

新世纪百科知识金典

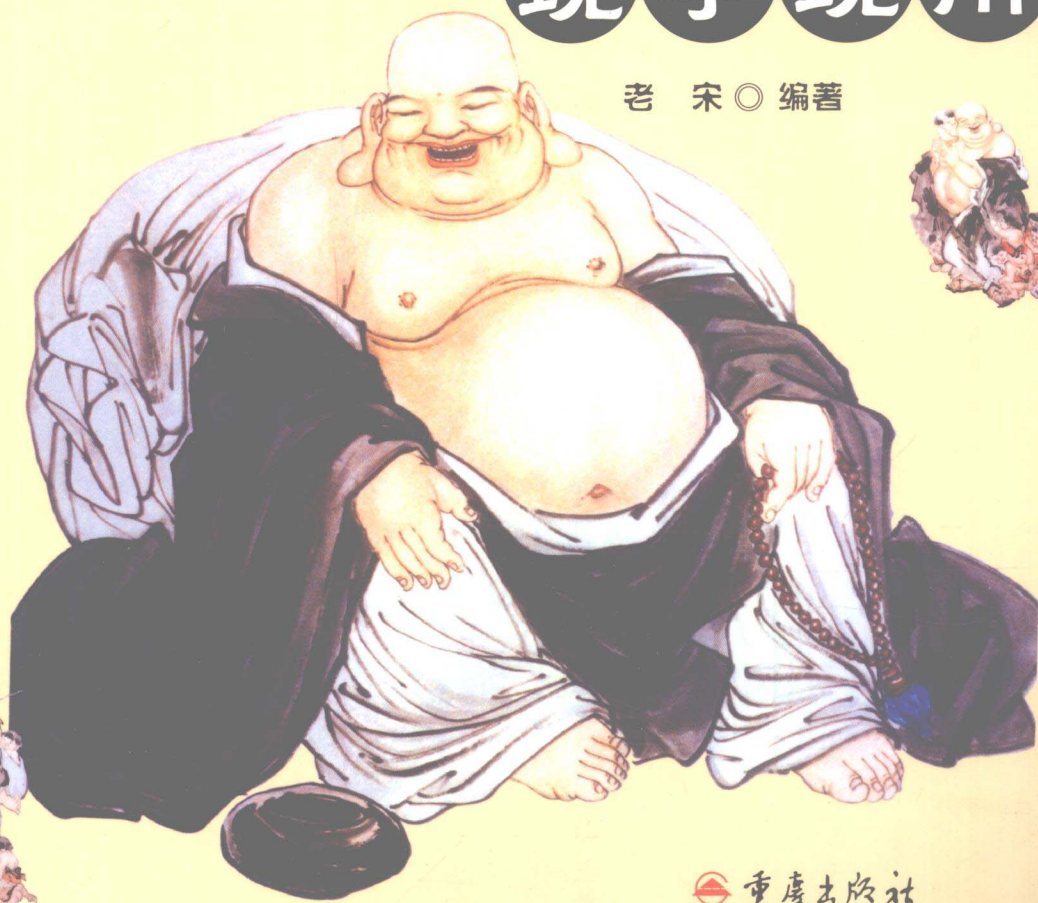
山中无老虎，猴子照称王

猴经

用人术 **与** 管人术

现学现用

老宋◎编著



重庆出版社

新世纪百科知识金典

山中无老虎，猴子照称王

猴经

用人术  管人术

现学现用

江苏工业学院图书馆
藏书章

宋◎编著



 重庆出版社

图书在版编目(CIP)数据

新世纪百科知识金典·猴 经/老 宋编著——重庆:重庆出版社,2005

I.新… II.老… III.百科知识-中国-当代

IV. I247.5

ISBN7-5366-4148-6

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第081282号

责任编辑	晓 岳
封面设计	金 楠
技术设计	聂 英

新世纪百科知识金典

猴 经

老 宋 编著

重庆出版社出版、发行 (重庆长江二路205号)

新华书店经销 成都市老年事业印刷厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 25 插页 8 字数 500 千

2007年4月第2次印刷

ISBN 7-5366-4148-6/I·825

定价:40.00元

(本书如存在印装质量问题,影响阅读,请与承印厂联系调换)



