

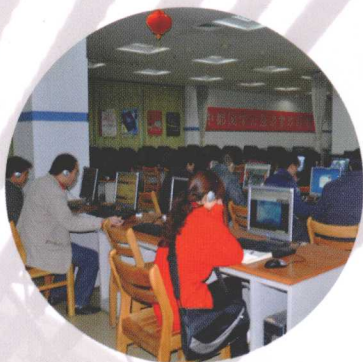
周和平 总策划



公共图书馆服务体系的 探索与实践

——山西调研报告

国家图书馆研究院 主编



國家圖書館出版社

· 013034048

G259.252

09

V2

公共图书馆服务体系的探索与实践

——山西调研报告

国家图书馆研究院 主编



G259.252

09

國家圖書館出版社

V2



北航

C1641321

图书在版编目(CIP)数据

公共图书馆服务体系的探索与实践——山西调研报告 / 国家图书馆研究院主编. —北京: 国家图书馆出版社, 2013. 3

ISBN 978 - 7 - 5013 - 4913 - 5

I. ①公… II. ①国… III. ①公共图书馆—图书馆服务—调查研究—山西省
IV. ①G259. 252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 307977 号

责任编辑: 高爽

书名 公共图书馆服务体系的探索与实践——山西调研报告

著者 国家图书馆研究院 主编

出版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街 7 号)

(原北京图书馆出版社)

发行 010 - 66114536 66126153 66151313 66175620

66121706(传真) 66126156(门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京科信印刷有限公司

开本 710 × 1000(毫米) 1/16

印张 14.5

字数 350 千字

版次 2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 4913 - 5

定价 80.00 元

公共图书馆服务体系的探索与实践山西调研

总 策 划 周和平

执行策划 汪东波 申晓娟

参与调研人员

汪东波	申晓娟	石 鑫	柯 平
张文亮	魏存庆	李小强	石焕发
张利民	赵迎春	孟志宇	

山西调研报告

总撰稿人 柯 平

撰 稿 人	柯 平	张文亮	石焕发	赵谓炯
	张利民	赵迎春	李 红	王 鑫
	马丽军	史俊长	李国丽	任俊梅

序

党的十八大提出要加强重大公共文化工程和文化项目建设,完善公共文化服务体系,提高服务效能,这为进一步推进公共文化事业指明了方向。加强公共文化服务体系建设,切实保障广大人民群众“文化民生”,已经逐渐成为各级政府的自觉行动,逐渐成为社会各界的普遍共识。在公共文化服务体系建设跨越式发展的关键时期,加强对文化发展规律的分析,总结、提炼和推广各地已经取得的一些成功经验,深入研究和解决当前公共文化服务体系建设中存在的突出问题,对于提高各级文化行政主管部门的决策水平、进一步推进我国公共文化事业的整体可持续发展,具有重要的现实意义。

公共图书馆事业是我国公共文化服务体系建设的重要组成部分。近年来,公共图书馆事业在基础设施建设、服务网络建设、数字图书馆服务、信息技术应用等诸多领域取得了突破性进展。全国各地在区域公共图书馆服务体系建设中创造了很多新鲜的经验,在保障基层群众读书看报、参与公共文化活动等方面发挥了积极作用。

为深入研究我国公共图书馆服务体系建设的基本规律,剖析各地实践,总结成功经验,研究新情况,解决新问题,由周和平同志倡议,国家图书馆组织策划了对我国公共图书馆服务体系建设的专题调研。此次调研深入基层座谈交流,观摩走访,认真总结提炼各地区在公共图书馆服务体系建设方面创造的经验,从资源共享、服务网络搭建、基础业务建设、技术支撑条件、政策保障机制等方面进行剖析,并进行理论提升,形成系列调研报告。

