



中国经济文库·应用经济学精品系列(二) ▶▶▶▶▶▶

蔡红 李云鹏◎主编

信息化与网络化背景下的 旅游发展与旅游教育

On Tourism Development
& Education in Informationized
& Networked Background



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



中国经济文库·应用经济学精品系列(二)

蔡红 李云鹏◎主编

信息化与网络化背景下的 旅游发展与旅游教育

On Tourism Development
& Education in Informationized
& Networked Background



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

信息化与网络化背景下的旅游发展与旅游教育/蔡红、李云鹏主编

北京: 中国经济出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5136-2421-3

I. ①信… II. ①蔡…②李… III. ①旅游业发展—文集②旅游教育—文集 IV. ①F590-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 063565 号

责任编辑 吴航斌

责任审读 霍宏涛

责任印制 张江虹

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京市京津彩印有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 16.25

字 数 240 千字

版 次 2013 年 5 月第 1 版

印 次 2013 年 5 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5136-2421-3/F·9697

定 价 45.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010-68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010-68344225 88386794

前 言

本论文集系第六届旅游研究北京论坛“信息化与网络化背景下的旅游发展与旅游教育”的部分成果,该论坛于2010年12月19日北京西国贸大酒店胜利召开,论坛由北京旅游学会、国际旅游学会、首都经济贸易大学、北京大学、北京交通大学、清华大学、北京林业大学等共同主办,首都经济贸易大学工商管理学院承办。本论坛的召开恰逢首都经济贸易大学旅游管理专业设立十周年,有来自国内近二十所大学、五个地方旅游局、十余个媒体的200多名代表参加了本次大会。大会由中国社会科学院旅游研究中心副主任、北京旅游学会副会长兼秘书长李明德研究员,《旅游学刊》名誉主编、北京旅游学会副会长刘德谦教授,首都经济贸易大学工商管理学院旅游管理系主任、北京旅游学会副秘书长蔡红教授分别主持。

在大会嘉宾致辞环节,分别有首都经济贸易大学校长王稼琼教授,北京旅游学会副会长、北京大学旅游研究与规划中心主任吴必虎教授,北京旅游学会常务理事、国家旅游局政策法规司周久才副司长,北京旅游学会会长、北京市旅游发展委员会副主任安金明博士、中国互联网协会秘书长助理石现升、中国旅游协会休闲度假分会秘书长魏小安教授致辞。在大会报告环节,分别有北京旅游学会副会长吴必虎教授、刘德谦教授,北京交通大学王衍用教授,北京市旅游发展委员会王维佳处长,北京第二外国语学院旅游管理学院副院长、北京旅游学会常务理事谷慧敏教授,海南大学信息学院院长杜文才教授,北京交通大学旅游系主任、北京旅游学会副会长张辉教授做了大会发言。

下午举行的分论坛,共有27人进行了主题发言。

分论坛一由海航国际酒店管理有限公司总裁、北京第二外国语学院旅游管理学院客座教授高天明主持。首都经济贸易大学旅游研究中心主任李平生教授做了题目为《北京乡村旅游的高端形态——庄园经济》的主题报

告;北京九鼎创意旅游规划发展研究院院长朱万峰做了题目为《身未动,心已远——旅游前沿与热点分析》的主题报告;北京联合大学徐菊凤教授做了题目为《大众旅游新阶段的目的地旅游公共服务体系建设》的主题报告;中国科学院地理科学与资源研究所钟林生副研究员做了题目为《我国生态旅游发展现状评估与科研需求》的主题报告;大地风景规划院副院长杨小兰做了题目为《探索中国旅游景区的低碳之路》的主题报告;北京市农村工作委员会产业发展处调研员范子文博士做了题目为《休闲农业提档升级的路径选择》的主题报告;爱农驿站总经理欧鹏做了题目为《郊区游新模式——爱农驿站果蔬游》的主题报告。

