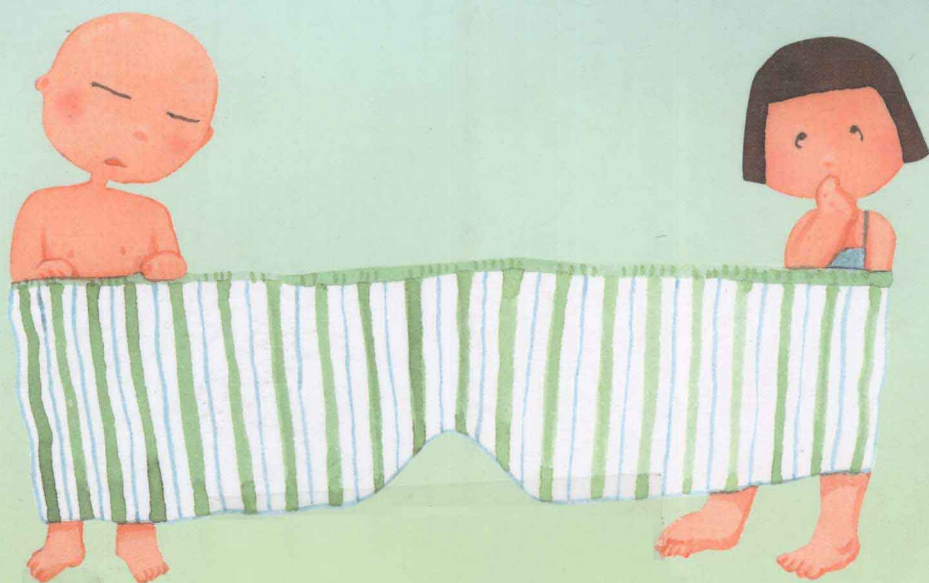




兩性 行不行

給陪伴智能障礙青年的你



財團法人心路社會福利基金會 出版

國家圖書館出版品預行編目資料

兩性行不行：給陪伴智能障礙青年的你 / 周亮君
等著. -- 第一版. -- 臺北市：心路社福基金
會，2009.10

面；公分

ISBN 978-957-9021-10-4 (平裝)

1. 智障教育 2. 性別教育 3. 個案研究

529.62

98018949

兩性行不行——給陪伴智能障礙青年的你

出版者／財團法人心路社會福利基金會

地址／台北市中山區吉林路364號4樓

電話／02-2592-9778

網址／<http://web.syinlu.org.tw/>

作者群／周亮君、黃如玉、張淑涵、劉淑瑛、馮建文、茅心如、詹雅珠

執行編輯／張淑涵、劉淑瑛

美術編輯／黃雲華

發行／洪葉文化事業有限公司

地址／106 台北市羅斯福路三段283巷14弄22號3樓

電話／02-23632866

傳真／02-23632274

出版日期／2009年10月

版次／第一版

定價／新台幣250元

I S B N / 978-957-9021-10-4 (平裝)

