



杨雄 主编

上海社会报告书

2012

连续出版十年的调研品牌

第一手调研数据论证

社会热点根源探究

一册在手，上海社会图景尽览

上海社会报告书(2012)

主题：社会建设与社会文化

杨雄 主编 李友权 副主编

上海市哲学社会科学规划办年度资助项目

上海社会科学院院属中心资助项目



图书在版编目(CIP)数据

上海社会报告书. 2012/上海社会科学院社会调查
中心编. —上海:上海人民出版社, 2012
ISBN 978-7-208-10692-5

I. ①上… II. ①上… III. ①社会调查-调查报告-
上海市-2012 IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 076293 号

责任编辑 罗俊华

封面设计 夏 芳

上海社会报告书

(2012)

上海社会科学院社会调查中心编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

常熟市新骅印刷有限公司印刷

开本 720×1000 1/16 印张 27.5 插页 2 字数 337,000

2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-10692-5/C·417

定价 55.00 元

目 录

城市居民生活质量报告

- 以上海五年调查数据为例 / (1)
- 一、2005、2010 年上海城市居民生活质量调查介绍 / (2)
- 二、上海居民生活质量状况的总体评价 / (5)
- 三、上海居民生活质量状况的分类评价 / (10)
- 四、上海市民对未来生活质量变化发展的期待 / (27)

“十二五”期间社会建设的目标与任务

- 上海社会建设状况和发展趋势研判 / (32)
- 一、上海社会建设发展现状与发展基础 / (33)
- 二、上海社会建设面临的发展环境与发展趋势 / (48)
- 三、上海“十二五”时期社会建设的基本思路与发展目标 / (59)
- 四、上海“十二五”时期社会建设的主要任务 / (63)
- 五、上海“十二五”时期社会建设体制机制创新和政策法规保障 / (76)

社会需求:上海文化建设与发展的基点

- 上海市民文化需求调查 / (80)
- 一、调研内容与研究方法 / (82)
- 二、上海市民文化需求的基本特征 / (84)

三、上海市民满足文化需求存在的障碍与问题 / (92)

四、进一步满足市民文化需求的思路与对策 / (97)

社会保障体系的制度整合与贯彻

——上海《社会保险法》实施状况调研 / (101)

一、上海贯彻《社会保险法》的重大政策调整及影响 / (102)

二、上海贯彻《社会保险法》的难点与问题分析 / (106)

三、上海下一步贯彻《社会保险法》的对策建议 / (111)

性别平等与儿童优先

——“十一五”上海妇女儿童发展评估 / (114)

一、上海妇女儿童发展的经济社会基础 / (115)

二、上海妇女儿童发展现状及妇女儿童工作成效 / (116)

三、上海推进妇女儿童工作的有效做法 / (128)

四、今后上海妇女儿童工作建议 / (132)

需求与权利:青少年政策制定的核心

——上海青少年发展需求调查 / (135)

一、研究意义 / (136)

二、研究方法 / (138)

三、研究结论 / (139)

四、对策建议 / (148)

青年组织在人才高地建设中的功能

——上海中高层青年群体发展状况调查 / (150)

一、研究方法 / (153)

二、研究结果 / (154)

三、对策建议 / (183)

职业发展与社会融入

——来沪务工青年生存与发展调查 / (190)

一、研究方法 with 样本概况 / (191)

二、来沪务工青年的职业发展现状 / (193)

- 三、来沪务工青年的职业发展历程 / (203)
- 四、来沪务工青年的职业发展规划 / (206)
- 五、来沪务工青年的社会融入 / (210)
- 六、来沪务工青年的职业发展困境及其对策建议 / (215)

“微时代”青年的社会参与

- 上海青年网络行为调查 / (221)
- 一、“微时代”青年成为微博主力用户 / (222)
- 二、“微时代”青年参与社会的意愿强烈 / (227)
- 三、“微时代”青年参与社会的渠道更为畅通 / (232)

营造社会文化环境促进妇女发展

- 基于第三期上海妇女社会地位调查 / (236)
- 一、调查设计与组织实施 / (237)
- 二、当前上海妇女社会地位的基本状况 / (239)
- 三、上海妇女社会地位的主要进步 / (244)
- 四、目前上海妇女发展中值得关注的主要问题 / (249)
- 五、基本结论及对策建议 / (253)