分论坛二由北京第二外国语学院殷敏教授主持。北京唐人旅游集团董事长张晓军研究员做了题目为《互联网对旅游营销的革命性影响》的主题报告;《中式生活》杂志副总编曹喜蛙研究员做了题目为《互联网与旅游活动的营销传播》的主题报告;北京第二外国语学院魏翔副教授做了题目为《休闲经济视野下的电子监测与电子伴游系统》的主题报告;去哪儿副总裁张泽做了题目为《酒店行业的创新营销》的主题报告;北京林业大学旅游管理系蔡君教授做了题目为《旅游目的地品牌策略研究》的主题报告;51766 总裁倪学军做了题目为《以目标化运营推动目的地整体营销创新与发展》的主题报告;东南大学黄羊山副教授做了题目为《智慧旅游新概念——云旅游》的主题报告;北京大学旅游研究与规划中心邵隽博士做了题目为《基于网络的影视剧志愿者旅游目的地介入研究》的主题报告;世纪罗盘公司董事长李喆做了题目为《云计算下的酒店管理与酒店营销》的主题报告;驰广创新(北京)科技发展公司副总经理陈科斌博士做了题目为《物联网及云计算应用》的主题报告;中国航信航空业务部国际产品线经理彭伟毅做了题目为《信息化加速旅游产业融合与营销创新》的主题报告。

分论坛三由北京林业大学园林学院旅游管理系教授张玉钧主持。海南大学信息学院院长杜文才教授做了题目为《信息与通信技术在建设海南国际旅游岛建设的作用》的主题报告;浙江大学陆均良教授做了题目为《网络化背景下旅游电子商务的人才培养》的主题报告;陕西师范大学李君轶副教授做了题目为《创建旅游信息科学,促进旅游发展》的主题报告;首都经济贸易大学王春利副教授做了题目为《旅游教育思考》的主题报告;北京联合大

学旅游学院李京颐副教授做了题目为《旅游信息化教学实践》的主题报告；上海棕榈电脑系统有限公司 CEO 潘皓波做了题目为《基于旅行社模拟系统的实验式旅游教学模式分析》的主题报告；中国地质大学(北京)人文经管学院许涛做了题目为《<旅游者参与地质公园的动力与受益模式研究>或者<基于地质科学含义的地质公园游客的旅游行为研究>》的主题报告；北京交通大学研究生王海凤做了题目为《基于营销工具包的美国风景道营销》的主题报告；北京交通大学研究生邱海莲做了题目为《基于词频的风景道产品谱系——以蓝岭风景道为例》的主题报告。

通过论坛的交流及会后征集,形成了此论文集。可以说本论文集是第六届旅游研究北京论坛的一个延伸,也是旅游研究北京论坛的一个阶段性成果。论文集的出版,还要特别感谢首都经济贸易大学王稼琼校长、戚聿东校长助理、工商管理学院高闯院长、柳学信副院长的关心和支持!

第六届旅游研究北京论坛组委会
2012 年 12 月 26 日

开幕式发言（代序）

王稼琼*发言

尊敬的各位领导,各位嘉宾,各位学者,老师们,同学们,大家上午好。今天,第六届旅游研究北京论坛在这里隆重举行,我校能够与北京旅游学会、国际旅游学会、北京大学、北京林业大学、清华大学等学会和学校共同举办这样高水平的盛会,我们感到十分荣幸,我仅代表首都经济贸易大学欢迎和感谢各位领导、嘉宾、朋友们的光临,特别今年恰逢北京旅游学会三十华诞,借此机会我们祝愿北京旅游学会在未来发展中不断创新、蒸蒸日上。

首都经济贸易大学是多科系的财经类大学,是北京市重点建设的市属大学,建校已经五十年历史了,学校为国家和北京市输送各类毕业生十多万,成为培养首都经济管理人才和现代化服务人才的重要摇篮。学校学科与专业齐全,现在有各类全日制在校学生 1.3 万人,教职员工 1600 人,学校特别鼓励支持,积极组织专家学者投身国家和首都经济建设,理论和实践问题的研究与探讨,为国家与首都经济建设发展作出相应的贡献。学校重点打造了 CBD 发展研究中心,北京市经济发展政策研究,都市化、经济增长与经济周期等等十多个科研平台,承担了一大批国家、省部委,和北京市的科研项目,取得了一大批具有较高学术价值和应用价值的科研成果,有效发挥了政府、行业、企业的智囊团和思想库的作用。

