

人類行為與社會環境

(二版)

Human Behavior in the Social Environment :

A Multidimensional Perspective (2E)

張宏哲 審閱



José B. Ashford

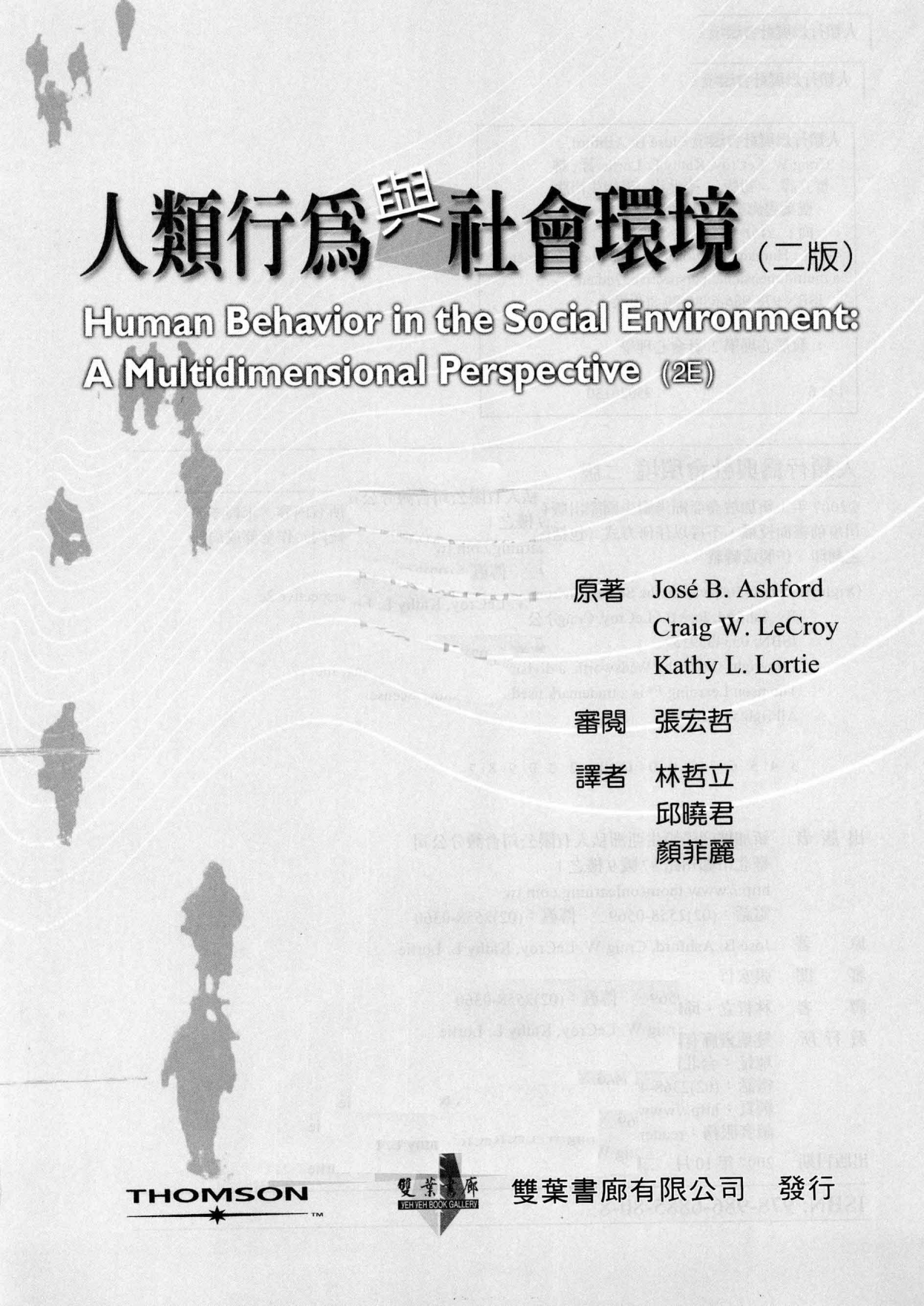
Craig W. LeCroy 原著

Kathy L. Lortie

林哲立

邱曉君 合譯

顏菲麗



人類行為與社會環境 (二版)

