



电子政务发展前沿

E-GOVERNMENT FRONTIERS (2012)

主 编：沈大风

副主编：周 民 沈解伍

2012

730



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



主 编：沈大风
副主编：周 民 沈解伍

电子政务发展前沿

E-GOVERNMENT FRONTIERS (2012)



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务发展前沿 (2012) / 沈大风主编.

北京: 中国经济出版社, 2012. 5

ISBN 978 - 7 - 5136 - 1366 - 8

I. ①电… II. ①沈… III. ①电子政务—发展—中国—2012 IV. ①D630. 1 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 282373 号

责任编辑 赵静宜

责任审读 贺 静

责任印制 张江虹

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京市京津彩印有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 23. 75

字 数 376 千字

版 次 2012 年 5 月第 1 版

印 次 2012 年 5 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 1366 - 8/C · 222

定 价 78.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

《电子政务发展前沿(2012)》

编 委 会

顾 问 杜 平 顾大伟 宁家俊

主 编 沈大风

副 主 编 周 民 沈解伍

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 江 王敬业 刘增明 吕 品 刘飞飞

朱 虹 陈 特 李 军 汪育明 吴秋艳

张 昆 张铠麟 舍日古楞 周明霞 赵 迪

胡鹏举 贾一苇 栾国春 唐朴谦 陶 虹

徐春学 梁建华 宿云凯 蒋凯元 冀俊峰

秘 书 处 唐志辉 杨 帆 周 欣 夏 宇

主要编撰者简介

沈大风 现任国家信息中心副主任、国家电子政务外网管理中心副主任、国家信息中心学术委员会副主任、国家发改委经济系列高级职称评审委员会副主任,高级经济师,中国信息协会常务理事,国家行政学院电子政务专家委员会委员。主持和参加的研究项目主要有:国家电子政务外网项目建议书、可行性研究报告编制;宏观经济管理信息系统(金宏)项目建议书、可行性研究报告、初步设计编制;政务终端安全核心配置标准研制及其验证、应用平台建设(国家发改委2010年信息安全专项)项目负责人;主持金宏工程国家发改委子项建设;主持国家电子政务外网系统建设及运维管理工作。

周 民 现任国家信息中心公共技术服务部副主任、国家电子政务外网管理中心办公室常务副主任、国家信息中心学术委员会委员,高级工程师,兼任国家行政学院电子政务专家委员会委员、中国计算机用户协会多媒体分会副理事长。近年来,主持了国家发改委纵向网视频会议系统改造工程的建设;主持了由国务院办公厅、科技部组织的国家重大科技专项——国家发改委电子政务试点示范工程的建设工作;参与了“宏观经济管理信息系统”、“国家电子政务外网一期工程”等多项国家电子政务重大工程的前期设计工作。2005年底开始参加“国家电子政务外网一期工程”的建设工作。2006年底开始主持国家政务外网项目日常建设管理工作。

沈解伍 现任国家信息中心公共技术服务部副主任、国家电子政务外网管理中心办公室副主任,高级工程师。1998年任国家信息中心贷款办主任,在任职期间,主持利用第三批日元贷款建设国家经济信息系统项目的建设。2005年底开始参加“国家电子政务外网一期工程”的建设、管理和运行工作。

目 录
CONTENTS

序 言

第一部分 开放共享篇

英国政府信息与通信技术 (ICT) 战略实施计划

- 从 “ICT 战略是什么” 到 “如何实施” 5
- 1 战略简介 6
- 2 发布策略 9
- 3 交付区域 16
- 4 结论 41
- 5 附录 42

美国联邦政府 25 项 IT 项目管理改革办法 49

- 1 概述 49
- 2 实现 IT 项目的高效运营 50
- 3 有效管理大型 IT 项目 55
- 4 总结 72

新加坡电子政务整体规划 (2011—2015)

