

TONGXINLEI BIYESHENG  
QIUZHIBAODIAN

# 通信类毕业生

## 求职宝典



王跃利 张君博 梁玮 ◎编著

+ 站在高校学生工作一线的老师和成功就业的学生的视角

+ 深入浅出地归纳、总结求职应聘过程中的注意事项

+ 分享学长的求职心得，提供有效的指导和帮助

+ 通信类专业知识点系统的归纳整理

+ 名企招聘职位、岗位分析，罗列笔试、面试要点

# 通信类毕业生求职宝典

王跃利 张君博 梁 玮 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

## 内 容 简 介

找一份让自己满意且适合自身发展的工作对于即将走向社会的同学们而言尤为重要。通信类专业毕业生知识覆盖面广，真正找工作的时候，往往无从下手准备，不少同学由于缺乏经验和准备不足输在了求职的起跑线上。如何去准备、如何找工作、如何才能找到好的工作是毕业班同学们面临的问题。本书站在高校学生工作一线的老师和成功就业的学生视角，通过搜集整理大量的资料，深入浅出地总结归纳出通信类专业毕业生在求职应聘过程中的注意事项，并对通信类专业知识点进行了系统的归纳整理，便于同学们复习掌握，具有较强的针对性和实用性。

本书最后列出了精选的若干篇求职心得，都具有一定的指导性和代表性，可以对应届通信类专业毕业生求职应聘提供有效的指导和帮助。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目（CIP）数据

通信类毕业生求职宝典/王跃利，张君博，梁玮编著. —北京：电子工业出版社，2012.6

ISBN 978-7-121-17144-4

I. ①通… II. ①王… ②张… ③梁… III. ①通信技术—专业—大学生—职业选择—基本知识  
IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 106600 号

责任编辑：窦昊（douh@phei.com.cn）

印 刷：

装 订：北京京科印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：16.25 字数：416 千字

印 次：2012 年 6 月第 1 次印刷

印 数：4 000 册 定价：39.90 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

# • 前 言 •

合上这本书的初稿，已经是深夜两点多了，看着这些亲切的文字，字里行间流露的是一群工作在高校学生工作一线的老师发自内心对学生成长的关爱。在高校做了这么多年学生工作，笔者深切感受到这份看似普通的工作对于大学生的成长、成才的重要性。除了爱心、知心、事业心和责任心，更重要的是要用热心和良心去对待工作，这样才能无愧为学生健康成长和全面成才的指导者和引路人。

毕业生就业问题是高校学生工作的一项重要课题，如何指导学生积极准备、从容就业值得每一位高校学生工作干部认真思考。通信类专业的学生，由于就业面宽，基本采用宽口径模式培养，学生在校期间学习了大量的基础课程和专业课程，真正到了找工作的时候，往往无从下手准备。同时，就业对于学生个体而言是人生中的一件大事，更需要获得有效的教育引导。本着对学生、家长和社会负责的态度，我们的关注点不仅仅是就业率，更重要的应当是学生的就业质量。而学生就业质量的提升，除了需要做大量的外围工作外，更需要增强学生的综合素质，提升学生的就业能力。

毕业，意味着学生时代的结束，意味着要扬帆起航，迎接新的人生挑战。毕业后的第一份工作，是毕业生进入社会迈出的第一步，而第一份工作是否适合自己、是否满意，对职场和人生的发展都有着重要的影响。因此，毕业生认真对待校园招聘并把握好应聘机会意义深远。

近年来，通信类专业毕业生的就业形势一直在持续波浪式变化。但不论就业形势好坏，总是会有找到心仪工作或高薪就业的学生，仓促就业或怀着遗憾奔赴工作岗位的学生也大有人在。通过连续多年对学生毕业后的情况的跟踪，我们发现一些学生因为仓促就业，毕业后就开始频繁地更换工作，对工作、生活乃至人生都充满失望；而那些准备充分的学生，很多已经通过自身的努力打拼出了属于自己的一片小天地。同在一个学校上学，接受着相同的教育，为什么毕业后人生和职场的发展迥异？我们认为，学生在校期间是否对自己进行过科学、合理的人生规划和职业生涯规划，是否能够准确把握所面对的机遇、应对挑战，是否能准确地认识自己、总结自己、明确定位、积极争取未来，能否正确认识和适应社会需求，是导致这种情况出现的主要因素。

