

学术文库

中美网络远程

学习者特征比较研究

The Comparative Research on Chinese and
American Online Learners

钱玲 / 著

中国文化与美国文化之间既存在差异，也有许多共性，尤其是经济全球化的发展，使得不同国家文化也在不断地变化和融合。随着网络学习、网络课程的全球化发展，网络环境下的学生具有国际性、多文化背景的特点，以国际视野进行网络学习的设计和传递变得越来越重要。本书尝试采用定量研究与定性研究相结合的方法，对于网络环境下中美网络远程学习者特征的异同进行了探讨。

河北大学出版社

本书承河北大学教育学院
学术文库基金资助出版

河北大学教育学院学术文库

中美网络远程 学习者特征比较研究

钱玲 / 著

河北大学出版社

中美网络远程学习者特征比较研究

图书在版编目 (C I P) 数据

中美网络远程学习者特征比较研究 / 钱玲著. — 保定: 河北大学出版社, 2011. 6

ISBN 978-7-81097-926-9

I. ①中… II. ①钱… III. ①计算机网络-应用-远距离教育-对比研究-中国、美国 IV. ①G729.2-39②G729.712-39

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第087662号

The Comparative Research on Chinese and American Online Learners

责任编辑: 胡素杰

王殊宁

装帧设计: 赵 谦

责任印制: 靳云飞

出版: 河北大学出版社

经销: 全国新华书店

印制: 保定市北方胶印有限公司

开本: 1 / 16 (710mm × 1000mm)

字数: 212千字

印张: 15

版次: 2011年11月第1版

印次: 2011年11月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-81097-926-9

定价: 30.00元

前 言

技术进步与社会发展之间是互动的过程,随着新技术的出现,新产品与技术的改良促进社会向前发展,而社会在发展的同时,为下一阶段的技术创新做好了物质和精神的准备,只是有时候这一互动过程并不精确同步。技术对教育的影响并非一些学者所言,教育的内容、目的、对象都改变了,教育本身也被工业化和技术化。事实上,我们可以看到教育的目的并没有改变,那就是人的“社会化”,是伴随着技术的发展社会范式改变了,随着农业社会、工业社会、信息社会(后工业社会)的变迁,教育作为社会的一个子系统,因此其范型也发生变化。雅斯贝尔斯在《什么是教育》中曾经提到,“教育是人的灵魂的教育,而非理智知识和认识的堆积”。由此也可以理解教育是人的社会化这一过程。

网络技术进入人类生活不过几十年,但已经极大地丰富了教育的形态。通过网络技术进入人类生活不过几十年,但已经极大地丰富了教育的形态。通过利用最新的信息通信技术和先进的网络技术,学习者已经可以不用踏足大学校园半步即可完成大学课程的注册和全部学位课程的学习。通过互联网、卫星通信、电话等先进手段,学习者可以在工作地点或者家中参与到电子课堂中来,体会信息时代的网络校园。然而,网络技术在对教育产生日益深刻影响的同时,也为网络环境下的学习者提出了挑战。网络的个性化、虚拟性、交互性、资源共享与无限性等特征使得网络教育中的学习者必须适应网络环境才能够获得学习的成功。然而,众所周知,文化能够影响人们思考、感受和对社会环境反应的方

式,进而能够影响学习的行为和方式。不同的文化期待能够影响沟通模式和信息呈现的方式,因此文化的多样性成为影响网络教育的重要因素。不同文化纬度会影响学习环境,对学习者的感受、态度、情感社会环境均产生很大影响。

中国传统文化是受儒家思想影响的文化,美国文化是以基督新教为精神底蕴的文化。尽管儒家文化曾经是中国封建文化的代表,而美国基督新教文化是资本主义文明的象征,但是当代世界文化的发展趋势是整合而不是分化,进入现代社会以来,中国文化与美国文化之间既存在差异,也有许多共性,尤其是经济全球化发展,使得不同国家文化也在不断地变化和融合。网络课程经常会涉及到学习者的文化、语言背景,不同背景的学习者在参与不同形式的学习中,其参与水平也不同。例如,对交互工具的选择,课程中活动方式的选择,任务形式的选择,评价类型以及学习策略等。随着网络学习、网络课程的全球化发展,网络环境下的学生具有国际性、多文化背景的特点,以国际视野进行网络学习的设计和传递变得越来越重要。本书即尝试采用定量研究与定性研究相结合的方法,探讨网络环境下中美网络远程学习者特征的异同。由于时间、精力以及能力所限,本书所涉及的被试覆盖面小,尤其是美国来源的数据量很少,因此仅对网络远程学习者特征进行了初步的分析,许多中美网络远程学习者特征的差异没有深入讨论,只能有待于在今后的研究中不断完善,诚恳欢迎专家、同行对研究中存在的问题提出宝贵意见。

