

行政管理学

XING ZHENG GUAN LI XUE

考研理论前沿与热点聚焦 (含考研真题精选和解析)

总策划：跨考专业课考试研究中心

编 著：跨考教育教研中心

全
宽
高
新
易

内容涵盖四本经典教材重点

试题选自近年重点院校真题

答案源自权威文献前沿著作

囊括理论新动态实践新热点

难题分析深入浅出好懂易记



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



跨考教育
KUAKAO EDUCATION

考研专业课系列丛书

行政管理学考研理论前沿与热点聚焦

(含考研真题精选和解析)

编 著◎跨考教育教研中心

总 策 划◎跨考专业课考试研究中心

编委会成员◎杨 波 张爱志 张文平

曹先仲 薛思科 邝金武

张 静 鲁 伟 杨国蓉

康国英 王 伟



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

行政管理学考研理论前沿与热点聚焦: 含考研真题精选和解析 / 跨考教育教研中心编著. —北京: 北京理工大学出版社, 2012. 4

ISBN 978-7-5640-5808-1

I. ①行… II. ①跨… III. ①行政管理-管理学-研究生-入学考试-自学参考资料
IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 074552 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 三河市文阁印刷厂

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 23.75

字 数 / 504 千字

版 次 / 2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

定 价 / 49.80 元

责任编辑 / 廖宏欢

责任校对 / 陈玉梅

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

遵循考研冲刺规律 把握理论前沿热点

(代序言)

从1989年中国人民大学行政学所设立第一个行政管理学硕士点开始,到2012年全国行政管理学硕士点达到149个,包括公共管理专业学位硕士点、公共政策专业学位硕士点在内的公共管理学科门类的有关专业硕士点达到218个。近年来,行政管理学和公共管理学作为新兴学科发展快、受公务员考试青睐、就业前景宽广,越来越成为考研的热门专业。成功考取行政管理学硕士,是很多考生梦寐以求的目标。

目前考研辅导书多以教材为主,主要是有关行政管理、公共管理、公共政策的经典辅导教材,有利之处在于帮助考生打好基础、掌握学科基础知识,但这些是远远不够的。据统计分析,在考研初试的两门专业课中,仅论述题、简述题、案例题,分数占一半左右,且很多都不是指定教材的考点,案例题回答角度不好把握,即使基础性的名词、选择、简答等题型也会考一些理论前沿和热点问题。这些无疑为考生,特别是跨专业考研的考生带来了很大困难。我们出版的《行政管理学考研考点精要(含考研真题精选和解析)》主要帮助考生掌握夏书章《行政管理学》、张国庆《公共行政学》、张成福《公共管理学》、陈振明《公共管理学》四本教研经典教材的内容。本次出版的《行政管理学考研理论前沿与热点聚焦(含考研真题精选和解析)》主要帮助考生解决理论前沿和热点考试难题。

一、为什么要掌握理论前沿和热点

一般专业考研,主要考本科期间经典教材的知识,一般较少涉及硕士研究生和博士研究生学习期间的前沿问题,因为本科生、硕士生、博士生掌握的理论层次和问题区别较大。对行政管理学而言,这个区别有但不是很大。比如,本科生学习行政管理思想史,会学韦伯官僚制、新公共行政学、新公共管理、新公共服务、后现代公共行政,在硕士和博士期间仍然关注这些问题,只不过研究深度有所增加,但知识点和研究领域并无非常明显的区别,而且作为管理类、人文类知识,接触和理解起来也不像理工科那样难。所以,行政管理学考研对前沿和热点问题的掌握比一般专业要求要高,同时想真正掌握也是个大难题。

(一) 考研竞争激烈,必须掌握教材基础内容之上的前沿。行政管理学考研竞争激烈,以中国人民大学为例,每年招生100多人,但报考的却有1000多人,而且考生实力大多比较强。只考教材的基本内容很难拉开差距,所以对前沿热点问题考得相对多