——eGov2015	77
1 前言	77
2 三十年的电子政务转型	78
3 eGov2015 产生的背景	80
4 eGov2015 的愿景目标	80
5 eGov2015 的战略重点	81
6 附录	86
Data. gov 概念与实施	91
1 Data. gov 的战略意图	92
2 Data. gov 运作概述	110
3 Data. gov 合作导向的概念性解决方案架构	128
英国政府云、数据中心整合及政府应用程序仓库项目二期工程规划 ...	151
1 概述	151
2 总体目标	153
3 必要性	155
4 整体解决方案	163
5 项目实施原则	177
6 结束语	181
美国联邦政府云计算战略	185
1 概述	185
2 云计算技术简介	187
3 云计算技术选择步骤	192
4 云计算技术应用案例	198
5 加速云计划实施的政策建议	202
6 结论	208
7 附录	209

第二部分 安全保障篇

网络空间的分布式安全

——通过自主协作行为建立一个健康、弹性的网络生态系统	218
1 摘要	218
2 背景和目的	220
3 安全网络生态系统概述	221
4 网络生态系统健康的三大基础	224
5 关键概念	232
6 发展动力	240
7 未来之路	241
8 词汇表	242

2010 年欧洲网络演习评估报告	245
1 摘要	245
2 简介	248
3 制定演习计划	251
4 演习方案与执行情况	253
5 演习评估结果	259
6 启示和建议	267

美国网络空间国际战略	273
1 前言	273
2 构建网络空间战略	274
3 网络空间的未来	277
4 首要政策	286
5 未来的发展	294

关于美国联邦信息安全管理法案实施情况的国会报告(2010 财年)	297
1 简介:联邦信息安全现状	297
2 2010 财年的进展:关注执行	298
3 联邦政府的安全事件与应急响应	303
4 主要安全指标	306
5 主要隐私保护性能的实施进展	317
6 下一步计划	320
7 结束语	326
网络安全、创新与互联网经济	329
1 前言	329
2 摘要	331
3 引言	336
4 互联网和信息创新领域定义	338
5 迎接网络安全挑战:未来政策建议	339
6 结论	363
7 附录:缩略语	363

后 记

第一部分

开 放 共 享 篇

英国政府信息与通信技术 (ICT) 战略实施计划

——从“ICT 战略是什么”到“如何实施”

编译: 贾一苇、徐春学

译审: 贾一苇

国家信息中心公共技术服务部

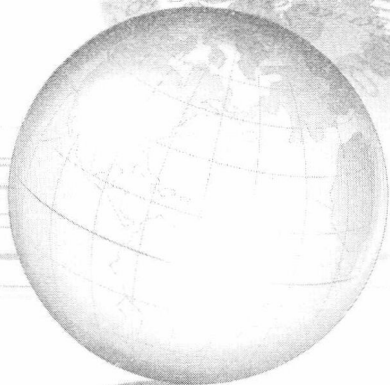
英国政府 2011 年 3 月更新了信息通信技术(ICT)战略,随即 11 月发布了战略实施计划,致力于规范政府 ICT 技术,以较低的成本提供现代化、有效的公共服务,促进英国经济增长及劳动力转型。

更新后的 ICT 战略在四个方面提出了实施愿景:降低战略实施成本与项目失败的风险,刺激经济增长;建立 ICT 公共基础设施;利用 ICT 技术促进与应对变化;加强跨部门组织协作。随后,在此基础上发布了分项战略,进一步明确了云计算、绿色 IT、终端用户设备和 ICT 能力等方面的工作思路。(1)采用公共云优先的原则,计划在 2015 年之前让公共云服务的开销占政府 ICT 经费的 50% 以上。(2)创建“ICT 资产与服务知识库”,帮助政府回收冗余的 ICT 设备与应用,通过整合优化服务器与数据中心来消除重复建设。(3)提供标准应用的跨政府部门部署,实现版权共享和应用再部署,降低采购与授权成本。(4)提升政府各层次 ICT 专业人员的能力,降低对外部的依赖。

为保证总战略与分项战略的落地执行,实施计划制定了短期和长期目标。短期目标提高行政效率与质量,长期目标致力于实现 ICT 解决方案的标准化,降低政采成本提高复用率。计划能否顺利实施取决于英国政府充分的技术准备、变革管理能力和有效的业务流程再造。因此,计划将 ICT 四个实施愿景细分为十八项任务,通过严格的流程控制和任务问责制巩固跨部门会商工作机制,强化政府内部治理结构。对外加强政企合作,创建开放性的 ICT 竞争市场,助力政府获取优质服务和解决方案,以快速适应 ICT 战略提出的新思路。