记得在 2009 年 4 月，当时 05 级毕业班的一个班长找到笔者，他说想在毕业前为学弟学妹们做一件有意义的事情，想留下一些文字来记录求职过程的经验教训，让学弟学妹们少走些弯路。那次的彻夜长谈，成就了今天《通信类毕业生求职宝典》（以下简称为

《宝典》)这本书的雏形。接下来，在一些学生干部的协助下，我们一起在图书馆和电子阅览室查阅资料，收集和分析优秀学长的成功案例，汇总成为适用于通信类毕业生的、针对性和实用性较强的文字资料，当年6月就在校园里推出了《宝典》第一版。为了能让更多的学生受益，在缺少经费的情况下，当时主要以电子版的形式发行。没想到《宝典》一经推出，立刻就受到了广大学生的欢迎，于是在初稿的基础上，在校学工处、校团委的支持下，我们分别于2010年4月和2011年4月将《宝典》再版，并且通过校企合作的形式获取赞助，印刷成册，在校园里免费发放给学生。因为印刷数量有限，一时间校园里竟出现了一书难求的局面。很多外校的学生也纷纷打电话或发邮件向笔者索要该书。可以说，如今这本《宝典》已经成为西安电子科技大学通信类专业毕业生求职应聘的必备手册。历时三年的积淀，如今这本《宝典》就要正式出版，正是这些老师和学长们的热情和无私奉献，凝聚成了本书的精神和灵魂。

这本《宝典》最大的特点是站在高校学生工作一线的老师和成功就业的学生的视角，通过搜集整理大量的资料，深入浅出地归纳总结出通信类专业毕业生在求职应聘过程中的注意事项，并对通信类专业知识点进行了系统的归纳整理，便于学生复习掌握，具有较强的针对性和实用性。本书最后列出了精选的若干篇求职心得，都具有一定的指导性和代表性，可以对应届通信类专业毕业生求职应聘提供有效的指导和帮助。

本书由西安电子科技大学通信工程学院王跃利、张君博、梁玮编著，刘涛、杨震、陈刚、李靖、关瑞霞、王艳、刘硕飞、任晓一、蒙泽超、雒云等参与编写。在这些年的编写中，孟林、刘侃、周全、王洁、吴超伟、廉洁明、何超、徐斌、蔡立锋、李勇学、戴强、赵翔等学生将自己的求职经验无私分享，为本书的编写做了大量工作；霍学浩、戴志巍、陈须须、赵晓楠、吴立新、崔康、董如月、唐文锐、周舟、闫亚楠等学生为本书的知识点总结提供了很多素材；西安电子科技大学学生工作处、教务处、校团委对本书给予了巨大的支持，在此一并表示感谢。

笔者经常用这样一句话自勉：人生如同逆水行舟，不进则退，缓进亦是退！这句话说出了竞争之残酷，时间之紧迫。临渊羡鱼不如退而结网，与其羡慕别人，不如把握一分一秒努力充实自己，完善自我，让我们从一个校园求职达人做起，升起远航的风帆，驶向人生成功的彼岸！

由于笔者水平有限，书中难免存在不妥之处，真诚希望广大读者能对本书的缺点和错误给予指正。

作者联系方式：zjbww @ vip.qq.com

QQ 读者交流群：240299717

笔 者

2012年初于西安

# 目 录

## CONTENTS

第 1 章 就业，你准备好了吗 .....	1
1.1 做好自身定位 .....	1
1.1.1 选择适合自己的道路 .....	1
1.1.2 自信，方可得人信 .....	5
1.1.3 自身定位与职业选择 .....	7
1.1.4 求职能力 .....	10
1.2 做好求职准备 .....	13
1.2.1 求职材料准备 .....	13
1.2.2 职位选择 .....	14
1.2.3 大城市与中小城市的选择 .....	20
1.2.4 大公司与小公司的选择 .....	21
第 2 章 简历篇 .....	22
2.1 写简历前的准备工作 .....	22
2.2 简历要素分析 .....	25
2.2.1 封面 .....	25
2.2.2 基本信息 .....	25
2.2.3 教育经历 .....	27
2.2.4 实习经历 .....	27
2.2.5 项目经历 .....	28
2.2.6 学生活动及社会实践 .....	29
2.2.7 获奖情况 .....	30
2.2.8 英语水平 .....	31
2.2.9 IT 或计算机应用水平 .....	31
2.2.10 求职意向 .....	32
2.2.11 补充信息 .....	32
2.3 简历的写作原则 .....	33
2.3.1 缴密性 .....	33
2.3.2 独特性 .....	34