猴 经

(前 言)

成 荫

猴是一种灵巧而奇异的动物,常被人看作机灵和狡黠,但不可否认,在猴子的狡猾中,包含着一种逗人喜欢和招人欣赏的俏皮,包含着一种游戏红尘,名利皆虚的智慧,这是一种历经劫难,大彻大悟之后产生出来的大智慧。

在我们一般人浮光掠影的认识中,猴子的行为许多地方都在摹仿人,向人学习,但只要我们平心静气地坐下来仔细想想,就会发现,在猴子身上,有许多可供我们人类学习的地方,而且,我们许多地方,也正是在自觉或不自觉地在向猴子学习。

猴子对人的摹仿和学习是完全彻底的,毫不扭捏作态,更无需自作矜持,完全把自己摆在一个什么都不懂的小学生的位置上,好像它知道人在许多地方比它强,自己要想在这个弱肉强食的自然界求得一条生存之道,就必须向每一个比自己强的物种学习。所以,就从猴子在无条件的向人类学习的这一点上,就反过来值得我们人类向它们学习。在知识爆炸,信息万变的今天,我们每天都需要学习和了解许多新的知识,而非常遗憾的是,我们许多人,往往受自身性格弱点的束缚,在更新知识方面,不是固步自封,就是畏难怕苦,甚至对新事物产生攻击和排斥,直到被社会生存竞争的巨大车轮碾得粉身碎骨。

在动物界,猴子没有大象河马那种巨无霸般的庞大身躯,没有狮子老虎那种所向披靡的钢牙利爪,也没有蛇蝎蜈蚣那种夺魂摄魄的毒牙毒液,它们之所以能在这个到处充满凶险的世界生生不息的繁衍下来,全凭它们天生敏锐的机灵劲。

机灵不是勇猛。勇猛往往意味着针锋相对,一往无前。机灵则是进退有度,避实就虚,具体情况具体分析,当进则进,以迅雷不及掩耳之势直取目标,闪电般地出手,跳跃腾越,纵扑飞荡,不击则已,一击必中;当退则退,见势不妙,立刻脚板上抹油,夹着尾巴,敛旗息鼓,三十六计走为上,保存实力,以图东山再起。机灵更不是胆怯。胆怯往往意味着退缩和放弃,而机灵则是锐意进取最有效最厉害的手段。猴子们的折腾,许多时候完全可以用无法无天来形容。只要是条件允许,只要没有危险,它们就会毫不犹豫地闹它个天翻地覆慨而慷,直到在山中无老虎的时候,当仁不让地挺身而出,充当大王,为天下兴亡承担责任,没有任何矫情;如果哪天老虎回来了,它定会立刻拱手让贤,把王位还给老虎,重新回到自己辅弼臣属的位置,不会感到有任何失落。这种下得厨房,上得厅堂,跳

猴

经

HOULING

1

现学现用

得龙门,钻得狗洞;当得领导,做得群众,能上能下,能伸能屈的品格,不是很值得我们现代人学习吗?

古典小说《西游记》中塑造的孙悟空这样一个艺术形象,已为世代中国人所熟悉,都熟悉得忘记了他只是一个文学作品中虚构的艺术形象,已牢牢地楔入我们的生活中,幻化成为我们亲密无间,朝夕相处的朋友。他集人类的正义,勇敢,善良,机智,幽默等优良品质于一身,寄托着人们美好的愿望,伸延着人们许多没能实现的理想。人们用以寄托和幻现理想的载体不是其它别的什么动物,而偏偏选中的是一只猴子。这当然不是作者随心所欲地一次偶然,这种选择,正是猴子千百年来在人们心目中已经形成的一种固定的印象,作者只不过是顺应了人们的这种感知,用笔把它塑造成了一个艺术典型而已。因此,从某种意义上说,《西游记》就是一部古代的《猴经》。

人类在许多地方都应该虚心向猴子学习的,人的身上,不能不具备几分猴气。特别是在商品经济大潮汹涌,泥沙俱下的今天,社会上充盈着阴谋与陷阱,勾心斗角,尔虞我诈,阳奉阴为,明枪暗箭。如果我们没有一双孙悟空那样的识别各种阴谋诡计的金睛火眼,没有七十二变的本领,没有一个跟斗十万八千里的速度,很可能就会被各种各样的魔鬼怪连皮带骨,生吞活剥,吃得干干净净。