目 录

前 言	(1)
第一章 导论	(1)
第一节 研究背景与意义	(1)
第二节 理论基础与概念界定	(13)
第三节 研究综述	(17)
第四节 研究思路与方法	(43)
第二章 网络远程学习者特征因素构建	(48)
第一节 网络远程学习环境的特点	(49)
第二节 网络远程教育对学习者的要求	(55)
第三节 网络远程学习者特征的多维视角分析	(58)
第三章 中国网络远程学习者特征模型验证及相关分析	(86)
第一节 中国网络远程学习者特征的结构	(87)
第二节 中国网络远程学习者特征及影响因素	(113)
第三节 中国网络远程学习者特征及差异分析	(129)
第四章 美国网络远程学习者特征分析	(137)
第一节 美国网络远程学习者特征概况	(137)
第二节 美国网络远程学习者特征影响因素	(144)

第三节 美国网络远程学习者特征及差异分析	(159)
第五章 中美网络远程学习者特征的文化差异比较	(167)
第一节 中美网络远程学习者特征差异性检验	(167)
第二节 中美网络远程学习者特征影响因素比较	(179)
第三节 文化差异与学习者特征	(184)
结 论	(200)
参考文献	(203)
附录一:网络远程学习者特征调查中文问卷	(219)
附录二:网络远程学习者特征调查英文问卷	(225)
后 记	(232)

第一章 导 论

网络技术的迅速发展促使教育日渐形成一类新的二元格局:面对面的传统教学形态与以网络技术为媒介的虚拟学习并驾齐驱,向着未来教育的新范式发展前进。“灵活”、“便捷”、“个性化”、“随时随地”和“资源丰富”已经成为网络远程教育区别于其他教育形态的典型特征。但是,正如在学生们的书桌上放置一套文字处理系统并不意味着就会将他们变成优秀作家一样,网络远程教育也并非提供了方便、快捷、丰富的资源就能够产生最佳的学习效果。对于新的科技,既有卢德主义者,也有科技偏好者,面对网络科技,也是如此。选择网络学习的人并不一定是科技偏好者,他们在认知风格、技术经验方面必然会存在差异。技术活动在质量上的差别与对学生学习方式和特点的理解密切相关。网络是否能够惠及所有人,是什么样的学习者在利用网络进行远程学习,网络是否能够满足他们的需要,这是我们想要探知的问题。

第一节 研究背景与意义

一、网络时代

网络技术的出现是 20 世纪以来,对人类社会生活产生影响最大的技术革命之一。其产生于二战之后的冷战时期,雏形是为了防止计算机系统信息被摧毁而建立的几台计算机互联而形成的试验性分组交换网络 Arpanet。当网络还在

美国的国防部高级研究计划局中执行着它的使命时,可能不会有人预料到,几十年后,它会成为影响人们生产、生活、社会、经济等众多领域的宠儿。难怪有学者总结,网络为人类社会带来了信息传播方式的革命、交往方式的革命、教育的革命、消费方式的革命、闲暇方式的革命和社会组织方式的革命等六大革命^①。人类已经进入了网络时代。

到2007年3月,亚洲互联网用户已经达到了3.9亿,居各大洲榜首。截至2005年底,全球互联网用户人数已经达到了10.8亿,比2004年增长了1.5亿人。其中中国互联网用户紧跟美国之后,为1.2亿人,占世界互联网用户的11%。这是一个里程碑式的数字,1995年到2000年期间,全球互联网用户人数由4500万增至4.2亿,增长幅度接近10倍。而在之后的5年里,全球互联网用户人数也增长了一倍以上。据预计,未来5年全球互联网用户人数将再增长一倍,达到20亿人^②。

据中国互联网信息中心(CNNIC)统计报告数据显示^③,截至2006年12月,我国网民人数达到了1.37亿人,并且还正在以每年20%左右的速度增长(如图1-1)。中国已经成为亚洲家庭互联网人口最多的国家,在全球范围内仅次于美国,这项统计数据意味着,数量巨大的网民已经为虚拟的网络文化空间的壮大奠定了坚实的基础。