2.3.3 简洁性.....	34
2.3.4 完备性.....	35
2.3.5 强调性.....	35
2.3.6 条理性.....	35
2.3.7 针对性.....	36
2.3.8 客观性.....	37
2.4 如何在简历中扬长避短.....	37
2.4.1 学习成绩一般.....	38
2.4.2 缺少实习经历.....	38
2.4.3 应聘的职位与专业不相关.....	38
2.5 简历的排版技巧 .....	39
2.5.1 页数过多.....	39
2.5.2 排版不齐.....	39
2.5.3 图片难以移动.....	40
2.5.4 页眉、页脚的利用.....	40
2.5.5 快捷键的使用.....	41
2.6 简历的检查及评估.....	41
2.6.1 检查简历.....	41
2.6.2 评估简历.....	41
2.7 成功简历实例分析.....	42
2.8 英文简历范例 .....	47
2.9 自荐信 .....	50
2.9.1 自荐信的格式 .....	50
2.9.2 毕业生的自荐信误区 .....	51
2.10 简历的投递 .....	52
2.10.1 招聘信息来源.....	52
2.10.2 简历投递渠道.....	54
2.10.3 做好简历投递记录.....	57
<b>第3章 笔试篇.....</b>	<b>58</b>
3.1 非技术笔试.....	59
3.1.1 辅助测试.....	59
3.1.2 逻辑推理题.....	61
3.1.3 数理分析题.....	66
3.1.4 语言理解题.....	68
3.1.5 图表分析题.....	69
3.1.6 案例分析题.....	72
3.1.7 常识判断题.....	73

3.1.8 英语笔试题 .....	74
<b>3.2 技术类笔试 .....</b>	<b>79</b>
3.2.1 计算机网络 .....	79
3.2.2 通信原理 .....	86
3.2.3 C/C++相关知识 .....	94
3.2.4 Java 相关知识 .....	97
3.2.5 数据结构 .....	100
3.2.6 电路基础 .....	102
3.2.7 数字电路逻辑设计 .....	102
3.2.8 模拟电路基础（低频） .....	103
3.2.9 微机原理 .....	105
3.2.10 单片机技术 .....	106
<b>第 4 章 知识积累篇 .....</b>	<b>109</b>
4.1 通信原理部分 .....	110
4.1.1 香农（Shannon）公式 .....	110
4.1.2 脉冲编码调制（PCM） .....	110
4.1.3 调制的作用及分类 .....	110
4.1.4 信道复用方式 .....	111
4.1.5 抽样定理 .....	112
4.1.6 多址技术 .....	112
4.1.7 移动通信概述 .....	113
4.1.8 GSM 通信系统 .....	114
4.1.9 3G 相关知识 .....	116
4.1.10 4G 相关知识 .....	118
4.1.11 Ad hoc 网络介绍 .....	118
4.1.12 各移动通信系统采用的调制方式比较 .....	119
4.1.11 一般通信系统框图及过程解释 .....	121
4.2 通信网络基础知识 .....	124
4.2.1 通信网络的基本概念 .....	124
4.2.2 数据传输链路 .....	124
4.2.3 数据传输网络 .....	125
4.2.4 网络的互连 .....	125
4.3 计算机网络部分 .....	125
4.3.1 OSI 模型结构 .....	125
4.3.2 TCP/IP 参考模型 .....	126
4.3.3 TCP 协议与 UDP 协议 .....	127
4.3.4 交换方式 .....	128