调研活动充分表现了国家图书馆对推进图书馆事业发展的高度使命感和责任感,阅读这些调研报告,使我深深感受到图书馆事业在新的历史时期所蕴含的巨大潜力,相信其出版对于各级文化行政主管部门深入了解图书馆事业发展现状、制订科学决策具有重要参考价值,对于推进各地公共图书馆服务体系建设具有重要的启发和借鉴意义。它不仅能够为全国各级公共图书馆提供生动务实的业务指导,同时也可以为有关图书馆事业发展的诸多现实问题展开进一步的深入研究提供宝贵的资料。

希望社会各界更多地关注和支持图书馆事业,各级文化行政主管部门、图书馆界继续加强对图书馆事业发展的研究,共同推动我国公共图书馆事业发展,为社会主义文化强国建设贡献智慧和力量。

文化部副部长 楊志/

2012 年 11 月

序

图书馆是社会文明进步的标志,是人们的终身学校。改革开放以来,社会发生了翻天覆地的变化,随着社会的发展,人们对精神文化的需求日益旺盛,图书馆的作用日显重要。特别是近年来,随着覆盖城乡的公共文化服务体系逐步建立,公共图书馆事业有了较快发展,馆藏文献数量大幅增长,资源类型日趋多样,办馆条件明显改善,借助现代信息技术,图书馆的服务水平和服务能力得到全面提升,一个传统图书馆与数字图书馆相互融合的、覆盖城乡的公共图书馆服务体系正在逐步形成。

在事业发展的同时,我们必须清醒地认识到,当前公共图书馆事业发展中还面临许多新情况、新问题,需要认真加以研究和解决。为此,国家图书馆研究院在全国选择了若干有代表性的行政区域,会同文化行政主管部门有关负责同志、业界专家学者组成调研小组,通过基层走访、抽样访谈、专题讨论与文献分析等形式,对这些区域的公共图书馆服务体系建设情况进行深入调研,在此基础上总结经验,查找差距,探讨未来发展思路,形成调研报告,汇集成《公共图书馆服务体系的探索与实践》一书,即将陆续出版。

这些调研报告从事业发展的实际出发,立足于对未来发展趋势的探讨,旨在为各级党委政府制定相关政策提供参考,为业界加快推进公共图书馆服务体系建设提供借鉴,为学界开展公共图书馆事业发展研究提供素材,同时也让公众和读者进一步加深对图书馆的了解。

采用这种形式对公共图书馆事业的发展状况进行系列调研,在我国尚属首次,其中片面乃至肤浅之处在所难免。希望广大读者,特别是业界同行对调研报告的不足之处提出宝贵意见和建议,以利于我们进一步改进。也希望更多专家学者参与其中,共同深入研究思考事业发展的重大现实问题,为推进我国图书馆事业发展作出积极贡献。

国家图书馆馆长 周和平

2012年11月

序

公共文化服务体系建设是改革开放以来,特别是党的十六大以来中国特色社会主义文化建设理论创新、实践创新和制度创新的重要成果,深刻反映了我国文化体制改革不断推进的发展历程。党的十七大把建设覆盖全社会的公共文化服务体系作为全面建设小康社会的重要目标之一,标志着公共文化服务体系建设已经成为国家文化发展的重要战略。党的十七届六中全会提出加强公共文化服务是实现人民基本文化权益的主要途径。党的十八大提出要完善公共文化服务体系,提高服务效能,到2020年公共文化服务体系基本建成。这是党中央在新的时代条件下,对中国特色社会主义文化发展规律的科学把握,对加强公共文化服务体系建设重要性的科学概括。近年来,在文化大发展大繁荣的背景下,在山西文化强省战略的引领下,在山西省委、省政府的正确领导下,全省各级文化部门抓住机遇,大力推进公共文化服务体系建设,省、市、县、乡、村五级公共文化体系建设进入快车道。2008—2011年四年间,全省公共文化设施建设提高30%,其中省级体系新建山西大剧院和山西省图书馆新馆,面向基层实施“百县强基”工程和“万村千乡文化设施建设”工程,县以下实现文化信息资源共享工程和乡、村两级文化场所全覆盖,公共文化服务质量和水平不断提升。