女性组织参与社区民主自治管理的机制建设

- 静安区妇代组织发展调查 / (257)
- 一、研究方法与样本情况 / (258)
- 二、当前静安女性参与社区民主自治建设的基本状况 / (259)
- 三、静安基层女性组织参与民主自治建设的实践 / (266)
- 四、目前静安基层女性参与民主自治建设存在的主要问题 / (270)
- 五、推进女性组织参与社区民主自治建设的建议 / (272)

以公共财政保障老年教育事业发展

- 上海构筑老年服务体系研究 / (275)
- 一、老年教育的性质 / (276)

二、上海市老年教育财政经费投入现状 / (281)

三、影响老年教育财政投入因素的分析 / (289)

四、完善老年教育财政经费保障的建议 / (292)

老年人口居住环境和出行状况分析

——浦东新区“创建老年友好城区”实践 / (300)

一、浦东新区老年人口居住环境及评价 / (301)

二、浦东新区老年人口出行交通情况及评价 / (309)

三、浦东新区老年人口的住房状况及评价 / (314)

四、简要结论 / (324)

基于世博效应的社会心理嬗变

——世博后上海市民社会心态调查与预测 / (325)

一、调研内容与样本情况 / (326)

二、当前上海市民社会心态的基本情况 / (328)

三、目前影响上海市民社会心态的主要问题 / (333)

四、高风险群体社会心态分析 / (336)

五、世博后上海市民社会心态预测 / (339)

心理疏导与社会和谐

——虹口区心理疏导实践与探索 / (344)

一、研究背景:快速社会分化过程中的现实挑战与认同整合 / (345)

二、研究案例:快速转型中的虹口城区社会 / (347)

三、动员与参与:虹口社会化工作体系的构建 / (348)

四、探索与创新:人文关怀与心理疏导的实践 / (351)

五、结语:社会建设的基础性工程 / (358)

国有企业核心价值体系建设的思路与重点

——上海国资系统思想政治工作调查 / (360)

一、样本状况及样本分析 / (361)

- 二、上海国有及国有控股企业思想政治工作开展状况 / (362)
- 三、上海国有及国有控股企业思想政治工作效果评价 / (371)
- 四、上海国有及国有控股企业思想政治工作问题分析 / (374)
- 五、改进和加强上海国有及国有控股企业思想政治工作对策建议 / (376)

新时期非公企业党建的机制建设

- 基于上海问卷调查 / (380)
- 一、非公企业党建研究的现实与理论背景 / (381)
- 二、上海非公有制企业党建工作现状 / (384)
- 三、上海非公企业党建的有效机制探索 / (390)
- 四、新时期加强非公企业党建的政策建议 / (391)

构建现代休闲城市的制度设计

- 上海市民休闲生活调查 / (395)
- 一、上海市民休闲生活的基本状况 / (396)
- 二、上海市民休闲活动的影响因素 / (412)
- 三、上海市民休闲生活的满意度 / (416)
- 四、当前上海市民休闲生活中的“一个困局、五个难点” / (422)
- 五、提升上海市民休闲生活质量的对策建议 / (424)

后记 / (428)

城市居民生活质量报告

——以上海五年调查数据为例

[提要] 目前,中央政府和全国各地政府都将民生的发展和提高作为未来五年发展的核心和经济发展的本有之义。在这样一个时刻,回顾上海“十一五”期间民生的状况和变化,是一个具有颇有意义的事情。本报告将2005年底和2010年底两项以“上海城市居民生活质量”为主题的调查结果进行比较和分析,以展示5年来上海城市居民在工作、收入、生活、心理上的变化,并总结五年来上海城市居民对自身生活、社会发展和社会政策的主观看法与评价,同时在生活质量的指数上进行比较,从比较全面和客观的角度反映上海市民五年以来发生的整体变化。

一、2005、2010 年上海城市居民生活质量调查介绍

2005 年 12 月、2010 年 12 月,上海社科院社会调查中心和国家统计局上海调查总队分别在上海进行城市居民生活状况(质量)问卷调查。调查的目的在于了解和认识居民对个人和家庭生活现状和质量的主观评价,同时分析和总结影响居民日常生活内容、形态和质量的原因,以及影响他们对其生活现状和质量作出评价的因素和理由。

问卷调查主要内容由五个方面组成:工作就业、经济收入、日常生活(包括居住、家庭生活和消费)、社会环境(包括政府工作等社会因素)、身心状况。这五个方面都要求被调查对象根据主观的感受从中选择,作出自己的主观评价。调查的具体方式和过程如下:

