

Beyond the Voices: Starting My Business in Ningbo

主 编◎蔡 亮

副主编◎喻旭燕 南二丽

我的企业在宁波 用声音叙事：

探访在华外资企业的成长轨迹

名誉主编

庞继贤

陈 斌



浙江
大学出版
社
ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

探访在华外资企业的成长轨迹

名誉主编 | 庞继贤 陈 斌

用声音叙事：我的企业在宁波

Beyond the Voices:
Starting My Business in Ningbo



图书在版编目(CIP)数据

用声音叙事：我的企业在宁波/蔡亮主编. —杭州：
浙江大学出版社，2012.5
ISBN 978-7-308-09963-9

I. ①用… II. ①蔡… III. ①中小企业—外资企业—
概况—宁波市 IV. ①F279.275.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 086702 号

用声音叙事：我的企业在宁波

蔡 亮 主编

责任编辑 张 琛
文字编辑 何 瑜
封面设计 续设计
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州大漠照排印刷有限公司
印 刷 富阳市育才印刷有限公司
开 本 710mm×1000mm 1/16
印 张 22.5
字 数 508 千
版 次 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-09963-9
定 价 52.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

加强内涵建设与开放办学,创新人才培养模式

金伟良

新春伊始,万象更新。当我们的心情还沉浸在收获的喜悦和美好的憧憬之时,学校外国语学院“用声音叙事”活动的师生们就给我们带来一份新的惊喜,参与该项活动的师生们创作的书稿《用声音叙事:我的企业在宁波》即将出版,这是“用声音叙事”活动开展四年多来的第二部作品,我为外国语学院师生们勇于实践、敢于突破的精神而喝彩,更为学校创新人才培养模式所取得的成果而欣慰。

2011年11月,“用声音叙事”活动师生们的首部作品《用声音叙事:筑梦宁波》出版发行。当时我受邀参加新书首发式,在现场真切地感受到师生们成功的快乐和喜悦,这一时刻正是对学校“教育提升学生价值”办学理念的最佳诠释,也是学校参与宁波市服务型教育体系建设的有力体现。

“用声音叙事”活动源于学校实践教学体系建设的背景之下,该活动从外国语学院蔡亮副教授《综合英语》课程“三分钟”外籍人士采访视频作业开始,通过师生团队的不断总结和探索,在应用和推广中逐渐形成“以专业课程为依托、以主题活动为载体、以服务社会为导向、以文化建设为内涵、以提升学生价值为宗旨”的实践思路,拓展出包括“在甬外籍人士论坛”、“公益汉语课堂”、“中华文化大学堂”等系列活动。“用声音叙事”活动每年确定一个主题,贯穿整个学年、暑期举行同名社会实践,到目前以“一项课程实验、一次专题调研、一次系列寻访、一场主题论坛、一本建言书稿、一种文化传播模式”的动态运作模式开展和呈现活动成果。

“用声音叙事”活动是学校加强内涵建设与开放办学,不断创新人才培养模式的成果。活动在外国语学院党政领导的具体指导下,在学校相关部门的积极支持下,师生们利用专业知识优势积极服务宁波国际化城市的建设,该项活动的可贵之处在于将专业实践与城市建设相结合,与育人培养相结合,与文化建设相结合,打破了传统的教学框架与模式,形成了教师积极性研讨与学生主动性学习的完美结合,这一创新的人才培养模式是“服务+学习”的高端实践教学范例。

“用声音叙事”活动的出现绝非个案，在学校加强内涵建设与开放办学的过程中，各学院积极创新人才培养模式，涌现出诸如“行走的新闻”、“广告 A 计划”等一系列品牌项目，这些活动在创新教学方法、培养优秀人才等方面都取得了很大的成绩。在本书出版之际，我期待“用声音叙事”活动能够进一步发挥高校在文化建设中的引领功能，继续挖掘潜力，将活动打造成全国知名文化品牌。同时也期待学校有更多的精品项目不断涌现，为提升学校综合办学实力，扎实推进高水平应用型大学建设而努力。