Human Behavior in the Social Environment:
A Multidimensional Perspective (2E)

原著 José B. Ashford
Craig W. LeCroy
Kathy L. Lortie

審閱 張宏哲

譯者 林哲立
邱曉君
顏菲麗

THOMSON

雙葉書廊
YEH YEH BOOK GALLERY

雙葉書廊有限公司 發行

人類行為與社會環境 / José B. Ashford,
Craig W. LeCroy, Kathy L. Lortie 著; 林
哲立譯. -- 初版. -- 臺北市: 湯姆生出版
: 雙葉書廊發行, 2007[民 96]
面; 公分

譯自: Human behavior in the social environment :
a multidimensional perspective, 2nd ed.
ISBN 978-986-6885-80-8(平裝)

1. 發展心理學 2. 社會心理學

173.6

95026130

人類行為與社會環境 二版

©2007 年, 新加坡商亞洲湯姆生國際出版有限公司著作權所有。本書所有內容, 未經本公司事前書面授權, 不得以任何方式(包括儲存於資料庫或任何存取系統內)作全部或局部之翻印、仿製或轉載。

Original: Human Behavior in the Social Environment: A Multidimensional Perspective 2e

By Ashford, José B./ LeCroy, Craig/ Lortie, Kathy L.

ISBN: 0534359159

Copyright ©2001 by Wadsworth, a division of Thomson Learning, Inc.

Thomson Learning™ is a trademark used herein under license.

All rights reserved.

3 4 5 6 7 8 9 0 COR 2 0 0 9 8 7

出版者 新加坡商湯姆生亞洲私人有限公司台灣分公司
臺北市鄭州路 87 號 9 樓之 1

<http://www.thomsonlearning.com.tw>

電話: (02)2558-0569 傳真: (02)2558-0360

原 著 José B. Ashford, Craig W. LeCroy, Kathy L. Lortie

審 閱 張宏哲

譯 者 林哲立·邱曉君·顏菲麗

發行所 雙葉書廊有限公司

地址: 臺北市羅斯福路三段 269 巷 12 號 1 樓

電話: (02)2368-4198 傳真: (02)2365-7990

網頁: <http://www.yehyeh.com.tw>

讀者服務: reader@yehyeh.d2g.com

出版日期 2007 年 10 月 二版三刷

ISBN: 978-986-6885-80-8

譯 序

投入本書編譯工作的理由是：時下並無一本比較完整的人類行為與社會環境方面的中文書籍，實務工作者和學生必須依賴英文版書籍，而現行的多數原文相關書籍的語彙難度又高，成為閱讀者知識吸收上的障礙。

在許多相關的書籍中選擇 Ashford 等人的著作進行編譯，是因為此書切入的層面比較完整，含括了生物生理、心理和社會層面；此書包括生命週期的所有階段，而每個階段均有廣泛且深入的討論。另外，此書將人類行為與社會環境的議題和社工處遇相連結，並且提供個案討論，這是其他同類書籍少有的特色。

當英文原著的新版本一出爐，中文譯本也就沒有藉口不跟上，只是礙於忙碌，沒有勇氣再進行中文譯本的改版，幸好有新一代願意擔綱，拖著老一代跳下水，

這本書終於完成。感謝哲立在前一版翻譯上花費極大的心力；感謝曉君，雖然遠在美國伊利諾州州立大學著名的香檳校區攻讀社會工作碩士學位，又初為人母，必須身兼母職，卻毅然投入；感謝菲麗細心和一字不漏的校讀，由於她的關節和肌肉不太能夠聽她的指揮，能夠完成更是難能可貴；也感謝雙葉書廊的協助，此書新版才能順利產生。

