



首都大学生思想政治教育研究丛书
中共北京市委教育工作委员会组织编写

青春引航

北京高校深度辅导工作的理论与实践

主 编 王民忠
副主编 王达品 寇红江



北京交通大学出版社
<http://press.bjtu.edu.cn>

⑧首都大学生思想政治教育研究丛书
中共北京市委教育工作委员会组织编写

青春引航

北京高校深度辅导工作的理论与实践

主 编 王民忠

副主编 王达品 寇红江

北京交通大学出版社

· 北京 ·

版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

青春领航：北京高校深度辅导工作的理论与实践 / 王民忠主编. — 北京：北京交通大学出版社，2011. 12

ISBN 978 - 7 - 5121 - 0825 - 7

I. ① 青… II. ① 王… III. ① 高等学校 - 辅导工作 - 研究 - 北京市
IV. ① G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 255746 号

责任编辑：赵彩云

出版发行：北京交通大学出版社

电 话：010 - 51686414

北京市海淀区高粱桥斜街 44 号

邮 编：100044

印 刷 者：北京泽宇印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：170 × 235

印 张：19

字 数：328 千字

版 次：2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5121 - 0825 - 7/G · 160

印 数：1 ~ 10 600 册

定 价：36.00 元

本书如有质量问题，请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评，我们表示欢迎和感谢。
投诉电话：010 - 51686043, 51686008；传真：010 - 62225406；E-mail: press@bjtu. edu. cn。

总 序

加强和改进大学生思想政治教育，提高他们的思想政治素质，把他们培养成中国特色社会主义事业的建设者和接班人，是我国高等教育事业必须始终高度重视和认真落实的根本问题。

在深入贯彻科学发展观，落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神的过程中，为了打造大学生思想政治教育学科理论平台、研究破解问题、锻炼提高队伍，推进首都大学生思想政治教育工作科学发展，中共北京市委教育工作委员会和北京市教育委员会从2007年起，专项设立首都大学生思想政治教育研究课题，通过招投标的方式，组织北京高校思想政治教育战线上的同志进行科学研究。

几年来，在各课题组的不懈努力下，各项课题研究成果陆续推出。这些成果既有对首都大学生思想政治教育中普遍、长期、宏观性问题的科学分析，也有对现实工作实践中重大、突出、紧迫性问题的探索；既有对理论问题的学术思考，也有对实践问题的总结提升；既有思想理念的发展创新，也有扎实的调查数据，具有很强的理论性、实践性、创新性和指导性，充分凝聚了广大思想政治教育研究者的心血和汗水，业已成为北京高校加强和改进大学生思想政治教育过程中重要的学术贡献。

为了扩大这些课题研究成果的受益面，推进理论成果向现实实践的转化，指导北京高校不断加强和改进大学生思想政治教育，提高工作的科学化、专业化水平，我们决定陆续推出“首都大学生思想政治教育研究丛书”，供北京及全国高校思想政治教育战线的同志们借鉴参考。

是为序。

编 者

2010年8月

序 言

近年来，北京市深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神，各项工作取得明显成效。在新的起点上，如何根据青年学生成长发展过程中个性化的需求，拓展大学生思想政治教育工作的覆盖面，为学生提供有针对性的指导与服务，是增强工作实效的关键。2009年，北京市以加强辅导员、班主任队伍建设为依托，提出了“深度辅导”的要求，把“确保每名学生每年都能得到至少一次有针对性的深度辅导”作为工作目标。这是因应形势发展和学生特点做出的工作重心转移，也是学生工作在新时期的一次转型和飞跃。

自工作启动以来，各高校进一步加强辅导员队伍建设，统筹资源，强化培训，改善待遇，完善机制，以深度辅导为载体，对学生进行积极有效的指导与服务。广大学生对辅导员工作的满意度不断提升，对深度辅导工作给予了高度评价。中共中央政治局委员、国务委员刘延东同志批示：北京高校对学生开展个性化辅导，在“广”、“深”、“实”上下功夫，针对性强，效果好，值得推广。