一些。

(二) 考试内容很多, 必须掌握考试频率高的热点。考研当然以教材为基础, 但教材很多, 而且行政管理学、公共管理学教材还分别指定, 考生时间精力有限, 不能对每章每页平均用力。我们经过统计分析发现, 考试频率高的热点问题有规律可循。比如, 从行政管理学“章”的内容看, 行政学绪论、行政管理思想史、行政职能、行政组织、行政决策与公共政策、行政效率、行政改革考得较为频繁。相对而言, 机关管理、后勤管理、行政技术等章考得相对较少。从各章中的“节”来看, 如对行政职能、行政组织的概念、内涵、特点考得较多, 而行政行为、行政方法内涵和特点考得较少。从各“节”下面的知识点看, 如从行政思想史看, 对古德诺政治与行政二分法、韦伯官僚组织理论考得较多, 对早期科学管理考得少; 从近年来西方行政改革的理论背景看, 对新公共管理、公共选择考得较多, 而对新自由主义、新制度经济学、第三条道路等考得少。

(三) 考研时效性强, 必须掌握学科发展新动态。近年来, 行政管理学科发展和教材变化很快, 最终会反映到考题上来。如中国人民大学的考试科目日益复杂, 对政治学、行政法的关注在降低, 而经济学、管理学、公共政策的比重在加大。对新公共行政、新公共管理、新公共服务、市场经济条件下政府职能转变、企业化政府、电子化政府、公共服务民营化等问题的考试日益频繁。

(四) 考试“超范围”, 必须多做准备。如大部门制、公共物品、俱乐部物品、市管县、强县扩权、绿色 GDP、新《公务员法》、非政府组织责任问题、瓦格纳法则、平衡计分卡等, 在很多教材里都没有涉及, 但考得却很多。

二、为什么难以掌握考研理论前沿和热点

(一) 考研前沿不等于学术前沿。有些考生很爱学习, 想在教材之外多关注前沿类书籍。中国人民大学出版了“公共行政与公共管理经典译丛”, 其中, 经典教材系列有 45 本, 公共管理实务 10 本, 政府治理与改革系列 17 本, 案例系列 6 本, 学术经典 5 本 (还在陆续出版), 共有 80 多本。清华大学、北京大学也有相关学术前沿系列丛书。这对于行政管理学专业教师和博士生来说, 掌握和驾驭都有难度, 对考生来说要独自学习掌握几乎是一项不可完成的任务。行政管理学考试肯定会涉及这 100 多本中的一些知识点, 但这些知识点在考研中的总分值不会太大, 这需要考研专家来分析指导。比如, 对《公共管理学导论》(休斯著)《公共行政学: 管理、政治和法律的途径》《政府未来的治理模式》《摒弃官僚制: 政府再造的五项战略》《新公共服务: 服务, 而不是掌舵》《民营化与公私部门的伙伴关系》等 10 多本书考得较多, 其他大部分书可以不看或者少看。学生自发学习, 耗时耗力, 可能会抓了芝麻丢了西瓜。

(二) 考研热点不等于学术热点。目前, 行政管理类出版物很多, 各大学术刊物也有探索政府管理热点的文章。行政管理学处于初步发展阶段, 很多重要概念、框架、研究领域和学术规范都不太成熟, 一些学术探讨的热点问题往往并不是这个学科中成熟的、大致达成共识的观点。有的研究的是一些具体的分支性小问题, 有的观点远远偏离了主流学术规范, 如讨论热烈的“碎片化政府”“前瞻式公共行政”等问题。对于这些学术热点, 考生如果没有扎实的专业功底和科学的思维方式, 很容易走偏。因为考



研考的前沿和热点,大都是行政学界经过长期探讨后大致取得共识而积淀下来的主流性的经典内容,如官僚制、新公共行政学、新公共管理学、新公共服务,很少考或者根本不会考一些枝节性的所谓“热点”,如理论刊物中满天飞的几十种“范式”。