新舊版之間的架構並沒有太大的不同，不過新版的內容還是比舊版增添了不少，加上中文舊版有一些字詞上的錯誤，因此改版正是時候。

張宏哲

于國立台北護理學院

2006 年 12 月

前言

本書的特色

本書的主旨在於強化社會工作學系的學生人類行為與社會環境方面的知識和技巧。綜觀過去，這類書的共同特點是：重理論輕實務、人類發展和社會系統之間的知識缺乏整合、重理論而輕忽生命週期各個階段的發展，或流於發展心理學對心理層面的過度偏重。本書試圖避免上述這些缺點，其特色包括：

1. 整合社會功能的各個層面，在個體的發展脈絡之中，提供生理、心理和社會等層面的探索，在全書各章，將這個多層面的架構應用在社會工作評估當中。
2. 提供生理、心理和社會等各層面的基礎知識，使得大學部與研究所的學生均能夠從本書得到基本知識，為進階探索立下良好的根基。
3. 特別以一章的篇幅討論生物生理層面相關的知識，期能補強社會工作處遇過程中常常被忽略的層面，俾使學生能夠將該方面的知識應用在社會工作評估當中。
4. 特別注重多元文化和弱勢族群相關議題的討論，以補足學生在這方面知識的欠缺，強化學生對多元文化的瞭

解，並增進學生對多元文化族群的處遇效能。

5. 為了促進社會工作者對實務過程的瞭解，我們在每章結束之後，附上個案討論，將該章所討論的理論和知識架構實際應用在處遇（評估與治療）的情境當中。
6. 為了使內容更多元，涵蓋的範圍更廣，我們在許多章節之中加入「焦點」議題的討論，其主題包括：多元文化議題、理論、研究、歷史、倫理、性別取向和身心障礙等。

本書的架構

本書的第一章概述全書的架構，介紹多層面評估的特質。第二至四章分別討論生物生理、心理和社會層面相關的理論，第二章探討生物生理成長與發展、生理成長的危險因素，及生物生理相關的概念。第三章含括心理層面的各種理論，探索認知發展和資訊處理的過程、溝通、態度和情緒、社會認知與規範、影響心理發展的危險因素。第四章探討個體生活的社會體系範圍，包括：家庭、團體、支持系統、組織、情境、多元文化考量和影響社會發展的危險因素。本書的其他章節探究生命週期各個階段之發展，將多層面的架構應

用在每個階段，從懷孕生產到成年晚期，每章的架構和大綱與第一章所刻劃的雷同；我們在每章或每個生命週期階段討論結束之前，提供個案研究，以便將該章所討論觀點應用在實例評估之中。

感 謝

本書是集體智慧的結晶，感謝許多人的評論、鼓勵和協助。

José B. Ashford

Craig W. LeCroy

Kathy L. Lortie

目

錄

Contents

譯序 i

前言 iii

Chapter 1 評估社會功能的多層面架構 1

案例一：El Centro 2

案例二：Jean Davis 3

案例三：Jeff Johnson 3

案例四：Tim Lad 4

社會工作者為什麼要學習人類行為與社會
環境？ 7

人類行為與社會環境的層面 13

什麼是社會功能？ 14

社會功能模式和力量層面 14

人在環境中系統 20

壓力及因應模式 23

人類發展的生命階段及生命課題 26

生理心理社會的交互作用 30

多元架構 32

多元架構的應用 32

生物生理的假設 33

心理的假設 33

社會假設	35
根據假設來選擇介入方式	35
本書綜觀	36
本章摘要	37

Chapter 2 評估社會功能的生理層面 39

案例：Raul Salazar	40
生理成長與發展	41
基因與人類行為	45
生化系統與行為	57
神經元的成長及發展	64
生理危險因素	67
癌症	67
心臟血管系統問題	67
呼吸系統問題	69
內分泌系統問題	70
結 論	72
本章摘要	73
生理的成長與發展	73
生理危機	73

