



全国中医药行业高等教育“**十二五**”规划教材



全国高等中医药院校规划教材(第九版)

护理管理学

供护理学专业用

主编◎陈锦秀

全国百佳图书出版单位

中国中医药出版社



全国中医药行业高等教育“十二五”规划教材
全国高等中医药院校规划教材（第九版）

护理管理学

（新世纪第二版）

（供护理学专业用）

主 编 陈锦秀（福建中医药大学）
副主编 柏亚妹（南京中医药大学）
刘彦慧（天津中医药大学）
沈 勤（浙江中医药大学）
王佳琳（成都中医药大学）
邢彩珍（湖北中医药大学）

中国中医药出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

护理管理学/陈锦秀主编. —2 版. —北京: 中国中医药出版社, 2012. 8

全国中医药行业高等教育“十二五”规划教材

ISBN 978 - 7 - 5132 - 0966 - 3

I. ①护… II. ①陈… III. ①护理学 - 管理学 - 中医学院 - 教材 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 111742 号

中国中医药出版社出版
北京市朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 16 层
邮政编码 100013
传真 010 64405750
北京泰锐印刷有限公司印刷
各地新华书店经销

*

开本 787 × 1092 1/16 印张 13.5 字数 299 千字
2012 年 8 月第 2 版 2012 年 8 月第 1 次印刷
书号 ISBN 978 - 7 - 5132 - 0966 - 3

*

定价 25.00 元
网址 www.cptcm.com

如有印装质量问题请与本社出版部调换
版权专有 侵权必究

社长热线 010 64405720

购书热线 010 64065415 010 64065413

书店网址 csln.net/qksd/

新浪官方微博 <http://e.weibo.com/cptcm>

全国中医药行业高等教育“十二五”规划教材

全国高等中医药院校规划教材（第九版）

专家指导委员会

- 名誉主任委员** 王国强（卫生部副部长兼国家中医药管理局局长）
邓铁涛（广州中医药大学教授 国医大师）
- 主任委员** 李大宁（国家中医药管理局副局长）
- 副主任委员** 王永炎（中国中医科学院名誉院长 教授 中国工程院院士）
张伯礼（中国中医科学院院长 天津中医药大学校长 教授 中国工程院院士）
洪 净（国家中医药管理局巡视员兼人事教育司副司长）
- 委 员**（以姓氏笔画为序）
- 王 华（湖北中医药大学校长 教授）
王 键（安徽中医学院院长 教授）
王之虹（长春中医药大学校长 教授）
王北婴（国家中医药管理局中医师资格认证中心主任）
王亚利（河北医科大学副校长 教授）
王国辰（全国中医药高等教育学会教材建设研究会秘书长 中国中医药出版社社长）
王省良（广州中医药大学校长 教授）
车念聪（首都医科大学中医药学院院长 教授）
石学敏（天津中医药大学教授 中国工程院院士）
匡海学（黑龙江中医药大学校长 教授）
刘振民（全国中医药高等教育学会顾问 北京中医药大学教授）
孙秋华（浙江中医药大学党委书记 教授）
严世芸（上海中医药大学教授）
李大鹏（中国工程院院士）
李玛琳（云南中医学院院长 教授）
李连达（中国中医科学院研究员 中国工程院院士）
李金田（甘肃中医学院院长 教授）
杨关林（辽宁中医药大学校长 教授）
吴以岭（中国工程院院士）