(三) 了解实践热点,但不能找对理论要点。当前政府管理和改革实践中的热点问题很多,学术上探讨也很多。比如,政府职能转变、政府改革、公共服务、大部门制改革、公益组织的责任问题。但往往仁者见仁,智者见智,各说各话,甚至相互冲突,考生不易分析辨别。对这类问题,我们的专家团队本着认真负责的态度,对每一个专题如公共服务等,专门收集几十篇高质量的文章,进行讨论、比较分析,整合现有观点,并提炼转化为自己的观点。

(四) 参考书多,难以学习掌握。考研前沿和热点大都源于参考书,但一般硕士点考试书目大致在5~10本,近年中国人民大学考试书目就有9本,这不但给考生学习带来繁重任务,而且对考研培训也是一个考验。

(1) 经初步分析,行政管理这门课的可选教材就达到30多本。要把这30多本书都详细讲完基本不可能。

(2) 同一书多种版本同时用,刚才提到的4本经典教材,共有11个版本,现在很多学校都在使用。

(3) 各个学校考试书目差别很大。行政学考试经典书目10本,相关学科的考试书目100多本。如果把140个学校的书目都照顾到,保守估计涉及书目300多本。如果把每个学校每本书都照顾到,要么耗时长、成本高、讲不完,要么蜻蜓点水、讲不清楚。

(五) 新问题:“不指定参考书目和参考资料”。教育部2010年颁发了一个文件《关于编制2011年硕士研究生招生专业目录的通知(教学司[2010]21号)》,明确规定:编制专业目录时,一般应对考试科目的内容范围做出说明,不指定参考书目和参考资料。从2011年开始,中国人民大学、北京大学、中山大学、北京师范大学、清华大学、中国政法大学、北京科技大学、中共中央党校等多个学校在本校研究生网站上明确提出,不指定参考书目和参考资料,2012年有更多的学校不指定参考书目。有的学校指定考试内容范围,也比较抽象和笼统,考生不容易掌握。这带来两个问题,一是学生复习难度加大,如果指定几本书,哪怕10本书,集中复习也好把握,但不指定,考试范围大了,特别是面对这门参考教材众多的学科,困难更大。二是考试命题范围更大,学生即使参考原来的书目进行复习也还不够。

三、如何有效掌握理论前沿和热点:全、宽、高、新、易

针对以上难题,我们经过多年来的研究和培训积累,形成了一套有效的方法,精心组织专业团队编写了这本《行政管理学考研理论前沿与热点聚焦(含考研真题精选和解析)》。

(一) 全,内容涵盖4本经典教材重点。按学科内容整合4本书。我们编写的《行政管理学考研考点精要(含考研真题精选和解析)》,涵盖夏书章《行政管理学》、张国庆《公共行政学》、张成福《公共管理学》、陈振明《公共管理学》4本经典教材的内容。这本《行政管理学考研理论前沿与热点聚焦(含考研真题精选与解析)》是在这4本教材的基础上,对近年来考题进行统计分析,按照考试规律编写了12章。具体内容

编排如下:第1章“行政(公共)管理学基础和核心问题”,第2章“行政(公共)管理学科发展史前沿热点”,第3章“行政职能与公共部门作用前沿热点”,第4章“我国政府职能转变前沿热点”,第5章“行政(公共)管理组织前沿热点”,第6章“行政(公共)领导和人力资源前沿热点”,第7章“行政(公共)管理行为”,第8章“行政(公共)管理策略和方法”,第9章“行政(公共)管理责任和规范”,第10章“行政效率与公共部门绩效评估”,第11章“政府改革前沿热点”,第12章“相关学科热点”。这涵盖了经典教材中一些根本性的问题,特别是前沿和热点问题。

(二) 宽, 试题选自近年重点院校真题。主要是对近100个学校的1000多份考题进行分析。针对100多所学校的相关学院,如公共管理学院、政府管理学院、公共政策研究院、管理学院、人文学院、社科学院,就其考试专业、研究方向、考试书目等进行系统分析,努力把握考试规律。特别是对几十个学校近10年来特别是近5年来考试真题作科学分析,梳理出前沿和热点问题。特别是对不指定考试书目的学校,考生使用本书会感到很方便。