4.4 程序设计部分 .....	130
4.4.1 C 系语言的基本问题 .....	130
4.4.2 面向对象编程基本概念 .....	133
4.5 电子线路常见问题 .....	134
4.5.1 低频电子线路部分 .....	134
4.5.2 高频电子线路部分 .....	138
4.6 单片机常见问题 .....	142
4.7 电路基础 .....	142
4.8 常见名词解释 .....	143
<b>第 5 章 面试篇 .....</b>	<b>150</b>
5.1 面试前的准备 .....	151
5.1.1 资料的准备 .....	151
5.1.2 着装的准备 .....	152
5.1.3 问题的准备 .....	153
5.1.4 注重“人脉”积累 .....	154
5.1.5 对招聘单位的信息准备 .....	154
5.1.6 心理准备 .....	154
5.1.7 身体准备 .....	155
5.2 面试考察的内容 .....	155
5.3 面试的类型 .....	157
5.3.1 一对一面试 .....	157
5.3.2 多对一面试 .....	157
5.3.3 一对多面试 .....	157
5.3.4 群面（小组讨论） .....	158
5.4 面试要点 .....	163
5.5 面试常见问题 .....	164
5.6 自我介绍 .....	166
5.6.1 自我介绍的内容 .....	166
5.6.2 做好英文自我介绍准备 .....	167
5.6.3 自我介绍实例分析 .....	169
5.7 面试的基本礼仪 .....	170
5.8 面试中的不恰当表现 .....	173
5.9 面试结束后应注意的问题 .....	173
5.10 “霸王面” .....	174
<b>第 6 章 签约和违约 .....</b>	<b>175</b>
6.1 高校毕业生就业协议书 .....	175

6.2 签约	178
6.3 违约	182
6.4 派遣及改派	184
<b>第7章 岗位及企业用人标准简介</b>	<b>186</b>
7.1 技术类	186
7.2 技术支持类	208
7.3 市场类	213
7.4 综合类	220
<b>第8章 学长学姐求职经验分享</b>	<b>225</b>
8.1 正确面对失败与艰辛	225
8.2 厚积薄发，笑傲外企	229
8.3 充分的准备是成功的一半	232
8.4 在求职过程中历练	234
8.5 确立目标、树立信心	238
8.6 个人能力是王道	241
8.7 认识自己，准确定位	244
8.8 面试一定要有充分准备	246
<b>参考文献</b>	<b>249</b>

目  
录

## 第1章

# 就业，你准备好了吗



短暂的大学生活即将结束，也许你仍然意犹未尽，但却必须要去揭开人生崭新的一页。就要告别恬静的校园生活，开始人生职场的打拼，即将走出校园的你，站在人生新的起点，或许现在正处在迷茫之中，对五花八门、铺天盖地的求职招聘信息充满困惑。机会永远都是留给有准备的人，有人坐等机遇的降临，有人一次次与机遇擦肩而过，有人能把握成功机遇；而真正聪明的人，则懂得去抓紧时间完善自己，努力为自己创造机遇。与其焦虑不安，不如现在就行动起来，以饱满的激情去迎接即将到来的挑战！



### 1.1 做好自身定位

#### 1.1.1 选择适合自己的道路

在大学期间，几乎每个学生都要面临一个问题，那就是对人生方向的选择。做这个选择的时间或早或晚，但大致的选项有这么几个：出国留学，读研深造，考公务员，求职就业，自主创业等。本书虽是就业的指导，但更希望同学们能在清楚地明白自己追求的情况下，坚定前进，因为无论是哪一条道路，都需要以坚定的目标为前提。

##### 1) 留学

出国留学不仅是许多大学生的梦想也是学生父母的一种期盼和追求。但随着国内经济的迅猛发展和高等教育条件的逐步提升，出国留学的光环已然不在，高薪就业也不再

是留学归国人员的专属。

出国留学的确适合部分学生的发展，学生可以在国外全新的环境中接触不同的文化，锻炼自己的自主学习能力与适应能力，同时可以接触到国外前沿的高端科技和良好的科研环境，有利于自身更好地发展。

然而值得注意的是，出国留学并非适合每个人。首先，它对个人独立生活与适应环境能力的要求较高。出国的学生要忍受情感上的孤独，语言沟通上的阻碍和文化的差异，当然，以上种种考验也是人生中难得的财富，会更加磨炼我们面对困难的勇气与心智。其次，出国的花费也是对家庭经济条件的考验。