今年是我们学校旅游管理专业正式设立十周年,十年来,我们学校旅游管理专业始终以“面向北京,服务高端”为宗旨,在商务旅游、旅游电子商务、创意旅游等方面不断满足北京市经济发展趋势和产业结构调整对旅游专业高素质专门人才的需要,在人才培养中,我们始终坚持理论教学实践相结

* 王稼琼 首都经济贸易大学校长 北京市丰台区张家路口 121 号 100070

合,通过模拟导游软件系统、鼓励校外实习等培养学生的组织协调能力,旅游管理专业毕业生得到用人单位的高度认可。从 2007 年以来,本科毕业生一次就业率始终保持在 100%,旅游管理专业十年来取得的一点一滴的成绩都得益于各级领导和相关各界的支持,在此我们非常感谢。

今天利用这样的盛会,我们非常感谢各位专家各位领导指导我们学校的工作,也希望一如既往的能够得到各位专家、各位领导、学者们的支持,最后预祝本次研讨会圆满成功,谢谢大家!

吴必虎*发言

尊敬的王稼琼校长,尊敬的周久才副司长,还有很多我尊敬的专家,还有北京旅游学会秘书长李明德教授,还有旅游学刊的老主编刘德谦教授,各位领导、各位专家,大家上午好。

我同清华大学和北京林大的教授一起倡议发起了这个论坛,迄今已经举办六年了,每年都在一个不同的学校,我们也是在旅游局的支持下举办的,我们也要感谢北京旅游局对北京旅游学会长期的支持,第六届论坛也是在北京旅游学会的支持下延续。今天第六届论坛在首都经济贸易大学工商管理学院支持下,在旅游系各位师生的努力下顺利召开了,我这里发表两点感想。

第一点,整个旅游界、旅游产业的研究,在交流方面发生了越来越大的变化,我们都谈信息技术,IT技术,现在我发现人们更多谈的是ICT,信息技术,越来越强调“C”,这个“C”就是交流,我们做的各种平台建设都是为了这一个目的:交流。所以人与人的交流,机构与机构的交流,组织与组织的交流,国家与国家的交流非常重要,比如涉及面很广的产业,也需要很好的学术研究的支持,需要人才培养的支持,所以政府之间,产业之间,教育研究之间的交流显得非常重要,所以我们非常珍惜这样一个交流平台的建设,希望未来在北京市旅游协会进一步领导支持下,我们论坛可以办的更好。我相信交流会有更大的空间跟平台。

第二点,就是国际化。大家知道中国在未来几年里面变成世界上最大的目的地国家,北京市政府也提出建设“世界城市”的目标,我们发现世界城市的研究首先要成为目的地国家,所以我们北京旅游局变成了北京旅委,说明旅游在经济发展中变得越来越重要,旅游也会获得相关领导单位的支持。目前我们发现,全球那么多旅游学术组织都是外国人,而中国人没有,正是基于此,由国家旅游局和北京大学联合在北大举办了一次新亚洲改变世界的旅游会议,200多位国际参会者一起参与成立国际旅游学会,我想国际旅游学会在中国走向国际化,中国旅游研究走向国际化当中应当发挥更大的

* 吴必虎 北京大学 北京市海淀区颐和园路5号 100871

作用,所以国际化应该是我们中国作为经济发展最快的国家今后必走的道路。所以我邀请各位踊跃的加入国际旅游学会,我今天把这个入会的表都带来了,如果有需要大家可以找我。大家也可以上网站,我希望这么一个旅游组织能够在北京尽快的发展,谢谢大家!