（金伟良：浙江大学宁波理工学院院长、浙江大学教授、博士生导师）

加强实践育人,提高教育服务社会能力

费英勤

2008年以来,浙江大学宁波理工学院外国语学院师生开展的“用声音叙事”活动,从一项课程实验开始,不断深化内涵、创新实践形式,在持续推广中形成了“一项课程实验、一次专题调研、一次系列寻访、一场主题论坛、一本建言书稿、一种文化传播模式”为基本内容的主题系列活动。活动紧紧围绕高素质应用型人才培养,以服务地方经济社会为导向,将大学生社会实践活动、课程教学改革和中华文化传播有机地结合在一起,对坚定大学生理想与信念,推进高等教育教学改革,促进中外文化交流发挥了重要的作用。

“用声音叙事”实践活动发挥专业优势,组织学生走向社会、走进企业、走访外籍人士,在“走、访、谈、录、感、叙”的过程中,了解外籍人士的需求,解决外籍人士的困惑,建言宁波国际化形象提升。大学生通过参加实践活动,深刻体会到中华文化的魅力和中国形象的提升,体会到爱国主义和集体主义的精神内涵,更加坚定了实现中华民族伟大复兴的信念,进一步激发了历史使命感和社会责任感。

“用声音叙事”实践活动是浙江大学宁波理工学院积极推进实践教学改革的成果。在建设“特色实践教学体系”的过程中,外国语学院青年教师蔡亮副教授大胆创新,改革语言课程教学方法,他带领团队开展了一项“街头采访外籍人士”的课程实验,取得了非常好的教学效果。经过不断锤炼,实践活动有效地提升了学生专业技能和综合素质。4年来,先后有400余位学生参加了“用声音叙事”系列活动,整理形成了100余万字的中英(日)文字材料和大量现场采访影音资料,公开发表了师生实践作品与研究论文50余篇,正式出版《用声音叙事:筑梦宁波》。今天,呈现在读者面前的著作《用声音叙事:我的企业在宁波》,是活动不断深化的又一硕果。

“用声音叙事”实践活动以教师为主导,以学生为主体,以语言为媒介,将语言文化学习与中外文化交流的实境相结合,不断探索教育服务社会的新载体和新方

法,先后开展了外籍人士系列访谈,举办了“在甬外籍人士与宁波国际化形象论坛”,开设了“公益汉语课堂”和“中华文化大学堂”等。活动探询外籍人士在宁波寻梦、圆梦的历程,探访在甬外资企业的成长轨迹,搭建外籍人士学习中华语言文化平台,改善了宁波城市投资软环境,提升了宁波的国际化形象。

“用声音叙事”活动开展以来,得到了上级领导的亲切关怀和鼓励,浙江省委书记赵洪祝,浙江省省长夏宝龙,浙江省委常委、宁波市委书记王辉忠对实践活动及其成果作出重要批示,省教育厅副厅长蒋胜祥专门给学生写来热情洋溢的回信。参加活动的团队成员及全院师生深受鼓舞,学校将认真学习贯彻省市领导的重要批示精神,坚持“教育为学生提升价值”的理念,积极探索大学生社会实践的新载体与新方法,推进专业实践教学改革,创新人才培养模式,为提高教育服务地方能力而不懈努力!

(费英勤:浙江大学宁波理工学院党委书记)

知行合一,育人创新

庞继贤 谌晓煜

我们经常讲大学精神,那么什么才是真正的大学精神?大学精神就是“育人”:培养适应经济社会发展需求的人才,培养大学生适应未来社会变化的能力和适应多元文化的能力。浙江大学宁波理工学院外国语学院“用声音叙事”系列活动正是从这个理念出发,“知行合一”、“知行并进”,在教学改革中充分发挥专业特点,结合大学生成长特点,融入城市建设特点,通过不断地探索和实践,创新教书育人模式,提升人才培养质量,提高师生服务社会的能力。

