



面向“十二五”高等教育课程改革项目研究成果

小企业创办

XIAOQIYE CHUANGBAN

● 主编 赵 毅



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

面向“十二五”高等教育课程改革项目研究成果

小企业创办

主 编 赵 毅

副主编 蔡简建 顾秩铭

图书在版编目 (CIP) 数据

小企业创办 / 赵毅主编. — 北京 : 北京理工大学出版社, 2012. 5
ISBN 978 - 7 - 5640 - 5660 - 5

I. ①小… II. ①赵… III. ①中小企业 - 企业管理 - 高等学校 - 教材
IV. ①F276. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 032006 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中华美凯印刷有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 14.25

字 数 / 265 千字

版 次 / 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

责任编辑 / 陈莉华

印 数 / 1 ~ 800 册

责任校对 / 杨 露

定 价 / 38.00 元

责任印制 / 吴皓云

前 言

传统的创业类教材大多是通过机械枯燥的创业理论介绍,让学生了解基本的创业程序及内容,使学生开始闭门造车式地进行“想象创业”。虽然,这样的理论创业看起来貌似合理,但其创业的项目却禁不起市场的检验。

《小企业创办》一书积极尝试以毕业学生真实创业企业案例为切入点,通过对知识点的梳理,进而指导学生进行能力训练,做到“学中做,做中学”的教育过程。

本书的特点主要体现在以下几个方面:

(1) 理念先进。教材紧紧围绕浙江省“创业富民、创新强省”的发展战略的要求,从身边微小企业创办开始,鼓励和指导学生如何进行正确创业。

(2) 编写方法创新。整合了高校、研究机构、企业实体各方优势,并注重专家指导,有企业一线技术专家全程参与。特别是聘请一起参与教材建设的企业一线专家,基本都是自己有丰富创业经历并获得成功的人士。

(3) 项目教学,做学一体。充分体现项目课程、工作过程导向的思想,内容选择立足来自浙江省不同地区小企业创办的真实案例,实现做、学一体,把做的过程与学的过程有机整合起来,通过做中学完成知识的归纳与总结。

赵毅老师担任本书主编,承担了本书大纲的编写、全书的统稿和各章节协调工作,蔡简建老师和顾秩铭老师担任本书副主编。本书具体分工如下:项目一、项目三、项目四和项目九由赵毅老师编写;项目五、项目七和项目八由蔡简建老师编写;项目二和项目六由顾秩铭老师编写。

在本书编写过程中,得到了一些高校领导和老师的大力支持和帮助,尤其是徐盈群教授长期以来关注创业教育中心的创业教育教学和实践工作,对本书的撰写过程提出了许多富有建设性的意见,在此深表谢意,同时也非常感谢书中所引用和参考的相关资料和书籍的作者。

创业教育的改革和创新是一个历久而弥新的过程,愿本书能起到抛砖引玉之功效。由于编者水平有限,本书难免会存在一些不足之处,恳请专家和读者批评指正。

编 者

特 别 感 谢

本教材编写过程中得到了慈溪市易佳毛绒厂创始人陆佳一先生和宁波市鄞州招财猪商贸有限公司创始人郭平先生两位企业一线专家的大力支持，在此深表谢意！

陆佳一，2009 年大学毕业，在其母亲帮助下开始了创业实践活动。大学期间曾获得浙江省挑战杯创业计划大赛一等奖项目“USB 暖手鼠标垫”的创业实践活动，到 2011 年累计销售额已经突破 500 万元大关，累计销售 USB 暖手鼠标垫 50 多万件，雇工 20 多名。教材中的创业系列案例“赵晨和顾宇的创业故事”全都来自陆佳一的亲身创业经历，陆佳一的创业实践属于典型的大学生创业，相信他成功的经验能对同学们的创业之路起到很好的启迪作用。



陆佳一和母亲在车间一线，大学生创业能得到家庭支持是其成功的重要保障

郭平，2003 年毕业于浙江工商职业技术学院外贸 99101 班，毕业后一直从事外贸相关工作，做过单证、QC、跟单和采购等工作。2005 年开始摸索接触电子商务行业，到 2007 年底正式转行电子商务。2008 年初成立第一家商贸公司“宁