我们编撰的这部《猴经》,提倡向猴子学习,是提倡学习猴子的灵敏机智,而不是狡猾欺骗。

灵敏机智是人类的一种健康的智慧,是在不伤害别人的感情,不损害别人利益的前提下,灵活机动,游刃有余地处理各种关系,其宗旨是利己而不损人;狡猾和欺骗则是人类的一种阴暗心理支配下的卑劣行径,为达目的,不择手段,唬哄欺诈,损人利己。

机智是一种聪明的大智慧,聪明机智的人会因为他的聪明才智得到别人尊敬,狡猾则是一种愚蠢的小聪明,因为任何阴谋诡计,虽能一时得逞,终有被人识破的那一天,一旦被大家认识到是一个狡猾的骗子后,必然会被人们所唾弃,最终的结果必然是聪明反被聪明误,搬起石头砸自己的脚。

从这个意义上说,我们在提倡向猴子学习的时候,也得首先具备孙悟空那样一对能明辨是非的金睛火眼,把需要学习的好东西接受过来,把需要摒弃的坏东西彻底抛弃。

目 录

卷一 山中无虎,猴子充王

前言

方略之一:独占猴山,慎防僭越

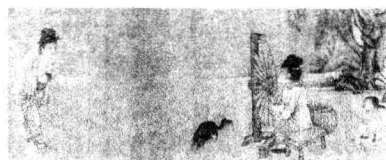
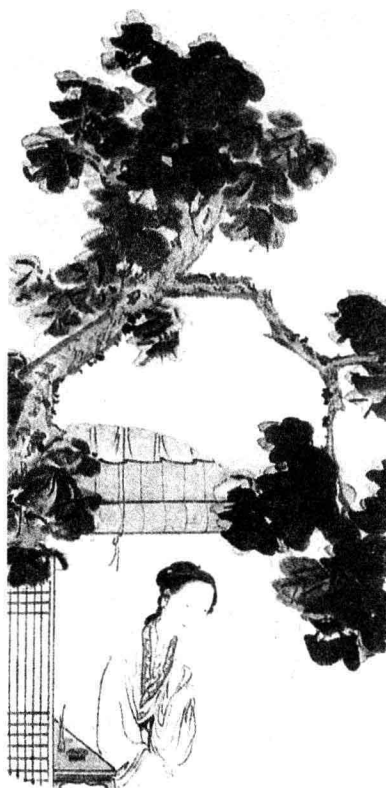
1. 发号施令,切莫轻率 2
2. 权限权能,恰当运用 2
3. 办事讲民主,一手难遮天 3
4. 用人不疑,疑人也用 4
5. 授权设限,不许僭越 5
6. 权责结合,密不可分 5
7. 抓好大事,放心分权 6
8. 握好权杖,牢记四法 7
9. 过度恋权,悲剧自来 8

方略二:冷热适度,互留颜面

1. 要讲团结,别太亲近 9
2. 公私分明,不徇私情 9
3. 保持距离,体现威严 10
4. 下班聊聊天,增加亲和力 11
5. 处罚要慎重,注意副作用 12
6. 管理人性化,情理结合好 12
7. 放手非撒手,放任不自流 13
8. 善用指挥权,体现大智慧 14
9. 备足草料,放马驰骋 15

方略之三:坚决果断,恩威并重

1. 不要摆架子,不能没架子 17
2. 号令不明,领导大忌 18
3. 军令如山,令行禁止 18
4. 指示明确,简单易懂 19
5. 突出重点,反复强调 20
6. 下属反应,细心观察 20



7. 下达指令,讲究艺术	21
8. 操纵控制,妙招频出	22
9. 打通渠道,确保畅通	23

方略之四:软中有硬,刚柔相济

1. 气氛和谐,环境宽松	24
2. 运用幽默,表现温情	25
3. 威迫下属,适可而止	25
4. 违规违纪,严抓狠治	26
5. 拉弓搭箭,引而不发	27
6. 对无理取闹,不一味忍让	27
7. 硬治软治,双管齐下	28
8. 私人感情,不要掺杂	29