(三) 高, 答案源自权威文献和前沿著作。本书不但对教材和试题的选用精益求精,而且在答案的编写上更加注重高质量。一是源自权威论文。除采用经典教材内容外,对近10年中国人民大学复印报刊资料和行政学类刊物的文章精心挑选,主要选用人民大学、北京大学、中山大学、复旦大学、国家行政学院等名校名师的观点。如对事业单位改革等热点问题的答案,虽然只有2~3页,但我们从主要刊物查找几十篇高质量文章,进行比较分析,综合编写。二是源自前沿著作。比如,公共行政的精神、公共行政的合法性、公共事物的治理之道、政府未来的治理模式等问题,都是根据经典前沿著作概括编写而成。三是绝对不在网络上收集答案、粘贴汇编,不使用不可靠的二手资料。运用网络收集资料,是当前很多考研培训机构和考生普遍使用的方法,看似方便,但网上文章良莠不齐,质量难以保证。找本源、重权威,是我们跨考教育的特点,是我们一贯坚持的专业学风和工作作风,主要是对考生高度负责。

(四) 新, 囊括理论新动态和实践新热点。理论新动态,包括公共管理的公共性和合法性问题探讨、政府间关系、战略管理、公共部门人力资源开发、行政改革趋势、大部门制改革等内容,还涉及后现代公共行政理论。实践新热点方面,公共服务和社会管理类问题涉及多,如加强和创新社会管理、发展社会事业和改善民生、服务型政府、完善公共服务体系、基本公共服务均等化、节约型政府与低碳政府。还有政府信息化对政府管理的影响、电子政务的作用功能、电子化政府的国际经验与特点、中国电子化政府的发展前景、网络参与与政府治理创新等。

(五) 易, 难题分析深入浅出、好懂易记。行政管理学涉及政治学、经济学、管理学、行政法学、社会学、人力资源管理等多个学科内容,有些内容比较深奥,有些语言比较晦涩,很难理解,即使理解了也难以记忆。比如第2章“行政(公共)管理学科发展史前沿热点”是考试的重中之重,但这部分涉及学科多,目前教材多种多样,理论文章探讨更是五花八门,让考生感到头疼。我们分析了多本经典著作,并对几十个学校近5年考试分析汇总后,列出了常考考点如下:库恩的范式理论与公共管理学范式、威尔逊《行政学研究》、政治行政二分法、韦伯官僚制、威尔逊—韦伯范式批判、伦纳德·怀特《行政学概论》、西蒙行为主义行政观、里格斯行政生态学、新公共行政学、

民主行政理论、新公共管理学、重塑政府、企业型政府、政府未来的4种治理模式、政府再造的5C战略、治理理论、新公共服务理论、后现代公共行政。这20个左右的考点是精选出来的,而且答案编写也简明扼要,深入浅出。全书中,每个问题的答案一般控制在500~1000字,特别复杂和重要的答案也不过2页左右。而且逻辑上,一般从基本理论、存在问题和原因分析、对策思考这几个层次去组织,好懂好记。

有必要说的是,编写这本书的是行政学辅导专业团队,主要是毕业于中国人民大学等名校的行政管理学博士队伍,特别是从本科到博士10多年都学行政管理学的科班出身的博士和一直在行政管理学研究和教学一线的专家。他们不但专业素质高,而且熟悉学科的发展脉络、新近变化和考题思路、答题技巧。另外,跨考教育不但提供图书,而且提供网校服务和集中面授培训。针对行政管理学考试科目多的情况,进行组合式辅导,如有的学校考行政学硕士,还考经济学、管理学,我们还提供经济学、管理学等专业课程。

一书在手,掌握前沿,掌握热点,掌握经典,掌握考点。

我们希望能立志考行政学的考生,特别是跨专业考生解疑释惑,雪中送炭。

祝愿莘莘学子在激烈的考研竞争中脱颖而出!

