

》》》》》》》》

教育人文书系第2辑

张向前/著

知识型人才

ZHISHIXING RENCAI

KAIFA YANJIU

开发研究

线装书局

国家社会科学基金项目(11BJY003)
福建省人事人才软科学项目(11FJR003)
福建省新世纪优秀人才项目(11FJRC04)

教育人文书系第2辑

知识型人才开发研究

张向前 著

线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

知识型人才开发研究 / 张向前著. —北京: 线装书局, 2012. 5

(教育人文书系第 2 辑)

ISBN 978-7-5120-0569-3

I. ①知… II. ①张… III. ①人才资源开发—研究
IV. ①C961

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 131146 号

知识型人才开发研究

著 者: 张向前

责任编辑: 杜 语 孙嘉镇

排版设计: 秋 水

出版发行: 线装书局

地 址: 北京鼓楼西大街 41 号 (100009)

电 话: 010-64045283 64041012

网 址: www.xzhbc.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市华东印刷有限公司

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

印 张: 9.25

字 数: 224 千字

版 次: 2012 年 5 月北京第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1000 册

定 价: 210.00 元 (全 7 册)

摘 要

随着知识经济的发展，经济产业结构发生了根本性的变化，知识型人才是现代组织竞争的关键要素，提出有效开发知识型人才是现代组织最重要的任务。具体研究如下：首先，知识型人才内涵研究。研究提出知识型人才定义，分析知识型复杂性与不确定性，运用熵理论度量知识型人才的不确定性；其次，知识型人才成长研究。通过构建对知识型人才成长路径框架图，分析知识型人才成长的主要阻碍，提出知识型人才成长对策。第三，知识型人才职业生涯管理研究。建立净现值模型、企业与员工的委托激励合同模型和员工之间出资的博弈模型，进行知识型人才职业生涯管理的博弈分析，通过实证研究提出解决方案。第四，知识型人才流动研究。研究知识型人才流动现象及其产生的机理，构建知识型人才流动圆轮模型，提出管理建议。第五，知识型人才创新研究。通过对企业知识型人才创新机理与创新性评价的研究，构建包括创新环境、个体内在因素、创新思维和创新技法的创新机理模型与评价指标体系，提出了培育知识型人才创新性的原则和具体策略。第六，

知识型人才激励与薪酬管理研究。构建基于组织承诺的知识型人才激励模型与绩效管理模型，提出知识型人才薪酬体系的设计思路与政策建议。

关键词：知识型人才 开发

ABSTRACT

With the continuous development of the knowledge—based economy, economic and industrial structure has undergone a fundamental change, knowledge talents are the key elements of modern organization competition, and brings forward that the effective development of knowledge talents is the most important task of the modern organization. The main theoretical contribution of this thesis consists of the following five aspects: 1) Connotation research on knowledge talents. This study brings forward the concepts of knowledge talents, analyzes the complexity and uncertainty of knowledge talents, and uses the entropy theory to measure uncertainty of knowledge talents. 2) Growth research on knowledge talents. By building framework map of knowledge talents growth paths, the study analyzes main obstacles of knowledge talents growth and brings forward countermeasures of knowledge talents growth. 3) Career management research on knowledge talents. By building Net present value

model, the commissioned incentive contract model and the game model of invested between the employees; the study conducts game analysis of knowledge talents career management. Through empirical analysis, the study brings forward solutions. 4) Flow research on knowledge talents. The study analyzes knowledge talents flow phenomenon and its mechanism, builds circle round the model of knowledge talents flow and puts forward management suggestions. 5) Innovative research on knowledge talents. By studying innovative mechanism and innovative evaluation of knowledge talents, the study builds innovative mechanism model and the evaluation index system, including Innovation environment, individual internal factors, innovative thinking and innovative techniques, puts forward principle and specific strategies of knowledge talents cultivation. 6) Incentive and salary management research on Knowledge talents. By building intensive model and performance model of knowledge talents based on organizational commitment, the study puts forward design thinking of salary system and Policy Suggestions on Knowledge talents.