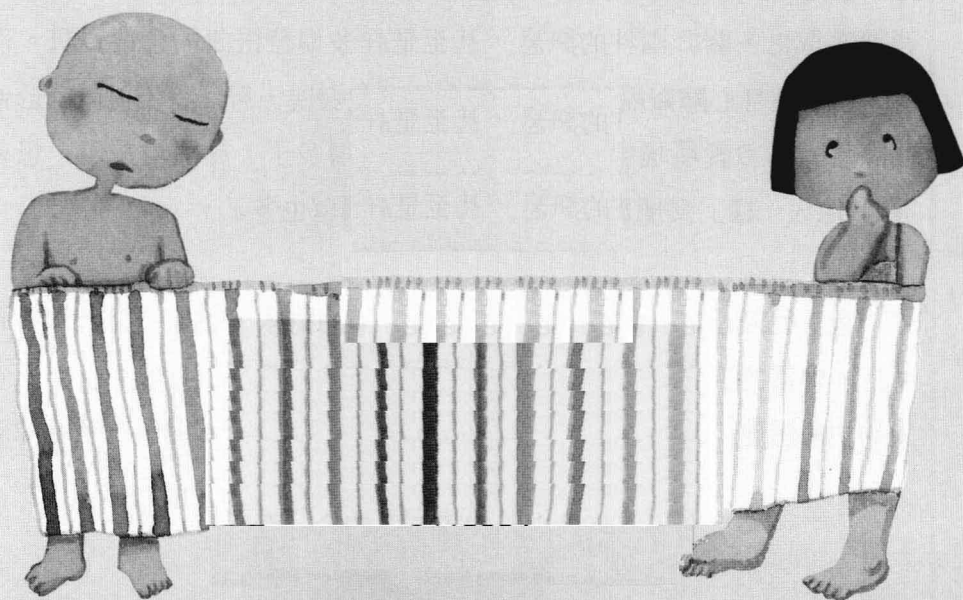
〔如有缺頁、破損、裝幀錯誤，請寄回更換〕

◀ 版權所有・翻印必究 ▶



兩性 行不行

給陪伴智能障礙青年的你



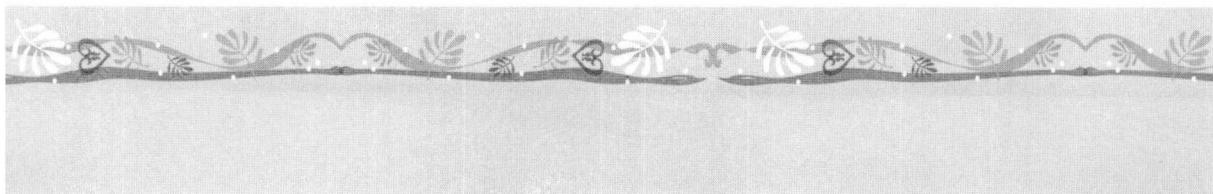
坦然面對，積極協助



「兩性問題」之於智障者，一直像是「不能說的禁忌」。多數父母想阻止，老師或社工想淡化，社會大眾則充滿誤解，而智障者本身，卻是滿滿好奇，躍躍欲試。

孩子長大了，只要生理發展正常，「性需求」以及「兩性交往」都是難以避免的議題。過去，我們慣以漠視、嚇阻、壓抑、保護、轉移等方式來處理，但隨著資訊愈來愈發達，智障者可以輕易從電視、網路等管道獲取更多關於兩性的訊息，甚至是許多偏差扭曲的色情資訊。而且，當各種身心障礙福利服務愈趨向社區化發展，智障者不再置身於過往隔離式的教養環境中，他們的人際互動增多了，見識增長了，想要「和其他人一樣」交朋友、談戀愛、結婚的渴望也多了。

尊重智障者是一個獨立的個體，看見他的需求，讓他們擁有尊嚴的生活、豐富的生命，一直是心路的願望與使命，而「兩性需求」如此重大的生命議題，我們又豈能忽略？因此，多年前心路即開展多項智障青



年的兩性服務方案，例如兩性成長團體、社交禮儀課程、兩性互動技巧課程、家長親職講座等，點點滴滴累積了智障者兩性輔導的經驗。

但在過程中我們也發現，國內有關智障者兩性需求的相關研究或教材並不豐，且多集中於生理發展認識、個人衛生、避免性侵等範圍，有關兩性輔導的實務分享與指導更是缺乏系統性的資料。據此，2006年，心路決定成立一支智能障礙者的「兩性研究發展團隊」，聚集會內多位資深實務工作人員，在周亮君老師指導下，以培訓智障者兩性成長團體講師、研發合宜的團體課程與教材，以及提出輔導策略建議，為團隊的工作目標。

歷經兩年的讀書、討論、演練、實例操作，終於產生了這本手冊。它並沒有什麼獨特的創見或技巧，但確實是實務工作者花費相當心血，甚至從檢視澄清個人兩性價值觀開始，最認真與最誠意的分享，也希望這樣的拋磚引玉，能協助助人工作者在面對智障者的兩性問題時，更坦然更積極，更有策略。