我们十分欣喜地看到，高校一线辅导员和学生工作干部根据要求，就如何推进深度辅导工作进行了积极探索和研究，并形成了丰富的成果。市委教育工委编写《青春引航——北京高校深度辅导工作的理论与实践》，就是对这项工作的阶段性总结，其中既有对“深度辅导”的理论建构和解析，也有广大辅导员开展工作过程中的体会、思考与成功案例。本书的出版将推进工作的进一步开展。希望广大辅导员和思想政治工作者以此为契机，总结经验、深化研究、创新方法、增强效果，不断丰富深度辅导工作的理论与实践，为大学生的健康成长与发展提供更好的服务！

是为序。

中共北京市委常委 教育工委书记 赵凤桐

2011年12月

目 录

总序

序言

理论篇

深度辅导工作概论	(3)
一、理论依据	(3)
二、现实背景	(6)
三、主要原则	(7)
四、基本环节	(9)
五、方式方法	(11)
六、管理保障	(13)

探索篇

构建深度辅导工作机制 引领学生健康成长成才	田维义 (17)
以深度辅导工作为载体 提升辅导员工作的精细化水平	欧阳沁等 (22)
社会工作视角下的深度辅导工作	陈征微 (27)
推进深度辅导工作的几个维度	金 锐 (31)
深度辅导对辅导员工作精致化和科学化的启示	郭晓春 (36)
深度辅导工作的常规化、专业化与多元化发展	刘婧媛 (41)
全面启动“心桥工程” 推进深度辅导工作	吴 惠等 (45)
深度辅导的瓶颈与模式探析	王虹英 (51)
论心理辅导在辅导员工作中的运用	刘希庆 (57)
深度辅导中访谈的理念与技术	才立琴 (61)
“5W1H”在大学生深度辅导中的应用	廖满媛 (65)

树科学理念 推深度辅导 促全面发展	樊泽民等 (71)
论辅导员深度辅导机制的构建和完善	樊昌茂 (77)
实施“1234511”方案 创新深度辅导工作机制	朱冬香等 (83)
科学指导记录成长 注重实效护航成才	孙 建 (89)
高校辅导员开展深度辅导的发展性策略探究	周举坤等 (94)
基于学生主体的高校辅导员深度辅导工作研究	杨 娜等 (99)
深度辅导工作对象研究	
——以北京第二外国语学院为例	黄 勇等 (103)
关于深度辅导工作的几点思考	夏海龙 (108)
构建精细化深度辅导体系 提高大学生思想政治教育工作的	
实效性	王政红等 (112)
关注学生中特殊需要群体 做好深度辅导工作	郁崴岳等 (117)
扎实开展深度辅导 促进学生健康成长	高 东等 (121)

实 践 篇

看似平凡的倾心之谈	李 鹏 (127)
谈大一学生骨干的培养和保护	朱 杰 (130)
关爱学生 追求精细	邹 惠 (132)
倾注爱心 做深做细辅导工作	王瑞敏 (135)
开心工作	鲁妩媚 (138)
真情沟通 开启心扉	宋 娟 (141)
做学生成长的助手	徐 俊 (144)
与学生开展有效沟通的探索及体会	欧阳瑜华 (146)
关注特殊学生	盖逸馨 (149)
师生互动的基点: 尊重 理解 信任	蔡英辉 (152)
采取有效办法帮助考试违纪学生	陈蒲晶 (155)
一件意外事件给我的启示	王伟宾 (157)
用“心”开展辅导员工作	史建智 (160)
忏悔于心	
——源于辅导员角色再定位	刘 莉 (163)
体验爱心·耐心·细心	王海伟 (167)