编 者

2012.4



第 1 章	行政（公共）管理学基础和核心问题	1
■ 1.1	行政管理与行政管理学	2
■ 1.2	公共行政与公共行政学	3
■ 1.3	公共管理与公共管理学	5
■ 1.4	公共性的多种视角	9
■ 1.5	公共管理的公共性	11
■ 1.6	公共利益	12
■ 1.7	公共事务	14
■ 1.8	公共物品	14
■ 1.9	公共服务	15
■ 1.10	公共事业	18
■ 1.11	公用事业	18
■ 1.12	公共领域	18
■ 1.13	公共责任	19
■ 1.14	公共理性	21
■ 1.15	公共精神	21
■ 1.16	公共行政的精神	22
■ 1.17	公共行政的合法性	23
■ 1.18	公共事物的治理之道	24
■ 1.19	公共行政的语言——官僚制、现代性和后现代性	25
第 2 章	行政（公共）管理学科发展史前沿热点	27
■ 2.1	库恩的范式理论与公共管理学范式	28
■ 2.2	威尔逊《行政学研究》	30
■ 2.3	政治行政二分法	31
■ 2.4	韦伯官僚制	31

■ 2.5	威尔逊—韦伯范式批判	34
■ 2.6	伦纳德·怀特《行政学概论》——第一本公共行政学教科书	36
■ 2.7	西蒙行为主义行政观	36
■ 2.8	里格斯行政生态学	37
■ 2.9	新公共行政学	37
■ 2.10	民主行政理论	39
■ 2.11	新公共管理学	40
■ 2.12	重塑政府	43
■ 2.13	企业型政府	44
■ 2.14	政府未来的4种治理模式(彼得斯)	46
■ 2.15	政府再造的5C战略	49
■ 2.16	治理理论	49
■ 2.17	公共新政学:管理、政治、法律的途径	52
■ 2.18	新公共服务理论	54
■ 2.19	后现代公共行政	56

第3章 行政职能与公共部门作用前沿热点

■ 3.1	公共管理与私部门管理的区别	60
■ 3.2	“市场失灵”的主要问题	62
■ 3.3	“政府失灵”的主要问题	64
■ 3.4	政府失败现象	65
■ 3.5	布坎南的政府失效理论	68
■ 3.6	行政国家	70
■ 3.7	瓦格纳定律、帕金森定律、彼得原理	70
■ 3.8	公共选择理论	72
■ 3.9	“市场失灵”与“政府失灵”的矫正之策	73
■ 3.10	市场经济中政府的角色和职能	75
■ 3.11	当代西方国家行政职能的发展趋势	78
■ 3.12	市场经济国家的公共管理模式	78
■ 3.13	公平与效率的关系	80

第4章 我国政府职能转变前沿热点

■ 4.1	转轨时期我国政府的8大角色	84
■ 4.2	转轨时期我国行政职能的转变	85
■ 4.3	转轨期我国应加强的政府职能	87
■ 4.4	“经济调节、市场监管、社会管理和公共服务”职能	88
■ 4.5	提高政府科学判断经济形势的能力	89

■ 4.6	提高宏观调控科学性	91
■ 4.7	转变政府职能, 促进经济发展方式转变	92
■ 4.8	政府监管职能与实现方式	94
■ 4.9	政府监管的国际经验	96
■ 4.10	我国政府监管的问题和对策	98
■ 4.11	行政审批改革	100
■ 4.12	政府与社会关系	102
■ 4.13	加强和创新社会管理	104
■ 4.14	发展社会事业和改善民生	106
■ 4.15	市政公用事业管理	108
■ 4.16	城市社区治理	111
■ 4.17	服务型政府	113
■ 4.18	完善公共服务体系	115
■ 4.19	基本公共服务均等化	117
■ 4.20	群体性事件的理论分析	119
■ 4.21	节约型政府与低碳政府	123
第 5 章	行政 (公共) 管理组织前沿热点	127
■ 5.1	组织变革	128
■ 5.2	科层制组织特点及其困境	129
■ 5.3	组织冲突与协调	132
■ 5.4	弹性化政府的组织设计	133
■ 5.5	非正式组织	137
■ 5.6	学习型组织	137
■ 5.7	无缝隙组织与无缝隙政府	139
■ 5.8	西方政府间关系发展的新趋势: 网络模式的出现	142
■ 5.9	中国政府间关系的新发展: 网络模式的端倪	143
■ 5.10	转型期我国中央与地方关系	148
■ 5.11	中央与地方政府行政立法权力配置	150
■ 5.12	双重管理问题	153
■ 5.13	政府垂直管理	155
■ 5.14	市管县体制	157
■ 5.15	强县扩权	158
■ 5.16	经济发达镇行政管理	161
■ 5.17	第三部门的概念、作用和问题	163
■ 5.18	转轨时期我国第三部门的发展	167
■ 5.19	非营利组织	169
■ 5.20	非政府组织的责任困境和对策	170