心路基金會 執行長

周亮君

中華民國九十八年九月

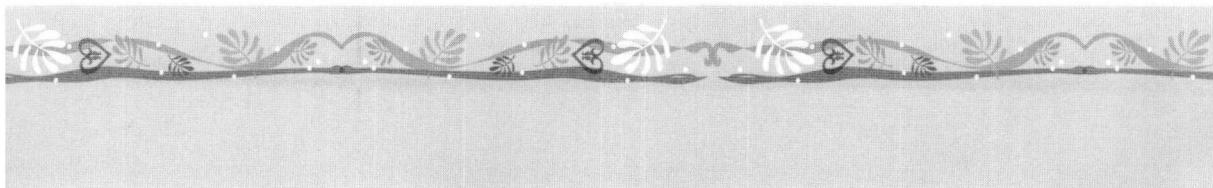
編者序



這本書，七個人，歷經兩年半的時間，投入每月兩次會議討論，下班時間埋首書中的兩年，終於讓我們寫出來了，我們宣告「智能障礙者兩性服務手冊」正式問世！

多年來「心路」提供心智障礙者服務的過程中發現：邁入青春期的他們、剛從家裡「解放」出來的他們、已在就業的他們，竟然有著強烈交朋友的需要，卻非常欠缺經營友誼的技巧，所以在活動過程中，家長、專業人員及志工們總是不斷地糾正、制止、調整他們互動的行為。然而我們也發現，到底自己是用什麼樣的價值觀、怎樣的方法在「導正」他們？怎麼老是兩敗俱傷？氣他們不受教，只能用「他們就是智商低」來合理化這場拔河比賽。身為工作者的我們還有父母，往往苦思著到底如何能讓他們了解、讓他們做到？

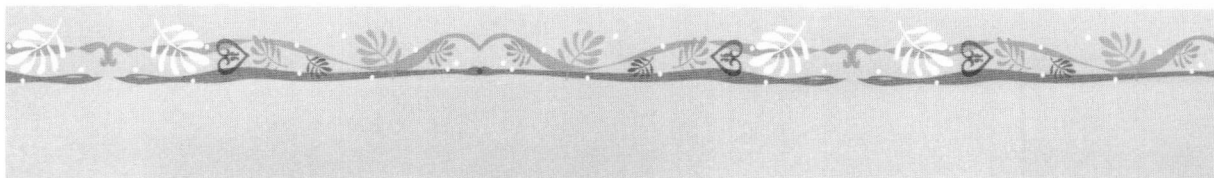
民國95年的一個社會事件，讓心路正視心智障礙者的兩性需求，不能再依賴外部的專家來輔導，這需要一個經過內部培養、訓練的專業團



隊來長期推動，如此才能真正紮實、穩定地協助他們滿足「兩性」或是交友的需求。當年將近二十位的心路專業人員自願加入被培訓的行列，顯見工作者多麼急於擁有這項專業技能，並且迫切要立即派上用場。

心路邀請周亮君老師為這群熱血澎湃的助人工作者進行培訓。第一堂課她就說：「我不要你們只學技巧，要一步步的研讀理論、進行個案研討、省視自己成長歷程與價值觀後再來學技術」。就此展開了每月二次假日時間開會，下班後讀心理治療理論的學習生活。沒想到在「平日工作繁忙，假日要研習、晚上要讀書」的狀況下，96年的2月確認——20個人僅剩下6位——淑涵、淑瑛、建文、心如、雅珠和如玉，而留下的六個人更任重道遠，不僅要完成當初成立這個團體時的近程目標（編製一本協助服務人員的手冊）外，心中還要持續堅守這個團體成立的使命——去實踐——我們是一個能提供心智障礙者兩性需求服務的專業團隊。