1. 调查范围与时间

鉴于调查的目的是了解上海市区居民生活质量的变化,故两次调查的范围仅限于上海城市市区,2005 年的调查范围分别是在黄浦、卢湾、徐汇、长宁、静安、普陀、闸北、虹口、杨浦和浦东新区 10 个区;2010 年的调查范围分别是黄浦、卢湾、徐汇、长宁、静安、普陀、闸北、虹口、杨浦、浦东新区、闵行、宝山、嘉定、青浦、奉贤共 15 个区。

调查时间为 2005 年和 2010 年 10—12 月。

2. 调查对象与数量

(1) 调查对象为上海市区的常住人口,即上海户籍人口和来沪并在沪居住时间超过六个月、有固定住所的居民;这些人员在城镇居住的目的是工作、学习或随家属到城镇居住;不包括进城旅游、治病的流动人口。

(2) 调查对象的年龄限定在 18—65 周岁、具有回答问题能力

的人。

(3) 2005 年调查样本 2 400 个,有效问卷 2 400 份。2010 年调查样本 2 000 个,有效问卷 2 000 份。

3. 抽样方式与要求

两次调查均采用分层随机抽样、入户访谈的调查方法。

(1) 2005 年调查样本获得:规定在确定调查的每个行政区域内调查 5 个街道,每个街道调查 2 个居委会,每个居委会调查 24 户居民家庭,共抽取 2 400 个有效样本。根据以上设计,在全市共抽取 50 个街道、100 个居委会、2 400 户居民家庭。街道、居委会抽取按人口规模排序等距抽取,抽中的街道、居委会不得调换。

(2) 2010 年调查样本获得:在黄浦、卢湾、徐汇、长宁、静安、普陀、闸北、虹口、杨浦、浦东新区区域范围内共抽选 50 个街道(镇),每个街道(镇)各抽取调查 3 个居委会,共抽取调查的居委会总数为 150 个;在闵行、宝山、嘉定、青浦、奉贤区域范围内共抽取 10 个街道(镇),每个街道(镇)各抽取调查 5 个居委会,共抽取调查的居委会总数为 50 个。

在每个居委会(村委会)中抽取调查 10 户居民家庭,全市共抽取调查的居民家庭为 2 000 户,总计有效样本 2 000 个。

在居委会抽取居民家庭是按以下规定操作:

调查人员应首先了解居委会内所有门牌号(含室号)的分布,剔除居委会空关户后,将所有门牌号(含室号)以自然顺序排列,从中等距随机抽取居民家庭。例如:某居委会符合要求的门牌号(含室号) M 个,则抽样间距 $K = M/24$,抽样起始点为 $K/2$,即从第 $K/2$ 个门牌号(含室号)开始,每隔 K 个抽取一个,最终抽取 24 个门牌号(含室号)。其中抽中的门牌号(含室号),就是本次调查的居民家庭。

抽中的居民家庭原则上不能调换,若居民家庭无人在家,应在合适的时间再次访问。若遇上门3次(非同日)不能成功访问;在抽中调查居民家庭中,无合适的调查对象;居民家庭表示明确拒访的,可以进行居民家庭样本调换。调换居民家庭样本应遵循“先左后右”的原则。

调查以入户面访形式进行。当被调查居民家庭被选中后,按问卷中随机表的要求列出家庭所有年龄在18—65岁成员名单,抽取具体被调查对象,以确保家庭成员中符合调查规定的成员都有相等概率被抽中。

如此规定抽样方式,就是要从调查获得的数据中推论出整个上海城市居民生活质量的现状及他们的评价,并且可进行历史性的比较分析,抽样方式科学性是获得数据真实性的基础和保证。

4. 样本分布与特征

2005年调查获得有效个案2400个,家庭平均人口为3.07人,核心家庭的特点突出。被调查对象中有工作的人员占51%;有各种收入的人员占90%。

2010年调查获得有效个案2000个。家庭平均人口为2.91人,核心家庭的特点也比较突出。

表1 2005及2010年上海市民生活调查样本构成状况

内 容	2005 年	2010 年
有效个案	2 400	2 000
家庭平均人口	3.07 人	2.91 人
性 别	44.0%(男)、56.0%(女)	47.9%(男)、52.1%(女)
平均年龄	上海户籍 47.52 岁 外来人员 38.30 岁	上海户籍 46.91 岁 外来人员 38.05 岁

(续表)