波市鄞州招财猪商贸有限公司”，旗下经营“七匹狼”“VAXUN”“洛兹法雷德”“保罗哈博”等诸多品牌，拥有淘宝商城、QQ 商城、QQ 官字店等多家网店。2010 年在电子商务行业团购热潮的推动下，组建新公司“宁波市鄞州凡逊电子商务有限公司”。2010 年两家电子商务公司累计销售流水 300 多万元，提供 15 个大学生就业岗位和 5 个大学生顶岗实习岗位。教材中的网络创业内容都根据郭平两家公司实际运作情况改编，符合目前中国大学生网络创业的现状，对大学生创业方向选择有十分显著的指引作用。



大学生创业充满激情，除了办公室凌乱他们还喜欢用可乐来提神

目 录

项目一 评价创业潜力	(001)
任务1 分析创业面临的挑战	(001)
任务2 评估创业潜力	(005)
本项目拓展阅读	(015)
本项目小结	(019)
本项目过程考核	(019)
项目二 建立创业构思	(022)
任务1 了解企业类型	(022)
任务2 挖掘好的创业构思	(027)
任务3 验证创业构思	(037)
本项目拓展阅读	(041)
本项目小结	(044)
本项目过程考核	(045)
项目三 评估潜在市场	(046)
任务1 了解潜在顾客	(046)
任务2 了解竞争对手	(050)
任务3 制定市场营销策略	(056)
本项目拓展阅读	(077)
本项目小结	(080)
本项目过程考核	(080)
项目四 组建创业团队	(084)
任务1 组建创业核心团队	(084)

任务2 制定员工岗位职责	(091)
本项目拓展阅读	(095)
本项目小结	(100)
本项目过程考核	(100)
项目五 选择企业组织形式	(101)
任务1 比较各类企业组织形式的特点	(101)
任务2 选择合适的企业组织形式	(107)
本项目拓展阅读	(112)
本项目小结	(114)
本项目过程考核	(114)
项目六 寻求法律保护和承担相应责任	(116)
任务1 学习小企业相关法律	(116)
任务2 依法进行登记注册	(120)
任务3 尊重职工权益	(126)
本项目拓展阅读	(131)
本项目小结	(137)
本项目过程考核	(138)
项目七 预测启动资金需求	(140)
任务1 识别启动资金各种类型	(140)
任务2 预测所需固定资产投资	(143)
任务3 预测所需流动资金	(146)
本项目拓展阅读	(149)
本项目小结	(151)
本项目过程考核	(151)
项目八 制定利润计划	(154)
任务1 制定销售和成本计划	(154)
任务2 制定现金流量计划	(160)
任务3 筹集创业所需资金	(162)
本项目拓展阅读	(165)
本项目小结	(166)

本项目过程考核	(167)
项目九 撰写商业计划书	(171)
任务1 撰写商业计划书	(171)
本项目拓展阅读	(177)
本项目小结	(181)
本项目过程考核	(182)
附录1 案例（产品类）绿色汽车增光护理剂商业计划	(187)
附录2 浙江工商职业技术学院创业教育实践平台介绍	(210)
附录3 创业相关实用网站	(216)
参考文献	(218)

项目一

评价创业潜力

【知识目标】

- 了解什么是企业
- 了解导致企业失败的原因
- 熟悉评价创业者潜力的因素

【能力目标】

- 能分析创业面临的挑战
- 能科学评估自身创业潜力

【关键概念】

企业 商品流 现金流 挑战

任务1 分析创业面临的挑战



任务导入

赵普的鸡场

赵普一直想办一个企业，做批发鸡的生意，因为他所在的小镇周围有很多农户养鸡。他和母亲住在一起，母亲非常支持他创办企业，她让赵普用家里的房子作担保向银行申请贷款。

赵普得到贷款后立即着手准备。他为企业购买了设备和原材料，在小镇附近租了鸡舍，买了计算机、现代化的制冷设备、新的厢式货车，还在货车门上喷涂了鸡场的标志。赵普告诉母亲，精良的设备能帮助企业树立良好的形象，也有助于吸引更多的客户。

赵普马上投入到了繁忙的工作中。鸡的需求量很大，他日以继夜地工作，客户还把他推荐给他们的朋友。不幸的是，赵普用于付款的现金非常紧张，到年底时，他拥有的现金严重不足，怎么也无法支付银行的欠款。于是，银行中止了贷

款，并要求偿还所有债务，赵普不得不宣布鸡场破产。银行开始拍卖赵普的资产来偿还其债务，首先拍卖的资产是车和计算机，但仍有大量的债务不能偿还。看样子，赵普的母亲有可能失去家里的房产。