96年至97年，我們六人全力衝刺完成「智能障礙者兩性服務手冊」，書中的一字一句都是亮君老師透過不停地問問題，去想「從前發生什麼」、「還有什麼可能或原因」、「為什麼這樣想」…，「逼」著我們不斷地思考，打開自己的心和眼去聽看別人的心和眼；回家後將這些寫下來，再帶回到團體中繼續討論才累積而成的篇章，所以這本書不僅真實呈現我們六個人在工作經驗中的案例，而且還將「換個腦袋」後的思想與大家分享。我們從自身去檢視助人者與服務對象間的關係與服務過程，開始學習「自我察覺」、「洞察真相」、「如何權衡案主最大利益」。



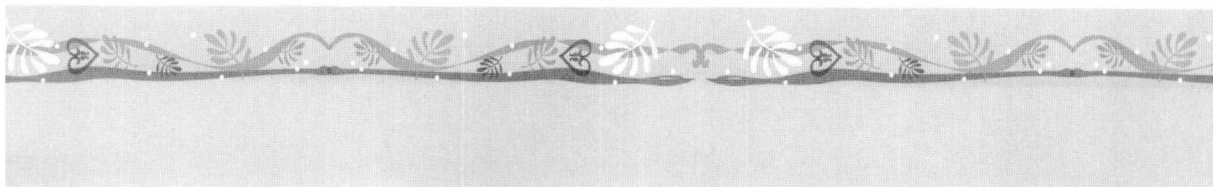
赫然發現「人的工作」只有在「專業人員將自己的生命與服務對象的生命有所連結的時候，專業服務才會充滿真誠與尊重」。

這本手冊來自於心路基金會正視培育專業種子人員的重要性與迫切性，來自於七名實務工作者投入的心力與時間（不計講師費和加班補休）、來自於這些種子人員的主管與同仁願意提供人力支援…。所以，「它」的出現也代表著有一個服務正要展開，我們不是教導各位如何解決心智障礙者的兩性問題，但我們樂意與各位分享我們在培訓過程中被喚醒、被教導的一切。未來「心路基金會智能障礙者兩性研究發展團隊」（Gender Research Development Team，簡稱GRD團隊）仍會繼續學習與成長，期待展現出對心智障礙者、家長，以及一起在此道路上辛苦努力的伙伴有所助益的行動與服務。

心路GRD團隊

黃如玉

中華民國九十八年九月十四日



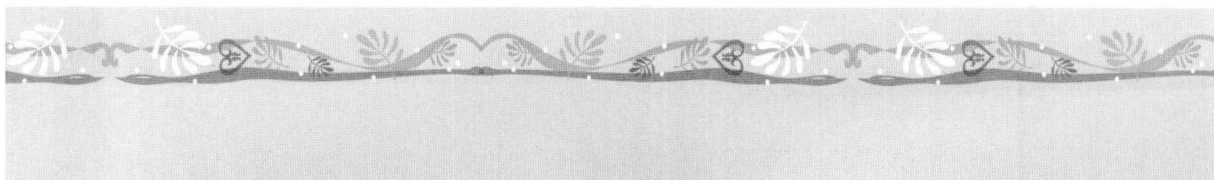
前言



周亮君

自民國92年起，有幸受邀到心路帶領智能障礙青年的兩性成長團體，至今已經有五年了，當初雖然有兩性的專業，但是對於智能障礙青年卻是陌生，心路與我達成共識，一邊分享兩性的專業，一邊提供社工人員協助我了解智能障礙青年。就這樣雙方展開了第一次的合作，沒想到青年的純真與憨直，反而讓我從他們身上學得很多，雙方的互動融洽，青年也在團體中成長與改變，一起度過許多快樂的時光。

承蒙心路不嫌棄，繼續聘任我為兩性團體的老師，在這幾年的過程當中，我不斷地去認識與了解他們內心的真實世界，或許有時候只能從窗外瞧得幾眼，無法真正進入，但是至少他們都願意打開一扇窗，讓我有機會去望一望他們的世界。五年中的經驗找到了一個事實，那就是這群擁有成年外表的青年，其實內心的情感世界還像個小孩，單純的不得了，但是後天學得的社會技巧，恰恰誤導了家長跟社工人員的判斷，誤以為他們在兩性關係上有發展下一步的潛力，於是緊張的以各種防堵、

