



新苗文化

精選集 Best Selection

16

不景氣也好

經營之神
給企業人的話

特價

99
元

景氣不好是暫時現象 善用生產低潮的空檔

時時以從容積極的心充實力量 等待景氣好轉的時候

特價優惠

8
折

作者◎松下幸之助 譯者◎林映照

不景氣也好

松下幸之助
林映照

譯 著

精選集 P16

不景氣也好

作 者／松下幸之助

譯 者／林映照

發 行 人／王聖毅

出 版 者／新苗文化事業有限公司

台北市和平西路一段 150 號 9F 之 5

電話：(02)2332-0430

傳真：(02)2332-9817

劃撥：18324544

排 版／法德印前電腦排版有限公司

印 刷／久裕印刷事業股份有限公司

版 次／1999 年 10 月初版

出版登記／局版台業字第 6017 號

定 價／99 元

ISBN 957-0360-09-7

（本書如有缺頁破損請寄回更換）

精選好書特價回饋讀者

原 書 名／年輕企業人的第一步

原 訂 價／170 元

國家圖書館出版品預行編目資料

不景氣也好／松下幸之助著；林映照譯. --

初版.--臺北市：新苗文化，1999[民 88]

面： 公分. -- (精選集；P16)

ISBN 957-0360-09-7(平裝)

1. 格言 2. 修身

192.8

88012976

目 錄

| | |
|-----------------|---------------|
| 出版序／3 | 思考與行動並重／22 |
| 先要有語言／13 | 商品重要，人更重要／23 |
| 培養前瞻性的目光／14 | 商譽是公司的第一生命／24 |
| 下雨就要帶傘／15 | 缺點四分，優點六分／25 |
| 讓社會去做／16 | 惡性競爭也是一種罪惡／26 |
| 不景氣也還好／17 | 先憂後樂／27 |
| 對武士道的信賴感／18 | 首先要喜歡／28 |
| 要持續決心／19 | 企業是社會的公器／29 |
| 像自來水一樣／20 | 加上靈魂的價格／30 |
| 將責難視為「結緣」的媒介／21 | 欣然接受部屬的建議／31 |

永遠沒有「最好」／32

爲公義而怒／33

爲彼此的努力喝采／34

等待時機／35

誠意／36

朝會的精神所在／37

水庫式經營／38

對自己做「人事管理」／39

西鄉隆盛的遺訓／40

會花才會賺／41

只做「得心應手」的工作／42

維繫情誼／43

認清公司的能力／44

假如有六〇%的可能性／45

迷失與判斷／46

當機立斷，即斷即行／47

應具協調性／48

轉讓權限／49

看不見的合約／50

隱退的決心／51

重視培訓意義／52

欣賞公司的優點／53

認真教育／54

具有使命感／55

接受及利用命運／56

採行玻璃經營法／57

吸引人的魅力／58

廢寢忘食／59

信賴別人／60

信任自己的公司／61

賦與目標／62

與顧客的心意相通／63

公司即道場／64

勿使心荒於嬉／65

勞資對立下的協調／66

每天不同的經營／67

員工學的基礎／68

集思廣義的經營／69

提高業界信譽／70

有利的經濟環境／71

勿枉勿縱／72

能者多勞／73

最佳拍檔／74

誠意是最好的推銷術／75

知人善任／76

經商猶如寶劍決鬥／77

保持主導地位／78

瞭解公司的歷史／79

何謂商業道德／80

看重部下／81

財富的本質／82

久議而未決／83

| | | | |
|---------------|----|--------------|-----|
| 寬嚴適度／ | 84 | 以自己的資金經營／ | 97 |
| 在能做好服務的範圍內經營／ | 85 | 禮貌是一種潤滑劑／ | 98 |
| 天外有天／ | 86 | 超越輿論／ | 99 |
| 當言則言／ | 87 | 禁絕資本主義／ | 100 |
| 事業即人／ | 88 | 虛心接納來自顧客的批評／ | 101 |
| 中小企業的好處／ | 89 | 以團體為著眼點對待部屬／ | 102 |
| 提出報告／ | 90 | 及早發現公司的疾病／ | 103 |
| 冷靜之心／ | 91 | 工作能力需要不斷改進／ | 104 |
| 聽從忠諫／ | 92 | 預防比事後處理更為重要／ | 105 |
| 善用人才的重要性／ | 93 | 應多注重基層員工的發言／ | 106 |
| 誠心誠意／ | 94 | 超越自己的利害關係／ | 107 |
| 老闆為員工倒茶／ | 95 | 上司與部屬必須維持溝通／ | 108 |
| 讓部屬知道自己的缺點／ | 96 | 企業經營著切忌懷有私心／ | 109 |