方略之五:魅力感召,领袖气质

1. 独具魅力,凝聚员工	30
2. 公平礼遇,和蔼可亲	31
3. 运用好心情,增强感染力	32
4. 亲如兄弟,情同手足	32
5. 幽默风趣,感化员工	33
6. 用好幽默,化解危机	34
7. 幽默是法宝,恰到好处最好	34
8. 塑造威望,气质重要	35

方略之六:得道多助,不擅专权

1. 士为知己者死,女为悦己者容	37
2. 要想管好人,须用新思维	38
3. 少了我一个,地球照样转	38
4. 培养主人意识,消除逆反心理	39
5. 培养团队精神,提高战斗能力	40
6. 耐心倾听,慎重表态	41
7. 摈弃人治,健全法制	41
8. 要一视同仁,不厚此薄彼	42

方略之七:赞美恭维,攻心为上

1. 大方赞美,精神激励	44
2. 轻松一笑,胜过良药	45
3. 树立榜样,制造偶像	45
4. 满足虚荣心,增加成就感	46
5. 以身作则,严格要求	46
6. 诚信仁义,攻心要诀	47
7. 公开场合,奉承他人	48
8. 为下属喝彩,搏礼贤之名	49
9. 下属进言,认真听取	50



10. 多行表扬,少做批评 50
11. 说服下属,讲究策略 51

方略之八:恪守承诺,树牢权威

1. 说话别太满,嘴边留三分 53
2. 办事留余地,才有回旋力 54
3. 太极推手,不接硬招 55
4. 不清不楚,不表态度 55
5. 没有把握,就装糊涂 56
6. 谨慎许诺,防备套住 57
7. 诱导许诺,妙招秘诀 58
8. 一旦允诺,绝不失信 59
9. 言而有信,行而有果 60

方略之九:装愚守拙,宽严并施

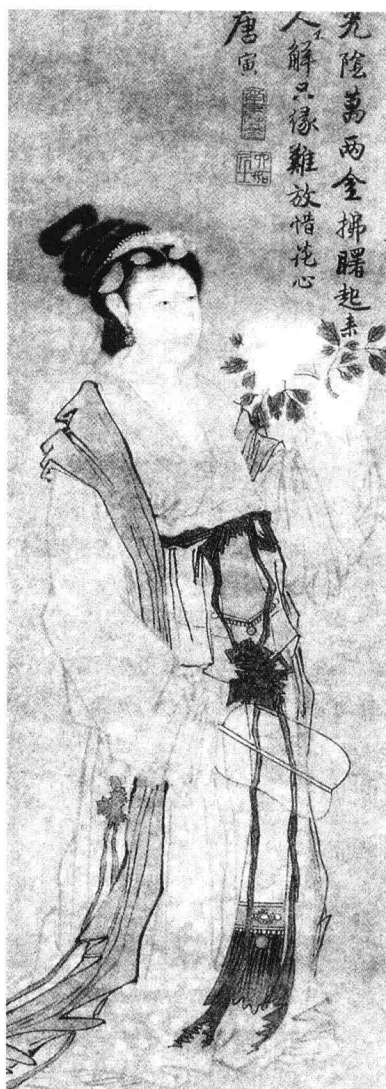
1. 不与民争利,功劳归下级 61
2. 人尽其才,各尽所能 62
3. 把握尺度,谨慎授权 62
4. 缺乏信赖,宽严皆误 63
5. 敢唱黑脸,正气凛然 63
6. 率先垂范,身先士卒 64
7. 严师出高徒,贤官生能吏 65

方略之十:发掘天赋,激励士气

1. 足智多谋,安排巧计 66
2. 制造压力,鼓励竞争 67
3. 借鲇鱼效应,树挑战精神 68
4. 因势利导,挖掘潜能 68
5. 优化管理,创造业绩 69
6. 创造自由空间,发挥主观能力 70
7. 压不及劝,劝不如激 71
8. 利用人性,激发活力 72