让学生的心更富有

——对贫困学生的人文关怀和心理疏导	孙 雅 (172)
旅途中有我的陪伴	黄玉焱 (176)
与感恩同行	邹海燕 (178)
用心去温暖 用爱去呵护	郭 燕 (180)
关于新生适应性问题的辅导方式和体会	李 斌 (184)
辅导员的“教育”观	高兰芳 (186)
初春的微笑	齐 勇 (189)
为学生点亮人生的明灯	李守玉 (191)
丈量心灵的尺寸	贾海燕 (193)
给予爱 压力变动力	贾慧敏 (195)
对毕业生进行深度辅导的一些体会	李 丹 (198)
关注“问题学生”背后的“问题家长”	王艳童 (201)
用心搭建沟通之桥	张海玲 (203)
让每个学生阳光生活快乐成长	曾德良 (205)
我与一个问题学生的故事	郑小叶 (209)
细微之处见功夫	张 洁 (211)

案例篇

信任鼓舞助雏鹰展翅高飞	(217)
转系背后的愿望	(220)
从思想根源解决问题 做好深度辅导工作	(222)
以终为始 让梦想指引脚下的路	(224)
心理咨询技巧让深度辅导更深入	(227)
重度抑郁 辅导员也可以帮上忙	(230)
鱼与熊掌不可兼得	
——学会选择	(232)
集体关怀让他重塑信心	(235)
大三学生就业路上的职业生涯规划辅导	(237)
正确面对和处理情感问题	(239)
每个人心中都要开出最美的花	(242)

寻找成长的力量·····	(245)
她如何走出困境·····	(248)
信任架起心桥 真诚化解心结·····	(251)
态度决定一切·····	(253)
让每一滴露珠折射出太阳的光芒·····	(255)
不急不躁 用心倾听·····	(258)
信任是工作的基础·····	(261)
改变自己 成功择业·····	(264)
给他一个舞台 展现真我风采·····	(266)
由试读生到解除试读 再到成绩进入班前 1/3 ·····	(268)
放大与缩小的艺术·····	(270)
延期毕业学生的教育与管理·····	(272)
没有一块坚冰不被阳光融化·····	(274)
优等生的学习压力·····	(278)
转变工作方式 提高工作效率·····	(281)
结束也许是一个新的开始·····	(284)
乐由心生 乐在其外·····	(287)
如何对待犯错误的学生·····	(290)
破茧而出的天使·····	(292)
 后记·····	 (294)

理论篇

深度辅导工作概论

所谓深度辅导,就是在全面深入了解学生的基础上,依据教育规律和大学生成长发展需要,运用科学的理论和方法,有针对性地对学生在政治、思想、学业、情感、发展、心理等方面存在的问题进行深度的帮助和指导。

一、理论依据

(一) 思想政治教育主体理论

思想政治教育主体理论,是指思想政治教育者在教育过程中要将受教育者视为教育主体,充分尊重学生的主体地位和个性差异,培养其主体性,调动其自我教育的积极性,使每个学生都得到全面发展。在大学生思想政治教育过程中,大学生既是教育活动的客体,又是自我教育的主体,具有主观能动性,不仅完成从知到行的转化,而且还能够反作用于教育者和教育环境,形成双向反馈式进程。

思想政治教育主体理论是深度辅导工作的直接理论依据,它决定了深度辅导工作的方向和原则。一方面,主体理论要求思想政治教育工作要以学生为主体,深入学生群体,了解其生活实际,尊重学生的主体地位和主体作用,培养其主体性,从而提高其思想觉悟;另一方面,它还要求思想政治教育工作要充分发挥学生自我教育的主体,促使学生自觉将教育内容转化为自我要求,提高自我教育能力。

因此,辅导员在对学生进行深度辅导的过程中,要积极转变传统的以教师为主导的教育模式,改变教与学、辅导与被辅导的单向线性思维,高度重视学生的主观能动性。要以学生的实际需求为导向开展深度辅导工作,充分发挥学生在深度辅导互动过程中的积极作用。