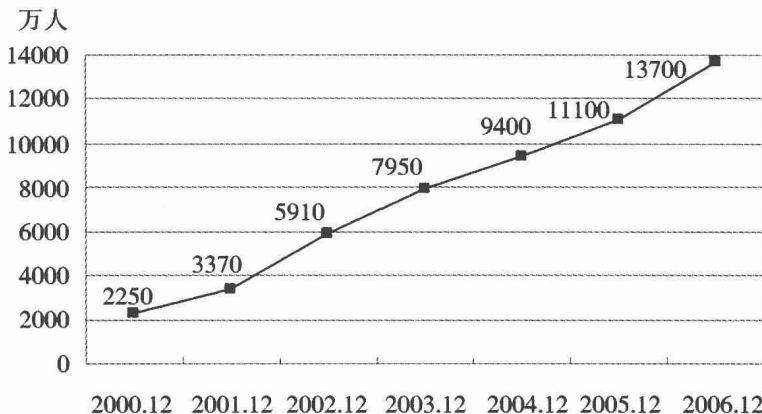
网络对人类的社会生活产生了巨大的影响,它正以最快的速度涉入人类社会的方方面面。首先,上世纪90年代以后,令人瞩目的世界新经济的主要特征即信息化、全球化与网络化,与全球经济形构互动的新技术力量是信息技术范型^④。1993年,美国的信息高速公路计划开始实施,网络规模迅猛扩张,美国经济实现了连续快速的生长,这一事实表明,网络与人类社会的技术进步和经济发

① 鲍宗豪. 网络与当代社会文化. 上海:上海三联书店,2001. 13.

② <http://www.eTForecasts.com/pr/pr106.htm>. 2007-03-20.

③ 中国互联网络信息中心. 中国互联网发展状况统计报告. <http://www.cnnic.com.cn>. 2007-04-15.

④ 曼纽尔·卡斯特. 网络社会的崛起. 北京:社会科学文献出版社,2001. 36.



数据来源：中国互联网络信息中心（CNNIC）

图 1-1 CNNIC 历次调查网民总数

展联系密切。其次,社会系统中的组织形态和制度项目也受到了网络的巨大影响。信息社会的出现、网络文化的建构、终身学习体系的构建、企业学习型组织的涌现,无不与网络相关。社会系统中组织形态和制度项目的改变都以适应技术革新为方向进行发展,以减少不适应技术发展而产生的制度成本。第三,人们微观的社会行为和价值观念层面也受到了网络巨大的影响,人们必须在微观行动与观念的层面做出适应性的调整,以便能够被整合进一种新的社会行为系统之中。这是一种由于网络的出现所形成的全新的,由网络技术、网络规范和价值观念所结构出的网络社会行动系统^①。比特,作为“信息的 DNA”,正迅速取代原子而成为人类社会的基本要素^②。

互联网的崛起宣告了信息经济的形成,从工业经济到信息经济,是社会形态的历史交替,比尔·盖茨改变了一个时代的看法。计算机网络的出现使得硅谷成为世界新经济的科技中心。网络使得许多国家经济出现了奇迹,例如美国经济连续多年的快速增长,网络促进了全社会经济的发展。经济模式在网络的驱

① 冯鹏志. 伸延的世界——网络化及其限制. 北京:北京出版社,1999. 2.

② [美]尼葛洛庞帝著. 胡泳,范海燕译. 数字化生存. 海口:海南出版社,1996. 15.

动下不断创新,为经济的持续发展提供了活力。Sogo 成了一些人的专职工作,他们可以不出家门通过网络为社会创造财富,网络电讯的发达使得人们可以轻松地与世界各地的亲友畅谈,随时“见面”而不用担心高额的费用。网络还为消费者提供了各种各样物美价廉的商品和服务,IP 电话,移动商务,网上购物……

从组织形态来看,人类社会历经了由原始部族到家族式生存,再到以家庭为中心的社会组织形态的变迁,网络的发展使社会变得更加透明,信息传播的快捷通畅使得商业、文化、权利秩序在逐步地改变,新的文化模式逐步建立。网络语言、网络文明、网络沟通成为时尚。

在一定程度上,网络起到了个人角色的重塑作用^①,它为无数个单独的人提供了可以与外界保持高度联系的工具,个人的社会化程度通过网络得以相对提高;由于网络的匿名、资源共享、同步和异步交互等特征,使得个人可以成为社会生活中更加积极的一方;同时,个人还成为社会中不可忽视的社会力量,网络使个人拥有了能够对外界发挥影响的武器,黑客的层出不穷在一定意义上是这一作用的人为体现,而中国容留制度的改革体现出网民作为一种重要的社会力量正在影响和推动着社会发展。