方略十一:深谋远虑,慎重出招

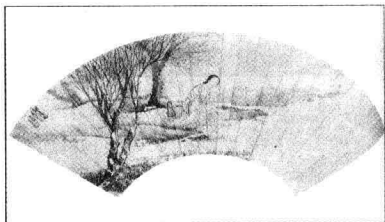
1. 标准有差异,角度不相同 73
2. 接纳部属,以情为先 74
3. 说下级不行,是上司无能 75
4. 满足员工自尊,使用起来放心 76
5. 听话听完,做事做全 76
6. 下属诉苦,厚脸应付 77
7. 不同对象,不同管理 78
8. 要让员工能干,接受各种锻炼 79
9. 寸有所长,尺有所短 79
10. 扬长避短,视才而用 81



11. 不埋没人才,让金子发光	82
12. 要唯才是举,不求全责备	83
13. 明确目标,制定计划	84
14. 重用年轻人,开拓新局面	85
15. 激活热情,增添干劲	87
16. 组织团体比赛,激发集体精神	88

方略十二:活用猴经,利益刺激

1. 做大度领导,弃小家子气	90
2. 要想马儿跑,喂饱马儿草	91
3. 物质刺激,绝非万能	91
4. 利益捆绑,荣辱与共	92
5. 利益刺激,贵在适度	93
6. 热炉法则,管人妙招	94
7. 激励运用好,不患依赖症	95
8. 激励方法,灵活掌握	95
9. 激励原则,奖勤惩懒	97
10. 激励机制,创建得力	99
11. 不因小失大,要以一当十	100
12. 不同的情况,不同的激励	101
13. 不花一文,也能激励	102



卷二 猴经技巧

技巧之一:升职加薪,满足欲望

1. 物质刺激,立竿见影	105
2. 精神鼓励,满足欲望	106
3. 好的环境,好的心情	106
4. 技术骨干,优先升迁	107
5. 加强培训,充电放量	108
6. 公平公正,一视同仁	109
7. 满足需求,正当合理	110

技巧之二:真情真意,赢得人心

1. 上下团结,风雨同舟	111
2. 尊重下属,拉近距离	112
3. 公平无私,赢得钦佩	113
4. 待人诚恳,打动人心	113
5. 绳锯木断,水滴石穿	114
6. 有福同享,有难独当	114
7. 笼络人心,注重细节	115
8. 帮助下属,获得成就	116

9. 乐观豁达,能获好感	117
10. 沟通感情,莫怕困难	117
11. 天时地利,不如人和	118

技巧之三:同舟共济,俱损俱荣

1. 无信不立,不怒自威	120
2. 诚实守信,管人法宝	120
3. 权力滥用,祸害无穷	121
4. 海纳百川,有容乃大	122
5. 患难之际,最见真情	123
6. 目标远大,眼界开阔	124
7. 善于学习,争取成功	124
8. 追求卓越,永不自满	125
9. 摆正位置,不偏不依	126
10. 相信自己,信任下属	127
11. 鼓励下属,超越自己	128

技巧之四:沉稳拿捏,容忍有限

1. 高山深谷,相存相依	130
2. 水至清无鱼,人至纯无能	131
3. 容而不信,等于不容	131
4. 容忍有限,公理无情	132
5. 宽容大度,因人而异	133
6. 以德报怨,以理服人	133
7. 利用虚荣心,巧妙管员工	134
8. 他人隐私,绝对尊重	135
9. 下属犯错,应善待之	135
10. 棘手制头,狠杀威风	136

技巧之五:冷静过招,管控情绪

1. 乱发脾气,领导大忌	138
2. 不满情绪,认真对待	139
3. 对待牢骚,借力打力	139
4. 调动情绪,开好会议	140
5. 走家串户,不耻下问	141
6. 少用“我”字,多用“我们”	142
7. 批评下属,要给面子	142
8. 焕发激情,培训最灵	143
9. 消除对立,控制反感	144

技巧之六:假痴不颠,大智若愚

1. 最高境界,无为而治	146
2. 下属顶撞,从容应对	147
3. 让人三分,以退为进	148



4. 对待下属,不求完美	148
5. 顶牛抬死杠,上司要退让	149
6. 心灵沟通,讲究艺术	150
7. 自耍小聪明,实乃大糊涂	151
8. 谄媚献殷勤,上司心应明	152
9. 不敢做事,焉能成事	153
10. 上司下级,伙伴关系	153