Chapter 3 評估社會功能的心理層面 77

認知發展與訊息處理	78
皮亞傑結構取向的認知理論	84
資訊處理	86
態度與情緒	104
態度的功能和本質	104
情 緒	109
社會認知與規範	112
心理危險因素	114



結 論	114
本章摘要	115
認知發展與訊息處理	115
溝 通	115
態度與情緒	115
社會認知與規範	116
心理危機	116

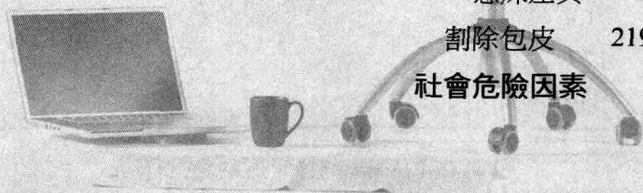
Chapter 4 評估社會功能的社會層面 119

家庭、團體、支持系統與情境	123
家庭的定義	125
家庭生命週期	125
團體——社會次系統	129
支持系統	137
情境：社區、組織與機構	141
多元文化與性別考量	149
種族與族群考量	149
性別與性別歧視	163
社會危險因素	169
結 論	171
本章摘要	172
家庭、團體、支持系統與情境	172
多元文化與性別考量	173
社會危險因素	173

Chapter 5 懷孕、生產與新生兒 175

發展主題	176
生理層面	177
生理成長與發展	177
胎兒的生理發育	179

生產過程	181
分娩和接生的藥物治療	182
一般新生兒的特性	184
評估新生兒	184
生理危險因素	185
懷孕期的併發症	185
環境對產前胎兒發育的影響	187
產前檢查	195
生產併發症	196
新生兒併發症——高危險群嬰兒	199
心理層面	203
認知發展與資訊處理	203
溝 通	205
態度與情緒	206
社會認知與規範	206
新生兒的狀態	208
新生兒的本能反應	208
布列茲敦新生兒評估量表	209
心理危險因素	211
寶寶被生產的經驗	212
新生兒加護中心的經驗	213
多胞胎	214
社會層面	214
家庭、團體、支持系統與情境	214
產前干預方案：讓每一位寶寶都健康	215
產後早期干預方案	215
多元文化與性別考量	216
嬰兒死亡率：非洲裔美國人和白種人之間的 懸殊差異	217
割除包皮	219
社會危險因素	219



受藥物侵害的嬰兒	220
胎兒酒精症候群	221
架構的應用	222
本章摘要	227
發育主題	227
生物生理層面	227
心理層面	228
社會層面	228

Chapter 6 嬰幼兒時期 231

發展主題	232
生理層面	232
生理成長與發展	232
生理危險因素	235
疾 病	235
心理層面	237
認知發展與資訊處理	237
皮亞傑的感覺動作期	237
資訊處理	240
溝 通	243
哭與發聲	243
兒 語	245
全片語期	246
電報式語言	246
態度與情緒	248
嬰兒性情	250
依 附	252
父母的行為	253
嬰兒的行為	254
其他依附理論	254
造成依附失敗的危險因素	255

社會認知與規範	256
規 範	259
心理危險因素	260
依附失敗	260
依附後分離	261
發育遲滯	263
嬰兒心理健康	265
社會層面	266
家庭、團體、支持系統與情境	266
家庭的影響	266
父親與嬰兒	267
祖父母與嬰兒	268
手足與嬰兒	269
嬰兒與同儕	269
和嬰兒玩	269
領 養	270
公開領養	270
跨族群領養	271
原住民領養	272
生 父	272
托兒所	273
多元文化與性別考量	276
評估少數民族嬰兒的發展	276
性別議題	278
社會危險因素	279
環境和兒童發展	279
嬰兒虐待	280
寄養家庭	282
鉛中毒	283
患有精神違常的父母	284
有發展遲緩病歷的雙親	285