2008年4月,在浙江大学宁波理工学院实践教学体系建设的背景之下,外国语学院蔡亮老师根据语言学习的真实性原则,在《综合英语》课程实践环节布置“三分钟”外籍人士采访视频作业,教师要求学生以宁波的外籍人士为采访对象,在真实情景下应用语言技能,探讨外籍人士眼中的宁波形象,学生对视频的讲解和口头展示成为课程实践环节的评估手段。活动中学生巨大的参与热情和显著的实践成效激发教师团队将活动与教学研究、思想建设相结合,2009年获校级教研教改立项,宁波市教育科学规划立项,2010年、2011年获校暑期社会实践重点立项,2012年获浙江省教育科学规划立项,这也表明“用声音叙事”活动从诞生之日起就是理论与实践相结合的持续探索。

浙江大学宁波理工学院外国语学院师生从一项课程实验开始,不断挖掘活动潜力,形成“以专业课程为依托、以服务社会为导向、以文化建设为内涵、以主题活动为载体、以提升学生价值为宗旨”的创新人才培养思路,活动以“一项课程实验、一次专题调研、一次系列寻访、一场主题论坛、一本建言书稿、一种文化传播模式”为基本内容,倡导师生“建交流平台,树开放形象;以世界语言,传文化中国”。四年来,活动已经访问了来自50多个国家和地区的700多位外籍人士,走访外资企业达到70多家,累计参加学生人数达到400多人次,积累和整理了一百多万字的文字材料和大量现场采访的影音资料,教师指导学生发表作品50多篇,师生集体创



作的《用声音叙事：筑梦宁波》由浙江大学出版社出版。本书《用声音叙事：我的企业在宁波》就是“用声音叙事”活动的又一实践成果，活动探访在甬中小外资企业，记录下了他们在宁波的创业故事和成长轨迹，同时大学生以自己独特的视角观察和探讨在华外资企业的发展。

“用声音叙事”活动不但提高了大学生的语言应用能力和跨文化交际的能力，而且增强了大学生的使命感和服务社会的意识，充分体现了大学精神的“育人”本质，活动融合跨学科发展概念，将英语听力、口语、翻译、写作、跨文化交际、语言理解等能力完整地体现到专业实践项目之中。活动在整合课程实践环节的基础上拓展出包括“在甬外籍人士论坛”、“公益汉语课堂”、“中华文化大学堂”、“汉语桥”、“模拟外贸交易会”、“微积分翻译”、“科研项目青年行”等系列活动，这种树状式专业项目体系建设，有支点、有基础、有延伸，项目之间互为支撑，互相促进，依托“用声音叙事”活动形成了课程实践环节的交叉和实践元素的重叠，从而最大限度地培养人才的专业能力和社会适应度。

“用声音叙事”活动的第一部作品《用声音叙事：筑梦宁波》在出版后得到省市各级领导的高度关心和重视，外国语学院以推广“用声音叙事”活动为契机，在深度和广度上挖掘实践教学体系与社会实践体系、文化建设的结合，探索融合服务社会的人才培养教学改革模式。今后，外国语学院将继续发扬大学“育人”精神，以政策和项目为驱动，不断探索和实践教育服务社会的载体与方法，为地方建设培养优秀的应用型人才。

（庞继贤：浙江大学宁波理工学院外语分院校长、浙江大学外国语言文化与国际交流学院教授；湛晓煜：浙江大学宁波理工学院外语分院党总支书记）

用声音叙事：唯有担当更成长

蔡 亮

引言

高校服务社会的载体和方法到底是什么？回答这一宏大命题的关键在于高校的人才培养模式，在于教育者的教学方法和态度，在于学习者的学习方法和态度。如果高校勇于创新人才培养模式，如果教育者勇于探索教书育人方法，如果学习者勇于接受学习挑战活动，那么这个问题就迎刃而解。所以在寻找载体和方法之前，我们首先要解决的问题是态度，是勇于创新的教育态度，是勇于探索的教学态度，是勇于挑战的学习态度。这种态度就是“信念、责任、真诚和执著”，是一种有担当的人生态度，包括高校的担当，教育者的担当，学习者的担当。这种有担当的教学与学习孕育在高校对人才培养模式的科学论证之中，孕育在教育者对人才培养途径的不断探索之中，孕育在学习者主动性的自我激发之中。