第 6 章	行政 (公共) 领导和人力资源前沿热点	173
■ 6.1	公共领导: 行政领导的发展趋向	174
■ 6.2	权变领导理论	174
■ 6.3	转换型领导理论	179
■ 6.4	西方国家公务员制度的特点	181
■ 6.5	中国公务员制度特点	182
■ 6.6	转轨期我国公务员制度建设	184
■ 6.7	现代人事行政的变革趋势	186
■ 6.8	中国人事行政的变革趋势	186
■ 6.9	公务人力资源管理的新理念: 战略性人力资源管理	187
■ 6.10	现代公务人力资源管理发展的新趋势	189
■ 6.11	公共部门人力资源开发	191
■ 6.12	加快我国公共部门人力资源开发的步伐	193
■ 6.13	公共管理者的角色、技能和基本素质	195
■ 6.14	面向未来的、具有前瞻力的公共管理者	198
第 7 章	行政 (公共) 管理行为	201
■ 7.1	行政决策民主化、科学化	202
■ 7.2	渐进决策模型	203
■ 7.3	史密斯的政策过程模型	204
■ 7.4	部门利益问题	205
■ 7.5	影响政策执行的因素	208
■ 7.6	政府执行力	211
■ 7.7	上有政策、下有对策分析	213
■ 7.8	行政沟通中的信息不对称问题及其克服	215
■ 7.9	公共政策的评估内涵、评估的一般标准和评估结果的处理方式	217
■ 7.10	公共危机管理的阶段与政策	220
■ 7.11	公共危机管理的国际趋势	222
■ 7.12	我国公共危机管理存在的问题和危机管理战略	225
■ 7.13	分税制	227
■ 7.14	政府采购管理	228
■ 7.15	转轨时期我国公共财政管理的完善	229
■ 7.16	政府间转移支付制度的完善	231
第 8 章	行政 (公共) 管理策略和方法	235
■ 8.1	公共物品和服务的提供方式和政府治理工具	236



■ 8.2	政府信息化对政府管理的影响	237
■ 8.3	电子政务的作用功能	239
■ 8.4	电子化政府：国际经验与特点	240
■ 8.5	中国电子化政府：发展、问题与前景	243
■ 8.6	网络参与与政府治理创新	245
■ 8.7	公共服务的民营化	247
■ 8.8	非营利组织与公共服务	250
■ 8.9	公共部门战略管理的原因	252
■ 8.10	公共部门战略管理的过程和趋势	254
■ 8.11	战略管理研究的理论流派和理论框架	256
■ 8.12	引入公共管理的工商管理方法	258
■ 8.13	公共管理的顾客导向	262

第 9 章 行政（公共）管理责任和规范..... 265

■ 9.1	行政权力及其制约的基本理论	266
■ 9.2	我国行政监督机制的完善	269
■ 9.3	行政监察工作历史回顾与展望	270
■ 9.4	丹哈特行政伦理的理论模型	273
■ 9.5	公共管理伦理的结构和类型	274
■ 9.6	公共管理职业伦理及其实现	276
■ 9.7	当代我国公共管理伦理建设的内容和途径	278
■ 9.8	转轨期我国行政伦理失范、原因和对策	279
■ 9.9	行政伦理立法	280
■ 9.10	法治政府建设	281
■ 9.11	网络反腐机制	285
■ 9.12	行政问责制	287

