

董立勤 著

大讲堂

第一部

职场



在职场中，机会是最快的箭，智慧才是最棒的射手。

缺失了职场技巧，你的追求之舟就会在浩瀚的人生长河里搁浅。

——董立勤



中国书籍出版社
China Book Press

职场大讲堂

第一部

董立勤 著



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目 (CIP) 数据

职场大讲堂. 第1部 / 董立勤著. —北京: 中国书籍出版社, 2013. 1

ISBN 978 - 7 - 5068 - 3125 - 3

I. ①职… II. ①董… III. ①职业选择—基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 218818 号

责任编辑 / 邹攀峰

责任印制 / 孙马飞 张智勇

出版发行 / 中国书籍出版社

地址: 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编: 100073)

电话: (010) 52257143 (总编室) (010) 52257153 (发行部)

电子邮箱: bptougao@126.com

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 青岛新华印刷有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 14.75

字 数 / 233 千字

版 次 / 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5068 - 3125 - 3

定 价 / 36.00 元

心路是漫长的。漫长到用肉眼看不到边儿。

给心灵一点空间和营养，让喜悦和平静自然地生长，随时给生命来个深呼吸，美好无处不在，快乐随手可得。

人生，要设法找到变酸为甜的方法。生活就是一串葡萄，甜葡萄一个也不放过，遇到酸葡萄就加蜜糖。

很多事情就如同你如何看待半杯水：它是半满的还是半空的，完全由你决定。由健康心灵所酿造的正确态度虽然不一定能够保证你的人生与事业会绝对成功；但是，由不健康的心灵所酿造的不正确的态度却肯定会导致停滞不前，故步自封，直至失败。

生命无罪。如果有罪的话，那一定是以生命为载体的灵魂。灵魂何在？只有自己知道，也只有自己能够把握——站在什么地方并不重要，重要的是你朝哪里走。

有人说得好，生命的富有，不在于自己拥有多少，而在于能给自己多少广阔的心灵空间。同样，生命的高贵，也不在于自己处在什么位置，只在于能否始终不渝地坚守心灵的自由。任何生命的心灵深处都有一棵馨香的大树，即便是荒园中一株随风摇曳的野草，甚至是一只匆匆奔走的蚂蚁，再卑微的生命，只要能够看守住心灵中的这棵大树，不被外在的一切所迷惑、迷乱、迷失，就能坚守住生命中最宝贵的东西。

生命不具有先知意义，给予生命一种意义的乃是人的良知。人生没有草稿，需要用自己心灵的慧笔去描绘。

行走在心路上，你的心灵需要很多的驿站。在这里，你或者自己，或者靠人帮助，去加油加水，去保养维护，以便朝着既定的远

大目标继续前行。

对于前行者来说，驿站是不可缺少的。心灵的教育和被教育就是驿站。所以，我想将自己走进讲堂的几次演讲，与大家分享。

多年来，因为兼任几所大学的客座教授，在国家和省、市人才服务行业协会中担任了一些职务，有机会在行业、大学、机关、部队及企事业单位中讲课，这是我十分喜爱、乐此不疲的事，也是在做善事，这是教育的一个部分，既保养了自己的心灵，又帮助别人加油加水。截止目前，我粗略地算了一下，差不多授课达200余场，受教育者达5万余人。我有个不高不低的奋斗目标，那就是再做些努力，达到授课500场以上，受教育者超过10万人。

我感到有些自慰的是，这些年讲了这么多课，我没失败过。说没失败，标志是什么？我认为有五条：第一是没有半途而退的；第二是没有睡觉和交头接耳的；第三是认真地听和记；第四是中间遇到精彩的内容给我鼓掌；第五是演讲结束后，全场长时间热烈地鼓掌。当然，有献花的就更说明问题了。

演讲就如同舞台演出，“台上十分钟，台下十年功”就是最好的表述。你必须下大功夫认真备课，把你的水平提到极致，而不是用自己省劲儿的办法去应付听众。

在这个问题上，我自己有个深刻的教训：那是我二十岁的时候，刚参军没几年，部队与驻地小学搞共建，学校要求部队出人给小学生们做一场故事报告会，部队首长决定让我去。接受任务后，我虽然很高兴，但受条件限制，没能很好地做准备，第二天仓促上阵，当学生代表给我系上红领巾，热烈的掌声把我拥上报告席后，故事讲得既不动，又时常卡壳，断断续续的一个小时，将自己急得满头大汗。面对结束时的一片掌声，我却惭愧地连连鞠躬。