一行学中国，有学有担当

“服务型学习”就是一种有担当的教学和学习策略，是“服务+学习”的高端实践教学模式，这种人才培养模式将社会服务、课程教学和系统反思融为一体，可以满足社会真实需求，促进学生对课程内容的深刻了解，培养公共意识和发展职业相关技能。“服务型学习”是一种行动学习的方法，是中国“知行合一”哲学思想的当代实践，在这一理念的指导下，以培养人才‘社会适应度’为目标，高校、教师、学生和城市形成一个成长共同体，四者共同参与社会服务活动，共享对于社会服务活动

的理解,并且通过持续的沟通和交流实现共同的成长。“用声音叙事”活动就是一个中国式“服务型学习”实践教学范例,活动倡导教育者和学习者以担当的精神在服务社会中与高校一起成长,与城市一起成长,与中国一起成长。

2007年10月,经中国高等教育学会批准,宁波市成为国内首个“高教教学改革试验区”,浙江大学宁波理工学院成为试验区重点成员单位,“用声音叙事”活动就是源于学校“P3实践教学体系”建设的背景之下。2008年4月,外国语学院07(6)班和07中美(1)班《综合英语》蔡亮老师根据语言学习真实性原则,在课程实践环节设置三分钟外籍人士“印象宁波”采访视频作业,学生对视频的演示和讲解成为课程的评估手段。活动模式诞生后,很快在外国语学院英语、日语两个专业推广并且取得了良好的实践效果。2009年活动进一步将课堂延伸到课外,延伸到服务城市建设之中,师生开始利用专业知识探讨宁波的国际化形象;2010年开展“用声音叙事——在甬外籍人士眼中的宁波”社会实践调研;2011年开展“用声音叙事——在甬中小外资企业发展”社会实践调研,这些实践活动为创新人才培养模式打下了坚实的基础。

“用声音叙事”系列活动是浙大宁波理工学院实践教学体系、社会实践体系、文化建设工程不断深化的成果。活动以人才培养为目标,在专业实践中充分结合社会实践、思想教育和文化建设,“以专业课程为依托、以主题活动为载体、以服务社会为导向、以文化建设为内涵、以提升学生价值为宗旨”,在不断地探索中形成以“一项课程实验、一次专题调研、一次系列寻访、一场主题论坛、一本建言书稿、一种文化传播模式”为基本内容的动态运作模式。“用声音叙事”活动每年确定一个主题,贯穿整个学年,暑期举行同名社会实践活动,逐渐拓展出包括“在甬外籍人士与宁波国际化形象论坛”、“公益汉语课堂”、“中华文化大学堂”、“模拟外贸交易会”、“微积分翻译”等系列活动。

青春,与城市一起成长

成长是青春的主题,有为的青春是生命中永不磨灭的记忆;成长是城市的主题,有为的城市在创造奇迹中被历史铭记;成长是时代的主题,有为的时代呼唤着青春在服务城市中书写奇迹。浙江宁波,东海之滨、历史名城,处于国家和浙江海洋经济发展战略中的核心地位,如果说海洋经济战略是“蓝海战略”,那么有为的青春就是“蓝海一浪花”,汇聚在时代奔腾的大潮中与城市奏响合鸣的乐章。

正是有了“我是蓝海一浪花”的精神,“用声音叙事”活动师生团队在不断地探索中实现了递进式成长。4年来,“用声音叙事”活动参与学生由少而多,活动规模由小到大,活动内容由浅入深,活动形式由单一而丰富,到目前为止,活动已经访问

了来自 50 多个国家和地区的 700 多位外籍人士，走访外资企业达到 70 多家，累计参加学生人数达到 400 多人次，积累和整理了一百多万字的文字材料和大量现场采访的影音资料，师生发表一系列实践教学成果。