很多家长选择让孩子海外镀金，期待孩子学成归来后能进名企、拿高薪，很快收回成本。然而，《2011年海归就业力调查报告》显示，海归的起薪在3 000元左右，月薪在3 000~10 000元的占71%，超过四成人的月薪不足5 000元，只有15%的海归收入超万元。相当数量的海归回国后变身“小白领”，甚至成为“海待”。

海归曾经是令许多人羡慕的身份，但随着数量的大幅增加以及能力的参差不齐，如今海归的就业优势已经不再明显。这应当从两个方面进行解读。

(1) 当今社会，海外留学已经逐步从精英化向大众化转化，缺少实习实践经历的海归回国后的收入不会像前些年那么高，这是正常的。如今海归的就业形势已经发生了两个方面的变化。一是留学地域更加分散。前几年的海归多以留学美国为主，而近几年留学英国、澳大利亚、新西兰等国的数量逐渐增加。除了一些顶尖名校外，许多海外院校的主要目的是赚取教育经费，教学质量参差不齐。这就导致了一些海归留学后知识积累和综合素质得不到明显提升。二是专业选择更广。前些年许多留学生选择的都是美、英等名校的优势专业，这些海归回国后大多数都找到了相当好的工作。而如今的专业选择更广泛，这就导致了海归的同质化比较严重，就业竞争力下降。

(2) 如今的企业在招聘人才时，学历并不是唯一的考核因素，而是更看重能力和经验。能力如何评判？对学生来说，指标就是成绩、实习和实践经验。许多所谓的“小海归”出国前没有任何工作经验，只是为了出国而出国，或者是为了躲避就业竞争而出国，回国后竞争力与普通的国内毕业生没有什么差别。拿到国外的学历只能证明你在那个国家的某个城市生活过，并不代表你具备了行业细分的竞争力，因为许多留学生出国后仍主要生活在华语圈内，英语能力甚至比不上国内高校的毕业生。而对于那些在国外已经工作多年的高端人才，收入会明显与没有工作经验的海归有很大差距。

海归并非与高薪和高职位划等号。要想回国后就业竞争力更强，就要从两个方面着手准备：一是留学毕业后在海外工作2~3年，多了解所从事行业的国际情况。因为企业更加青睐的是既有工作经验，又有国际视野和海外背景的海归。如果海归们通过在国外实习或工作，积累一定的工作经验再回国就业，竞争力就会大很多。二是在出国前就根据自己的情况，理性规划学习目标和职业生涯，从而选对适合自己的专业。

因此，不同的海归需要有不同的求职策略。像那些在国外读完本科或硕士，没有工作

经验的“85后”海归，竞争力不是很强，因此在专业对口、薪酬水平上要求也不能太高。就业策略是放低姿态，先积累工作经验，通过继续学习提升学历，逐步跻身高薪行列。当然，虽然出国留学的优势正在弱化，作为工科背景的通信类专业毕业生，如果有机会出国，拓展自己的国际化视野，继续在本专业深造，这在当前毕业生中依然是比较好的选择。

总而言之，选择出国留学这条路的同学应当对自己有全面的认识，对今后的人生有着理性的规划，建议应当以学术深造为主，千万不可头脑发热，为追求虚荣而出国，否则只能耽误自己。

## 2) 考研

考研究生继续深造是当前大多数在校本科生的第一选择。随着研究生扩招，每年考研大军不断增加，考研成了一种大的趋势，很多同学随波逐流走上了考研的路。然而，这样盲目地考研很可能是在浪费自己的时间。读研与否，同样需要有清醒的认识。

首先，要有积极的读研目的。这里的积极指的是想要进一步完善自我，提高能力。比如说，想要在自己的专业领域进一步深造，或者想要更换到自己更喜欢的专业。这样的目的往往能带来更大的动力与更坚定的信心，而这两点在读研的过程中往往是最主要的。众所周知，选择考研的同学在准备过程中往往要面对各种各样的诱惑与干扰，怀着一颗坚定的心坚持到底才能让你在面对纷扰时保持自己内心的平静。考研，更多的是考验持之以恒的耐力。

其次，要对自己的性格与能力有全面考量。不是每个人都适合研究生阶段的学习，有些同学适合于钻研深造，而有些同学的性格与特长决定了他们更适合快速进入社会打拼。但是，“随大流”与“逃避社会”这两种心态导致很多同学加入了考研大军，殊不知这样反而是对自己的发展不利。即使能够读研，无法安心钻研学习，浮躁地度过研究生阶段，这样的表现只能说是浪费生命。正确地评价自己，才是选择方向的关键。