公共图书馆事业是公共文化服务体系的重要组成部分。在公共文化基础设施建设体系中,公共图书馆建设是首要的主体;在公共文化组织管理体系中,公共图书馆承担着重要的智囊角色;在公共文化活动中,公共图书馆起着重要的引领作用。近年来,山西公共图书馆事业取得长足的发展:山西省图书馆工作业务不断拓展和延伸,面向社会开展一系列专题服务,“文源讲坛”成为知名文化品牌,各项工作得到社会的认可;全省公共图书馆(室)基础设施建设取得较大进展,省、市、县、乡、村五级公共图书馆(室)服务网络基本形成;文化信息资源共享工程、送书下乡工程、古籍保护工程、总分馆建设等一批重大工程成效明显。

在事业发展的同时,我们必须清醒地认识到,当前山西公共图书馆事业发展中还面临许多不足和问题,需要认真加以研究和解决。由国家图书馆研究院组织编写的《公共图书馆服务体系的探索与实践——山西调研报告》,从山西图书馆事业

发展的实际出发,立足于对未来发展趋势的探讨,对山西公共图书馆服务体系的探索与实践进行了较为全面系统的总结,并提出许多有价值的意见和建议,对于进一步明确新时期山西公共文化服务体系建设的思路给予重要启示。这份调研报告凝聚了调研组一行人的心血,它不仅能够为我省各级公共图书馆提供生动务实的业务指导,同时也可以为有关研究提供宝贵资料。

作为政府文化主管部门,我们十分感谢国家图书馆对我省的关心、关注和支持,十分感谢国家图书馆研究院山西调研组的同志为此付出的辛勤努力。我们将深入学习贯彻党的十八大精神,进一步加大重视和支持图书馆事业发展的力度,充分发挥图书馆的公共文化服务职能,大力传承中华民族优秀文化,积极推进学习型社会建设,大力推进山西文化强省建设,为实现建设社会主义文化强国的宏伟目标作出新的贡献!

山西省文化厅厅长 张明亮
2013年3月

前言

余秋雨的一篇《抱愧山西》曾让很多人重新认识了山西,改变了人们对于山西地区经济上晋商暴发之后留下的只有那些“大院”和落后贫困,人文上厚重荟萃之后传承的仅有“走西口”民歌和憨厚土气的刻板印象。在这样一片被打上“欠发达”烙印的热土上,她古朴深奥而风采多姿的文化却没有“火”起来。尽管我以前去过山西多次,却从没有认真地了解过她和真正地认识过她,脑海中只有些如众人一般的朦胧记忆和肤浅认知,更谈不上文化的深入了。

赶上今天这样一个民族振兴、文化大发展大繁荣的时代,全国各地在经济发展的同时,努力提升文化软实力,特别是在“文化强国”发展战略的鼓舞下,大力推进公共文化服务体系的建设与发展。在经济发达地区频频报道公共文化新气象以及业界热捧经济发达地区图书馆大发展的时候,国家图书馆将关注点转到了经济发展中地区。按照周和平馆长的指示,国家图书馆研究院开始了“接地气”的调研工作,选定山西作为全国调研的第一站,组建了由国家图书馆研究院和南开大学、山西省图书馆三方联合调研组——国家图书馆研究院派出院长汪东波、副院长申晓娟和工作人员石鑫负责筹划协调,南开大学信息资源管理系有博士生导师柯平和博士研究生张文亮加盟牵头写作,山西省尽地主之谊,由文化厅社文处魏存庆处长,省馆李小强馆长、石焕发书记,协作协调部张利民主任、孟志宇副主任等全程参与配合调研。我带着博士生参与此次活动,不仅对经济发展中地区图书馆的一个侧面有了真正感性的认知和全新的把握,收获了理论联系实际喜悦,而且在与国家图书馆研究院和山西省图书馆的精诚合作中,还体会到了优势互补的益处。