青春就是语言在行动。“用声音叙事”活动利用专业优势在不断的调查访谈中形成了“调研—发现—建言—解决”的服务城市工作思路。活动成员带着问题调研走访外资企业与外籍人士，在调研中又发现问题，通过分析整理建言地方政府，同时积极探求和实践解决问题的方法。活动成员考察上海、北京、广州、杭州四地外籍人士文化融合活动特点，完成《在华外籍人士社区参与典型案例汇编》，重点探讨了外籍人士参与和融入宁波当地文化的基本模式与特点。参与活动师生收集、整理了在甬外籍人士对城市建设、环境保护和城市国际化形象、涉外管理等许多有价值的意见与建议，撰写了包含数据统计分析的《关于提升宁波涉外形象的建议》的调研报告递交政府相关部门。到目前为止，实践队员共发表各类文章 50 多篇，活动同时还与《宁波外事》、《宁波聚焦》、《Ningbo Guide(我爱宁波)》、《阿拉旅游》等杂志策划专栏宣传和介绍宁波。

青春就是学习解决问题。“用声音叙事”活动成员以在甬外籍人士为调研对象，了解他们在宁波的生活情况和需求，并以适当的方式服务城市建设。2010 年 10 月，在宁波市外事部门的支持下，“用声音叙事”活动举办了首届“在甬外籍人士与宁波国际化形象论坛”，一些受访过的外籍人士参加论坛为宁波的国际化形象提升建言献策，这次论坛入选了 2010 年度宁波市重要外事活动索引，产生了良好的社会效应。活动成员利用知识力所能及地帮助外籍人士解决一些常见的困难，或向外资企业提供相关政策和信息，或在教师的指导下组成了团队帮助外籍人士推广科研技术。2010 年 12 月活动与 SIFE(国际大学生企业家联盟诺丁汉大学协会)项目外籍负责人 Manfred Peter Hall 一起策划推广活动“Oxygen Pipe”(环保香烟)，2011 年 6 月活动帮助美籍人士 Lonnie 开展 Vertical Plants(立体农业)在宁波鄞州区的推广工作，2011 年 8 月为韩国外籍人士提供法律援助调解店铺招租纠纷等。为了更好地了解和帮助这一特殊的群体，“用声音叙事”活动成员积极开展与在甬外籍人士群体的互动交流，与亚洲商务英语论坛、宁波老外太太团、新加坡在甬协会、日本在甬协会等建立了长期合作关系。

三 超越叙事，有行动有思考

四年多来，“用声音叙事”活动师生将语言课堂延伸到服务城市的广阔空间。活动以语言为媒介，通过“走、访、谈、录、感、叙”的形式访谈外籍人士，倾听他们的声音和他们的中国故事叙事，了解到他们对城市的认识和感受。然而，活动没有停

留在对访谈内容的简单记录之上,而是鼓励青年学子以独立探询的精神发出自己的声音,这个声音与外籍人士的叙事声音平行,这个声音或许青涩但是真诚,或许莽撞但不盲从,这个声音超越了叙事本身,是行动着的、思考着的声音。变“见证伟大”为“参与伟大”,将“祖国的未来”和“我的未来”关联,这就是活动的精神实质,是一种从自发到自觉的跨越。

超越叙事的精神气质是城市和时代赋予“用声音叙事”活动者的责任感、使命感,是“信念、责任、真诚和执著”的人生态度。这种人生态度的培养体现在活动对参与者潜移默化的影响之中,具体而言就是“计划—行动—巩固—反思—评估”的五段式学习法。这种学习方法强调行动前的策划,调研后的跟踪,实施后的研讨,反思后的评价,行动和思考最终落实成产出性成果即书稿。2011年11月作为此项活动的一个标志性成果《用声音叙事:筑梦宁波》由浙江大学出版社出版,该书以三十余位在甬外籍人士为访谈对象,记录他们在宁波寻梦、圆梦的历程,同时也包括了活动成员的发现与感悟。本书《用声音叙事:我的企业在宁波》以在甬中小外资企业负责人为调研对象,活动成员记录下了外资企业在宁波的创业故事和成长轨迹,同时以自己的观察探讨在甬中小外资企业的发展状况以及发展中遇到的主要问题。