魏小安*发言

首都经济贸易大学设立旅游专业已经十年,蔡红教授找到我,希望祝贺一下,因为正在出差,所以责无旁贷写几句话。

我是首都经济贸易大学前身北京经济学院 1977 届的学生,本业是政治经济学,一个万金油专业,兴味不大。1980 年,在报纸上看到一个新词“旅游经济”,由于从小就喜欢游山玩水,见此心中大喜,玩就是工作。于是找材料,拉提纲,搞调研,不亦乐乎。那时几乎没有工作条件。交通工具是公交车加自行车,一个暑假期间,天天早出晚归,晒得像黑炭头。在系里开张介绍信,工作理由是学校准备开办旅游专业,让我出来做一点基础工作。之后写了一系列稿子,还有三篇有幸得以公开发表。毕业论文是一本 30 万字的《旅游经济学概论》,之后顺理成章到北京市旅游委工作。这是我干旅游的起步,其中的艰难辛苦,如鱼饮水,冷暖自知。

30 年过去了,我伴随着中国旅游业同行,也在发展过程中做了大量的工作,推动行业的成长。现在跑到各地,看到中国优秀旅游城市、星级饭店、A 级景区等等,都是当年干出来的事情,颇感欣慰。上山下乡,哪怕走到穷乡僻壤,也会听到“魏老师,我听过你的课,看过你的书”,很有专家的成就感。这样说话,很有点恬不知耻,表扬和自我表扬相结合。但我是在给同学们描述一个前景,只有努力,总会有成。不必抱怨环境,不必抱怨社会,抱怨除了使自己心情郁闷。什么都解决不了。什么地方都有王八蛋,但什么时候也都有机会,就看我们有没有本事。

首经贸旅游专业成立十年,培养了很多,将来都是骨干。中国旅游发展 30 年,已经成为世界旅游大国,未来仍然面临着一个大发展的局面。最近半个月,我跑了湖北丹江口、山西运城、山东青岛,遇到一批大项目,加在一起,总体投资量超过千亿,各地都在蓬蓬勃勃发展旅游。现在交通制约、酒店制约等等因素基本消除,结构性问题越来越突出,但真正制约中国旅游发展的是人才。北京已经进入后工业化社会,真正制约发展的也是人才,尤其是国际化复合型人才,我也时时碰到地方领导或者老板问有没有合适的人。

* 魏小安 中国旅游研究院 北京市建国门内大街甲九号 100740

人无数,人才少,这是过去、现在、将来始终制约发展的主要因素,也是行业寄希望于旅游院校的。

何谓人才?不是每个人都要干大事,也不是每个人都能成大事,何况再大的事也是小事组成的。一是守业,能够踏踏实实做好本职工作。二是职业,具有职业技能,培养职业精神。三是敬业,能够主动进取,能够开拓局面。四是精业,成为专家。这是共时态的存在,也是历时态的过程,脚下就是起步。

作为母校的客座教授,我很惭愧,讲课很少,也没怎么带学生,但是心系母校。过去十年创业,未来更需要开拓,需要专业的丰富和方法的创新,也希望能够多尽一份力,推动行业发展。

谢谢大家。

周久才*发言

尊敬的各位领导、各位专家、各位朋友。在“十二五”规划已经进入关键的时期,旅游业的发展出路和困惑却依然交织的情况下,我们共同迎来了第六届旅游研究北京论坛,其意义自不再言了。

今天论坛吸引了产学研各路精英,汇集了各路研究的成果,凝聚了专家的聪明才智,我相信本次论坛一定是新思维,新观点的交互汇映,是各位专家展现风采,履行社会责任的重要舞台。

大家知道,去年国务院关于加快发展旅游业的出台,掀开了我国旅游业发展新阶段,一年来,贯彻这一文件已经成为我们工作的主旋律,工作力度不断加大,创新发展不断推进,新的局面正在形成。但是也要看到,对照国民战略支柱产业,和人民更加满意的现代服务业的目标,应该说,旅游业的发展还没有融入到经济发展的全局,旅游产业化还缺乏科学的把握,市场配制资源还存在重重障碍,市场主体也缺乏全新与活力,问题很多。

如果说我国旅游业以往的发展更多依赖了旅游消费需求的推动,今后发展则更加需要产业的引领。可以断言,当前我国旅游业既处于大发展时代,同时也是大变革时期。因此,理论的指导对当前我国旅游业发展尤其重要,也尤其迫切。