当我们把视角转向网络时代对教育的影响,可以清楚地发现:教育作为社会系统中最不易改变的一部分,在网络时代的冲击下,既保持着亘古不变的魅力,又散发出新的活力。传统教育是对社会价值、体系的传承和延续,在农业社会,教育是贵族的专属品,学习知识是为了巩固自己的统治地位,中国古代教育的主要内容不过是“礼乐射御书数”,而古希腊作为当时西方发达国家的代表,教育的主要内容是射箭、骑马、标枪和掷弹。进入工业社会,教育的目的从培养统治者转向了培养大量的具有劳动素养的生产者。教育出现了革命。随着生产力的不断发展,科技不断创新,网络由实验室进入了普通大众的生活,“旧时王谢堂前燕,飞入寻常百姓家”。网络无可避免地也进入了教育的世界。网络的出现使得

① 陈卫星. 网络传播与社会发展. 北京:北京广播学院出版社,2001. 322.

终身教育的理念有可能得到实现。

网络时代对教育的影响体现在教育理念、教育过程、教育方法等多个方面。教师不再是教学内容的唯一来源,丰富的互联网资源充斥在社会的任何角落,只要有可以联入互联网的计算机,使用鼠标和浏览器“Google”一下,就可以轻松获得任何知识的细节。学习者不必再按时到达指定的地点聆听教师的授课,视频会议系统、Live Meeting 等软件可以让学习者在家中轻松地与教师和其他同学对话。教学过程也不再是单纯的教师教、学生学,学生可以在教师的引导下实现自主学习,自定学习步调、自定时间和学习计划。教育的目的更多的是促进学生对学习的思考,使其掌握获取信息的能力和创造力。

网络学习已经成为网络时代获取知识的重要方式,它可以帮助学习者快速掌握大量有用的信息资源,而及时有效的信息就是信息社会中的能源。世界职业市场不断变化,未来会出现许多新兴的职业,新时代的教育——网络教育正在为变化的目标进行准备;网络教育是传统课堂教育的重要延伸和补充,是实现终身学习社会的重要途径,网络学习为学生的终身学习做好准备;灵活的网络学习模式可以为原来没有时间参与学习的学习者提供机会,学生可以通过网络教育满足自己学习的需要,网络教育能够变化学习水平,学生可以控制何时、何地进行学习。有研究表明,学生在网上可以成为有效的学习者,并可以和传统课程中学到的一样多^①。

二、谁在进行网络学习

谁在进行网络学习?这似乎是一个不用提出的问题,毋庸置疑,当然是那些上网者通过网络进行网上学习。然而,如果我们进一步追问,是所有上网者都在进行网络学习吗?如果不是,那么网络远程学习者的共性是什么?他们为什么通过网络学习?

据中国互联网信息中心(CNNIC)2006年12月统计报告数据显示,我国居

^① Power, M. Susan. “在网络课程设计和开发中对学生需要的考察”. 见: Beverly Abbey 主编. 丁兴富等译. 网络教育——教学与认知发展新视角. 北京: 中国轻工业出版社, 2003. 297.

民对互联网的使用越来越频繁,网民平均每周上网 16.5 小时,达到了新的历史高度,这一数据已经超过了许多互联网发达国家和地区的网民平均上网时长。随着互联网的发展,网络已经成为很多人工作生活的好帮手。根据在线调查结果,未成年人占网民总数的 14.9%,35 岁以下的网络使用者占网民总数的 82.3%,(如表 1-1)而 35 岁以下正是进行网络学习的学习者年龄主体。使用网络的人群中,具有本科以下学位的人占了 72.4%,这些网络使用者都可能是未来网络远程学习者。目前大约有 1500 万人经常使用网上教育,2500 万人经常使用网上招聘,经常使用博客和上网购物人数分别达到 2800 万和 3000 万人,分别占网民总数的 12%、20%、23.7% 和 26%。在对互联网帮助程度的调查中,有 48.5% 的人表示,互联网对学习有很大帮助,有 32.5% 的人表示互联网对学习有一定帮助。(如表 1-2)在 2 亿中小学生中,上网学生已达 3000 万,中小學生互联网渗透率达到 15.4%,其中高中學生互联网渗透率已达半数以上^①。

表 1-1 中国网民的年龄分布(数据来源:中国互联网信息中心)