- 吴咸中 (天津中西医结合医院主任医师 中国工程院院士)
- 吴勉华 (南京中医药大学校长 教授)
- 肖培根 (中国医学科学院研究员 中国工程院院士)
- 陈可冀 (中国中医科学院研究员 中国科学院院士)
- 陈立典 (福建中医药大学校长 教授)
- 范永升 (浙江中医药大学校长 教授)
- 范昕建 (成都中医药大学校长 教授)
- 欧阳兵 (山东中医药大学校长 教授)
- 周 然 (山西中医学院院长 教授)
- 周永学 (陕西中医学院院长 教授)
- 周仲瑛 (南京中医药大学教授 国医大师)
- 郑玉玲 (河南中医学院院长 教授)
- 胡之璧 (上海中医药大学教授 中国工程院院士)
- 耿 直 (新疆医科大学副校长 教授)
- 高思华 (北京中医药大学校长 教授)
- 唐 农 (广西中医药大学校长 教授)
- 梁光义 (贵阳中医学院院长 教授)
- 程莘农 (中国中医科学院研究员 中国工程院院士)
- 傅克刚 (江西中医学院院长 教授)
- 谢建群 (上海中医药大学常务副校长 教授)
- 路志正 (中国中医科学院研究员 国医大师)
- 廖端芳 (湖南中医药大学校长 教授)
- 颜德馨 (上海铁路医院主任医师 国医大师)
- 秘 书 长** 王 键 (安徽中医学院院长 教授)
- 洪 净 (国家中医药管理局巡视员兼人事教育司副司长)
- 王国辰 (全国中医药高等教育学会教材建设研究会秘书长
中国中医药出版社社长)
- 办公室主任** 周 杰 (国家中医药管理局人事教育司教育处处长)
- 林超岱 (中国中医药出版社副社长)
- 李秀明 (中国中医药出版社副社长)
- 办公室副主任** 王淑珍 (全国中医药高等教育学会教材建设研究会副秘书长
中国中医药出版社教材编辑部主任)
- 裴 颢 (中国中医药出版社教材编辑部副主任)

全国中医药行业高等教育“十二五”规划教材
全国高等中医药院校规划教材(第九版)

《护理管理学》编委会

主 编 陈锦秀 (福建中医药大学)

副主编 柏亚妹 (南京中医药大学)

刘彦慧 (天津中医药大学)

沈 勤 (浙江中医药大学)

王佳琳 (成都中医药大学)

邢彩珍 (湖北中医药大学)

编 委 (以姓氏笔画为序)

王 雪 (辽宁中医药大学附属医院)

刘玉红 (河南中医学院第二附属医院)

吴云红 (大连医科大学)

张 红 (云南中医学院)

张 琪 (福建中医药大学)

张玉芳 (山东中医药大学)

张春舫 (河北大学临床医学院)

邵芙蓉 (安徽中医学院)

岳树锦 (北京中医药大学)

孟艳君 (山西中医学院)

曹秋茹 (黑龙江中医药大学)

彭荣翠 (广西中医药大学)

前 言

全国中医药行业高等教育“十二五”规划教材是为贯彻落实《国家中长期教育改革和规划纲要（2010—2020年）》、《教育部关于“十二五”普通高等教育本科教材建设的若干意见》和《中医药事业发展“十二五”规划》，依据行业人才需求和全国各高等中医药院校教育教学改革新发展，在国家中医药管理局人事教育司的主持下，由国家中医药管理局教材办公室、全国中医药高等教育学会教材建设研究会总结历版中医药行业教材特别是新世纪全国高等中医药院校规划教材建设经验的基础上，进行统一规划建设的。鉴于由中医药行业主管部门主持编写的全国高等中医药院校规划教材目前已出版八版，为便于了解其历史沿革，同时体现其系统性和传承性，故本套教材又可称“全国高等中医药院校规划教材（第九版）”。

本套教材坚持以育人为本，重视发挥教材在人才培养中的基础性作用，充分展现我国中医药教育、医疗、保健、科研、产业、文化等方面取得的新成就，以期成为符合教育规律和人才成长规律的科学性、先进性、适用性的优秀教材。

本套教材具有以下主要特色：

1. 继续采用“政府指导，学会主办，院校联办，出版社协办”的运作机制

在规划、出版全国中医药行业高等教育“十五”、“十一五”规划教材时（原称“新世纪全国高等中医药院校规划教材”新一版、新二版，亦称第七版、第八版，均由中国中医药出版社出版），国家中医药管理局制定了“政府指导，学会主办，院校联办，出版社协办”的运作机制，经过两版教材的实践，证明该运作机制符合新时期教育部关于高等教育教材建设的精神，同时也是适应新形势下中医药人才培养需求的更高效的教材建设机制，符合中医药事业培养人才的需要。因此，本套教材仍然坚持这个运作机制并有所创新。

2. 整体规划，优化结构，强化特色

此次“十二五”教材建设工作对高等中医药教育3个层次多个专业的必修课程进行了全面规划。本套教材在“十五”、“十一五”优秀教材基础上，进一步优化教材结构，强化特色，重点建设主干基础课程、专业核心课程，加强实验实践类教材建设，推进数字化教材建设。本套教材数量上较第七版、第八版明显增加，专业门类上更加齐全，能完全满足教学需求。