调查研究就是这样,越是付出辛勤的劳动和汗水,就越能收获丰硕而甜美的成果。我们的整个调研过程虽然时间紧又辛苦,但卓有成效,不仅带回了调研获得的第一手材料和最新的数据,有文字材料、照片和影音资料,以及晋中晋南的泥土,还带回了调研所有美好的记忆和无法表达的隐性知识。

我们在山西被深深地震撼了!这里的黄土和河流让我们感受到了别样的山美和水美,看到土虽不肥沃却有在沙砾中崛起的草,水虽不汪洋却有处处点滴的珍惜,无一不再受到教育。更令人难忘的是那些朴实和充满智慧的劳动人民,那些透

着西部风情的特质文化,那些刚刚改善条件却远谈不上充足更比不上南方经济发达地区“奢华”的图书馆。

从城市走到农村,考察最为平凡而典型的图书馆,与基层文化部门领导和图书馆人交流,体会到公共文化的发展给公共图书馆带来的巨大生机。山西图书馆人,抓住机遇,勇于创新,探索了一条西部公共图书馆自强不息的发展之路。经过调研,我们总结了山西公共图书馆的实践经验,这种独具特色的实践经验是在经济基础薄弱、资源水平低下的情况下,通过不断的摸索和调整逐渐形成的,不仅可为所有经济发展中地区的公共图书馆建设提供有效的借鉴与指导,也可为国家有关部门和经济发展中地区政府部门制定公共文化和图书馆发展政策提供决策参考。在全国公共文化服务体系进入一个整体推进、科学发展、全面提升的新阶段,西部地区有这样一个具有推广价值的范例,不能不说是一件令人兴奋的事。

从山西回来,我们就一直处于这种感动之中,正是伴随着这种感动,终于完成了写作任务。

本书的撰写,倾注了调研组全体成员的心血。写作策划与撰写情况如下:全书由周和平总指导,汪东波、申晓娟和柯平负责总策划、调研与写作实施,石鑫负责联络协调与数据资料工作。初稿起草工作第一章、第二章、第八章由柯平、张文亮执笔,第三章至第七章由石焕发负责,第三章第一、二、五节由赵谓炯执笔,第三节由李红执笔,第四节由张利民执笔,第六节由赵迎春执笔,第四章由史俊长、马丽军共同执笔,第五章由王鑫执笔,第六章由李国丽执笔,第七章由任俊梅执笔。修改稿由柯平和张文亮对各章节进行补充加工,其中第三章至第七章由赵谓炯进行前期修改补充。最后,由柯平负责全书统稿工作,由汪东波和申晓娟负责全书审定和组织出版工作。

写作过程中,山西省相关的图书馆提供了大量有益的素材,南开大学信息资源管理系硕士研究生刘莉、张雪钗和史雅莉帮助完成了录音与材料整理工作,博士生闫娜等参与了部分修订与校对工作。

正像公共图书馆事业迎来了又一个春天一样,我们的调研第一站在春天就有了可贵的果实。首站调研的成功和本书的完成,不仅得力于国家图书馆的远见卓识和正确领导,得力于以汪东波院长、申晓娟副院长、柯平教授、李小强馆长为核心的联合调研组的完美配合和共同努力,还得力于我们所到各处当地政府和图书馆人的全力支持与积极配合,有榆次区图书馆郑海保馆长、平遥县图书馆王建民馆长、古县文化局尚立春局长、长治市图书馆董书忠馆长等,在此不一一列举。就在本书完稿之时,得知参与调研工作的魏存庆处长已接任山西省图书馆馆长,山西经