自那以后，这个铁的教训让我永远不忘。备课，是演讲者必须下功夫的，直到你感觉这就是最好水平了为止。

冯骥才有篇文章叫《表白的快意》，其中说：“艺术创作是一种生命转换的过程，即把最深刻的生命——心灵，有姿有态、活生生地呈现出来，这过程是絮语，又是多么快意的创造！”演讲也是

同理。

同样是人心，有的能装下大海，有的只能装下一己悲欢。

同样是心路，有的宽阔而长远，有的只是狭窄的一段。

所以，我们不能只想着征服宇宙的外层空间，而忘记了我们自己的内心世界。

著名作家林清玄笔下有个“窗子”和“镜子”的说教：一个人面对外面的世界时，需要的是窗子；一个人面对自我时，需要的是镜子。通过窗子才能看见世界的明亮，使用镜子才能看见自己的污点。其实，窗子或镜子并不重要，重要的是你的心，你的心广大，书房就大了，你的心明亮，世界就明亮了。

这就是教育——用一片云推动另一片云；用一棵树摇动另一棵树；用一个灵魂召唤另一个灵魂。说到底，教育是点亮的心烛，是心灵的震撼力。

这就是心路的驿站——取之不尽，用之不竭！

作者

2012年于青岛

目 录

第一篇

快乐工作是管理的终极追求

一、工作是生活的法则	3
二、工作是天堂	6
“热爱工作是一种信念”	6
“收入只是你工作的副产品”	6
“工作是一种态度”	7
“让工作成为游戏”	8
三、每天多些“开心一刻”	9
四、“淡”变快乐	13
五、“宽”生快乐	16
六、用心制造快乐	21

第二篇

认识和实践“人才是第一资源”

一、你为什么同意“人才是第一资源”	28
二、引进人才“注重有效”	31
三、用好人才“注重成长”	34
四、培养人才“注重多层次”	41
五、留住人才“注重多方式”	42
六、注重人才环境的营造	44

第三篇

我的生涯我做主

一、职业生涯规划是人生一本万利的投入	48
二、职业生涯规划在职业生涯中具有战略地位	48

三、职业生涯规划的基本方法步骤·····	53
四、职业生涯规划在职场中的战术作用·····	62
(一) 善于经营长处·····	62
(二) 增强学习力·····	64
(三) 提升做事的能力·····	65
(四) 提升人际关系处理能力·····	66
(五) 学会做人·····	68

第四篇

心态决定命运

一、心态决定高度·····	72
二、心，就是一个世界·····	76
三、心态决定行动·····	78
四、输赢在心态·····	82
五、年轻在心态·····	86
六、心态决定命运·····	88

第五篇

聚精会神地打好人才服务业调结构转方式的攻坚战

一、我们进入了新阶段，也带来了新问题·····	97
二、调结构转方式的主要任务·····	99
三、调结构转方式的实现目标·····	100
(一) 实现尽可能多的服务产品·····	101
(二) 讲求业务结构的合理性·····	101
(三) 亮点要多，亮点要大，亮点要亮·····	101
(四) 短板要少，尤其是致命的短板不能有·····	102
(五) 服务方式的全面改组·····	102
四、打好攻坚战的保障·····	104
(一) 确立发展战略·····	104
(二) 心态要坚定·····	105
(三) 角色要到位·····	105
(四) 把队伍梳理好·····	106

第六篇

人生最卸不掉的是责任

- 一、责任可以改变一个人 111
- 二、社会责任是崇高的 116
- 三、角色是船，责任是帆 118
- 四、领导责任是神圣的 120
- 五、习惯这部车要由责任来驾驭 121
- 六、团队建设的责任落在每个人的肩上 124
 - 第一，文化是土壤。 125
 - 第二，机制是阳光。 125
 - 第三，创新是养料。 126
 - 第四，服务是空气。 126

第七篇

成功求职的 10 大技巧

- 一、认识你自己 131
- 二、有个让人眼睛一亮的求职简历 134
- 三、学会“大格局思考” 137
- 四、精通“人生只有一把盐”的道理 139
- 五、适合你的才是最好的 140
- 六、把你的自信展现出来 142
 - 相信自己心中的那盏灯。 142
 - 相信自己眼睛里的那一片蓝天。 143
 - 相信你的“自我感觉良好”。 144
 - 相信自己选择的生活方式。 146
- 七、慎重地作选择 147
- 八、不可过于看重你已经拥有的知识 155
- 九、务实是第一要务 158
- 十、换一种方式求职会成功 159