技巧之七:巧舌如簧,精于赞美

1. 投其所好,遂其心愿	155
2. 夸赞自然,不露虚伪	156
3. 重用下级,让其感悟	157
4. 精神薪资,也可驭人	157
5. 成果荣誉,上下共享	158
6. 毁誉他人,最不应该	159
7. 耍小花招,征服他人	160

技巧之八:不拘常规,出奇制胜

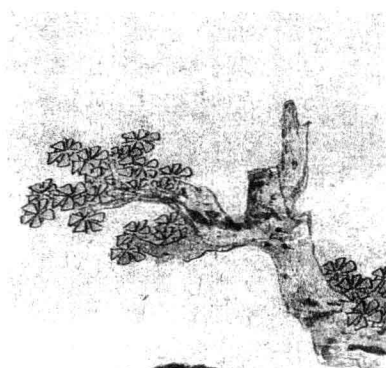
1. 大胆工作,频出新招	161
2. 不惧失败,百折不挠	162
3. 破除迷信,解放思想	163
4. 内部纷争,及时处理	164
5. 确定目标,自我激励	165
6. 脑力激荡,精神鼓励	166
7. 一人独大,必须防治	166
8. 放手员工,自我管理	167
9. 员工自由,不宜干涉	168
10. 内部冲突,艺术化解	169

技巧之九:藏而不露,蓄势待发

1. 低调谦逊,权威自树	171
2. 重情重义,诚恳诚信	172
3. 能力生威,震慑别人	173
4. 升迁沉浮,坦然面对	174
5. 公生明,廉生威	175
6. 勤政领导,威信自生	175
7. 高层互动,注意技巧	176

技巧之十:半羊半狼,虚虚实实

1. 以退为进,绵里藏针	178
2. 以攻为守,虚张声势	178
3. 抓大放小,外紧内松	179
4. 虚实结合,障人耳目	180
5. 放眼全局,抓住局部	181



6. 各种势力,巧妙周旋	182
7. 与员工对话,做直接交心	183
8. 沟通关系,广开言路	184

技巧十一:以柔克刚,公关诱导

1. 构筑远景图,吸引追随者	185
2. 公关手腕,贵在独到	186
3. 善于交际,巧于应酬	187
4. 第一印象,最为重要	187
5. 不良情结,埋藏心底	188
6. 露点缺点,留条退路	189
7. 搭桥铺路,勾兑感情	189
8. 不乏英雄志,也有儿女情	190
9. 每一个下属,都是大人物	191

技巧十二:果断出手,严惩不贷

1. 牺牲局部,挽救大局	193
2. 冷战手法,恰当运用	194
3. 该出手时,绝不手软	194
4. 口服心服,彻底征服	195
5. 规则管人,事半功倍	196
6. 惩罚是手段,挽救是目的	196
7. 指挥头羊,管好精英	197
8. 干事不怕错,无功才是过	198
9. 制度要斗硬,不怕得罪人	198
10. 重赏之下,必有勇夫	199
11. 赏善罚恶,赏勤罚懒	200
12. 赏罚分明,既准且狠	205
13. 突发事件,非常手段	206

卷三 猴经规则

规则之一:打造忠诚,赋予信任

1. 重用铁杆,吸引追随	208
2. 是否忠心,多加观察	209
3. 三心二意者,挡在大门外	210
4. 加强交流,建立互信	211
5. 拉拢网络,感情入手	212
6. 忠不忠,看行动	213

规则之二:留人不拴心,等于白费劲

1. 没有好机制,下属炒上司	215
2. 高挂招贤榜,不搞拉郎配	216



3. 芳草处处有,人才独难求	217
4. 鸡肠小肚,无才可用	218
5. 筑巢引凤,开渠导流	218
6. 只要才路开,走了会回来	219
7. 想留人才,先必爱才	220
8. 领导本领高,人才自会来	221
9. 制造成就感,留住贤能人	222
10. 使用组合拳,吸揽众人才	223

规则之三:厚利刺激,挖掘潜力

1. 砸烂大锅饭,实行责任制	224
2. 略送红包,奖赏能者	225
3. 成就大小,论功行赏	226
4. 望梅止渴,画饼充饥	227
5. 利益独吞,不得人心	228
6. 当奖则奖,当罚则罚	229
7. 利益引诱,激发热情	230
8. 小恩小惠,笼络人心	231
9. 精神激励,不可或缺	232

