



严行方 编著

巧用电话

- 追求高质量生活的现代人不可不读
- 提高生活效率、工作效率的人不可不读
- 不读不知道，原来打电话也有这么多的学问



农村读物出版社



严行方 编著

农村读物出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

巧用电话/ 严行方编著 .—北京: 农村读物出版社,
2001.9

(生活百味)

ISBN 7-5048-3480-7

I. 巧… II. 严… III. 电话—基本知识
IV. TN916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 045376 号

出 版 人	沈镇昭
责任编辑	赵 勤
出 版	农村读物出版社 (北京市朝阳区农展馆北路 2 号 100026)
发 行	新华书店北京发行所
印 刷	中国农业出版社印刷厂
开 本	787mm × 960mm 1/32
印 张	7.625
字 数	140 千
版 次	2002 年 1 月北京第 1 版 2002 年 1 月北京第 1 次印刷
印 数	1 ~ 8 000 册
定 价	10.00 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

写在前面

“您会打电话吗？”如果这样向您，您可能会觉得小看了您。

其实，生活中“不会打电话”的人很多。目前能将电话的功能用到 1/10 的用户就非常了不起了。看了本书，您或许会同意这一观点。

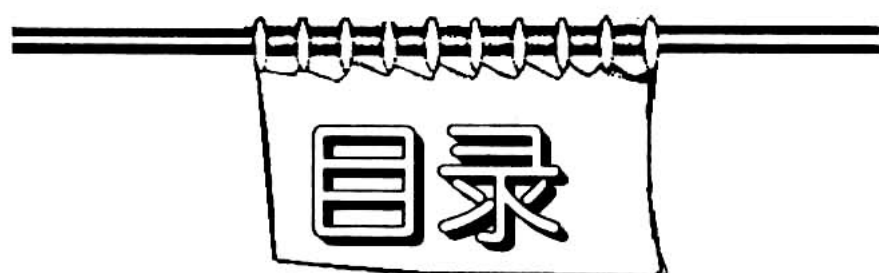
电话最基本的功能是通话，但仅仅如此远远不够，它还能给我们的生活和工作带来很大的便利。即便是通话，也有很多讲究。如利用家中的普通电话机，即使您不在家也能够知道谁打来了电话，可以录下来电内容，可以把来电转移到您的手机和呼机上，可以通过电话遥控家中的空调和电饭煲，可以免费拨打住宅电话，使您足不出户就能办成许多事情。

移动电话（手机）也具有这些功能。除通话外，手机还可以有更高的效率、更多的选择，如：在汽车上上网，甚至在上厕所的时候也可以通过手机聆听远在异国他乡的亲人、朋友给您发来的传真；如果有必要，只要按一下键，一封信就到了对方眼前。网络电话更是如孙悟空般神通广大。电话一旦和电脑“触电”，更是如虎添翼，很多功能让普通电话用户想都不敢想。

如果读者有什么需要单独告诉我的，请发 E-mail: 5100168@sina.com。

严行方

2001 年 5 月



固定电话篇

拨打电话有学问	(3)
拨打国内、国际直拨电话	(4)
自编代码缩位拨号	(5)
热线电话直通服务	(6)
有选择地呼叫等待	(7)
三方用户同时通话	(8)
电话跟踪呼叫转移	(9)
约定时间的闹钟服务	(11)
限制对外拨打电话	(13)
遇到忙音自动回叫	(14)
自动接通对方电话	(15)
自动拒绝接听电话	(17)
告诉对方主人不在	(17)
怎样追查恶意呼叫	(18)
*、#、R 键的功能	(18)
召开电话会议	(19)
使用录音电话自动应答	(20)
用语音代替手指拨号	(21)
如何选购无绳电话	(22)
怎样使用无绳电话	(23)



同号电话也能进行通话	(24)
神奇的集成电话机	(25)
来电显示——实现千里眼功能	(26)
可视图文和可视电话有何不同	(27)
用汉语拨叫国外电话	(28)
电话发生故障怎么办	(29)
怎样联系救护车	(30)
话费咨询和电信投诉	(31)
联通也能拨打长途电话	(33)
通过 200 拨打长途电话	(34)
通过 300 拨打长途电话	(35)
300 也能国际漫游	(37)
通过 700 跟着对方走	(37)
对方付费的 800 电话	(38)
电话机也需定期消毒	(39)