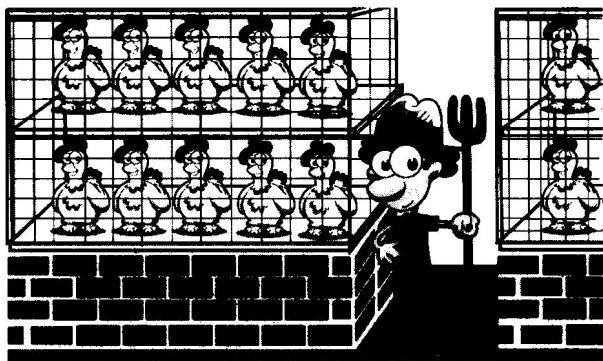


图 1-1 养鸡并不是一件容易事

任务布置

任务 (1): 判断赵普的鸡场是否属于企业范畴。

任务 (2): 分析赵普鸡场倒闭的原因。

任务 (3): 提出你的改善计划。



相关知识

一、什么是企业

企业是以营利为目的而进行商品生产交换活动的经济组织。从动态角度看，企业是一个个体或一个群体，以营利为目的而进行商品生产交换活动。一个企业既要从市场上采购商品（产品或服务），又要在市场上向顾客出售其生产加工的商品（产品或服务）。这些经营活动形成了两股流：

商品流——指从市场购买商品（设备、原料等），并向市场销售商品（产品、服务等）的商品活动流。

资金流——指资金支付（原材料费用、修理费用、租金等）和资金流入（销售收入回款）的资金活动流。

由于企业的目的是赢利，因此，流入企业的资金应多于流出的资金。一个经营成功的企业，可以连续多年通过有效的经营循环，不间断地进行采购、生产、销售活动。

简易企业经营活动流程图如图 1-2 所示。

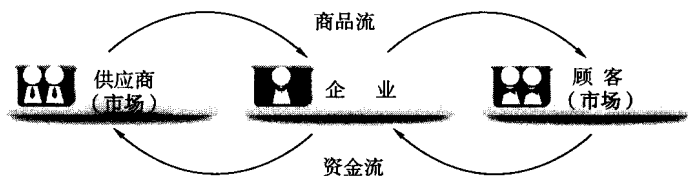


图 1-2 简易企业经营活动流程图

二、创办企业面临的挑战

创办企业意味着你要去从事企业的经营活动，这与受雇于别人拿工资的情况是完全不同的。可以说，创办企业是你人生的一个重大转折，它会改变你的生活。你要办企业，就得全力以赴，做大量艰辛的工作，只有这样，才能使你的企业获得成功。当然，一旦你获得成功，你为之付出的努力会使你获得经济收益，并感到满足。

人们出于多种原因创办企业。有些人是为了体现自身价值而创办企业；有些人则是为了改变生存方式而创办企业；还有些人可能是因为下岗和失业等原因而决定创业。不管你因何种原因而创业，你都要记住，创业既有好处，也有烦恼和困难。

自己创业使你获得许多好处，比如，你可以：

- (1) 更好地掌握自己的命运。
 - (2) 不听命于他人。
 - (3) 按自己的节奏工作。
 - (4) 因出色的工作而赢得尊重、威望和利润。
 - (5) 感受创造以及为社会作贡献的乐趣。
- 自己创业也会出现许多问题，你将遇到以下烦恼和困难：
- (1) 拿自己的积蓄去冒险。
 - (2) 不分昼夜地长时间工作。
 - (3) 无法度假，生病也得不到休息。
 - (4) 失去稳定的工作收入。
 - (5) 为发工资和债务担忧，甚至拿不到自己的那份工资。
 - (6) 不得不做自己不喜欢的事，如清洁、归档、采购等。
 - (7) 无暇与家人和朋友待在一起。

如果你已经有了一份稳定的工作，就要认真考虑是否放弃每月稳定的工资收入、奖金、福利，以及养老、医疗、失业保险等社会保障待遇。经营一个企业要承受非常大的压力，你必须考虑你将面临的巨大挑战。