规则之四:薪水摆平,同工同酬

1. 人才价值,薪酬标准	234
2. 薪酬杠杆,用好用活	235
3. 重赏勇夫,响鼓重捶	236
4. 薪酬设置,宝塔法则	237
5. 没有必要,切莫加班	238
6. 租赁人才,十分划算	238
7. 慧眼识贤,判断价值	239

规则之五:量才而用,尽其所能

1. 取其精华,摒弃劣行	241
2. 用其所长,补己之短	242
3. 鼓励下属,不怕犯错	243
4. 求全无能人,苛刻失人心	244
5. 尽其所能,为我所用	245
6. 能人翘尾巴,上司不用怕	246
7. 难缠之人,不用畏惧	247
8. 施之以恩,怀之以柔	248
9. 尊重贤能,礼贤下士	249

规则之六:借水浇花,顺势育才

1. 理顺关系,刻不容缓	250
2. 露脸机会,多给下属	251
3. 能者多劳,没有坏处	252



4. 鞭打快牛,督促后进	253
5. 硬着头皮,强攻硬拼	254
6. 根据目标,选用特长	255
7. 培养鲇鱼人物,制造鲇鱼效应	256
8. 培养下属,顺势成长	257
9. 让长处更长,叫短处更短	258

规则之七:威权铁腕,强力震慑

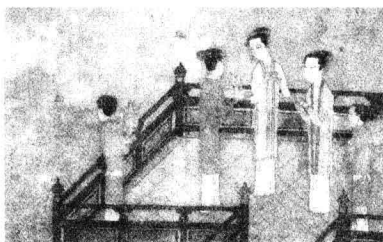
1. 掷地有声,令行禁止	260
2. 领导威风,不妨抖抖	260
3. 治服恶人,贵在逗硬	262
4. 红脸白脸,一起上演	263
5. 避免强制,注意策略	263
6. 手中权力,要有控制	264
7. 用权有度,避免专横	265
8. 以恶制恶,巧妙运用	266
9. 显现威严,无形之中	267
10. 规章制度,必须可行	268

规则之八:慧眼识金,有胆有识

1. 识时务者,方为俊杰	269
2. 非智力因素,为考察内容	270
3. 适度施压,驭人之道	271
4. 量才录用,事尽其功	272
5. 取长补短,变短为长	273
6. 轻视小人物,会栽大跟斗	274
7. 安抚跳槽者,稳定大局面	275
8. 没有最好,只有更好	276
9. 拉拢威慑,双管齐下	277

规则之九:挑剔聘用,适合为好

1. 开好招聘会,需要新思维	278
2. 独具慧眼,选聘优秀	279
3. 认真考察,沙里淘金	280
4. 规避风险,利用合同	281
5. 招聘失败,总结经验	282
6. 三大要素,选聘能人	283
7. 跳槽之人,辩证看待	284
8. 面谈面试,把握技巧	285
9. 擦亮眼睛,识辨愚贤	286
10. 解雇员工,需用绝招	287
11. 有理有节,公平合理	288
12. 多而不精,反受其困	288



规则之十：奖惩并举，宽严有度

1. 抓住人性弱点，多做表扬赞美 290
2. 奖励出差错，后果很严重 291
3. 重于奖赏，轻于惩罚 292
4. 要奖成果，不讲辛苦 293
5. 工作业绩，升迁依据 294
6. 争功诿过，实乃大错 295
7. 利用惩罚，建立威信 295
8. 慎重提拔，用人规则 296
9. 谁拖后腿，砸谁饭碗 297
10. 重罚分寸，慎重掌握 298
11. 大胆实施，属下管理 299
12. 批评下属，莫伤自尊 300

规则十一：不同类型，区别对待

1. 不同人才，分类使用 301
2. 顶尖人才，精不在多 302
3. 重用年青，鼓励追求 303
4. 黄金年龄，及时开发 304
5. 尊重知识，管好用活 304
6. 转变学习型，塑造打拼型 305
7. 英才统治，认真实施 306
8. 能人先富，快马先喂 307
9. 收买真心，不靠高薪 308
10. 不同人才，优势互补 309
11. 放水养鱼，切莫犹豫 310
12. 储备人才，以供急需 311
13. 不同要求，认真把握 312