新的发展任务迫切需要新的发展局面,而新的发展局面需要体制机制的创新,创新体制机制又特别需要理论的指导。创新已经成为我国旅游各领域的共同责任,那么本次论坛就是以旅游的创新为主题,充分体现了时代的要求和各位旅游研究工作者的社会责任。

我们要看到,当前我国旅游业是在发展中改革,在创新中发展,因此,旅游理论研究的任务是十分繁重和艰巨的,既要注重发展问题,又要注重改革问题;既要注重产业自身的问题,又要注重于各方面体制的接轨;既要注重行业的表面现象,又要注重从本质上探寻规律。当然,我们也知道,理论的生命力在于实践,理论的魅力就在于创新。应该说,我国旅游业三十多年的发展,与旅游工作者的努力是截然分不开的。但是从当前需要来看,旅游业

* 周久才 国家旅游局政策法规司副司长 北京市东城区建国门内大街甲9号 100740

的发展对旅游研究应该说还有很多的期待,需要旅游研究工作不断的深入,同时,也需要旅游研究影响不断的扩大和成果的不断转化,这有需要我们大家一起来努力,为我国旅游业的发展增加新的动力。我相信只要大家善于从产业角度把握规律,以实践需求开展研究,那么旅游理论的研究必将是大有可为的。

最后让我们对中国旅游研究付出辛勤努力的各位专家学者表示衷心的感谢,预祝本次论坛取得圆满成功,谢谢大家。

安金明*发言

女士们、先生们,大家上午好。非常高兴参加今天的旅游研究北京论坛,同时今年也是北京市旅游学会成立三十周年。北京市旅游学会,会同北京林业大学等几个院校和首都经济贸易大学发起举办这次论坛,首都经济贸易大学承办这次论坛,我们一起回顾总结北京旅游业发展历史和经验,探讨新时期北京旅游业产学研协调发展,将北京旅游产业打造成战略性的支柱产业和人民群众满意的现代服务业,具有承前启后的重要意义。首先我代表北京市旅游局对本次论坛的召开表示祝贺,代表北京旅游学会向出席这次论坛的嘉宾表示热烈的欢迎。

以北京市旅游学会成立为标志,北京旅游已经走过三十年不平稳的历程,三十年来伴随改革开放和社会主义市场经济建设的伟大历程,北京旅游快速发展成今天全球重要的旅游目的地,截止到2010年11月,北京市有800多家星级饭店,900多家旅行社,200多家A级景区,业态丰富的旅游产品,形成了旅游、观光、餐饮、购物等要素齐备的休闲旅游度假地,2009年全市旅游收入达到2442亿人民币。在这里我向各位报告五点:

第一,北京旅游学会搭建了产学研的桥梁,三十年来,北京旅游学会为北京旅游的发展,促进旅游的发展和研究,培养旅游人才开展了大量工作,取得了一系列具有影响的成果。今年,即将开始北京旅游学会的换届选举,我们相信新一届北京旅游学会在开展旅游理论研究,组织学术交流,开展旅游各专业的研讨,以及创建旅游各业态基地的方面作出更大的贡献。

第二,北京旅游已经确立了现代发展战略,自2007年北京旅游确定了投资消费双轮驱动,城市与乡村两个市场共同发展的策略,意在重点推进旅游的转型升级,旅游市场升级,旅游规模升级,旅游产品升级,旅游服务升级。

第三,北京旅游已经制订了旅游发展阶段性的目标,今年9月,北京市出台了贯彻落实国务院41号文件的促进北京旅游发展的28号文件,在2010年9月28日,以28号文的形式出台。在这个文件上明确了北京市近三五年的阶段性目标,同时北京市旅游委正在研究十二五旅游发展规划。这些文

* 安金明 北京市旅游发展委员会副主任 北京建国门外大街28号100022

件都标识我们将实施个十百千亿的阶段性发展目标。同时我们近阶段的阶段性发展目标还包括建成一批重点旅游项目,旅游休闲区,生态度假区,并为加快建设世界城市创造有利条件。