(二) 人的思想品德形成发展规律

人的思想品德形成发展规律可以概括为:人的思想品德是在社会实践的基础上,在主客体因素相互作用、相互协调和主体内在的思想矛盾运动转化的过程中产生、发展和变化的。一方面,人的思想品德的形成和发展是在社会实践的基础

上主客体因素相互作用、相互协调的结果；另一方面，人的思想品德的形成与发展是主体内在的思想矛盾运动转化的结果。

人的思想品德形成发展规律是开展深度辅导必须遵从的基本规律。由于人的思想品德受到主客体因素的双重影响，并且只有这两种因素都与一定社会的思想政治品德要求彼此一致，才有可能形成良好的品德。辅导员作为影响学生思想品德形成发展的客体因素，他们掌握的思想品德要求与社会发展的要求是一致的，他们要把这种要求传递给学生，引导、教育学生，使学生形成与社会发展要求一致的思想品德。当学生原有的思想品德状态与教育者的要求存在矛盾斗争时，辅导员要发挥正面引导的作用，想方设法使学生进行积极的内部思想斗争，形成良好的思想品德。

因此，辅导员要尊重每位学生自身生理、心理、思想、知识储备、人生经历等方面的不同，从学生知、情、意、信、行诸因素的实际状况出发，通过深入谈话了解学生的思想品德状态，发现学生认知、情感等方面存在的短板，分析学生的思想品德结构、思想变化发展的制约因素以及变化规律，同时研究如何因人因地因时地对学生提出适当的思想政治教育方案，引导学生的思想道德素质由与社会要求不协调到基本协调，使学生的思想道德素质实现从“现有”水准到“应有”水准的提高和转变，从而养成稳定的良好的行为习惯。

（三）思想政治教育双向互动理论

思想政治教育双向互动理论，是指思想政治教育过程是教育者与受教育者之间相互影响、相互作用的双向活动过程。教育者的主导作用与学生的主体作用是辩证统一的，一方面，教育者在思想政治教育过程中发挥主导作用，他们既是一定社会思想品德要求的表达者，又是思想政治教育过程的组织者；另一方面，大学生在思想政治教育过程中发挥主体作用，他们是接受思想政治教育的对象并要转化为自我教育，同时还能够对教育者进行反馈，使教育者进一步调节教育方法和内容。

辅导员对学生进行深度辅导的过程就是一个双向互动的过程。辅导员主导作用的发挥，离不开学生主体作用的支持。如果学生不发挥主体作用，那么他们就不会接受辅导员传授的思想政治教育内容，更不可能实现思想的转化，辅导员的主导地位便“无用武之地”。反过来，学生主体作用的实现，也离不开辅导员主导作用的发挥。失去教育者的主导，那学生也就没有了教育的引航器和方向盘，

即使发挥主体作用，也不能完全形成与社会发展要求一致的思想品德，甚至会形成错误的思想观念。

因此，辅导员在进行辅导教育工作时，要开创新思路，树立师生互动观念，坚持在平等的基础上，加强和发展互动的关系。只有师生两方面的积极性、主动性、创造性都充分调动起来，并且相互作用，才能更好地达到思想政治教育的效果，实现真正的“教学相长”。

（四）思想政治教育内化外化理论

思想政治教育过程包括内化和外化两个阶段，内化就是在思想政治教育者的帮助和引导下，学生将一定社会的思想品德要求转化为自己的思想品德认识过程；外化就是教育者引导学生把自己已经形成的思想品德转化为自己的思想品德行为，并逐渐养成良好的思想品德行为习惯的过程。内化与外化是辩证统一的，内化是外化的前提和基础，外化是内化的目的和归宿。

辅导员工作要取得实效，就必须遵从内化外化规律。辅导员既要积极推进内化阶段，引导学生接受和形成正确的思想品德认识，为实现外化奠定牢固的基础，又要善于引导学生实现外化，引导学生的知、情、信、意、行诸要素的不断均衡发展，最终实现由知到行的转化，将正确的思想品德认识转化为科学的思想品德行为。