内 容	2005 年	2010 年
年龄分布	25 岁以下 9.0% 26—35 岁 9.7% 36—45 岁 15.1% 46—55 岁 40.8% 56 岁以上 25.4%	25 岁以下 8.3% 26—35 岁 15.2% 36—45 岁 15.2% 46—55 岁 33.9% 56 岁以上 26.6%
户籍类型	外地户籍 4.5%； 上海户籍 95.5%	外地户籍 6%； 上海户籍 94.0%
文化程度	小学及以下 1.4% 初中 31.0% 中专高中 45.7% 大专/高职 13.8% 大学本科以上 8.2%	小学及以下 2.5% 初中 20.9% 中专高中 44.8% 大专/高职 19.9% 大学本科以上 11.9%

注：由于在居住区抽样，户籍类型中只有租房的外来人员才能进入调查。

从以上的样本构成状况看，2005 年和 2010 年上海市民生活状况调查的总样本分布大致相同，具有可比较的特点。

5. 调查内容设计

为能够进行比较，两次调查的内容设计主体相同。在调查中，涉及生活质量评价的六个方面，即工作就业、经济收入、日常生活、社会环境、个人心理、身体状况等六个类别(方面)的提问方式完全相同，采用的评价标准也完全相同。在“对社会问题的看法”中，也充分注意到了提问内容和方式的连续性，并根据经济社会实际的变动增添了一些与目前民众日常生活密切相关的问题。

二、上海居民生活质量状况的总体评价

1. 生活质量总体评价和定性结论

在调查中，请被调查对象对工作就业、经济收入、日常生活、社

会环境、个人心理、身体状况等六个类别(方面)进行评价,在每个类别指标下均设有五个三级评价指标和一个类别状况总体评价指标。在“工作就业”类别项下设:工作珍惜程度、个人才能发挥、个人前途发展、工作稳定性和在工作职业中的地位感受等五个指标;在“经济收入”类别项下设:收入与劳动付出的一致性、比较后的收入水平认同、对现有收入差距的判断、对现有收入差距的接受程度、家庭收入水平的主观定位等五个指标;“日常生活”类别项下设:居住环境评价(内含 13 个小项)、家庭生活现状评价、家庭关系评价(内含 5 个小项)、家庭生活幸福程度、5 年后家庭生活预期(内含 6 个小项)等五个指标;“社会环境”类别项下设:社会治安评价、社会保障评价(内含 9 个小项)、政府工作评价(内含 13 个小项)、5 年后社会发展预期、个人社会地位评价等五个指标;“身心状况”类别项下设:心理状况评价、身体状况评价(内含 18 个小项)、饮食与睡眠现状、社会人际交往兴趣、社会公益意愿等五个指标。

从类别(方面)的单项总体评价即对单一内容进行总体评价的结果上看,在总体上,上海市民生活质量在“十一五”期间有了比较明显的提高,尤其在就业和个人身心健康方面有了比较明

表 2 “十一五”期间上海市民生活质量单项总体评价

类 别	2005 年调查			2010 年调查		
	人数	总体评价均值	标准差	人数	总体评价均值	标准差
日常生活	2 400	66.1	1.60	2 000	61.4	2.95
工作就业	1 225	65.8	1.41	1 255	70.5	1.47
社会环境	2 293	64.9	1.27	2 000	68.0	1.40
个人心理	2 360	65.6	1.59	2 000	76.0	0.70
身体状况	2 382	61.1	1.61	2 000	71.0	0.75
经济收入	2 159	53.3	1.62	1 887	58.3	1.66

显的改善,民众对社会环境改善予以肯定的同时,在评价上的分歧似乎比“十一五”期间更大,收入依然是上海市民生活质量评价最低的方面,但是总得分也比5年前略有提高。但有一个数据必须引起高度的重视,就是在2005年得分排位第一的“日常生活”在本次统计结果中排位迅速下跌,而且关于日常生活的评价分歧也显得比较大,在其他各方面的得分明显增长的时候却几乎没变化。

以上是对涉及上海市民生活质量几个方面的单项总体评价,在两次调查中,都设置了由多项次级指标构成的类别评价,以下就是这些次级指标构成的上海市民在就业、收入、日常生活、社会环境和身心健康方面的评价结果,即复合型评价结果。

表3 “十一五”期间上海市民生活质量复合指标总体评价

类 别	2005 年调查	2010 年调查
日常生活	69.6	68.23
工作就业	67.3	71.26
社会环境	65.1	74.37
身心状况	69.3	74.16
经济收入	51.1	58.55