英国政府 ICT 战略实施计划在提高行政效率、节约行政成本、拓宽服务广度和获取公众满意度等方面的措施,以及将规划落地执行的工作思路对我国政府利用 ICT 技术服务公共领域具有一定的借鉴和指导意义。

责任编辑:贾一苇 徐春学 编译:张 昆 吕 品 译审:贾一苇



英国政府信息与通信技术 (ICT) 战略实施计划 ——从“ICT 战略是什么”到“如何实施”

英国政府致力于减少浪费并以较低的成本提供现代公共服务。2010 年 11 月,通过停止或者减少在“低价值”信息通信技术项目上的花费,我们已经节省了数以亿计英镑。在 2010 年 1 月颁布《政府信息通信技术战略》的基础上,内阁政府于 2011 年 3 月更新并发布了 ICT 战略,它描述了我们努力提高政府信息通信技术的能以节省更多成本的长期方案。这一战略实施方案为中央政府提供了一个参考,更多相关信息可参阅政府信息通信技术战略网站 <http://www.cabinetoffice.gov.uk/content/government-ict-strategy>。

我们计划的重点是规范政府的信息和通信技术。过去,政府部门为满足各自的要求,往往采购昂贵的定制信息和通信技术系统及解决方案。结果,这些僵化、昂贵的信息通信技术解决方案使得政府深陷其中,产生的零散信息和滞后的通信技术产业阻碍了共享和重复使用的效率,同时也阻碍了政府提供适合于各地方经济发展的现代化、数字型公共服务。在目前财政紧缩的情况下,政府采购需要采取一个不同的方法。战略实施计划中提出的方法确保了各政府部门间采取会商的工作方式,并通过严格的流程控制和任务问责制形式进行巩固。此战略的实施由首席信息官 (CIO) 交付委员会负责领导,政府首席信息官主持。这次更新的 ICT 战略立足于减少花费、提高行政效能,各项细化的分战略已经开始实施,将从根本上改善各级政府的公共服务。

政府 ICT 战略能否顺利实施取决于更充分的业务准备、变革管理的能力和有效的流程再造。因此,虽然我们将大力推进公共基础设施的建设,降低



成本。ICT 战略以及实施计划制定了方法与策略以应对 ICT 技术带来的变化,并将任务细明确责任主体,以推动战略从中央到地方政府的执行。此外,提高内部技术能力、强化计划的执行性、发展项目管理技能、使用公共的强制性标准以标准化技术解决方案,这些都会减小失败的风险,大大减少我们对外部支持的依赖以及由此带来的成本。

政府致力于成为更加有效的 ICT 技术使用者,在保持采购灵活性的同时提高购买力。为了更成功地实施这一战略,政府必须更紧密地与 ICT 供应商和技术产业合作,以适应政府信息与通信技术 (ICT, Information Communication Technology) 战略提出的新办法和新技术。通过这种方法,我们能减少开支,创建一个更开放、更具竞争力的市场,并在此寻求服务和解决方案。

政府认识到,技术的有效利用对于提高我们的工作效率和加速改革进程是必不可少的。这是一个全面的实施计划,它从根本上改变了政府日常业务与 ICT 的融合方式,确保在今后政策制定的早期阶段将技术作为主要考虑因素,以促进数字化融合,降低运营成本,并妥善处理信息,实现开放共享。战略各项任务的交付,将有力地促进经济增长与劳动力转型,确保我们为工作提供现代化的、有效的公共服务。

1 战略简介

1.1 摘要

政府于 2011 年 3 月更新了 ICT 战略,报告阐述了实施期间战略愿景的调整,以及为实现战略核心目标制定的 30 项任务。战略核心目标如下:(1) 减少浪费和项目失败,刺激经济增长;(2) 创建 ICT 公共基础设施;(3) 基于 ICT 促进以及应对变化;(4) 加强治理。