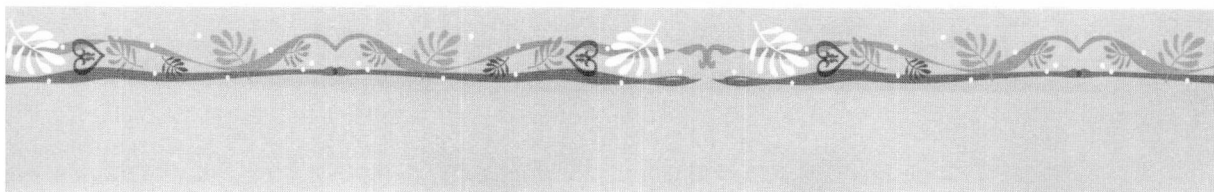


截斷策略來避免，最後搞得大家人仰馬翻，精疲力竭，倘若能達到目的，那也就罷了，偏偏有些青年在這些策略下，學會鑽這些方法的漏洞，結果是讓他們變得更精明，但卻精在不該精明的地方。

有鑑於此，三年前我與心路進一步討論，希望將我這幾年的經驗與活動方案，轉銜給機構內部的專業人員，一旦個人在未來規劃上有變動，這些經驗並不因為我個人而消逝在團體紀錄中，同時也為了因應日益積累的青年兩性問題，心路也朝向設置一個專責單位作為服務發展方向。因此，初步階段成立了智能障礙青年兩性發展的讀書會，至今三年，從第一階段三十多人，到第二階段六人的參與，大家利用自己工作之餘投入學習，或許我們的用心與努力被看見了，在一次成長團體成果會上，青年、我、機構工作人員與家長，做了一次成功的多面向溝通，看到青年展現了平時看不到的一面，讓家長十分支持這樣的團體。

為了朝向下一步的邁進，同時也把這段時間讀書會的一些努力，編寫成智能障礙者兩性服務手冊，把過去讀書會中所獲得的經驗，應用在個案分析裡，釐清過去一些輔導上的迷思，以及提供其他面向的思考角度，協助專業人員未來在兩性輔導服務上，有更寬廣與全面的思維，提供更貼近案主的服務內容。

但是，我們必須聲明的是，這本手冊不是以提供答案為出發點，面對人的工作，它是一項藝術，無法用標準答案去處理每一個個案，因為



我們所服務的每一位青年，他們來自不同的家庭與成長背景，面對不同的生活環境，所衍生出的問題也都有其背後複雜的因素在影響著，因此這本手冊不著重在告訴你如何處理，而是提供多面向的思考方向，蒐集足夠的資訊，做最貼近案主需求的服務判斷，所以也請所有的讀者，在閱讀這本手冊之前，先調整你的期待，放下尋求答案的心情，而是讓我們帶領你「從新」去思考身邊的案例。

文字的表達有限，我們只能用我們僅有的語言，精簡的描述與分享討論的內容，有更多細緻與精彩的對話，只能體驗無法言傳，因此，若有說明不清、遺漏、不確之處，懇請讀者諒解與包涵，同時不吝給予指正，讓我們有機會修正與成長。

手冊使用說明



周亮君

關於助人者

手冊的第一部份，我們將從助人者的角度來探討，在特質部份，我們並不是依照教科書中的理論去談，而是從每位參與撰寫手冊者，個人對專業助人者應具備的特質去延伸與討論，從縱向或橫向面去探索這些特質在專業服務上所發揮的影響力。我們將這些特質製作成圖表，同時附有說明每個項目之間的影响關係，而這些都將表現在我們個案分析當中。