移动电话篇

移动电话各类业务	(45)
移动电话的特殊功能	(46)
数字式移动电话	(47)
全球通移动电话	(49)
如意行移动电话	(51)
码分多址的 CDMA 移动电话	(53)
支持互联网技术的 NG 移动电话	(55)
在手机上办公	(57)
用神州行拨打 IP 电话	(58)
移动电话的快速拨号	(59)



设置手机快捷键	(61)
移动电话短消息服务	(62)
神州行怎样发短消息	(63)
全球通信信息点播业务	(64)
亲情服务——提供用户位置信息	(65)
用 OICQ 收发信息	(66)
使用移动电话的语音信箱	(67)
移动电话可以直拨分机	(68)
怎样使用移动电话紧急呼叫	(69)
全球通呼叫转移	(71)
怎样选购手机电池	(72)
识别假冒锂离子手机电池	(75)
延长手机电池寿命的方法	(75)
多方式节省手机用电	(77)
手机用户的身份识别	(78)
一部手机可有两个号码	(79)
手机常见病、多发病的诊治	(80)
手机锁上后怎么办	(82)
使用预付费储值卡	(84)
手机可作为购物凭证	(85)
通过移动电话上网	(86)
享受移动电话银行服务	(87)
给手机话费充值	(91)
移动电话可以自动转寻呼	(92)
手机屏幕常见英文含义	(93)
智能移动电话的新功能	(95)
国内手机在国外也能使用	(96)



手机也可以无线连接·····	(97)
选择自己喜欢的电话铃声·····	(98)
通过移动电话图片传情·····	(99)
用移动电话交换名片·····	(102)
移动电话丢失了怎么办·····	(103)
正确看待手机辐射·····	(105)
哪些人不宜使用移动电话·····	(106)
手机打不进也打不出的原因·····	(107)
神州行话费怎么收·····	(108)
神州行的有效期·····	(108)
神州行如何补卡、挂失·····	(109)
把自己的照片加在手机里·····	(109)

公用电话寻呼篇

怎样使用磁卡电话·····	(113)
怎样使用 IC 卡电话 ·····	(114)
提防公用电话宰客·····	(115)
让数字寻呼机发挥超值作用·····	(116)
寻呼台的各项服务·····	(118)
使用 126/127 寻呼 ·····	(119)
使用 128/129 寻呼 ·····	(121)
使用 191/192 寻呼 ·····	(122)
使用 198/199 寻呼 ·····	(123)
用手机接收如意呼·····	(124)
使用语音寻呼·····	(126)
股市直通车寻呼·····	(126)
中国联通双向寻呼·····	(127)



电话分机拨打寻呼的技巧.....	(129)
把单位小总机改成寻呼台.....	(130)

电话增值篇

充分利用电话号簿.....	(133)
通过电话交纳各种费用.....	(133)
迷失方向后用电话问路.....	(134)
通过自动电话举报违法犯罪.....	(135)
会读电子邮件的一号通.....	(136)
可以连接多个终端的一线通.....	(137)
不是手机胜似手机的小灵通.....	(139)
开设个人语音信箱.....	(140)
各取所需按需传真.....	(142)
168 信息咨询服 务	(142)
1600 人工信息服务	(143)
品种繁多的电话卡.....	(144)
中国电信 201 卡业务.....	(145)
用 201 电话机也可以上网.....	(146)
使用 600 虚拟专用网.....	(148)
使用 IP 电话有技巧	(149)
中国电信 IP 电话	(150)
中国联通 IP 电话	(151)
中国网通 IP 电话	(152)
中国吉通 IP 电话	(153)
宜通国际 IP 电话	(154)
全球在线 IP800 业务	(155)
用普通电话机快速拨打 IP 电话	(156)



用固定电话也可以收发短消息·····	(157)
边冲浪边接听电话·····	(159)
免费收发国际传真·····	(161)
旁听太空人说话·····	(163)