KEY WORDS: Knowledge talents, Development

目录

第一章 知识型人才内涵研究 1

1. 引言 1
2. 知识型人才的定义 2
3. 知识型人才能力构成 8
4. 知识型人才个性特征 11
5. 知识型人才的获得途径 13
6. 小结 14

第二章 知识型人才复杂性研究 19

1. 引言 19
2. 复杂性简评 20
3. 知识型人才复杂性模型 21
4. 知识型人才复杂性的影响因素 23
5. 知识型人才管理对策 27

第三章	知识型人才不确定性的研究	34
1.	引言	34
2.	不确定性和知识型人才不确定性综述	35
3.	知识型人才不确定性源泉分析	36
4.	知识型人才不确定的分类	40
5.	知识型人才不确定性度量——熵理论的应用	43
6.	知识型人才不确定性的消减思路	45
7.	小结	47
第四章	知识型人才成长研究	51
1.	引言	51
2.	知识型人才的成长内涵及路径	52
3.	当前我国知识型人才成长路途上的主要障碍	57
4.	知识型人才成长的对策	60
5.	小结	64
第五章	知识型人才职业生涯管理投资决策研究	67
1.	引言	67
2.	职业生涯管理的相关内容分析	68
3.	模型分析	69
4.	结论与启示	79
第六章	知识型人才职业生涯管理的博弈研究	81
1.	引言	81
2.	公共人力资源问题	82
3.	职务晋升的博弈分析	84

4. 知识型人才职业生涯管理中的信号传递博弈	86
5. 家庭与事业平衡管理问题	89
第七章 知识型人才职业生涯管理实证研究	93
1. 研究背景与问题界定	93
2. 文献综述	95
3. 研究设计与方法	97
4. 研究结果分析	100
5. 结论	104
第八章 知识型人才流动研究	107
1. 引言	107
2. 知识型人才流动的行为特征	108
3. 知识型人才流动模型分析	117
4. 基于知识型人才流动模型的实证分析	133
5. 小结	149
☆ 附录	155
第九章 知识型人才创新研究	160
1. 引言	160
2. 知识型人才创新机理	161
3. 知识型人才创新性评价	178
4. 知识型人才创新性实证研究	188
5. 小结	213
☆ 附录	217

第十章	知识型人才激励研究	223
1.	引言	223
2.	组织承诺与知识型人才激励分析	224
3.	基于组织承诺的知识型人才激励因素	227
4.	基于组织承诺的知识型人才激励模型	230
5.	基于组织承诺的知识型人才激励建议	232
6.	小结	235
第十一章	知识型人才绩效管理研究	239
1.	引言	239
2.	组织承诺和知识型人才绩效分析	240
3.	基于组织承诺的知识型人才绩效影响因素	243
4.	基于组织承诺的知识型人才绩效模型	246
5.	基于组织承诺的知识型人才绩效管理建议	249
6.	小结	252
第十二章	高级知识型人才战略薪酬体系研究	257
1.	引言	257
2.	高级知识型人才定义与内涵	258
3.	当前高级知识型人才薪酬主要模式	263
4.	高级知识型人才战略薪酬体系设计原则	267
5.	高级知识型人才战略薪酬体系设计思路	269
6.	小结	273
致 谢		276

■■■■ CONTENTS

Chapter 1	Connotation Research on Knowledge talents	1
1.	Introduction	1
2.	Concepts of Knowledge talents	2
3.	Ability of Knowledge talents	8
4.	Character characteristic of Knowledge talents	11
5.	Acquire paths of Knowledge talents	13
6.	Summary	14
Chapter 2	Complexity Research on Knowledge talents	19
1.	Introduction	19
2.	Brief comments on Complexity	20
3.	Model of Knowledge talents Complexity	21
4.	Influence factors of Knowledge talents Complexity	23
5.	Management Countermeasures of Knowledge talents	27