因此，辅导员在开展深度辅导工作时，要积极促进学生思想品德的内化外化过程。辅导员在对学生进行教育时，不仅仅要促进学生思想上的转变，更重要的是要促成其思想品德行为的提升，这就需要辅导员有目的地对学生进行政治、思想、学业、情感、发展、心理等方面的深层次辅导，从而引起思想品德行为的转化。

（五）思想政治教育接受规律

思想政治教育接受规律是指思想政治教育接受主体出于自身的需要，在环境影响下通过某些中介对接受客体进行反映、选择、整合、内化、外化等多环节构成的、连续的、完整的活动过程。通过有效的接受，社会和社会群体的一定的思想观念、政治观点、道德规范，就可以被内化为接受主体品德思想并外化为品德行为。可见，思想政治教育接受是把社会的思想要求内化为接受主体自身思想道德素质的过程，也是实现外部社会思想应然转化为接受主体自身内部思想实然的过程。

思想政治教育接受规律要求辅导员在开展工作时，要遵从学生的心理接受规律，循序渐进地进行教育。深入学生心灵和深层次的辅导模式，有利于辅导员掌握学生深层次的思想问题，增强辅导工作的实效性，也有利于学生更好地接受辅导员传递的信息和教育，从而转变自己的思想，进而提升自己的行为表现。

因此，辅导员在进行深度辅导工作时，首先，要提前约谈学生，使学生产生相应的接受预感或接受期待，以利于激发其求知心理，形成接受准备，提高对接受信息的敏感度。其次，辅导员要抓住时机，对学生的接受状态作出适当评估，以根据学生的实际情况，选择最佳的施教时机和最有效的施教方案，循序渐进地开展思想政治教育。最后，辅导员要关注学生的后续接受状态，提高辅导工作的影响力。

二、现实背景

（一）开展深度辅导工作是高校辅导员的重要职责

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（中华人民共和国教育部令第24号）指出，辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者，应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友，并对辅导员开展谈心活动、做好日常教育、解决实际问题等提出了明确要求。辅导员日常承担的工作比较繁杂，处理好这些工作需要投入很大精力，但辅导员是做“人”的工作的，特别是要在学生的理想信念和人生观、价值观等深层次的思想方面，发挥积极的引导作用。因此，要高水平地完成辅导员工作任务，就不能仅仅停留在处理这些日常事务工作上。思想见面、面对面交流是思想政治教育工作的重要形式，因此，面对每个学生开展深度辅导是辅导员工作的基本要求。

（二）开展深度辅导工作是促进学生健康成长的迫切需要

全面把握教育对象的需求，是学校教育工作的出发点。当前，学生们一方面在学习就业、生活适应、心理健康、人际关系等方面存在很多的困惑与问题，处理不好这些问题，会直接影响到他们的健康成长和发展成才；另一方面在思想认识的独立性、行为选择的多样性、价值判断的复杂性、个体特征的差异性等明显异于以往的青年群体，有着强烈的个性化发展需要，充分关注每一个学生成为思想政治教育工作的基础。但在实际工作中，一些辅导员由于主观和客观方面

的原因,对这些需求没有进行及时而有效的回应。比如,有的学生大学四年期间没有机会与辅导员深谈过一次话,更不要说得到有效的引导。在近几年发生的学生心理危机事件中,一定程度上存在着辅导员工作缺位、反应滞后、实效性不强等问题。可以说,是否能够及时了解教育对象的需求,并进行及时、有针对性的引导,已成为制约辅导员工作水平的重要因素。