电话费控制篇

怎样计算长途电话费·····	(167)
怎样计算市内电话费·····	(168)
程控电话部分新服务项目收费表·····	(169)
怎样计算 IP 电话费 ·····	(170)
各种长途电话费比较·····	(170)
为什么没通话还要计费·····	(172)
哪些情况下通话不计费·····	(173)
为什么 IC 卡不执行 6 秒钟计费 ·····	(174)
怎样节省电话费·····	(174)
怎样节省手机话费·····	(176)
怎样节省上网费用·····	(177)
801 免费广告电话 ·····	(180)
避免电话计费的误区·····	(181)
全球通话费套餐·····	(183)
定时控制手机话费·····	(184)
怎样防止电话被盗打·····	(185)
移动 IP 卡通话上网两相宜 ·····	(186)

网络电话篇

选择网络通话接入方式·····	(191)
163/169 多媒体通信网 ·····	(191)



选择适合自己的上网方式·····	(193)
使用 Internet 为自己服务·····	(194)
畅所欲言的网易通业务·····	(196)
怎样使用电子邮件·····	(197)
向国外发送中文电子邮件·····	(198)
电子邮件的使用技巧·····	(199)
网上支付移动电话费·····	(200)
中国电信上网卡·····	(201)
中国电信国际漫游·····	(203)
免费网络电话·····	(204)
Net2Phone 网络电话·····	(205)
一次分发自动更新的网络名片·····	(205)
功能强大的超级电话通·····	(206)
通过电脑直接收发传真·····	(207)
怎样防止被电脑出卖·····	(208)
哪些人不宜上网·····	(209)
谨防上网账号密码被盗·····	(210)
 附录·····	 (213)
1. 程控电话部分服务项目收费表·····	(213)
2. 全国统一的电话号码·····	(213)
3. 移动电话拨打的固定电话特服号·····	(217)
4. 108 国际电话业务号码·····	(217)
5. 国内长途电话区号和邮政编码·····	(219)

固定电话

篇

用语音代替手指拨号

神奇的集成电话机

自编代码缩位拨号

热线电话直通服务

.....





电话问世 100 多年来，经历了两次大的革命。第一次革命是十多年前得到广泛应用的程控电话，它比机电制电话具有更好的性能和更大的优越性。

程控电话具有多种新的服务项目，如缩位拨号、热线服务、遇忙记存呼叫、呼出限制、闹钟服务、免打扰服务、转移呼叫、呼叫等待、遇忙回叫、缺席用户服务、追查恶意呼叫、三方通话、会议电话等。用户只要在电话机上进行正确操作，就可以方便地使用以上各种新服务项目。

使用以上各项业务时，要求拨号中途不能停顿，每位号码间的时间间隔最长不能超过 20 秒，否则会造成呼叫中断。由于各地区电话网变动频繁，所以一定要听清楚关于升位、改号、语音信箱服务等语音提示。

程控电话的新业务有些需要通知电信局进行开通，并且交纳费用。用户要到当地电信部门进行办理，或拨打“189”特别服务号码，由电信部门登记、开放所需功能，并告知使用方法。



拨打电话有学问

打电话之前，首先要了解对方的电话号码最近有没有升位、改号。如果内容较多，应准备一份通话提纲，把要告诉对方的事项一一列出，既言简意赅，又可防止遗漏通话内容。

为了保证通话质量不受影响，通话前要先清除电话机周围4米以内的噪音源，保证你的声音能够清楚地传到对方。

接通电话后，要能正确识别电信局交换机的各种信号音，根据不同的信号音判断电话机的工作状态，正确进行拨号和通话。

通话时要挺直脊背和对方交谈。歌唱演员站着唱歌，是因为这时候的声音更加悦耳动听。站着通话也有同样的功效。如果站着通话不方便，可以挺直脊背，这样既便于肺部气流活动，保证通话效果，又便于进行通话记录。