务必记住：企业可能会失败！一旦失败，你会本钱无归。导致企业失败的原

因很多，例如：

(1) 管理不善——业主不能很好地管理企业，发现问题不能及时地采取行动。

(2) 盗窃和欺骗——员工从企业窃取财物或是偷懒。

(3) 缺乏技能和专业知识——不会管理资金、人员、机器、库存，不懂怎样与客户做生意。

(4) 经验不全面——往往有销售经验，却没有采购经验；有财务经验，却没有生产或销售经验等。

(5) 市场营销问题——由于广告乏味、商品质量差、服务不周到以及布置陈设不吸引人，不能招徕足够的顾客。

(6) 赊销和现金控制不当——在没有核实顾客支付能力的情况下，允许顾客赊账购物，没有稳定的收款策略和措施。

(7) 高支出——没有严格控制诸如差旅、娱乐、营业场地、水电、电话通讯等费用的支出。

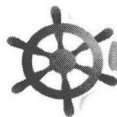
(8) 某些资产过多——设备和车辆以及生产性物资过多，缺乏足够的现金维持日常的经营活动。

(9) 库存管理不善——存货太多，又无法售出或用于展示。

(10) 营业地段不理想——企业设在偏僻的街道，不好找，或离客户太远。

(11) 灾害——没有为企业投保，从而因火灾、水灾或其他灾害，使企业遭受损失。

所有这些问题都可以通过有效的培训和经验积累得到解决。通过认真参加“小企业创办”培训活动，你将学会创办和管理一个企业。



能力训练

创业并不是一件容易事

宗青厚想成为一名成功的企业家，辞掉现在货贷公司的工作后，在市区一个不错的位置开了一家“启达食府”餐饮店。但他并不照看生意，整天东游西逛，与朋友喝酒、打麻将。店里的盥洗室不清洁，饭店也不对外供应快餐。

宗青厚待员工不好，经常拖欠工资，也不能及时与供货商结账，这家店不久就倒闭了。

问题:

1. 宗青厚的行为有错吗?

2. 我们能从宗青厚身上吸取什么教训?

任务2 评估创业潜力



任务导入

赵晨和顾宇的创业故事（一）：毕业了，我们怎么办？

浙江宁波人赵晨，现年22岁，双鱼座，是宁波某高职院校大三毕业生，就读艺术设计专业，对产品外观设计有自己独特的见解，在校期间的设计作品曾在省级大赛中获奖。浙江温州人顾宇，现年21岁，白羊座，宁波某高职院校大二在校生，就读电子商务专业，对计算机及网络销售兴趣浓厚，自己在淘宝网上开

有一家网店，但生意一般。两人在同一城市不同的两个学校，但有一共同爱好——喜欢玩魔兽世界，是一对玩友。

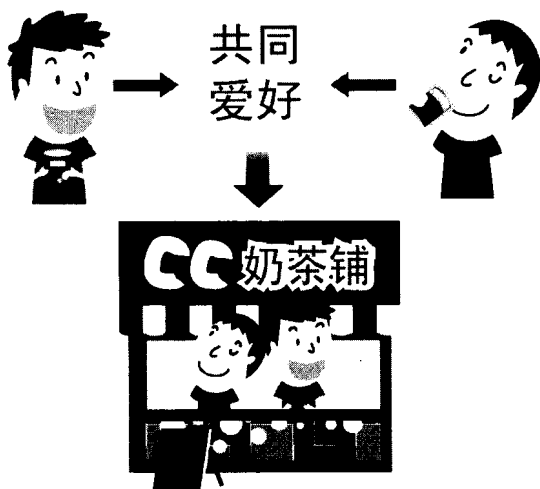


图 1-3 创业合作伙伴建立途径之一：共同爱好

快乐的时光总是过得很快，赵晨毕业了。可能是双鱼的性格，赵晨并不安分，找了四五家公司都静不下心来好好工作，但不工作怎么来养活自己呢？赵晨家里并不是十分富裕，供孩子读完大学，基本也没有多少积蓄了，接下来要靠赵晨自己拼搏了。

一次无意中与玩友顾宇聊起找什么工作好时，白羊座的顾宇给了赵晨一个很好的发展方向。去年在淘宝网上 USB 暖手鼠标垫销售很火，顾宇也想销售这类产品，但因为要货量小，去年去进货时厂家不发货给他。据他了解这类 USB 暖手鼠标垫生产厂家主要集中在宁波地区，加工并不复杂，所以，善于发现商机的温州人想自产自销——自己生产并在自己的淘宝店上销售。这个想法，很合赵晨的心意，自主创业一直是赵晨的理想，但创业谈何容易，更多的时候只是空想而已。现在有了合伙人，又能解决就业问题，两人一拍即合。