验定会继承与发展,为此甚感欣慰。

调研和调研报告完成后,调研引发的思考仍在继续,诸如经济发展中地区公共图书馆发展的模式、经济发展中地区公共图书馆的可持续发展问题等,将在后续研究中得到重点关注。

需要说明的是,由于写作时间和材料有限,本书尚存在许多不尽如人意之处,诚恳希望广大读者和业界各位专家同仁批评指正。

谨以本书献给所有在公共文化服务体系中辛勤奉献的政府公务员、文化管理者和图书馆人。

柯平

2012年10月6日于南开大学

目 录

第一章 经济发展中地区公共图书馆事业如何发展——山西调查	1
第一节 我国经济发展中地区公共图书馆事业的发展现状	2
第二节 山西调查	10
第三节 变化与启示	16
第二章 公共图书馆服务体系建设的新探索——山西实践	24
第一节 全省大流动:省、市、县、乡、村通借通还的总分馆制	24
第二节 以农村为重点:公共图书馆服务的下移	29
第三节 山西精神:图书馆人的艰苦奋斗	37
第四节 五个保障:公共图书馆的可持续发展	42
第三章 公共图书馆服务体系的中心枢纽——山西省图书馆	50
第一节 全省公共图书馆事业的引领和指导	50
第二节 资源整合与项目带动	57
第三节 文源讲坛	63
第四节 协作协调部的作用	67
第五节 新馆建设	72
第六节 地方公共图书馆立法	75
第四章 示范区带动——长治市图书馆	82
第一节 重点建设国家公共文化服务体系示范区	82
第二节 联合创建廉政文化教育基地	89
第三节 充分发挥公共电子阅览室的职能	92
第四节 积极开展图书馆基层活动	95
第五节 率先实施文化低保工程	98

第五章 发挥地方积极性——榆次区图书馆	102
第一节 榆次区图书馆分馆建设	102
第二节 少儿图书馆服务实践	114
第三节 南要村图书室	118
第六章 政府主导——古县图书馆	123
第一节 政府的责任	123
第二节 书香社会的营造	126
第三节 古县图书馆新馆	136
第四节 古县图书馆网点建设	139
第七章 农村文化的核心——沁源县农村图书室	144
第一节 农家书屋建设	144
第二节 文化共享工程到农村	148
第三节 流动图书车到农村	150
第四节 麻巷村图书室	152
第八章 经济发展中地区公共图书馆发展的对策与思考	155
第一节 山西公共图书馆大发展大繁荣的对策建议	155
第二节 山西实践经验的推广	158
第三节 我国经济发展中地区公共图书馆事业的发展思考	162
附录一 山西省公共图书馆管理办法	165
附录二 山西省“公共电子阅览室建设计划”实施方案	174
附录三 山西省图书馆系统流通规章	179
附录四 山西省文化信息资源共享工程站点管理暂行规定	181
附录五 山西省文化信息资源共享工程建设“十二五”规划	184
附录六 山西省“农家书屋”工程实施方案	187
附录七 山西省古籍保护工作“十二五”规划	192
附录八 山西省数字图书馆推广工程实施方案	197
附录九 古县创建书香型社会考核办法	201

附录十 古县创建书香机关、书香家庭、书香企业、书香乡村、书香校园
考核细则 202

后 记 213

第一章 经济发展中地区公共图书馆事业如何发展

——山西调查

公共文化在中华大地春来早。2011年3月,《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》指出,要推进基本公共服务均等化,把基本公共服务制度作为公共产品向全民提供,完善公共财政制度,提高政府保障能力,建立健全符合国情、比较完整、覆盖城乡、可持续的基本公共服务体系,逐步缩小城乡区域间人民生活水平和公共服务差距^①。2012年2月,《国家“十二五”时期文化改革发展规划纲要》提出建设文化强国的发展战略,将文化发展提高到了国家战略层面,进一步体现出公共文化服务体系建设的重要性^②。