18 岁以下	18~24 岁	25~30 岁	31~35 岁	36~40 岁	41~50 岁	51~60 岁	60 岁以上
14.9%	38.9%	18.4%	10.1%	7.5%	7.0%	2.4%	0.8%

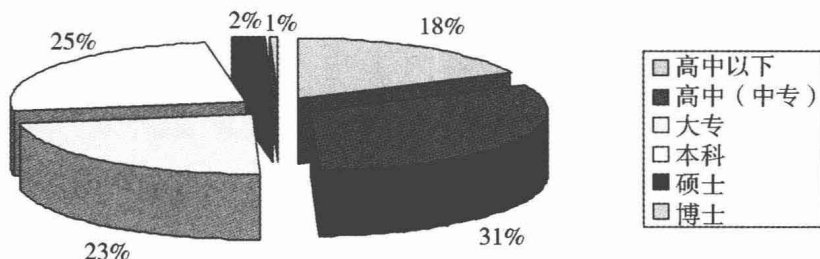


图 1-2 中国网民的文化程度分布(数据来源:中国互联网信息中心)

^① 中国互联网络信息中心. 中国互联网发展状况统计报告. <http://www.cnnic.com.cn>. 2007-04-15.

表 1-2 中国网民认为互联网的有用程度(数据来源:中国互联网信息中心)

	有较大帮助	有一定帮助	一般	有一定害处	有较大害处
学习	48.5%	32.5%	17.3%	1.3%	0.4%
工作	53.7%	36.5%	9.2%	0.5%	0.1%
生活	40.2%	42.8%	15.2%	1.5%	0.3%
娱乐	50.9%	25.7%	21.4%	1.6%	0.4%

据不完全统计,中国基础教育领域曾经有各类网校 1000 多所,在我国 7 万多所普通中学中,注册的网校学生人数已达 70 万。全国中央电大及各地方电大 44 所,注册学生累计 340 多万人,迄今为止,全国已有网络学院 67 所,覆盖面达到 31 个省市、自治区和直辖市,其现代远程学历教育的学生已达 130 多万人。在美国,近年来,参加网络远程的人数迅猛增长。在高等教育领域,2005 年有 320 万学生至少选择了 1 门网络远程课程。截至 2006 年,美国参加网络远程学习的人数达到了 190 万^①。

如此庞大的网络远程学习者群体,为什么学生会选择在线学习?网络在线学生与传统课堂的学习者有何不同?

亲爱的 P 博士:

我终于完成了这次作业。在我一次次子宫收缩的间隙,我正在将我的第一次作业发给你。的确正如你所料,我的孩子即将降生。我想在我去医院之前将这次作业发给你,接下来的几天恐怕我就不能完成预期的作业任务。的确,一边肚子痛一边完成论文是件很冒险的事情,但是,至少写论文能够帮助我保持专注和镇定。

很抱歉我不能参加下周的网络学习讨论,当我回来的时候我会补上。

E.

上面这封信是新泽西技术学院(New Jersey Institute of Technology, NJIT)

^① http://www.sloan-c.org/publications/survey/pdf/making_the_grade.pdf, 2006-12-06.

网络课程的老师收到的真实的网络信息。也许 E 同学不够典型,但是她确实是众多成功的网络在线学习者例子之一。她成熟,学习动机强烈,非常需要“随时、随地”的教育模式。

总之,网络环境中的学习者必然各具特点,然而在特性的背后也会有共性存在,本研究在这一节仅仅对网络学习者进行了一个“素描”,深入探讨网络学习者的共性与特性是本研究的核心。

三、研究意义

(一)研究重要性

远程教育工业化社会发展的产物,而网络技术在远程教育中的应用是技术发展的必然结果。网络技术在学习领域的应用,使得网络学习成为一个重要的研究领域。由于网络学习的交互性、媒体性和同步、异步特征与传统教学媒体的差异,使得研究者越来越重视学习者特征在教育、教学中的作用,关注学习者特征对网络学习过程及效果的影响。进入信息社会,网络远程教育面临教育目标、教育理念、知识内容、全球化等多方面的挑战。远程教育的目标是培养具有较高能力的创造性人才,满足个体发展的个性化需要;教学理念强调以人为本;教学组织形式强调多种教学形式相结合;教学内容满足学生的个性化需求,并具有全球化的国际视野,满足不同文化背景、不同性别、不同需求的学习者的需要,使学生具有较高的能力。

表 1-3 网络远程教育实践面临跨时代挑战

不同社会阶段 网络远程教育面临挑战	工业社会	信息社会
目标	大批量培养学生	满足个人发展的个性化需要
理念	以效益为本	以人为本
知识内容	满足工业发展需要	满足个性化需求
全球化国际视野	否	是