接下來的部份，則是探究助人者的兩性經驗與兩性價值觀，之所以要探究的原因，是因為發現助人者自身的兩性經驗會影響對案主兩性生活上行為的判斷面向，同時影響自身所建立的兩性價值，而往往這些經驗與價值，是會直接或間接影響助人者對案主行為的判斷以及服務策略，唯有透過探索自己建立自覺 (awareness)，才能更清晰、更明白的在服務關係上，擺放個人的專業而非喜惡。

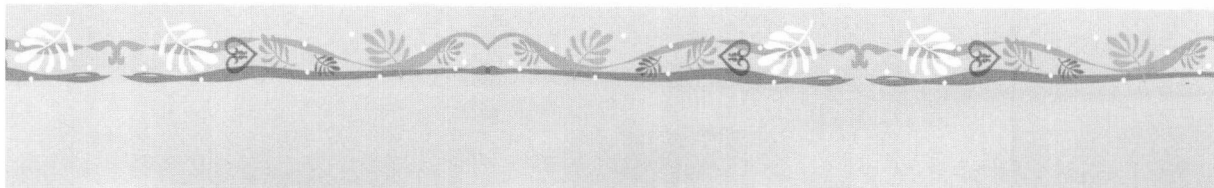


專業倫理

專業倫理對很多專業工作者來說，可能是老掉牙的議題，許多人在學校接受專業教育時，基本上老師都會教授這一部份，考完試之後就束之高閣。過去的我也如此看待，直到來到心路帶領團體之後，深感專業倫理的重要性，當生命有了深刻體驗的感受時，專業倫理對我而言，已經不再是表面的形式，而是一種道德的準則，約束我們助人者的一思一念、一言一行，到底我是在滿足自己？還是滿足青年的需求？

智能障礙青年有時候單純地像張白紙，他們對老師的崇敬，超越一般學生，就像幼稚園或小學生，滿口的老師說。那麼相對之下，老師給予什麼、教導什麼，直接或間接地塑造他們對事情的認知與態度，如果從這個角度來看，專業助人者能不謹言慎行嗎？我們的言行舉止都有可能成為他們模仿的對象，或者在他們生活當中達到身教作用。

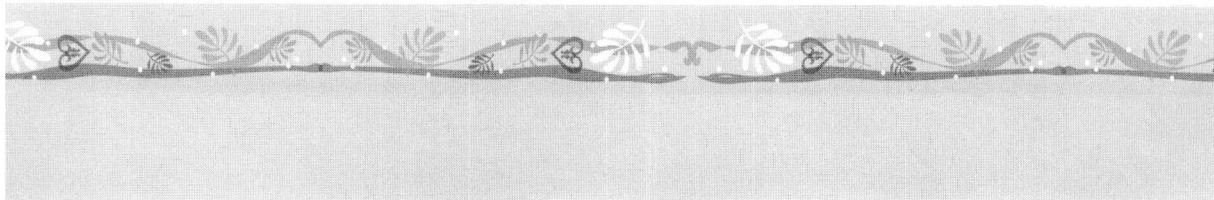
這幾年跟青年的相處經驗，讓我在專業倫理上產生很大的矛盾，對於男女之間，其實他們就像是穿戴成人的軀殼，內心卻單純的像個小孩，但是我們卻容易著眼於他們的成熟外形，擔心與顧慮下一步可能會發生的行為，其實大部分的青年對於兩性的想法是很單純的（不包括已經有性經驗或偏差行為者），只是他們對異性的表達方式很直接，或者學其他社會上的成人或模仿電視情節與兩性詞彙，讓我們誤以為他們懂，結果是我們用很複雜的思維去看待他們單純的心思。



但是社會上的人，又有多少機會能進一步去了解智能障礙青年，爲了幫助青年能在社會上生存，我反倒是要教他們去適應這個多元又複雜的社會，但是這真的符合案主的需求嗎？這不是助人者在專業倫理上的掙扎嗎？剛剛所舉的也僅是其中一例，我想分享的是，這幾年的服務經驗，讓我意識到助人者除專業能力外，道德品行更是重要，因爲這份工作是擁有影響人的技術，可以用來改變或影響一個人，也能掌控一個人，是影響還是掌控，在於我們是滿足自己還是滿足案主。