通话时要采用左手执听筒、右手拨号的方式。一旦需要记录，右手可以方便地找笔、取纸、记录，避免左右手倒来倒去。

不要在电话机旁放置容易碰倒或发出声响的物品，以免在移动电话机和扯动电话线时弄得满桌狼藉，影响通话。



普通电话机都是脉冲和双音频兼容的，如果用户使用的是脉冲信号，电话机背面的 P/T 键应放在 P 位置；如果是双音频信号，此键应放在 T 位置。否则有可能打不出电话。当你的电话机能够接听而无法向外拨号时，应该想到检查一下此键有没有错误。

电话机上的闭音、重拨、缩位拨号等功能键及数字键，都要处于正确位置。否则，会因为错号而打不通电话。

有免提功能的电话机，按下免提键就可通话。但要注意，通话后要复原免提键。否则，电话无法打进。

拨打国内、国际直拨电话

拨打国内、国际长途电话时，需连续拨打对方的长途电话号码。要注意的是，拨叫电话号码时中途不要停顿，以免造成呼叫中断而重复拨打。

如拨打日本东京电话号码为“98765432”的用户时，应连续拨号“0081398765432”（其中“00”是国际字冠，“81”是国家代码，“3”是地区代码）。拨完后稍等片刻，可听到回铃音或忙音。如果听到回铃音，表明电话已经接通，对方拿起话机后双方可以通话；如果听到忙音，表示电话没有接通，需稍后再拨。

国际直拨电话号码的组成包括：



国际字冠+国家代码+地区代码+对方用户的电话号码

国际电话号码中的地区代码，有的国家第一位数是“0”，碰到这种情况应把这个“0”去掉。

拨打我国香港、澳门、台湾等地的直拨电话，拨叫方法与打国际直拨电话相同。

自编代码缩位拨号

缩位拨号是把位数较多的电话号码，用1~2位自定义代码代替的一种服务。它可减轻用户拨打多位电话号码的麻烦，节省时间，减少出错，适用于市内电话、国内长途、国际长途直拨电话。使用方法是：

登记 拿起话机听到拨号音后，按 * 51 * AN * TN #。

其中：“*”和“#”分别表示按键电话机上的特殊功能键，“51”是该项业务的规定操作代号，因此，按“* 51 *”表示进行登记，“AN”是用户自己编写的缩位代码，当用户申请的缩位号码数量少于10个时，“AN”可用0~9一位数编号代替；当用户申请的缩位号码数量超过10个时，可用00~99两位数编号代替。“TN”表示用户要缩位的对方电话号码。

按完 * 51 * AN * TN # 后，用户可在受话器中听到证实语音或信号，告知登记已被接受或没有被接受。如果没有被接受，需按照上述方法重新登记。

使用 上述登记被接受后，用户可以使用这项新业务。使用时，如果用户需要拨打某个已被登记的缩位电话号码，拿起话机听到拨号音后，按 * * AN，稍等片刻就可以接通。如登记了用一位数“8”代表对方的电话号码



“98765432”，那么，只要按“* * 8”，就可以接通“98765432”的电话。

注销 如果用户希望将某个已登记的电话号码注销，在拿起话机听到拨号音后，只需在按键电话机上按#51*AN*#，受话器中就会传出证实语音，告知注销已被接受或没有被接受。如果没有被接受，需重新注销。

有时用户希望将原已登记的电话号码改成另一个电话号码，这时可在听到拨号音后按*51*AN*TN#，其中“TN”是需要重新登记的对方电话号码。这项操作叫“抹旧记新”。

热线电话直通服务

热线服务是用户与关系密切、联系频繁的对方建立直通电话的服务。使用时，拿起话机不必拨号，5秒钟就会自动与对方接通电话。每次只能设置一个热线电话号码，但可根据需要随时改变，特别适合于有老人、病人的家庭在紧急情况下使用。使用方法是：

登记 拿起电话机听到拨号音后，按*52*TN#。

其中：*52*表示要登记热线服务功能，TN表示用户要登记的对方电话号码。

完成上述操作后，受话器会传出证实语音或信号，告知登记已被接受或没有被接受。如果没有被接受，需要重新登记。

使用 登记被接受后，用户就可以使用这项业务。如果用户要求与建立热线关系的对方进行联系，只要拿起话机（不需拨号），5秒钟后会自动接通对方的电话。如听