3. 充分发挥高等中医药院校在教材建设中的主体作用

全国高等中医药院校既是教材使用单位，又是教材编写工作的承担单位。我们发出关于启动编写“全国中医药行业高等教育‘十二五’规划教材”的通知后，各院校积极响应，教学名师、优秀学科带头人、一线优秀教师积极参加申报，凡被选中参编的教师都以积极热情、严肃认真、高度负责的态度完成了本套教材的编写任务。

4. 公开招标，专家评议，健全主编遴选制度

本套教材坚持公开招标、公平竞争、公正遴选主编原则。国家中医药管理局教材办公室和全国中医药高等教育学会教材建设研究会制订了主编遴选评分标准，经过专家评审委员会严格评议，遴选出一批教学名师、高水平专家承担本套教材的主编，同时实行主编负责制，为教材质量提供了可靠保证。

5. 继续发挥执业医师和职称考试的标杆作用

自我国实行中医、中西医结合执业医师准入制度以及全国中医药行业职称考试制度以来，第七版、第八版中医药行业规划教材一直作为考试的蓝本教材，在各种考试中发挥了权威标杆作用。作为国家中医药管理局统一规划实施的第九版行业规划教材，将继续在行业的各种考试中发挥其标杆性作用。

6. 分批进行，注重质量

为保证教材质量，本套教材采取分批启动方式。第一批于2011年4月启动中医学、中药学、针灸推拿学、中西医临床医学、护理学、针刀医学6个本科专业112种规划教材。2012年下半年启动其他专业的教材建设工作。

7. 锤炼精品，改革创新

本套教材着力提高教材质量，努力锤炼精品，在继承与发扬、传统与现代、理论与实践的结合上体现了中医药教材的特色；学科定位准确，理论阐述系统，概念表述规范，结构设计更为合理；教材的科学性、继承性、先进性、启发性及教学适应性较前八版有不同程度提高。同时紧密结合学科专业发展和教育教学改革，更新内容，丰富形式，不断完善，将学科、行业的新知识、新技术、新成果写入教材，形成“十二五”期间反映时代特点、与时俱进的教材体系，确保优质教育资源进课堂，为提高中医药高等教育本科教学质量和人才培养质量提供有力保障。同时，注重教材内容在传授知识的同时，传授获取知识和创造知识的方法。

综上所述，本套教材由国家中医药管理局宏观指导，全国中医药高等教育学会教材建设研究会倾力主办，全国各高等中医药院校高水平专家联合编写，中国中医药出版社积极协办，整个运作机制协调有序，环环紧扣，为整套教材质量的提高提供了保障机制，必将成为“十二五”期间全国高等中医药教育的主流教材，成为提高中医药高等教育教学质量和人才培养质量最权威的教材体系。

本套教材在继承的基础上进行了改革与创新，但在探索的过程中，难免有不足之处，敬请各教学单位、教学人员以及广大学生在使用中发现问题及时提出，以便在重印或再版时予以修正，使教材质量不断提升。

国家中医药管理局教材办公室
全国中医药高等教育学会教材建设研究会
中国中医药出版社
2012年6月

编写说明

护理管理学是以社会科学和管理科学的理论为基础,研究护理管理活动的普遍规律、基本原理、方法和技术的一门应用科学,也是护理学和管理学交叉形成的一门新兴科学。随着护理学的发展,护理管理学已成为高等医学院校护理学专业学生的必修课程。

为适应护理管理学发展的需要,根据全国中医药行业高等教育“十二五”规划教材编写要求,在全国高等中医药教材建设研究会指导下,由全国高等中医药院校护理管理专家共同编写了《护理管理学》第二版教材。本教材供护理学专业本科学生使用,也可作为临床护理人员继续教育的教材及护理管理人员的参考用书。

在编写过程中,遵循教材编写的“三基五性”原则,重视理论与实践相结合,重视学生的评判性思维能力、解决实际问题的能力及创新能力的培养。全书共十章,在内容的组织上,以管理职能为主线,主要包括管理与管理学的基本概念、基本理论和原理;护理管理过程的计划、组织、人力资源管理、领导、控制、管理创新等职能;护理质量管理;护理管理与法等内容。在编写结构上,为了便于学生学习和教师备课,增加了学习目标、案例导入、走进护理管理、本章小结等形式。

