 个真空电子管,耗电 174 千瓦,占地 170 平方米,重达 30 吨,耗资 40 万美元。

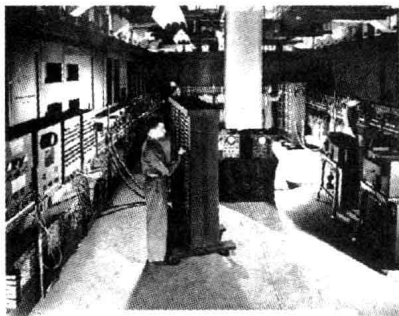


图 1-1-1 第一台计算机

ENIAC 奠定了计算机的发展基础,开辟了一个计算机科学技术的新纪元,有人将其称为人类第三次产业革命开始的标志。

中国第一台计算机代号为 103,于 1958 年 8 月 1 日诞生,平均运算速度为每秒 30 次,经改进配置了磁心存储器,计算机的运算速度提高到每秒 1800 次。

2. 计算机的发展

自世界上第一台计算机问世至今,不过短短的几十年,已经走过了四代的历程,堪称世界上发展最快的高新技术之一。根据计算机所采用的物理器件的不同,将计算机的发展分为以下 4 个阶段。

(1) 电子管时代(1946—1957 年)

第一代计算机为电子管时代,采用电子管作为基本电子元件。其特点是体积大、功耗大、价格昂贵、可靠性差、维修复杂,每秒执行加法运算一千次到一万次,内存容量只有几 KB,主要应用于科学计算。

(2) 晶体管时代(1958—1964 年)

第二代计算机为晶体管时代,采用晶体管作为基本电子元件。其特点较第一代体积减小、功耗减少、可靠性增高、价格降低、运算速度加快,内存容量扩大到几十 KB,每秒可执行加法运算十万次到一百万次,程序设计主要使用高级语言,主要应用于科学计算、数据处理和自动控制。

(3) 集成电路时代(1965—1970 年)

第三代计算机为集成电路时代,采用中、小规模集成电路作为基本电子元件。集成电路利用光刻技术将许多逻辑电路集中在体积很小的半导体芯片上,每块芯片上可容纳成千上万个晶体管。采用集成电路不仅缩短电子线路、减小体积和重量,而且可以减少功耗、增强可靠性,节约信息传递时间,提高运算速度,每秒可执行加法运算一百万次到一千万次。在第三代计算机中首次出现操作系统,软件更加多样化。主要应用于科学计算、数据处理、自动控制、文字处理、图形处理等。

(4) 大规模、超大规模集成电路时代(1971 年至今)

第四代计算机为大规模、超大规模集成电路时代。随着集成技术的发展,半导体芯片的