	青少年父母——孩子生孩子	285
	架構的應用	287
	本章摘要	290
	發展主題	290
	生理層面	290
	心理層面	290
	社會層面	291
Chapter 7	兒童早期	293
	發展主題	294
	生理層面	294
	生理成長與發展	294
	大動作技巧之發展	295
	精細動作技巧之發展	295
	生理危險因素	296
	氣 喘	296
	心理層面	297
	認知發展與資訊處理	297
	皮亞傑的運思前期	297
	資訊處理	299
	任務分析	300
	發展浪潮	300
	溝 通	301
	溝通異常	302
	態度與情緒	303
	恐 懼	303
	攻擊性	303
	利他主義與同理心	308
	社會認知與規範	310
	兒童早期的社交	311
	規 範	314

心理危險因素	316
診斷和評估相關的議題	317
排 泄	317
焦慮性違常	318
兒童憂鬱症	319
社會層面	319
家庭、團體、支持體系與情境	319
家庭的影響	321
父母管教方式	322
非一般家庭	325
母親的角色	325
父親的角色	326
手足之間	327
同儕關係	328
兒童早期的遊戲	329
電視對兒童的影響	330
學前環境	331
幼稚園	332
迎頭趕上方案	332
完全服務學校	333
文化與性別考量	334
性別角色與認定的發展	334
社會危險因素	337
兒童虐待	337
促成兒童虐待的因素	338
虐待事件	339
通報虐待事件	339
虐待的調查	340
兒童虐待與忽略的影響	341
危險和保護的因素	342
架構的應用	343



本章摘要 346

- 發展主題 346
- 生理層面 346
- 心理層面 346
- 社會層面 347

Chapter 8 兒童中期 349

- 發展主題 350**
- 生理層面 350**
 - 生理成長與發展 350
 - 生理危險因素 351
- 心理層面 352**
 - 認知發展與資訊處理 352
 - 智力和智力測驗 353
 - 智力測驗，好或壞？ 355
 - 資訊處理 356
 - 情緒管理的重要性 356
- 溝 通 357**
 - 手語的發展 361
 - 雙語兒童 362
 - 文化因素對語言能力的影響 363
- 態度與情緒 365**
- 社會認知與規範 367**
 - 人際覺知 367
 - 人際覺知和人際關係 368
- 心理危險因素 370**
 - 過動或注意力缺陷過動失調 370
- 社會層面 373**
 - 家庭、團體、支持系統與情境 373
 - 正常的家庭過程 374

父母的管教	374
管理效力訓練 (P.E.T)	376
父母參與訓練 (P.I.T)	377
行為修正	377
有效管教的系統訓練 (STEP)	378
團體、支持體系與情境	379
團體的形成	379
同儕的影響力	380
文化和合作	381
學校的影響	382
設計更有效率和更健全的學校	382
老師的期許	385
自我期許與學校表現	385
弱勢兒童和公立學校系統	385
學校教育和法案 94-142	388
多元文化與性別考量	388
兒童中期的性別角色	389
社會危險因素	391
夫妻衝突與離婚	392
架構的應用	396
本章摘要	399
發展主題	399
生物生理層面	399
心理層面	400
社會層面	401

Chapter 9

青少年時期 403

發展主題	404
生理層面	404
生理成長與發展	404
青春期階段	404



荷爾蒙改變	405
生理危險因素	408
營養問題及飲食習慣	408
體重問題	409
經 痛	409
粉刺或青春痘	409
頭 痛	409
心理層面	410
認知發展與資訊處理	410
溝 通	412
態度與情緒	413
自尊心	413
社會認知與規範	417
少數族群青少年的認定感	419
社會認知之監控	420
規 範	421
對寇博道德理論的評論	421
道德發展的另三種理論觀點：	424
自我中心	424
心理危險因素	425
青少年的犯罪行為	426
社會層面	428
家庭、團體、支持系統與情境	428
家庭影響：自主權的發展	428
親子衝突	429
親子的依附關係	430
父母管教方式	430
同儕與青少年發展	431
同儕壓力與從眾性	432
友 誼	433
同儕團體	435