活动团队发现,到2011年,宁波有6000多家外资企业,这其中中小外资企业成长最快,这些企业如何实现了在宁波的成长?又面临何种发展问题?针对这一现状,实践队员在教师的指导下,紧锣密鼓地开始前期计划准备工作。在为期两个多月的计划阶段(2011年4—6月),活动成员们查信息、做策划、制问卷、发信函,彼此通力协作,工作有条不紊;在行动阶段(2011年7月—8月),活动成员们跑企业、进工厂,访问了来自14个国家和地区的涉外企业20余家,包括Sun Surf、Hongkong Davinchy、Eran Industries在内的外资企业总经理、经理和高层主管30多位,涉及服务、贸易、加工制造业、高新技术等近十个领域;在巩固阶段(2011年8—9月),团队成员用文字、音频、视频等方式记录下中小外资企业在宁波的创业故事;在反思阶段(2011年9—10月),队员们以自身独立的思考和观察献计宁波城市建设发展,完成活动报告,在专业学习、文化建设、人才培养等方面反思学习;在评估阶段(2011年10—12月),活动成员以研讨会、小组讨论、专家对话等形式开展各阶段的评估,为最终形成自己的调研报告打下基础。

青年,是传播中国文化的生力军

青年从来都是传承中华文化的希望,因为青年既是中华文化的传播对象又是传播中华文化的生力军,这种双重身份决定了我们必须加倍地关注青年的中华文化

化学习,加倍地发挥青年学子传播中华文化的力量。因为与外籍人士的频繁接触,“用声音叙事”活动成员常常在老外的叙说中理解了中华文化的魅力,有人会因此反思,也有人会因此盲目。偶然从别人的眼睛里看到自己的长处不失为一种幸福,总渴望从别人的赞叹中获得满足那就是大辱。在汉堡包流行的今天,我们更有必要和世界分享饺子的香美;在圣诞流行的今天,我们更有必要向世界传播春节的年味;在熟悉美国两百年历史的时候,我们更有必要向世界介绍身边五千年的沉淀。这不是饺子和汉堡的战争,这是在我们包容世界的时候也让世界学会欣赏和理解。

结合党的十七届六中全会提出的“文化大发展大繁荣”战略思想,宁波市委提出加快文化建设到2020年基本建成文化强市的目标,为实现这一重大战略目标,高等教育必须把握文化发展规律,在实践中充分体现文化自觉和文化自信,为不断增强区域文化软实力而努力。“用声音叙事”系列活动以教学、育人、文化建设的结合为着力点,切实增强师生的中华文化自觉和中华文化自信,努力走出一条具有宁波理工特色、宁波特色、浙江特色的文化建设新路子,活动倡导“搭交流平台,树开放形象;以世界语言,传文化中国”的原则以具体行动“引领行学之风尚,教育学子之成长,服务社会之和谐,推动城市之发展”。让高校成为传播和体验中华文化的基地,让青年成为传播中华文化的生力军。

长期的调研工作让“用声音叙事”活动成员发现,很多外籍人士面临语言交流的困境,并表达出强烈的汉语学习热情。为满足这一实际需要,同时,也为更好地帮助外籍人士适应中国文化和宁波生活,拓展实践教学平台,“用声音叙事”活动经过长期筹划的“公益汉语课堂”计划应运而生。项目从2011年8月开始实施,活动选拔热心推广中国文化,有良好汉语和英语表达能力的同学担任汉语教师,采取“一对一”的形式向外籍人士教授汉语。2011年9月13日,来自万豪酒店的意大利籍 Paolla 女士成为“公益汉语课堂”的第一位学员。截至2011年1月8日,来自15个国家的43位外籍人士报名参加“公益汉语课堂”,他们中有高校教师、外资企业高管、跨国企业总裁、留学生等;62名大学生报名参加汉语教学志愿者队伍。