从复合型指标的统计结果上看,除了日常生活上的得分略低之外,其他方面都有比较明显的提高,而且这样的提高趋势是与单项指标总体评价的得分状况完全一致。两种不同计算方式得出的结论均表明,在上海“十一五”期间,不仅上海的经济、市政建设等有了进一步的发展,而且广大上海市民的工作、收入、居家环境和身心状况都有了比较明显的提高和进步。这些数据均显示了经济发展与民生改善基本同步的结果。

从以上满意率的分布状况可以看出,在日常生活上,上海市民明显出现居于中间层的比例有增加的状况,满意的比例有所下降,

表4 六项单项总体评价满意率分布

年 度	满意程度	工作就业	经济收入	日常生活	社会环境	个人心理	身体状况
2005 年	不满意	5.3	24.0	8.0	2.6	6.8	12.6
	一 般	41.4	45.7	34.5	44.2	39.2	48.4
	满 意	53.3	20.3	57.5	53.2	54.0	39.0
	总计(%)	100	100	100	100	100	100
2010 年	不满意	3.08	20.5	6.3	2.8	2.4	5.2
	一 般	36.31	48.4	40.8	38.1	28.5	43.0
	满 意	60.61	31.1	53.0	59.0	69.1	51.9
	总计(%)	100	100	100	100	100	100

这反映出最近几年中,一部分生活质量比较良好的家庭在一定程度上有所下降。联系到“十一五”期间上海日常生活成本激增和2008年世界金融危机出现的“白领困境”等一系列现实背景,这样的统计结果是可以理解并加以解释的。

2005年的统计显示,在被调查家庭中,认为生活上“很安定”和“比较安定”,能完全满足和方便地满足家庭生活需求的比例为22%,2010年这个比例为35.7%;2005年“基本安定”并能满足基本生活需求的比例为60.7%,2010年表示“基本安定”的比例为52.2%;2005年在日常生活中存在不同程度不安定感的上海市居民的比例为17.3%,在2010年表示“不安定”和“很不安定”的比例为10.4%。由此可以断定,安定或基本安定的生活状态是“十一五”期间上海市民的主要形态,具有不安定感觉的比例有所减少,即在经济和社会形势相当复杂的5年中,上海市民的总体生活质量是提高和改善的。

2. 评价指标的因素意义分析

对2005年和2010年的工作就业、经济收入、日常生活、社会环境、个人心理和身体状况六个类别评价指标进行因素统计分析,并根据其中指标特征值超过1的成分,可分成两大因素:社会家庭

综合因素和个体身心因素。前者包括工作就业、经济收入、日常生活、社会环境评价,后者包括个人心理、身体状况。两大因素的总特征值之和 2005 年是总体的 62.31%,其中社会家庭综合因素为 35.21%,个体身心因素为 27.10%;2010 年为 66.58%,其中社会家庭综合因素为 37.01%,个体身心因素为 29.57%;显然,居民在生活质量评价上社会家庭综合因素在作用上高于个体身心因素。

表 5 六项评价内容的因素分析结果

因素一(社会综合因素)			因素二(个体身心因素)		
	负荷系数			负荷系数	
项 目	2005 年	2010 年	项 目	2005 年	2010 年
工作就业	0.832	0.847	身体状况	0.877	0.883
经济收入	0.812	0.839	个人心理	0.819	0.821
日常生活	0.610	0.619			
社会环境	0.552	0.593			

注:2005 年 KMO 检验为 0.726,卡方分配为 2 192.89,可信度 0.000;2010 年为 0.773、1 535.19 和 0.000,显示的负荷系数均是进行了 varimax 旋转后的结果。

从两年的因素分析中可以看出,工作就业和经济收入,身体状况和个人心理健康,都是评价指标体系中的主要内容,起着确定性的作用。2005 年人们对工作就业和经济收入的评价平均得分仅为 59.6 分,而身心评价却达到 63.3 分;2010 年分别为 64.4 分和 73.5 分。从这两个年份的有关数据中可以看到,就业和收入状况的改善对民众身心影响的程度有多么重要。工作就业和经济收入两个类别指标非常关键,在生活质量评价中所起作用极大。此外,社会环境类别指标的重要程度与其实际评价也是“不一致”,2005 年社会环境评价得分达 64.9 分,相对于其他类别则处在较高的评价水平,但它负荷系数仅为 0.552;2010 年得分 68.0 分,其负荷系数依然是较低的,这说明社会环境对家庭生活质量评价的影