最后，很多学生是因为家长的强制要求，周围同学的影响，自己的虚荣心等因素混迹在考研大军里，也就是俗称的“跟风考研”。甚至有学生以考研为借口欺骗家长，逃避自我。笔者常年工作在毕业班学生工作一线，这样的学生屡见不鲜，每年下半年的考研复习阶段，也是校园招聘的黄金时期，若明知自己考研不可为而刻意为之，往往考研、就业两头耽误，到头来后悔莫及。

研究生与硕士学位只是代表一种继续学习的经历，读研与就业并不是割裂开的，考研后同样面临研究生毕业后的就业，而更多的职场人士在工作之余也重回课堂进行深造。我们要客观认识考研，正确把握自己今后的社会角色。

## 3) 就业

很多学生在大学期间的初期就坚定了就业的信念，但对于他们来说，也面临着很多的选择：找什么样的企业，适合做什么工作、去哪里工作、如何规划今后的发展，等等。站在属于自己人生的十字路口，第一份工作对我们来说，重要性不言而喻。我们的选择和最终的去向对自己的职业生涯和人生规划将产生深远的影响。所以，即将找工作的我

们就应该为了找到好的工作去做最后的冲刺。

就业是想要进入社会开始个人职业生涯的同学的选择。即将就业的同学需要做好大量的准备工作，包括职业生涯规划，认清自己的特长与兴趣爱好，对工作的性质、地点、薪酬有一个总体思考，然后在求职准备期内，努力充实自己，做好进入社会的准备，具体做法本书随后将会一一道来。

即将毕业的学生，往往容易产生一种自己尚未准备好进入社会，从而畏惧就业的心理。其实每个人，最终都要进入社会，成为社会的一份子，只是选择的时机不同。不同性格特点的人，在社会中承担着不同的分工，所以我们需要明确自己在社会中的角色，使自己不至于茫然。

即将进入社会的我们，面对形形色色的招聘，可能会产生一种“乱花渐欲迷人眼”的感觉，那么首先明确自己的求职目标就十分有必要。准备求职的同学应该对自身的情况做好评估，结合自身所学专业，准确选择求职方向。由于求职过程中面试与笔试的要求，这就需要同学们在掌握好基础知识的同时，具备一定的与人交流的技巧，才能在求职路上更加顺利。以上都是大家在做出求职选择之前应该思考的。

“既然选择了远方，便只顾风雨兼程”——既然坚定了找工作的信念，那么现在的你就应该调整心态，积极应对尽快将自己打造成为一个合格的应聘者。

#### 4) 创业

大学生创业群体由在校大学生和大学毕业生群体组成，近年来大学生创业问题越来越受社会的关注，因为大学生属于高级知识人群，并且经过多年的教育，背负着社会的种种期望，在社会经济繁荣发展的同时，大学生创业也成为大学生就业之外的新兴现象。

大学生创业具备很多优势，大学生往往对未来充满希望，他们有着年轻的血液、蓬勃的朝气，这是一个创业者应该具备的基本素质。大学生在学校里学到了很多理论性的知识，有着较高层次的技术优势，“用智力换资本”是大学生创业的特色和必然之路。当代大学生有创新精神，有对传统观念和传统行业挑战的勇气和欲望，而这种创新精神也造就了大学生创业的动力源泉，成为成功创业的精神基础。大学生创业的最大好处在于能提高自身综合能力，增长经验，并学以致用；最大的诱人之处是通过成功创业，可以实现自己的理想，证明自己的价值。同时，国家和地方政府也都出台了一系列支持和鼓励大学生创业的政策。

但是，由于大学生社会经验不足，常常盲目乐观，没有充足的心理准备，对于创业中的挫折和失败，许多创业者感到十分痛苦茫然，甚至沮丧消沉。此外，很多大学生对创业的理解仅停留在想法与概念上，缺乏市场意识及商业管理经验，往往又急于求成，这些因素都影响和制约着大学生创业的成功。