第四点,我们始终坚持科学发展观指导旅游发展,近年来,北京旅游学会引入科研院所和研发单位的力量,2008、2009、2011年都编写出当年的北京旅游产业发展研究,近四年来共开展课题研究达到100个,同时,我们还开展重点课题研究,包括北京旅游体制机制研究,世界城市旅游发展比较研究,北京旅游产业作为第一大产业发展状况研究,以及成立世界旅游城市联合会研究,这四个报告都在去年和今年为市委市政府决策,比方说成立北京市旅游委,这几个报告都起了关键作用。大家如果有印象,今年六七月份的WTTC会议前后,《中国旅游报》、《北京日报》以及一些重大媒体,集中刊发了北京旅游体制研究,旅游体制机制研究,世界城市,旅游产业发展比较研究,以及旅游产业作为第一大产业研究,还有关于成立世界城市联合会的研究这几个报告以后,北京市委、市政府领导听取了专题汇报,半个月以后,就落实了这个政策,推动了旅游管理体制的理顺,所以说我们今天这个论坛也是特别重要的。

最后一点,北京旅游研究,北京论坛能更关注旅游的实践。我们论坛主题是旅游研究前沿和热点问题,希望学术界和相关团体,借助北京论坛这一前沿的研究平台加强交流,展开对话,探索十二五期间旅游发展的理论和实践问题,特别是实践问题,为北京旅游实现持续、健康、和谐的发展作出更多的贡献,为实现北京旅游产业发展和旅游事业发展共同协调发展做出贡献。

女士们,先生们,朋友们,相信在大家共同努力下,我们一定会举办一次成功的论坛,借此机会还要感谢本次论坛的组织者:首都经济贸易大学,还有首都经济贸易大学的王稼琼校长,特别是工商管理学院的旅游研究团队,他们出色的完成了北京旅游局,区县旅游局委托的旅游研究课题和策划项目,在此向他们表示深深的感谢。

新的一年即将到来,在此,我再次代表北京市旅游局提前祝大家新年愉快,工作顺利,最后预祝本次旅游研究北京论坛取得圆满成功,谢谢大家。

石现升*发言

尊敬的王校长、各位领导各位来宾,女士们、先生们,大家上午好。非常高兴参加第六届旅游研究北京论坛,首先我代表互联网协会对此次论坛举办表示热烈的祝贺。

2010年旅游研究北京论坛是在国务院部署的现代服务业的新形势下举办的。论坛以网络环境下的旅游创新与旅游发展为主题,国家旅游主管部门,业界与产业界在一起共同探讨网络旅游新技术与推广,为网络旅游产业链各方合作搭建了良好平台,也探讨了北京旅游的新思路新方向,机会非常宝贵,我衷心希望各位领导嘉宾能通过论坛加强交流,共同合作,促进成果。

近年来,我们旅游业呈现快速发展态势,正在进入新一轮的黄金发展期,随着新技术的广泛发展,我们网络旅游业成长迅速,表现突出,成为互联网服务领域的重要力量,根据互联网信息中心发布的数据,旅游预定的规模半年之内增长了19%,随着互联网用户的不断成长,网络服务的不断完善,旅游服务的用户数会进一步增长。但是我们也应该看到,网民使用旅游服务概率不是十分大,网络服务还缺乏创新,我们需要积极的探索和实践,在互联网飞入寻常百姓家的今天,我们坚信网络旅游的发展一定有美好的明天。

作为互联网组织行业组织,中国互联网协会一直致力于互联网的发展,我们今年十月也在浙江举办了网络服务旅游节,并且评选出了优秀的旅游网站,这对于国家旅游行业的发展也起到了推动作用,我们希望与从业企业一起加强交流,深化合作,共同为旅游业的发展作出重要贡献。

我们有理由相信,经过国家旅游局、北京旅游局等管理部门以及学术界产业界共同努力,今后一定会把旅游研究北京论坛发展成行业的领先论坛,积极促进行业的融合,和谐共赢,最后我预祝本届论坛取得圆满成功,谢谢大家。

* 石现升 中国互联网协会 北京市东城区赵府街20号 100009