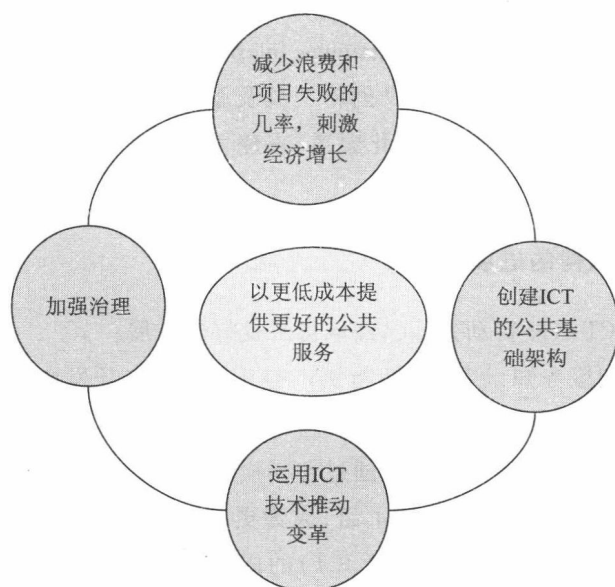


图 1 政府 ICT 战略

1.2 实施目的

ICT 战略将发布战略实施计划 (SIP, Strategic Implementation Plan), 以便将战略愿景转变为实际成果。SIP 提供了战略实施概况, 以及总结由多个子计划构成的交付领域。

1.3 实施作用

首先, 所有中央政府部门及其分支机构都同意实施 ICT 战略。实施期间, 将为政府行政效率改善以及推进行政改革的各项活动提供资金。若此项战略在中央政府成功实施, 在 2014 - 2015 年度预计每年将提供 4600 多万英镑的资金。尽管此项战略在中央政府以外的部门没有强制实施, 但解决方案、服务的共享及复用, 将促使政府与更多的公共部门合作以充分利用投资。

其次, 为了向公众提供更好的数字化公共服务, 将创建 ICT 公共基础架构。在数字化时代, 公民对在线服务提出了更大的要求, 政府数字式服务 (GDS, Government Digital Service) 正是用来应对此项挑战。

最后,政府将通过战略各项任务的交付提供开放型公共服务。选择应用程序接口(API, Application Programme Interface)^①标准,将促使更多的服务供应商利用政府数据为公民提供创新工具及服务。通过充分使用在线咨询和社会媒体,政府也将开发数字化渠道,来建立政府与公民之间更好的沟通桥梁。

1.4 已取得的进展

政府在 ICT 战略行动方面已经取得了良好的进展:

- 资产和服务知识库(早期指资产登记册)正在开发中,预计 10 月发布。供应商由中小型企业组成(SME, Small and Medium - sized Enterprise),企业的资格审核在今年早些时候通过合同检测服务进行了验证(行动 1);
- 政府采购服务部门已经重组,成为更精简高效的机构,承诺到 2013 年 3 月所有常见货物和服务(包括 ICT)的成本将降低 25%。目前正在与政府部门草拟协议备忘录(行动 2);
- 开源执行组、系统集成论坛和开放式政府网上论坛(在此战略中指开源咨询委员会)已经建立,开始初步消除不利于政府使用开源解决方案的技术和文化障碍(行动 4);
- 投资额 1 亿英镑以上的政府 ICT 项目指导文件已经起草并将于今日发布(行动 5);
- 公共服务网络(PSN)的基础标准已经发布,并且在肯特和罕布什尔州议会上第一个 PSN 服务是可运作的(行动 17);
- 开放性标准采用众包方式制定,相关非正式讨论会已经开始举行(行动 22);
- 已任命利亚姆麦克斯韦(Liam Maxwell)负责 ICT 技术与政府业务的融合。Liam Maxwell 已审查了联邦政府工作,并且提高机构 ICT 技术能力以识别风险和开发新技术(行动 28)。

ICT 战略行动的相关进展情况,请参阅附件 1。

^① 选择应用程序接口(API)是一组特定的规则(代码)和规范程序,它作为不同软件程序之间的接口,能促进它们的相互作用。软件程序可以遵循这些规则程序相互沟通。