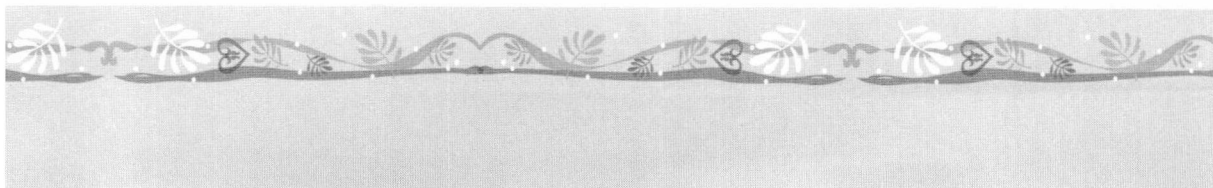
相信許多助人者選擇走進這個行業，都有其個人的動機與理由，無論是什麼因素構成，都一定包含助人者自身的需求，包括我自己在內，滿足助人者個人需求不是錯，重點在於當我們判斷案主行爲或執行個案服務的當下，是否清楚是我們自己以爲那是案主的需求，還是真正他們所需。就像許多父母對子女所做的一切，其出發點都是爲他們好，但卻是站在父母自身的角度認爲的好，卻不是子女真正所要的，那到底父母是在滿足自己的以爲，還是在滿足孩子的需求？也許舉此例不是很貼切，但卻是我想表達的重點。

因此，讀書會第一階段，我們針對專業倫理做了許多面向的討論，並且以分享的方式編寫在手冊當中，所以懇請讀者們不要以讀教科書的角度來看它，如果你想要從中找到學術的論點，那可能會使你失望，因爲從經驗角度談這個課題，才是我們編寫這本手冊的主要目的。同時針對助人者在面對智能障礙者的兩性問題上，可能碰到的專業倫理課題，



提出我們的觀點與建議，提供讀者更多元的思考面向。

最後，每位撰寫者將提出個別案例，從分析的角度，提出不同的觀點與作法，而這些作法都只是原則上的建議，卻不是標準答案，我們無法提供一個標準的作業流程或解決公式，因為這是服務人的工作，影響一個人的因素是千變萬化，它是一門藝術，一門服務人的藝術，需要智慧與經驗的累積，無法用經營速食產業的方式與態度去完成跟執行，這也是這門專業的獨到之處，不是嗎？



目次



序：坦然面對，積極協助 ◎宗景宜	2
編者序 ◎黃如玉	4
前言 ◎周亮君	7
手冊使用說明 ◎周亮君	10

第一章 關於助人者

壹、助人者的特質 ◎周亮君	19
貳、助人者的兩性經驗 ◎馮建文、詹雅珠	31
參、助人者的價值觀、人生觀與兩性觀 ◎馮建文、詹雅珠	37
肆、助人者可能面對的價值觀困擾 ◎馮建文、詹雅珠	42

第二章 專業倫理

壹、何謂專業倫理？重要性？ ◎張淑涵	50
貳、面對智能障礙者兩性問題下的專業倫理課題 及範例 ◎張淑涵	54

參、助人者進行身心障礙者服務時出現的兩性課題 ◎劉淑瑛	66
肆、服務對象與助人者關係課題 / 建議與原則 ◎劉淑瑛	68

第三章 智能障礙者面臨的兩性課題與價值困擾 / 我們的建議

壹、智能障礙者的兩性課題 ◎黃如玉	74
貳、認識與面對智能障礙者與一般人對兩性的差異 ◎茅心如、黃如玉	81

第四章 案例分析與說明 / 建議與原則

案例一 ◎黃如玉	90
案例二 ◎詹雅珠	101
案例三 ◎馮建文	112
案例四 ◎張淑涵	128
案例五 ◎劉淑瑛	144
案例六 ◎茅心如	159
撰寫者簡介	173