第八篇

用科学发展观引领人才服务业又好又快发展

- 一、要大更要强是科学发展观 162

二、优良的人才服务方式是科学发展观	162
方式在于“巧”。	163
方式在于“对”。	165
方式在于“新”。	166
三、和谐成就伟业是科学发展观	168
四、创造是科学发展观	171
第一句话是：多点“与众不同”。	171
第二句话是：必须有自我目标，一定要自找压力。	172
第三句话是：敢冒三分险，不求万无一失。	172
第四句话是：想别人不曾想的。	173
五、学会应变是科学发展观	173
六、善抓机遇是科学发展观	176

第九篇

文化决定行为

一、文化是春风	182
二、文化是由浅入深的	183
三、文化不追求一个色彩	185
四、企业文化似“睡莲”	191
五、文化决定行为	195
六、做一个文化的使者	199

第十篇

服务永远走在路上

一、服务是市场的生命	203
二、呼唤自主服务品牌	205
三、无处不在的“精细化”	207
(一) 为顾客的心情打分	210
(二) 不断给客户以惊喜	211
(三) 永远不对顾客说“不”	213
(四) 给你100%的热情	214
四、得客户者得市场	216
五、爱心是服务最好的滋补	220

「第一篇

！快乐工作是管理的终极追求」

美国的《未来学家》杂志提出了一个鲜明的观点：“幸福快乐应作为国家目标”。最好的社会是人民最快乐的社会，最好的政策是带来最大快乐的政策，最好的团队是大家都对自己的工作乐此不疲。从这个意义上说，幸福快乐也应作为一个城市的目标，作为一个行业的目标，作为一个机关的目标，作为任何一个团队的目标。

有则短信这样说：

日不能息，夜不能寐，一年到头加班受累，屁大点事反复开会，荣誉评比人人崩溃，按时应酬天天喝醉，正常交往也得花费，现代生活一个字——累。

压力正在对人们的身心造成严重破坏，医学专家认为，今天的人类疾病有50%~80%与不良心态或恶劣情绪有关。

今天，“快乐指数”已成为不少发达国家的“敏感”数据。“快乐指数”影响着一个国家的发展，衡量一个国家成功与否的最佳指标应该是快乐，而不是GDP。所谓GDP，是人类追求快乐的手段，而非目的，是中间过程，而非终极价值。对于企业来说，流传着这样的说法：“三流企业重产品，二流企业重品牌，一流企业重文化、重快乐。”未来经济是高度的人性经济，快乐将成为企业管理的终极追求。员工不快乐，就无法让顾客快乐，顾客不快乐，企业便无力在风起云涌的商业竞争中夺魁。

一、工作是生活的法则

一位挨门送大桶水的小伙子，做这个工作有些郁闷，他的师傅这样开导他：“如果你想生存下去，就得去做事情，既然这个事情非做不可，为什么不做得轻松愉快些呢？你为何不想象你每按一个门铃，就是站在一个舞台上，有一个以上的观众在看你的表演。不是吗？你的工作其实也就跟舞台表演一样，所以为什么不好好发挥你的表演才华呢？”

从某种意义上说，你的工作就是你生命的石像。在一个人的一生中，大部分时间都是在工作中度过的。工作是生活的法则，工作又是一个人人格的表现。我们的工作就应该是我们的志趣理想，是我们“真我”的外部写真。所以，要让“工作着是美丽的”，成为灿烂人生的最重要的部分。

过去我们常讲的一句话，叫“工作着并快乐着”。以工作为大前提，在工作中求快乐。也就是说，先有工作，再有快乐。

现在我们讲“快乐着并工作着”。以快乐为大前提，以快乐着的姿态，进入工作角色，用激情去成就出色的工作，二者有着很大的不同。

每个人都希望站在山顶，但所有的幸福都发生在你攀登的时候。

一个打工者说过这样一句话：这些年，没变的是一无所有，变化的是自己在成长。当初，我按照公认的成功标准做人；现在，我只想做点悦己又悦人的事情。

所以当你工作不顺心时，你应该想些什么？

你应该想，无论什么样的工作都要做好，不是为了你的老板，而是为了你自己；

你应该想，把握你自己的工作，而不让工作把握你；

你应该想，你真正的生活的相当一部分是在工作以外的环境，你应该有期盼；

你应该想，你与你所做的工作是两回事，你该是谁就是谁。

一般人对于工作的态度大致可以分为三种：第一种是被吩咐才做事；第二种是找事情做；第三种是创造事情来做。

不难看出，第一种人是比较被动的，因为他没有脑子，脑袋形同虚设，

是靠别人来推动的，总是乐于接受别人的操纵；第二种人有脑子，能思考问题；第三种人绞尽脑汁，能积极主动地思考问题。第二、三种人基本是依照自己的意愿去行动，工作自然会乐趣横生。