毕业了，开始创业！

任务布置

任务（1）：分析赵晨“工薪就业”和“自主创业”两种选择的利弊。

任务（2）：顾宇还是一个在校生，评价其是否适合创业。

任务（3）：给赵晨和顾宇这对游戏玩家的创业潜力打分。



相关知识

一、创业，从自我探索开始

与其他职业相类似，创业也是职业生涯规划过程中的一种职业选择。在进行创业职业决策时，也同样遵循职业生涯规划的基本理论和模型。

人一职匹配理论是经典职业生涯规划理论之一，其基本含义是指当组织或工作情境满足个体需要、价值、需求或偏好时发生的匹配。

从人一职匹配理论发展出职业生涯规划的基本模型，如图1-4所示。

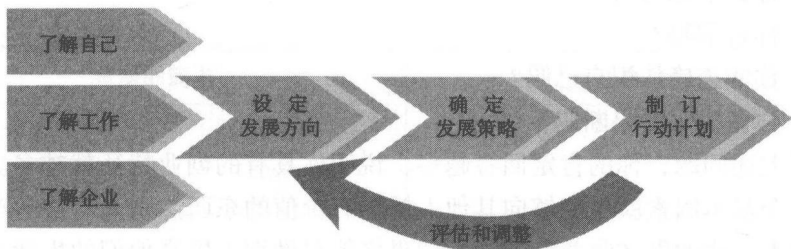


图1-4 人一职匹配基本模型

成功的创业者有着一些共同的特征，这些特征对创业的成功有着重要的作用。因此，进行创业决策，是对这些创业特征和特质的了解，并进而对个体自我的了解和探索开始的。

二、识别潜在的创业者

越来越多的员工不满意自己的工作，原因可能有以下这些：

- (1) 不喜欢循规蹈矩。
- (2) 能力得不到认可。
- (3) 收入有限。
- (4) 职责有限。
- (5) 难以实现自己的想法。
- (6) 不喜欢从属于雇主。

心存不满的员工可能会寻找机会自主创业，他们可能会因为下列原因而开创自己的事业：

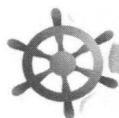
- (1) 独立自主——想成为自己的老板。
- (2) 急需一份工作。

- (3) 增加收入。
- (4) 为孩子创立一份事业。
- (5) 比打工赚更多的钱。
- (6) 有机会来证明自己的能力。

尽管“创业者”这个词通常被用来指那些自主创业的人，但是创业并不只是一份工作或一个职业，而是一种生活方式。因此，应该以现实的眼光来审视一下自己的特点。回答下列问题，可以帮助你发现自己是否具备创业能力：

- (1) 你通常会为了实现目标而自我激励并努力工作吗？
- (2) 你能与别人进行良好的合作吗？
- (3) 你在群体中通常承担领导者的角色吗？
- (4) 你能够与别人良好沟通吗？
- (5) 你善于倾听吗？
- (6) 你自信吗？
- (7) 你能正确认识自己吗？
- (8) 你做决定时果断吗？

对于上述问题，你的肯定回答越多，说明你具有的创业特征就越多。成为创业者的一个基本因素就是能够向其他人提供有价值的东西。别人对你的产品或服务需求越大，你的潜在收益就越高。如果你能帮助别人提高他们的生活水平，或改善他们的生活，你就可以满足社会的需求。这就是为什么说好公民同时也是好创业者的原因。



能力训练

判断谁的创业潜力大

范丽家住浙江的磐安高姥山景区。这里农活不忙，许多年轻人都进城打工去了。因为母亲病重，她不能出远门。她很想多挣点钱接济家用，给母亲治病，也给自己买些衣物用品。

她原打算在村里办一个小旅店。翻来覆去地想过以后，她觉得自己的想法不现实：村里的人太保守，他们不会欢迎陌生人到村里住，而且村子离公路干线太远，即便能说服大家，也很难吸引到游客。再说，如果老天总是阴雨连绵的，就是说服了游客在村里住下，他们待着也很无聊。

邻村的小佳也打算在村里办个小旅店。她知道，她得先向村里人宣传自己的想法，得到乡亲的理解和支持才行。她相信自己能做出个好样子，使大家相信小旅店也能赚钱，而且不会打扰村里人的生活。她向县旅游局写了份宣传小册子，