本书编写的分工:第一章由邢彩珍编写;第二章由王雪、沈勤编写;第三章由曹秋茹、张红编写;第四章由孟艳君编写;第五章由彭荣翠、王佳琳编写;第六章由刘彦慧、张玉芳、吴云红编写;第七章由刘玉红、邵芙蓉编写;第八章由柏亚妹编写;第九章由陈锦秀、张琪、张春舫编写;第十章由岳树锦、张琪编写。

本书在编著过程中参考和引用了相关的国内外专家学者的研究成果,在此表示衷心的感谢。

《护理管理学》编委会
2012年7月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 管理与管理学	2
一、管理	2
二、管理者	6
三、管理环境	9
四、管理学	10
第二节 管理的基本原理与原则	12
一、管理的基本原理	12
二、管理的基本原则	15
第三节 护理管理概述	16
一、护理管理的概念	16
二、护理管理的内容	16
三、护理管理的任务	16
第二章 管理理论的演变与发展	19
第一节 中国古代管理思想的形成	19
一、儒家思想对管理的影响	20
二、道家思想对管理的影响	20
三、法家思想对管理的影响	21
四、墨家思想对管理的影响	21
五、兵家思想对管理的影响	22
第二节 西方管理理论的形成与发展	23
一、西方管理思想的萌芽	23
二、古典管理理论	24
三、行为科学理论	27
四、现代管理理论	29
五、管理理论新发展	31
第三章 计划职能	34
第一节 概述	35
一、计划的概念	35
二、计划的特性	35
三、计划的类型	36

四、计划的程序	36
第二节 目标管理	38
一、目标管理概述	38
二、目标管理过程	39
三、目标管理的优点和局限性	42
第三节 决策管理	43
一、决策的概念	43
二、决策的类型	43
三、决策的原则	44
四、决策的程序	45
五、决策的方法	47
第四节 时间管理	49
一、时间管理概述	50
二、时间管理的方法	50
第四章 组织职能	55
第一节 概述	56
一、组织的概念	56
二、组织的类型	56
第二节 组织结构与设计	58
一、组织结构	58
二、组织设计	62
第三节 组织文化	66
一、组织文化概述	66
二、护理组织文化建设	68
第五章 人力资源管理	72
第一节 概述	73
一、护理人力资源管理的概念	73
二、护理人力资源管理的内容	73
第二节 护理人员的编设	74
一、护理人员编设的依据和方法	74
二、护理人员编设的影响因素	76
三、护理人员编设的原则	76
第三节 护理人员的招聘与使用	77
一、护理人员的招聘	77
二、护理人员的分工方式	80
三、护理人员的排班	82

第四节 护理人员的绩效评价	84
一、绩效评价的作用	84
二、绩效评价的内容	84
三、绩效评价的原则	85
四、绩效评价的方法	85
五、绩效评价的程序	86
第五节 护理人员职业生涯规划及培训	87
一、护理人员职业生涯规划	87
二、护理人员的培训	89
第六节 团队与学习型组织的建设	92
一、团队建设	93
二、学习型组织建设	96
第六章 领导职能	99
第一节 概述	100
一、领导的概念	100
二、领导的构成要素	100
三、领导和管理的区别	101
四、领导者的影响力	102
五、领导的作用	103
第二节 领导理论	104
一、领导特质理论	104
二、领导行为理论	105
三、领导权变和情境理论	109
四、交易型和转化型领导理论	113
第三节 激励	115
一、激励概述	115
二、激励理论	116
三、激励方式	125
第四节 领导艺术	126
一、沟通艺术	127
二、冲突处理艺术	130
三、授权艺术	133
第七章 控制职能	135
第一节 概述	135
一、控制的概念	135
二、控制的目的	136
三、控制的基本原则	137

四、控制的类型	138
五、控制的对象	141
第二节 控制的过程及方法	142
一、控制的基本过程	142
二、控制的基本方法	145
第三节 护理成本控制	147
一、护理成本控制的概念	147
二、护理成本核算方法	147
三、护理成本控制的程序	148
四、降低护理成本的途径	148
第八章 管理创新	150
第一节 概述	151
一、基本概念	151
二、管理创新的原则	152
第二节 管理创新的过程和组织	153
一、管理创新的过程	153
二、管理创新活动的组织	154
第三节 管理创新的基本内容	155
一、管理理念的创新	155
二、管理内容的创新	156
三、管理方法的创新	157
第九章 护理质量管理	160
第一节 概述	161
一、基本概念	161
二、质量管理的发展	162
三、护理质量管理	165
第二节 护理质量管理方法	167
一、PDCA 循环	168
二、护理质量管理的统计学方法	170
第三节 护理质量评价	173
一、护理质量评价的内容	173
二、护理质量评价的形式	174
三、护理质量评价的方法	175
第四节 护理安全管理	175
一、护理安全管理机构	176
二、护理安全管理机制	176
三、护理安全技术	176