有这样两个人，都通过积极努力，实现了追求的目标。

一个说：“目标是达到了，但自己累死了。”其形态是弯腰低头，丧气疲惫的。

另一个说：“虽然很累，但是目标达到了。”其形态是抬头挺胸，自信得意。

换一个角度看世界，世界真的会不同。

经常听到周围有部分人发出这样的声音：“明天又休息了，真好！”但到了星期日下午时，又会说“明天又要上班了，真扫兴”。这是非常严峻的事情，他们把工作当成负担了，把休息和快乐连在一起，把工作和快乐对立起来了。

孔子说过这样一句话：“知之不如好之，好之不如乐之。”意思是懂得他的人不如爱好他的人，爱好他的人不如以他为乐的人。“知”、“好”、“乐”三个字，分别代表了一个人对工作的不同态度和事业上的不同境界。当然，也带有个人不同层次的主观追求的意味。

“知”，是从事工作的一般性要求。“知之”，就是要对工作的内容有所了解，对工作的性质有所理解，对自己的能力与干好工作的适应程度心中有数，哪怕是有差距也不要紧，知道自己怎样去努力，有长处就更好办了，知道如何通过扬长去取得成就。

“好”，相对于“知”来说，又上了一个台阶，不仅满足于一般的了解，而且要喜欢和愿意干，有了“好之”，才会有足够的耐心和意志去长久地乃至刻苦地从事它，包括这当中遇到了困难和挫折，也能主动去克服，而不为困难所阻挡。

“乐”，就是特别乐意、自觉自愿地倾注自己的全部心力和智慧，直至达到以此为乐的境界，这就是人们常说的“志不真则心不热，心不热则功不紧”的道理。这种“乐”，从深层次上表现为一个人在工作中发现的价值感和成就感，强烈的敬业精神就是这么来的。

工作是美丽的，就是建立在始而“知之”，继而“好之”，终而“乐之”

的基础上，这是追求事业的崇高境界，也是追求人生快乐的有效途径。

有一场职场调查，结果令人吃惊：占 62.38% 的人职场不快乐。在对“快乐因素”的调查中，“工作是否体现自己的能力和价值”高居榜首，“是否有发展的机会”名列第二，“及时全面的培训发展制度”、“公平合理的激励政策”也被广泛认可。

一位企业家说过：快乐也是生产力。

我们可以从以下方面理解这个理念：

第一，快乐的人就应该将快乐揣在口袋里，走到哪里都随身带，工作也不例外。对于一个员工来说，不快乐就创造不了辉煌的业绩，不快乐也做不到去敬爱自己的事业。作家路遥在夸奖他父亲时说：小时候跟父亲上山种地，看见父亲把自留地的庄稼收拾得井井有条，连地埂都修得整整齐齐。有时父亲坐在地埂上，看着精心侍弄的庄稼，一个人竟然笑出声。父亲干农活已经干成艺术家了，有幸福的享受。

第二，在现代企业制度下，员工的士气和归属感是影响企业管理和发展战略的关键因素，能否拥有这些，一个很具体的外在表现，就是员工的快乐程度。我们很希望各级“上司”们，要经常诚挚地问问员工：“你快乐吗？”如果不快乐，就要及时搞清楚原因，奋不顾身地去帮助他们，让他们快乐起来。

第三，我们常说员工要有“忠诚度”。这个忠诚起码应该体现在三个方面，那就是忠诚于自己的伟大事业；忠诚于所在的团队；忠诚于你的上司。但是，这种忠诚又应该是相互的，如果没有快乐做基础，不用说三个忠诚，一个忠诚也做不好。

第四，影响员工不快乐的因素可能会很多，但一般来说有两个因素很重要，一个是对报酬的满意度，另一个是对氛围的满意度。报酬不高，养活不了自己，养活不了家人，哪来的动力？氛围不温暖，心就不热，脸皮也容易绷得紧，嘴巴说话也懒得张，谈何快乐？员工希望有成就感，需要有人给创造机会，需要有人给一个发展的空间和舞台，需要有人关心员工身体健康和心理健康。