當前人事升遷制度的缺失／110

知道公司的實力／123

善用「打招呼」的服務／111

掌握經營的祕訣／124

以身作則／112

如何增加顧客／125

根基重要抑或利益爲先／113

上班族也是獨立經營者／126

直率地表達感激之意／114

以德服人／127

「商量」口氣的重要性／115

如何應付經濟不景氣／128

最好的贈品——笑臉迎人／116

不要受限於經費預算／129

用電話工作／117

以「誠意」做生意／130

提高街道的品味／118

要求自己成爲稱職的領導者／131

給予機會，發掘人才／119

主從能相互配合／132

心要相連／120

了解開會的意義／133

要有高度的意願／121

中小企業是社會的基礎／134

同心協力／122

信賞必罰／135

| | | | |
|-------------|-----|--------------|-----|
| 給予員工信服感／ | 136 | 放棄私利謀衆人福祉／ | 149 |
| 變通的辦事方法／ | 137 | 成功的祕訣／ | 150 |
| 把商品視為自己的女兒／ | 138 | 上司也要做一個好聽衆／ | 151 |
| 人才在哪裡？／ | 139 | 好的商品需要讓大家知道／ | 152 |
| 企業的年輕化／ | 140 | 上司是你的護身符／ | 153 |
| 體力和經驗／ | 141 | 責任與酬勞成正比／ | 154 |
| 有貢獻的消費者／ | 142 | 生產者的感懷／ | 155 |
| 人性化的管理／ | 143 | 性向與職業／ | 156 |
| 經營是綜合的藝術／ | 144 | 身先士卒的領導者／ | 157 |
| 正視消費者的心理／ | 145 | 先發致勝的經營策略／ | 158 |
| 像紙一樣薄的差距／ | 146 | 提高商品的格調／ | 159 |
| 成為一位臨床醫學家／ | 147 | 企業能賺錢，國家才有福／ | 160 |
| 獨斷只會招致失敗／ | 148 | 尊重屬下／ | 161 |

| | | | |
|------------|-----|------------|-----|
| 自我規誠／ | 162 | 正當競爭／ | 175 |
| 工作的代價／ | 163 | 正名分／ | 176 |
| 認同權威／ | 164 | 重視時間／ | 177 |
| 反覆叮嚀／ | 165 | 發揮上行下效之功／ | 178 |
| 敞開心胸廣納意見／ | 166 | 精巧而且迅速，親切／ | 179 |
| 把不可能變成可能／ | 167 | 迎向問題加以解決／ | 180 |
| 成爲要求者／ | 168 | 各善職守，各盡本份／ | 181 |
| 服務比減價更有價值／ | 169 | | |
| 適當的付出／ | 170 | | |
| 提拔新進，照顧晚輩／ | 171 | | |
| 求教於高位者／ | 172 | | |
| 發揮特色／ | 173 | | |
| 打動人心／ | 174 | | |

不景氣也好

松下幸之助
林映照

譯著

出版序

新苗文化

素有「經營之神」稱譽的日本「PHP研究所」所長——松下幸之助先生，其無論在事業以及人生上，都堪稱是一位成就非凡的睿智長者，凡事高瞻遠矚，用語平實真贊。本書根據其平時所說的話，選出一百六十餘則編成，表現其身為企業人，對企業人的期許及諄諄教誨。

企業存在的目的雖在賺取利潤，但對社會、國家亦有相當的責任，誠如松下先生在〈企業是社會的公器〉一文中所言：「……經營者的根本使命，在於透過自己的事業，謀求社會整體生活品質的提升……」充分展現其超越私人立場、回饋社會大眾的氣度。

對於身在企業的個人，松下先生在〈首先要喜歡〉一文中，勉勵年輕人要選擇自己有興趣的工作，才能夠全力以赴、嶄露頭角。而後，視自己為一個小的「獨立經營者」，將工作視為樂趣，甚至視為生命中的一部分，感受其在生命中的價值。

我們忠實地將這位名人介紹給讀者諸君，希望您能由本書中得到借鏡與啓發，在人生道路上走得更為愉悅、穩健。

目 錄

| | |
|-----------------|---------------|
| 出版序／3 | 思考與行動並重／22 |
| 先要有語言／13 | 商品重要，人更重要／23 |
| 培養前瞻性的目光／14 | 商譽是公司的第一生命／24 |
| 下雨就要帶傘／15 | 缺點四分，優點六分／25 |
| 讓社會去做／16 | 惡性競爭也是一種罪惡／26 |
| 不景氣也還好／17 | 先憂後樂／27 |
| 對武士道的信賴感／18 | 首先要喜歡／28 |
| 要持續決心／19 | 企業是社會的公器／29 |
| 像自來水一樣／20 | 加上靈魂的價格／30 |
| 將責難視為「結緣」的媒介／21 | 欣然接受部屬的建議／31 |

永遠沒有「最好」／32

爲公義而怒／33

爲彼此的努力喝采／34

等待時機／35

誠意／36

朝會的精神所在／37

水庫式經營／38

對自己做「人事管理」／39

西鄉隆盛的遺訓／40

會花才會賺／41

只做「得心應手」的工作／42

維繫情誼／43

認清公司的能力／44

假如有六〇%的可能性／45

迷失與判斷／46

當機立斷，即斷即行／47

應具協調性／48

轉讓權限／49

看不見的合約／50

隱退的決心／51

重視培訓意義／52

欣賞公司的優點／53

認真教育／54

具有使命感／55

接受及利用命運／56

採行玻璃經營法／57