按照南开大学柯平教授的划分,公共文化服务有三大体系:一是公共文化基础设施建设体系,包括图书馆、博物馆、美术馆、文化馆(站)、群众艺术馆、影剧院等公共文化机构,也包括网络、设施设备、现代服务手段;二是公共文化组织管理体系,包括政策法规、管理领导、人才与队伍建设、经费保障等方面;三是公共文化活动体系,由公共文化需求、活动内容、形式、服务项目等组成。在文化基础设施体系中,公共图书馆是建设的首要主体;而在公共文化组织管理体系中,公共图书馆承担着重要的智囊作用支撑公共文化组织管理体系的建设;在公共文化活动体系中,公共图书馆起着重要的引领作用^③。因此,公共图书馆建设在公共文化服务体系的建设过程中是极其重要的一个环节,必须予以重视和关注。

山西调查正是在这一社会背景下启动的一个公共文化项目。

① 国家“十二五”规划纲要(全文)[EB/OL]. [2012-05-03]. http://www.ce.cn/xwzx/gnsz/gdxw/201103/16/t20110316_22305305_2.shtml

② 中办国办印发国家“十二五”文化改革发展规划纲要[EB/OL]. [2012-05-03]. http://www.gov.cn/jrzq/2012-02/15/content_2067781.htm

③ 柯平等. 公共图书馆的文化功能——在社会公共文化服务体系中的作用[M]. 上海:上海交通大学出版社,2010:3

第一节 我国经济发展中地区公共图书馆事业的发展现状

公共文化服务体系建设是我国公共图书馆发展的机遇,然而我国不同区域的公共图书馆事业发展存在着差异,呈现出了三级落差。一级是以长三角洲、珠江三角洲为核心的东南沿海一带区域,这一区域的经济发展十分迅速,因此公共图书馆的建设经费相比之下较为充足,无论是从基础设施还是从服务理念上来看,在我国都处于遥遥领先的地位,甚至有些图书馆的建设在国际上也处于前列;二级区域是我国的中部地带,介于先进和落后之间,发展水平也处于中游;三级是我国西部地区,这一区域的图书馆发展受到当地经济、地理和人文等因素的影响和制约,其发展比较落后^①。在我国,中西部地区属于经济发展中地区,经济基础落后于经济发达的东部,其公共图书馆事业发展也落后于经济发达的东部地区^②。

一、经济发展中地区公共图书馆发展的成就

改革开放以来,我国公共图书馆事业在不断地发展进步,20世纪80年代出现了公共图书馆建设浪潮,2002年以后依托文化共享工程的开展,公共图书馆网络得以进一步拓展。随着我国经济的发展和我国对文化投入的不断增加,我国公共图书馆事业整体上取得了进一步发展,从近些年的数据来看,经济发展中地区公共图书馆的各项指标也随着我国公共图书馆事业整体增长而持续增长。

1. 经济发展中地区公共图书馆数量稳步增长

2006年我国共有公共图书馆2778个,至2011年底增长到了2952个,是2006年的1.06倍。在2010年,共有2884个公共图书馆,其中有省级公共图书馆37个,地市级公共图书馆334个,覆盖了所有行政省和市。县市级公共图书馆2512个,覆盖率达到87.96%。县图书馆1532个,覆盖率达到76.49%^③。公共图书馆的数量正在稳步增长,并逐渐形成覆盖全社会的公共图书馆服务网络。

① 李斌英. 基于公共图书馆发展状况的公共图书馆立法分析[J]. 晋图学刊, 2011(4): 1-4, 8

② 注:我国划分为东部、中部、西部三个地区的时间始于1986年,由全国人大六届四次会议通过的“七五”计划正式公布。东部地区包括北京、天津、河北、辽宁、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东和海南等11个省(市);中部地区包括山西、内蒙古、吉林、黑龙江、安徽、江西、河南、湖北、湖南、广西等10个省(区);西部地区包括四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆等9个省(区)。东部地区被称作发达地区,而其他地区的经济较之发达地区落后,被称作欠发达地区,本文以下均以此为标准区分发达地区与欠发达地区。

③ 注:按照中国统计年鉴2011年数据,我国共有33个省级区划,333个地市级区划,2856个县级区划,县级区划中县级市、县和自治县共有2003个。