四、护理安全事件报告系统	177
五、护理安全事件分析系统	177
第五节 护理风险管理	178
一、基本概念	178
二、医疗风险的基本要素	179
三、医疗风险管理步骤	180
四、护理工作中的风险管理	180
第十章 护理管理与法	185
第一节 护理立法	186
一、法的概述	186
二、护理立法相关问题	186
三、护理相关法律法规的层次	188
第二节 护理工作中常见法律问题及预防	188
一、护士执业注册	188
二、患者权利的保护	189
三、意外事件与护理过失的预防	190
四、护理纠纷与医疗事故的预防	191
附录一 中英文名词对照索引	193
附录二 主要参考文献	198

第一章 绪 论

【学习目标】

识记：准确陈述管理、管理学、护理管理的概念；准确说出管理的职能、原理和原则。

理解：归纳管理学研究的内容与方法；能用实例解释管理的基本方法；比较不同层次管理者所应具备的技能；能举例说明护理管理者应具备的角色功能。

运用：能根据管理的二重性，分析其现实意义；能运用管理的原理和原则指导护理管理实践。

案例导入

自从有了人类就有了护理活动，但早期的护理既不系统，也不规范，更谈不上科学的管理。真正的护理科学管理是从近代护理学创始人佛罗伦萨·南丁格尔（Florence Nightingale）时期开始的。1853年，南丁格尔在伦敦哈雷街成立了一家看护所，尝试用科学的方法进行护理管理。1854~1856年克里米亚战争期间，南丁格尔率领38名护理人员奔赴前线救治伤病员，她不仅采用先进的护理技术加强护理，而且注重护理管理，在伤病员的疾病恢复期发挥了巨大的作用，使伤员死亡率从50%降至2.2%。她注重以下几方面的管理：在行政制度方面，设立护理管理岗位并给予授权；在环境和设备方面，注意清洁卫生，温湿度适宜及通风采光等；在人力管理方面，简化工作程序，加强护理技能培训；在患者管理方面，主张对患者不分信仰和贫富，给予同样的关爱和照顾；在其他管理方面，强调疾病预防观念，并注重对护理人员的福利待遇等。南丁格尔的努力对护理管理的发展产生了深远的影响，使护理管理学科有了较快发展，并逐渐从经验管理走上了科学管理的轨道。



图1-1 科学护理管理创始人南丁格尔

近年来，随着医学科学的飞速发展，现代医学模式的转变以及人类健康观念的更新，护理工作的内容和对象发生了很大的变化，护理管理工作也同样拓展了更广阔的内

容。什么是科学的管理？如何成为一名优秀的护理管理者？如何提高护理管理水平？一名优秀的护理管理者应具备哪些技能？这就是本章要学习的内容。

第一节 管理与管理学

管理是协作劳动与公共生活的产物，管理实践与管理思想几乎与人类的历史一样悠久。管理学伴随着人类社会的发展而发展，而人类社会的进步离不开管理学的贡献。随着社会的发展和科学的进步，人们越来越需要通过管理活动来协调各方面关系，以实现组织目标，保证组织高效率的运行。

一、管理

(一) 管理的概念

管理 (management) 自古有之，管理思想源远流长。但是对于什么是管理，古今中外专家学者各抒己见，从不同的角度进行了阐述。近百年来许多学者对管理下过定义，以下是比较有代表性的几种观点。

科学管理之父弗雷德里克·泰勒 (Frederick W. Taylor) 对管理的解释是“管理是人们确切地知道要别人做什么，并使他用最好的方法去干”。

管理过程之父亨利·法约尔 (Henri Fayol) 认为：“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制的过程”。这一观点成为现代管理定义的基础。

决策理论学派代表人物赫伯特·西蒙 (Herbert A. Simon) 等认为：“管理就是决策。”