第 10 章 行政效率与公共部门绩效评估 291

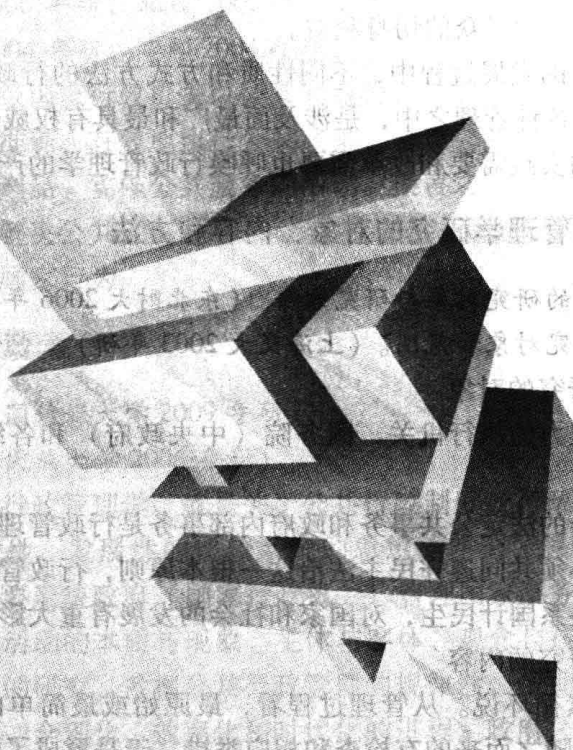
■ 10.1	公共部门的特点和绩效评估的困难	292
■ 10.2	绩效评估的评价标准	295
■ 10.3	中国政府绩效管理问题和优化思路	296
■ 10.4	科学发展与政绩考核	299
■ 10.5	和谐社会与政绩考核	301
■ 10.6	关键绩效指标法（KPI）	302
■ 10.7	平衡记分卡	303
■ 10.8	标杆管理	303
■ 10.9	绩效问责	305

第 11 章	政府改革前沿热点	309
■ 11.1	20 世纪 80 年代以来全球行政改革的背景、理论基础及改革措施 ...	310
■ 11.2	当代西方政府改革的主要内容及措施	312
■ 11.3	当代西方国家行政改革的主要特点和基本趋势	313
■ 11.4	网络治理	314
■ 11.5	治理的新模式——新公共管理模式	317
■ 11.6	中国行政体制改革历程及启示	320
■ 11.7	中国行政改革的经验	322
■ 11.8	我国行政体制改革面临的难题	323
■ 11.9	我国政府改革的误区	325
■ 11.10	中国行政改革的基本价值选择	326
■ 11.11	中国政府再造的战略选择	327
■ 11.12	深化行政体制改革的主要环节	329
■ 11.13	政府能力的重要性与现实缘由	331
■ 11.14	政府能力的构成	332
■ 11.15	大部门体制的理论分析	333
■ 11.16	大部门制的改革实践分析	338
■ 11.17	事业单位改革	340
■ 11.18	地方政府创新	342
第 12 章	相关学科热点	345
■ 12.1	近年来行政管理学研究热点	346
■ 12.2	近年来政治学基本问题和研究热点	352
■ 12.3	近年来社会学基本问题和研究热点	355
■ 12.4	现代西方主要经济学流派观点及政策主张	360
参考文献		363