规则十二：巧用精英，搭台唱戏

1. 满足权欲，信马由缰 313
2. 只有用好人，才能留住人 314
3. 领导身边的人，更要监管好 315
4. 不知根底，慎重使用 316
5. 睁大眼睛，千里挑一 317
6. 不变应万变，当中有诀窍 318
7. 用武之地，慷慨给予 319



卷四 猴经兵法

兵法之一：弹性施压，得寸进尺

1. 适度施压，保持清醒 322
2. 任务面前，没有例外 323
3. 考虑周全，预防不测 324
4. 制定目标，恰如其分 325
5. 男女平等，一视同仁 326

兵法之二：以情动人，打动人心

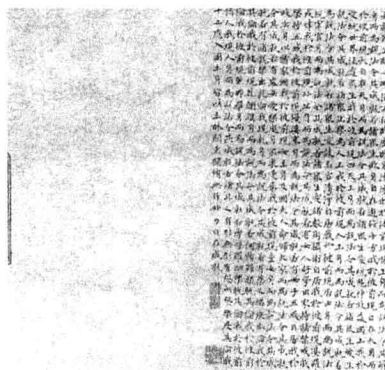
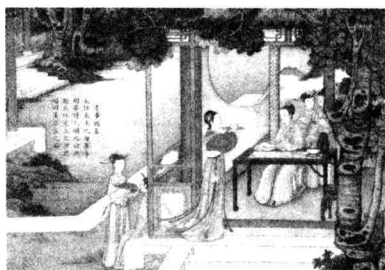
1. 施展魅力，丰富感情 328
2. 关心下属，须用真心 329
3. 打掉心墙，沟通顺畅 330
4. 见人三分笑，友谊自然到 331
5. 重视任何人，自己得尊重 332
6. 欣赏女下属，技巧最重要 333
7. 常变面孔，让人捉摸 334
8. 滴水之恩，涌泉相报 335
9. 情绪低落，上司鼓励 335
10. 劲可鼓，不可泄 336
11. 虚荣美名，慷慨给予 337

兵法之三：鬼才测评，不弄玄虚

1. 只有知人，才能善任 340
2. 跟着感觉走，终会出大错 341
3. 测评技巧，自己把握 342
4. 绩效测评，花样翻新 343
5. 掌握主动，不做奴隶 344
6. 大胆借鉴，洋为中用 345
7. 注重方法，不一而论 346
8. 诸葛孔明，辨才有术 347
9. 建立测评体系，综合考核绩效 348

兵法之四：慎用猜疑，心明眼亮

1. 疑人也用，但要慎重 350
2. 用人不疑，超脱潇洒 351
3. 搭起台阶，下属攀登 352
4. 宽容大度，可以释疑 353
5. 嫉贤妒能，用人大忌 354



6. 充分信赖,说服有力	355
7. 断其后路,死地后生	356
8. 是非功过,泾渭分明	357
9. 以诚取信,黄金法则	359

兵法之五:不拘一格,栽培心腹

1. 摸透下属,对症下药	360
2. 物设帮手,壮大力量	361
3. 化平庸为卓越,化腐朽为神奇	362
4. 难兄难弟,切莫忘记	363
5. 专挑刺头,培养心腹	364
6. 挖掘潜质,快速催肥	365
7. 让金子发光,让人才有用	366
8. 面对心腹,网开一面	367
9. 素质不高,合理使用	368

兵法之六:柔里藏针,软而不弱

1. 有智之柔,足以克刚	369
2. 采取手段,亲近下属	370
3. 奉承下属,有益无弊	371
4. 真情实意,怀柔示好	372
5. 适度宽容,增加亲和	372
6. 下属失去理智,更要保持冷静	373
7. 宽严相济,政通人和	374
8. 该发火时,也应发火	375

兵法之七:亲疏有别,取舍有度

1. 如果不行,让他走人	377
2. 取舍有度,不论亲疏	378
3. 特殊人才,特殊对待	379
4. 自己失败,勇敢承认	380
5. 不求所有,但求所用	381
6. 无功有过,失败可嘉	381
7. 送发红包,讲究策略	382
8. 选贤用才,急功近利	383