二、工作是天堂

石油大王洛克菲勒有句名言：工作是天堂，也是地狱。如果你视工作作为一种乐趣，人生就是天堂；如果你视工作作为一种义务，人生就是地狱。

“热爱工作是一种信念”

做你爱做的事，虽然并不意味着生活过得轻松，但绝对可以活得更精彩。

美国有家咨询公司，曾经对两部分人作过两组调查。一组调查是在一些退休人员中，调查题目是“这一生你最遗憾的是什么？”。90%的人回答是选错了职业。只注重选择热门行业，不注重选择自己愿意干的行业。另一组调查是在一些成功人士中进行的，调查题目是“你一生中成功的最主要因素是什么？”90%的人回答是干了自己喜欢干的工作。

这说明，人要生活得智慧圆融，就需要避开那些对生命可能构成束缚的东西。从某种意义上说，随着自己的兴趣活着，按照自己的爱好工作，生活就会幸福。

人的一生最难的是什么？最难的就是明白自己最适合干什么。人的一生最痛苦的是什么？最痛苦的就是发现了自己最适合干什么却不能去干。

热爱工作是一种信念。怀着这个信念，我们能把绝望的大山凿成一块希望的磐石。

“收入只是你工作的副产品”

做好你该做的事，出色完成你的工作，理想的薪金必然会来。而更为重要的是，我们劳动的最高报酬，不在于我们所获得的，而在于我们会因此成为什么。那些头脑活跃的人拼命劳作绝不是只为了赚钱，使他们工作热情得以持续下去的东西要比只知敛财的欲望更为高尚——他们是在从事一项迷人的事业。

这个道理就像一位名牌大学的博士所体会的那样。他博士毕业后，来到沿海经济区求职，很多用人单位抢着要他。对比之下，一家私营企业老板心最诚，开价最高，博士挺满意，就去了。这个私营企业老板文化程度虽低，

但十分尊重人才，对博士总是笑脸相迎，博士很感动，决心要为企业贡献自己的才学。

久而久之，博士发现：老板虽尊重他，却从来不要他做实实在在的工作，倒是常常带他去赴商界朋友们的宴席、打高尔夫球、洗芬兰浴什么的。博士渐渐感觉到老板其实将他当做了一件“活首饰”，因为每逢以上场合，老板总不忘给朋友们介绍：这是我聘请的某某名牌大学的经济学博士……

为了扭转局面，博士决定主动出击。他花费数月时间，将所在企业全面考察、分析，呕心沥血搞出一份厚厚的《企业未来发展规划》。本以为老板会大喜过望，但事实上老板对此并无兴趣，依然经常拉着博士会见自己的商界朋友，逢人就要介绍：这是我聘请的某某大学的经济学博士……

终于有一天，博士忍无可忍，向老板递交了辞呈。老板很惊讶：我给你的报酬还不够高吗？

这位博士说：“我本来是可以拿两份报酬的，一份是你给的薪水，另一份就是工作本身。可现在我只有薪水，没有工作，对你不公平，对我也不合算。”

“工作是一种态度”

劳模李素丽说过这样一句话：“认真做事只是把事情做对；用心做事才能把事情做好。”这是一种态度。

我们常说“态度决定一切”这句话。既可以“决定”，又是包罗万象，可见态度的作用。还有一首歌我们也唱了多年，“栽什么树苗结什么果，撒什么种子开什么花”。也是一个朴素的真理。在这个真理的背后所显示的，一个敷衍塞责的人绝不可能创造良好的业绩，一个厌恶工作的人也绝不可能享受工作所给予他的一切。而且，所有的管理者都希望他的每个下属的工作，像一滴墨水滴到清水杯中，能迅速看到颜色的扩散。

工作是一种态度，它决定了我们快乐与否。同样都是石匠，同样在雕塑石像，如果你问他们：“你在这里做什么？”他们中的一个人可能就会说：“你看到了吗？我正在凿石头，凿完这个我就可以回家了。”这种人永远视工作为惩罚，在他嘴里最常吐出的一个字就是“累”。

另一个人可能会说：“你看到了吗？我正在做雕像。这是一份很辛苦的工作，但是酬劳很高。毕竟我有太太和四个孩子，他们需要温饱。”这种人永远