(三) 开展深度辅导工作是实现工作精细化的基本要求

推进大学生思想政治教育工作的精细化、专业化,是提高工作实效性的重要途径,也是大学生思想政治教育工作的重要目标。现代学生辅导理论发展至今,已由重障碍、重矫正的辅导模式转变为重发展、重预防的辅导模式,由服务少数人转为面向多数人。中央16号文件明确指出:“要结合大学生实际,广泛深入开展谈心活动,有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,提高思想认识和精神境界。”进一步加强和改进大学生思想政治教育,其中一项重要的工作就是要促进工作方式从粗放型向精细化的转变。深度辅导正是工作精细化的重要体现形式,它既立足于解决学生存在的问题,更有助于发现学生存在的问题,增强工作的预见性与针对性;既做到面向全体学生,更实现了在工作的深度、精度与实效性方面的新突破。

三、主要原则

深度辅导既是一种工作的理念,也是辅导员开展工作的途径与方法,要遵循一定的规律和要求。

(一) 以学生为本的原则

科学发展观的核心是以人为本。具体到大学生思想政治教育工作中,就是要以学生的成长成才为本,将他们的成长成才需要作为教育的立足点和出发点。深度辅导工作的逻辑起点,就是要求辅导员从每一个学生的实际出发,为他们提供个性化、一对一的教育服务,从而实现全员覆盖和思想政治教育的整体效果。就思想政治教育对象而言,过去的学生趋同性较高,“抓两头带中间”的模式可以很好地推进工作。现在,随着大学生成长环境的日益多样化、复杂化,大学生思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强,尤其关注个性发展和个体价值的实现,对思想政治教育的认识和需求也千差万别。因此,“批量式”、“班会式”的教育模式已经不能适应当代学生的需求,只有通过“一把钥匙开一把锁”

式的一对一指导，才能让全体学生都感受到学校、教师的关爱和帮助。当然，深度辅导还要注意广泛性和重点性的辩证统一，既要面向全体学生，对学生的各种情况做到心中有数，也要加强重点关注，对重点对象进行多次帮助和辅导。

（二）针对性原则

针对问题、有的放矢是进行深入有效沟通的前提，也是深度辅导的基本要求。因此，辅导员在开展深度辅导时，必须从了解到的学生的具体问题和需求出发，切实做到有的放矢。比如，针对学生关心的热点、焦点问题，要及时进行教育和引导，维护好校园的安全稳定；针对学生的就业意向和发展愿景，要为学生提供高效的就业指导和信息服务，帮助学生树立正确的就业观念；针对学生不同阶段出现的适应性、学习性、情绪性、人际交往等心理问题，要运用心理健康知识和心理学方法对学生进行心理帮助。

（三）科学性原则

深度辅导的内容涉及学生成长的方方面面，对于价值观已经初步形成的大学生群体而言，辅导员不能仅凭自己的经验与认识做工作，还必须以专业化的知识和技能为基础，对学生进行科学、有效的引导，帮助学生有针对性地解决问题。这要求辅导员不能只会处理日常事务，而应该主动学习，向专业化、专家化发展，成为思想政治教育、心理咨询、就业指导等方面的专家。只有专业化服务与思想政治教育相结合，才能提高深入辅导的质量和实效性。

（四）真诚平等原则

现代教育理论提倡师生平等。辅导员要真正成为学生思想政治方面的指导者，成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友，首先必须得到学生的充分信任。多年的思想政治教育实践表明，真诚是赢得学生信任的基础，也是使学生接受教育的心理前提。只有平等地交流，学生才有勇气在辅导员面前表露其真实的想法和感受，辅导员才能真实地了解学生。因此，在深度辅导中，辅导员要注重以情感人、平等对人，允许学生发表自己的观点和看法，在尊重和理解的前提下因势利导，使学生主动接受辅导员的观点。同时，还要结合实际将学生喜闻乐见的多种沟通方式融入深度辅导工作中。比如，有的学校建立了专门用于辅导员谈话的工作室，其实谈话既可以在办公室、教室，也可以在餐厅、休息室、路上等；既可以通过一对一的谈话，也可以建立辅导员博客，把自己工作中的感悟、想要与学生交流的内容写成文章。要通过手机短信、QQ、MSN、电子邮箱、