现代管理学家哈罗德·孔茨 (Harold Koontz) 认为：“管理是设计并保持一种良好环境，使人们在群体状态下高效率地完成既定目标的过程。”

我国管理学者张尚仁在《管理·管理学与管理哲学》一书中指出：“管理就是指由专门机构和人员进行的控制人和组织的行为，使之趋向预定的技术、科学活动。”

综上所述，可以给管理作如下定义：管理是运用管理职能，有效配置组织的有限资源，使组织成员在群体状态下高效率地实现组织既定目标和责任的过程。这一定义包括四层含义。

(1) 管理是有目的的活动 管理的目的是通过群体的力量实现组织目标。同时，还要关注实现组织中每个人的发展和实现组织的社会责任。

(2) 管理是运用各种管理职能的过程 管理活动要具体落实到计划、组织、人事、领导、控制和创新等一系列管理职能上。它们管理工作最基本的手段和方法，也是管理活动区别于一般作业活动的主要标志。

(3) 管理的本质是协调 ①协调组织内部资源 (也就是管理的对象)，如通过对组织内部人、财、物、时间、信息和空间等资源的协调，使组织成为一个有机的整体，以充分发挥组织的效能。②协调组织外部资源，如国家的政策法规、群众的健康需求、生活方式、风俗习惯，使组织能得到可持续发展。

(4) 管理应当是有效的 高效率是管理活动追求的主要目标,主要体现在以尽可能少的投入获得尽可能多的产出,要求不仅要正确地做事,而且要力争做正确的事。

(二) 管理的特征

1. 管理的二重性 二重性是指事物所具有的双重特征。管理存在两种属性,即管理为了合理组织社会生产力所表现出来的自然属性,和在一定社会生产关系下所体现的社会属性。

(1) 管理的自然属性 只要两个或两个以上的人进行协作劳动就需要管理。管理是由生产的社会化引起的,是有效地组织共同劳动所必需的。因此,管理具有与生产力、社会化大生产相联系的自然属性,也叫管理的生产力属性。管理的自然属性是管理的共性,在不同的国家和不同的社会制度中都是相同的。因此,在管理中有关组织社会化生产的一些方式,如护理程序、计算机在护理管理中的应用,各国之间可互相通用。

(2) 管理的社会属性 管理作为人类的一种社会活动,必然体现出社会中统治阶级的意志,并为其阶级利益服务。因此,它具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性,也叫管理的生产关系属性。管理的社会属性是管理的个性,在不同的国家和不同的社会制度中是不同的。

管理的二重性是相互联系相互制约的关系。一方面,管理的自然属性不可能孤立存在,它总是在一定的社会制度、生产关系中运行;同时,管理的社会属性也不可能脱离管理的自然属性而存在。另一方面,管理的自然属性要求具有一定社会属性的组织形式和生产关系与之相适应;同时,管理的社会属性也必然对管理的方法和技术产生影响。学习管理的二重性,对于学习和运用管理的科学理论和方法具有直接的现实意义。管理的自然属性为我们学习、借鉴发达国家管理经验提供了理论依据,使我们可以大胆地引进国外成熟的管理经验,以便迅速提高我国的管理水平。而管理的社会属性则告诉我们,决不能全盘照搬国外做法,必须考虑国情,建立有中国特色的管理模式。

2. 管理的科学性和艺术性 高效率的管理是科学性和艺术性的完美结合。管理的科学性是指管理作为一个活动过程,其间存在着一系列客观规律和必须遵守的相应法则。而管理的艺术性就是指管理的实践性,是指管理者在管理活动中除了要掌握一定的理论知识和方法外,还要有灵活运用管理知识和管理技能的技巧,能做到在原则基础上的灵活性,在非常情况下的应变性,强调在实践中发挥管理人员的创造性,并因地制宜地采取措施,为有效地进行管理创造条件。

3. 管理的普遍性和目的性 管理的普遍性表现在管理广泛存在于人类各种活动之中,涉及社会每一个角落,与人们的各项社会活动、家庭活动及组织活动息息相关。可以说自从有了人类,管理便随之产生并普遍存在。管理的目的性表现在管理同其他社会实践活动一样,都是有意识、有目的的活动,管理的目的就是为了实现组织目标。所谓管理活动就是围绕实现组织目标而进行的一系列社会活动,世界上既不存在无目标的管理,也不可能实现无目标的管理。