第 1 章

行政（公共）管理学基础和核心问题



第1章 行政（公共）管理学基础和核心问题



1.1 行政管理与行政管理学



1.1.1 行政管理

行政管理（中山大学 2005 年研）

行政管理主要是指国家各级政府部门在执行法定职能及其具体运作的过程中，对于所经历的程序、环节，以及所处理的事项和解决的问题等一系列的管理活动。

（1）行政管理原是公共管理的重要组成部分，在社会生活中占有重要地位和发挥着重大的作用，影响到广大民众的切身利益。

（2）在人类社会的发展过程中，不同性质和方式方法的行政管理从来没有间断过。原因在于行政管理在各种管理之中，是涉及面最广和最具有权威性的管理。

（3）行政管理的实践需要和改革需要也呼唤行政管理学的产生、发展和创新。



1.1.2 行政管理学研究的对象、内容和方法

试述行政管理学的研究对象与研究方法。（东北财大 2006 年研）

行政管理学的研究对象和范围。（上海交大 2003 年研）

1. 行政管理学研究的对象

（1）作为国家权力的执行机关，国务院（中央政府）和各级人民政府是行政管理的主体。

（2）国家和社会的法定公共事务和政府内部事务是行政管理的客体。

（3）公共管理必须共同遵守民主法治这一根本原则，行政管理更要率先示范。

（4）行政管理关系国计民生，对国家和社会的发展有重大影响。

2. 行政管理学研究的内容

（1）PDCA4 要素循环说。从管理过程看，最原始或最简单的环节或要素至少有两个，即决定和执行。随之而来的有检查和相应举措，于是形成了古典的 P（Planning，计划）、D（Doing，执行）、C（Checking，核验）和 A（Acting，行动：指核验后举措）4 要素循环说。

（2）古立克的 POSDCORB7 要素说。即 P（Planning，计划）、O（Organization，组织）、S（Staffing，人员）、D（Directing，指挥或领导）、CO（Coordinating，协调）、R（Reporting，报告：含检查督促）和 B（Budgeting，预算：指财务）。





(3) 怀特《行政学导论》将研究内容定为组织原理、人事行政、财务行政和行政法规。

(4) 现代行政管理诸要素。包括：环境(形势)、目标、预测、计划、谋略、决策、组织(职能)、人力资源、培训、领导、授权、执行、协调、公共关系、监控、财务、后勤、法规、文化(道德)、心理、信息、沟通、咨询、服务对象、宣传教育、办公室(电子政务)、改革与发展、创新、效率、标准、方法、评估、知识管理、研究、总结、应急等。

3. 行政管理学研究的方法

研究方法的指导思想是马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义，坚持理论结合实际的原则，力求做到有的放矢和实事求是。

方法更新首先要观念更新。观念更新又同知识更新的关系非常密切，有时后者为前者准备了基础，有时几乎是同步的。更新是为了有利于改革和发展。



1.2 公共行政与公共行政学



1.2.1 公共行政

公共行政(北科2006年研；北理2005年研，四川大学2005年研；华东师范大学2005年研；中南财大2004年研；华师2004年研)

公共行政，泛指各级国家行政机关以公共利益为目的，依据宪法及法律的规定，通过科学、及时地制定和准确、有效地执行公共政策，管理公共事务、维护公共秩序、保证公共安全、提供公共产品、实施公共服务的活动。换言之，公共行政是依法运用公共权力、承担公共责任、解决公共问题、保障公众利益、满足公众需求的一种最为广泛、最为经常、最为直接的国家行为。



1.2.2 公共行政学

行政和行政学(中国传媒大学2009年研)

行政管理学(西南民族大学2006年研)

公共行政学，又称行政管理学，就是关于公共行政制度或行政体制及其运行机制的合法性、合理性、有效性、发展性的比较系统的思想、理论、逻辑、知识和方法的体系。一般情况下，它主要反映政府(国家行政机关)管理国家事务、社会事务和自身事务的活动，并通过这些活动的本质与现象、主体与客体、观念与技术、内容与形式、制度与过程、历史与未来的研究，发掘公共行政管理的规律性，帮助和推动这些活动的科学化、法治化、规范化、合理化、效率化和时代化的进程。政府公共行政管理在宪法意义上具有明确无误的公共属性和公共服务的职能。合法性和有效性是政府一切管理思想和行政行为的基本价值标准。



1.2.3 公共行政学的研究对象与学科目的(功效)、研究方法

1. 公共行政学的研究对象与学科目的