针对外籍人士渴望了解和体验中国文化的意愿,“用声音叙事”活动积极推广和弘扬中国传统文化,拓展中外交流活动,2010年11月“中华文化大学堂”拉开了“用声音叙事”文化推广的序幕,活动组织近30位外籍人士走访天宫庄园,探访宁波新农村建设;2011年6月3日20多位外籍人士参加“理工飘粽香,中外话端午”的传统端午节体验活动。“中华文化大学堂”根据外籍人士需求和活动特点展示和推广中国武术、茶艺、越剧、汉服、古筝等传统特色文化;开展包括“East, West, Eating Best: 中西饮食文化体验”,“Traditional Chinese Festivals: 传统节日知多少”,“Childhood, a Shared Language: 大家一起做游戏——中国儿童游戏展”等近10项文化推广体验活动。

“用声音叙事”活动立足高校社会服务和文化引领功能,充分发挥青年的文化

传播力量,以具体活动为载体,积极主动广交朋友,形象生动推广文化。一方面,活动可以提升外籍人士的汉语水平,了解中国文化;另一方面,参与同学获得语言交流和社会服务能力的双重提高;更为重要的是,在传播文化的同时活动也培养了同学们的民族自豪感与自信心。参加活动的09(4)班周徐同学说:“我用英语和汉语对外国人进行教学活动,我的学习自信心得到了极大的提高;我教一名英国留学生,真实的教学和思想交流让我改变了对外国人在文化上的仰视,平等的交流是文化交流的根本。”这就是学习者的成长,是最鲜活、最具收获的文化传播。

五 成长,在关爱中前行

2011年11月,在师生共同创作书稿《用声音叙事——筑梦宁波》出版之际,浙江大学宁波理工学院“用声音叙事”活动成员08级日语专业杨文龙、英语专业陈雯雯两位同学满怀激动的心情代表四年来400余名活动参与者给省市领导写信,汇报参加活动的感受和收获,表示在专业实践和服务社会的行动中回报国家的决心。

12月16日,省委书记赵洪祝亲笔批示:对同学们的实践行动成果感到非常高兴,认为实践活动对回答教育如何为经济社会发展服务,如何探索社会实践载体和方法提供了有益探索,通过实践体现出大学生的信念、责任、真诚和执著的人生态度。赵书记鼓励同学们继续坚持,努力实践,在服务社会中锤炼品质,增长才干,创造业绩。

浙江省省长夏宝龙给“用声音叙事”活动全体成员回信,勉励同学们将“用声音叙事”这项实践活动薪火相传,在宁波乃至浙江与外籍友人之间架起沟通与交流的桥梁,继续为浙江的开放发展作出贡献。信中说,同学们认真践行“教育服务地方”的理念,着力创新教研方式,积极投身社会实践,加强与在甬外籍人士的沟通交流,认真倾听外籍人士对宁波建设的意见和建议,以“用声音叙事”的新颖方式撰写了翔实的实践报告,公开发表了有关成果,可喜可贺。通过这一社会实践活动,同学们不仅开阔了视野,提高了专业能力,而且对提升宁波城市形象、促进跨国交流、传播中华文化、促进宁波乃至浙江开放发展,都有着积极的推动作用。信中希望莘莘学子像参与活动的同学们一样,积极投身社会实践,勤学勤练,学以致用,在服务社会中练就本领,在实践锻炼中增长才干,为将来实现自身价值、奉献社会打下扎实的专业基础,为创造浙江更加美好的明天贡献聪明才智。

浙江省委常委、宁波市委书记王辉忠在肯定活动的同时要求浙大宁波理工学院认真贯彻好赵洪祝书记、夏宝龙省长批示和回信精神,进一步把学生社会实践活动组织好、开展好。中国共产主义青年团中央委员会来电转达共青团中央书记陆昊同志对“用声音叙事”活动全体成员的勉励和对浙大宁波理工学院开展此项活动

的高度肯定，希望继续把活动开展好、形成品牌。浙江省教育厅副厅长蒋胜祥对活动也给予了充分的肯定，认为同学们利用专业优势积极参加社会实践，长见识，强能力，宣传宁波，服务社会，很有创意，很有特色。蒋厅长更是亲切地以“赞一个”来点评同学们的创意活动。希望活动成员“继续努力，形成品牌，不仅让自己受益，也让学弟学妹们受益”。