Chapter 3	Uncertainty Research on Knowledge talents	34
1.	Introduction	34
2.	Review on Uncertainty and Knowledge talents Uncertainty	35
3.	Source analysis on Knowledge talents Uncertainty	36
4.	Classification of Knowledge talents Uncertainty	40
5.	Measurement of Knowledge talents Uncertainty— Application of Entropy theory	43
6.	Mitigation idea of Knowledge talents Uncertainty	45
7.	Summary	47
Chapter 4	Growth research on Knowledge talents	51
1.	Introduction	51
2.	Connotation and path of Knowledge talents Growth	52
3.	Main obstacles in process of Knowledge talents Growth in Our Country	57
4.	Countermeasures of Knowledge talents Growth	60
5.	Summary	64
Chapter 5	Career Management Investment Decisions Research on Knowledge Talented Person	67
1.	Introduction	67
2.	Related content analysis of Career Management	68
3.	Model analysis	69
4.	Conclusion and enlightenment	79

Chapter 6 Game research on Knowledge talents Career

Management	81
1. Introduction	81
2. Public human resource issues	82
3. Game analysis of Job promotion	84
4. Signaling game during Knowledge talents Career Management	86
5. Balance management issues of Family and career ...	89

Chapter 7 Empirical research on Knowledge talents Career

Management	93
1. Research Background and problem definition	93
2. Literature review	95
3. Research design and method	97
4. Research result and analysis	100
5. Conclusion	104

Chapter 8 Flow research on Knowledge talents

1. Introduction	107
2. Behavioral characteristic of Knowledge talents Flow ...	108
3. Model analysis of Knowledge talents Flow	117
4. Empirical analysis Based on Model of Knowledge talents Flow	133
5. Summary	149
☆ Appendices	155

Chapter 9 Innovative research on Knowledge talents

1. Introduction	160
2. Innovative mechanism of Knowledge talents	161
3. Innovative evaluation of Knowledge talents	178
4. Empirical research on Knowledge talents innovation ...	188
5. Summary	213
☆ Appendices	217

Chapter 10 Incentive research on Knowledge talents 223

1. Introduction	223
2. Organizational commitment and Incentive analysis of Knowledge talents	224
3. Intensive factor of Knowledge talents Based on Organizational commitment	227
4. Intensive model of Knowledge talents Based on Organizational commitment	230
5. Intensive suggestion of Knowledge talents Based on Organizational commitment	232
6. Summary	235

**Chapter 11 Performance Management Research on Knowledge
talents** 239

1. Introduction	239
2. Organizational commitment and Performance analysis of Knowledge talents	240
3. Performance influence factor of Knowledge talents Based on Organizational commitment	243

4. Performance model of Knowledge talents Based on Organizational commitment	246
5. Performance management suggestion of Knowledge talents Based on Organizational commitment	249
6. Summary	252

Chapter 12 Research on Salary system of Advanced Knowledge talents Strategy	257
1. Introduction	257
2. Definition and Connotation of Advanced Knowledge talents	258
3. Main mode of Salary on Advanced Knowledge talents	263
4. Design principle of salary system on advanced Knowledge talents Strategy	267
5. Design thinking of salary system on advanced Knowledge talents Strategy	269
6. Summary	273
Thank	276

第一章 知识型人才内涵研究

1. 引言

中国科学院在《迎接知识经济时代，建设国家创新体系》的专题报告中指出：一个以知识和信息为基础的，竞争与合作并存的全球化市场正在形成，世界经济合作与发展组织主要成员国内生产总值（GDP）的 50% 以上已经是以知识为基础的，发达国家科技进步对经济增长的贡献率已经超过了其他生产要素贡献率的总和。同过去以一般劳动力和物质为基础的农业经济、工业经济相比，知识经济是以生产、分配和利用信息、知识为基础，人才的重要性进一步凸显出来，21 世纪，知识经济将逐步占据国际经济的主导地位^[1]，知识经济是一种人才经济。德鲁克（Drucker，1999）认为知识工作者的生产率是 21 世纪企业管理的核心^[2]，未来企业的成功就取决于能否有效地管理好知识工作者。对中国企业而言，如果说，在 1980 年代靠解放思想、靠胆量发展，1990 年代靠资本发展，那么在现在必须靠人才发展，当前推动经济社会发展的根本动力是人才的知识与能力，因此高