网络远程教育面对如此多的挑战,唯一的出路就是加强对网络远程学习者特征的分析研究。任何一个远程教育系统都需要“以学习者为中心”,远程教育领域由于教与学的时空分离,使得学习者的需求与学习者的特征在学习者的学习过程中具有更加决定性的影响。远程教育领域更加关注学习者的特点、学习者的需求和学习障碍。学习理论的相关研究表明,对学习结果的影响因素中,存在强相关因素和弱相关因素,其中学习者特征会影响学习的结果。教育领域的相关研究表明,学习者的认知风格、学习动机、原有知识经验、学习需要以及对媒体的态度都会影响学习者的学习感受、满意度以及保持率。学习者特征是影响学习者学习过程和感受的重要因素,故此,网络远程学习者特征应该包含哪些因素,因素之间的关系成为必须要研究的内容。当硬件设施不再成为网络远程教育实践发展的障碍时,了解学习者的需求与特征,设计符合学习者的网络学习环境和支撑系统,成为普及网络远程教育、提高全民素质、实现终身学习的重要途径。

文化影响人们思考、感受和对社会环境反应的方式,能够影响学习的行为和方式。不同的文化期待能够影响沟通模式和信息呈现,因此文化的多样性成为影响教育的重要因素。不同文化纬度会对学习者的感受、态度、情感、社会环境均产生很大影响。在网络远程教育中,由于网络的虚拟性和交互性,使得网络远程教育既不同于传统的教育,又带有文化特征。网络远程学习的重要特征,即学习资源的共享性和学习方式的灵活性——可以跨越时空、随时随地进行学习。在全球网络学习环境下,文化不应再有边界。跨文化的网络远程学习将成为网络远程教育的重要增长点和未来的发展方向。

中国文化是以儒家为主流的文化。儒家文化源远流长、博大精深,它是东方文化的象征。而美国文化是以基督新教为精神底蕴的文化。美国基督新教文化体用结合、包罗万象,它是西方文化的代表^①。不同的文化,对处于不同文化的

① 董小川. 儒家文化与美国基督新教文化. 北京:商务印书馆,1999. 1.

人的价值、行为选择能够产生不同的影响。随着世界网络远程教育的发展,美国网络远程教育的理论和实践已经走在世界的前沿,我国的网络教育必须及时吸收先进的理念,借鉴美国网络远程教育研究和实践的经验。同时,要想实现我国网络远程教育的跨越式发展,除了吸收和借鉴发达国家先进的网络远程教育经验之外,还必需研究和掌握网络远程学习者的特征及规律,并使其实现本土化应用。这就需要对中、美两国网络远程学习者的特征进行比较研究。尽管网络远程学习者特征研究已经越来越受到重视,但是这方面的研究还很不系统。对网络远程学习者特征进行系统地研究将成为网络远程教育理论和实践在信息社会中跨越式发展的突破口,是网络远程教育实现个性化、国际化和终身化的必然途径。

在国际远程教育理论研究领域,十大的研究热点问题之一即:学习者的特点和需要问题^①,关注于使用本土化的教学理论以满足不同特征的学习者需要^②。由于网络中的信息是按照超文本的方式安排的,因此学习者在网络环境中进行信息获取和加工更多的是在选项和路径识别的基础上做出的,这与传统的信息获取与加工方式不同。这种模式强调使用检索和浏览,强化了一种快速决策的交互方式。因此,学习者成为网络学习中的核心,即学习者对其学习内容和学习方式的主动选择。已有研究发现,学习者的学习效果如何,很大程度上取决于学习者的努力程度。学习者所作的心理努力越大,他就越有可能进行更精细的信息加工,从而导致更为深入的理解。网络所营造的学习环境与传统的计算机辅助教学和课堂教学相比,给学习者提供了更大的控制权,更高的灵活性与自由度,更多的学习选择机会,但同时也增加了学习的复杂性和难度,提高了对认知过程的要求。

学习者特征因素包罗万象,因素之间的关系也错综复杂,既与网络学习环境

① Sherry, L. Issues in distance learning. *International Journal of Educational Telecommunications*, 1996,1 (4): 337-65.

② Berge, L. Zane and Susan Morzowski. Review of Research in Distance Education, 1990 to 1999. *THE AMERICAN JOURNAL OF DISTANCE EDUCATION*, 2001,15 (3): 5-19.