阿里巴巴集团董事局主席马云给当代大学生的建议是：大学生所追求的并不应当是

创业成功，而是学习创业的精神，了解创业过程的艰难，积累各种各样的关系，为今后真正的创业打好基础。总之，没有经历创业，永远不知道创业的艰难，也只有经历了创业的艰难，才能体会到成功背后的酸甜苦辣。创业并非适合每一个人，创业意味着高风险与义无反顾的坚持，大学生应根据自身情况，理性选择创业。

当然，毕业后的道路也不止上面所说的几条，正所谓“条条大路通罗马”，无论大家选择的道路是哪一条，目标都是一致的。方向没有好坏，选择适合自己的道路，就是一条康庄大道。

## 1.1.2 自信，方可得人信

### 1) 自信的前提是充分的准备

龚自珍《己亥杂诗》云：“勇於自信故英绝，胜彼优孟俯仰为”。自信，是一种难能可贵的气质，尤其是在就业的过程中。既然选择了这条道路，那么必须坚定自己的信念，相信自己的能力和在学校这几年间的积累。要知道，只有具有自信心的人，才能全力挥洒自己的才能，成为众人中脱颖而出的佼佼者。用人单位选择一个员工，便是对他能力的信任，试问，一个自己都不相信自己的人，如何能赢得别人的信任呢？

自信，不代表自傲自大，盲目的自信有害无益。了解自己的实力，是取得自信的第一步，只有明确优势，有针对性的去寻找自己适合和擅长的，这才是具有自信的表现。第二步，便是充分的准备。试想一位就业的同学如果在求职过程中很早就确定了某大公司的某个职位为自己的目标，然后花费一个月时间钻研这家公司对员工的要求，把历年应聘前辈给出的经验总结出来，逐条准备。在真正面试时，他便会心中有底，面上不慌，因为这个公司所有的面试和笔试的流程、重点都已经在他脑海中。尽管他不是应聘者中条件最优秀的，可他给对方的感觉却是最适合这家公司的，他自然能够顺利实现自己的就业目标。

要想快速充分了解自己的自信程度，笔者建议同学们可以到网上做一些针对自信力的测试，这样可以帮助大家更好地了解自己。

### 2) 快速提升自信

自信与自卑往往相隔一线，常常是在做与不做、说与不说的一念之间流转，一味地盯着自己的失败和缺点，逃避现实，往往会让自卑成为一种习惯。只要敢于面对现实，勇于挑战，给自己一次机会，那么自信心就会慢慢培养起来。自信不代表成功，但自信会带给你成功的希望。作为大学生，是拥有高等学历的高素质人才，如果连自己都不敢相信自己，那我们还能拿什么让用人单位相信我们？

但是，培养自信心也不是一朝一夕就能完成的，自信心的培养是在平日生活的点点滴滴中养成的，是一种良性循环的成长过程。快速提升自信心的最简单的办法就是从日

常的说话开始训练。

对于充满自信的讲话、沟通，可以注意从以下几点慢慢做起：

第一，注意说话时的音调和语速，音调过高让人感觉轻浮，音调过低则让人感到压抑，语速过快让人感觉紧张、不易抓住讲话重点，语速过慢往往又会失去讲话的活力。总之，尽量用平时正常说话的语气、语调和语速来讲话，不要矫揉造作，要做到自然、随和，让听者感到舒服。

第二，讲话时可以配合一些手势，眼睛要看着对方，讲话中的手势不易过多，这样会让对方感觉你在手舞足蹈甚至手足无措，眼神的游离会让对方怀疑你讲述的真实性。适当的手势和专注的眼神能让对方注意力更为集中，让对方感觉到你的诚恳和认真，同时可以增强语言表达的感染力。

第三，做好平时的知识积累，有针对性地了解一些时事政治、业界新闻、旅游资讯，等等，避免讲话时缺少话题，或者在别人谈话时插不上嘴。当你认真准备了一些话题的时候，可以尝试在谈话中进行话题的穿插，会让整个谈话过程轻松、自在。

第四，要敢于发表自己的见解和看法。在讲话时，当一个话题产生后，大家会自然地进行热烈的讨论，在讨论中沉默寡言的人往往觉得自己的意见可能会没有价值，甚至会被别人反对或耻笑，所以沉默是金，还不如什么也不说。这样愚蠢的做法使得自己讲话的权利被自己剥夺，往往越不讲话，越没话讲，越觉得没必要讲，进入恶性循环。因此，要培养自信，就要善于开口，不要怕讲错，不要怕丢人，主动发言、大胆表达，讲话的机会也要靠自己争取，最先开口讲话的人，讲话的余地往往最大。