“用声音叙事”活动的成长也伴随着各级媒体的关心和关注。到目前为止，已经有包括《光明日报》、《中国教育报》、《浙江日报》、《浙江教育报》、《宁波日报》、《宁波晚报》、《都市快报》、《东南商报》、《现代金报》以及人民网、中国网络电视台、中国日报网、中国新闻网、凤凰网、新浪、网易、浙江新闻网、浙江在线、浙江教育厅官网、北京日报网、宁波电视台等 80 多家平面、网络和电视媒体对“用声音叙事”系列活动进行过报道和转载，活动得到教育及相关领域专家的高度评价，在教育服务社会方面赢得了良好的社会口碑，以“公益汉语课堂”活动为例，目前已有上海、北京、广州等地多所高校表达合作推广的意愿。

西谚说：想知道为什么你会得到祝福吗，请在祝福中寻找答案。“用声音叙事”活动从开展之日起就被关爱和祝福包围。各级领导和社会各界的关心是对教育服务社会的赞誉，是对青年参与建设的褒奖，更是对活动所传递的勇于担当精神的肯定。在各种关心中，“继续”是一个不断被提及的词汇，这就是来自祝福的答案，也是活动未来的发展方向：带着承诺上路，担当就是坚守。

不是结语的结语

高校服务社会的载体和方法到底是什么？“用声音叙事”系列活动在高校、教育者、学习者、城市的共同努力下对这个命题的回答做了一些尝试。这种青年学子在服务社会中增长才干的方法是“服务型学习”的中国实践，更是对王阳明先生“良知体验美学”的当代发扬。王阳明作为浙东文化和中国文化的杰出代表，他的“知行合一”精神除了理论的梳理更需要实践中的丰富，“用声音叙事”活动有学有担当的方法是在行动和理论上探索教育的灵魂。这也激发了活动团队在整合“公益汉语课堂”、“中华文化大学堂”及相关活动的基础上拓展“阳明学堂”的构想，从而形成一种新的文化推广模式，立足宁波，面向浙江、走向全国。“阳明学堂”是否可以成为高校服务社会的成功载体和方法，未来未可知，疑问的坚冰只有在行动的春风中消融。“用声音叙事”活动的实践者从来都不会停止思考和行动，因为我们相信：空间有多大，成长就有多优雅。

（蔡 亮 浙江大学宁波理工学院外国语学院副教授）

目 录 CONTENTS

- 序一 加强内涵建设与开放办学,创新人才培养模式 金伟良 / 1
- 序二 加强实践育人,提高教育服务社会能力 费英勤 / 1
- 序三 知行合一,育人创新 庞继贤 湛晓煜 / 1
- 前言 用声音叙事:唯有担当更成长 蔡 亮 / 1

第一章

产地宁波: 加工制造篇

- Shahriar: 打造我的国际品牌 林 巧 / 3
- Sharh: 我们播种,我们收获 周 瑾 / 20
- Jeff: 冲浪是种态度 孙思为 / 34
- Celina: 成为行业领军者 李佳薇 / 48

- Lonnie: 宁波和我的绿色梦想 吴嘉雯 / 63
- Zach: 青年塑造中国的未来 张凯凯 / 80
- Henrik: 我们需要这样的人才 王淑婵 / 97
- Alexis: 因为爱,所以成长 邹露丹 / 109
- Ssakcay: 生活至上 陈冰娟 / 121

第二章

未来世界: 高新技术篇

- Baki: 喜欢宁波,所以选择 夏 菁 / 133
- Adam: 宁波,刚刚好 詹梦露 / 144
- Marco: 和而不同 杨 维 黄 卉 / 156
- Fadel: 宁波,妙不可言 李茜茜 张 梅 / 170
- Jawad: 动感之都 金 典 / 181
- Ali: 家族企业驻扎宁波 姚 星 陈家琛 / 192

第三章

走向“蓝海”: 外贸篇