此外，缺乏自信的人做事往往会瞻前顾后、优柔寡断，在各种聚会或会议中往往喜欢坐在后排或角落，总是希望自己不要太显眼，总是希望自己不要做“出头鸟”，这样一味地回避挑战会导致更多机会的丧失。要记住，你失去机会的同时，别人会得到机会，你如果不给自己机会，就等同于将机会拱手让人。因此，有意识的去改变自己，有意识的去举手、去主动发言，去坐前排、去承担责任等做法都是提升自己自信心的好方法。

在此，笔者也整理了一些生活中增强自信心的小贴士，希望能对同学们有所帮助。

- 每天睡前想一下今天都做了哪些事，哪件是很满意的，哪怕很小的事，早上起来对着镜子先对自己暗示几次：我相信自己，我非常棒！
- 注重穿着，干练的着装、干净的皮鞋、洁白的衬衣会无形中增强你的自信。
- 做事不要拖拉，把第二天要做的事列个清单，然后按照清单去按时完成这些事，记住，做好一件就会增加一份自信。
- 不要总去想自己的不足，因为太关注自己的缺点只会让其掩盖住自己的自信心，造成恶性循环。

- 要懂得释放压力，可以坚持做些运动，如游泳或跑步，或做一件能让自己全神贯注的事情，并尽量做好。及时释放压力也是避免心理压力导致不自信的好办法。
- 不喜欢讲话不等同于自闭，这离真正的自闭还很远，提升自信的途径有很多，要相信坚持自我训练很快会有好的效果。
- 千万不要担心失败，没有今天的失败就没有明日的成功，没有人是永远一帆风顺的，失败是对自己的历练，是非常宝贵的人生财富。

### 1.1.3 自身定位与职业选择

有人说：选择工作一定要找个自己喜欢的，这样你每天上班的八个小时都会是快乐的。虽然是一句调侃，但是职业选择的重要性不言而喻。而职业选择的重点与前提，则是准确的自我定位。

对于自我的认知是选择自身发展方向的重要前提，只有知道了个人的特点，才能为自己量身选择职业方向。不得不说，其实很多人是不了解自己的，也不知道自己到底适合做什么。如果在过去的大学时间里没能准确定位自己的话，可以通过一些科学的测试来补救一下。给同学们推荐一个专业的职业测试——“MBTI 职业性格测试”，建议大家认真做一下职业性格测试尤其是职业锚测试，这些测试有助于区分自己的兴趣和能力，为找到适合自己的职业提供帮助。

其实，职业定位是自身定位的一种延伸，只有知道了自己兴趣所在，才能有的放矢。这种定位在生活中可以是无处不在的，我们可以在大一到大三的学习生活中反复尝试对自己进行“职业定位”。例如，如果你的兴趣是与人沟通，能力是具有创新思维并且中英文口才较好，那么你可以在大学期间多去尝试从事这三个方面职位的兼职：家教、销售和市场推广。利用做家教的机会来判断自己是否适合做老师；参加销售公司的培训，看看自己是否真正擅长并乐于推销产品；参加营销策划比赛，衡量一下自己是否具有做市场推广工作的天分。

越早进行“职业定位”，就越有可能避免你在毕业之后频繁跳槽，在迷茫中度日。更为重要的是，它可以促使你在大学期间就打造自己的“专才本领”。由于应届毕业生对一些大公司的好职位拥蜂而至，这些大公司变得越来越挑剔，他们除了要挑选最好的“钢材”，还要看看这块“钢材”是否已经初步具备了“锤头”的外观。

作为一个即将走出校门的应届毕业生，同学们必须把握好自己的定位，既不能妄自菲薄，又不能高估自己。一个合适的职位才能让自己有施展能力的空间。同时也应该明白公司招人，是想招能为公司作出贡献的人。所以在求职的过程中，我们不能只想着公司能为我们提供什么，更应思考自己能为公司做什么。这种乐于奉献的“螺丝钉”精神，是我们这些求职的学生应该具备的，也是很多同学所缺少的。