

邵亚军 ◇ 主编

与青春同行

——辅导员工作手记



YU QINGCHUN TONGXING
FUDAOYUAN GONGZUO SHOUJI

中国石化出版社
[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

与青春同行

——辅导员工作手记

邵亚军 主编

中国石化出版社

内 容 提 纲

本书主要收集、记录高校辅导员的工作日记，用大学生身边的事例、朴实的语言、日记的体裁阐述了这些工作在第一线思想政治工作者的真实心得和深刻体会。内容具有很强的原创性，从十四个方面多视角地再现了大学生的学习和生活，反映了当代大学生的成长历程，展现了辅导员在具体教育工作中所采取的工作方法和获得的实际效果，浓缩了大学生辅导员育人的实践和思考，突出了在高校育人为本、德育为先的工作理念下辅导员队伍对党的教育事业的追求和兢兢业业的育人情怀，用大爱塑造出普通的辅导员群体为完成时代赋予的使命展现出的智慧和情怀。

图书在版编目(CIP)数据

与青春同行——辅导员工作手记 / 邵亚军主编。
—北京：中国石化出版社，2012.10
ISBN 978 - 7 - 5114 - 1794 - 7

I . ①与… II . ①邵… III . ①高等学校 - 辅导员 -
工作 - 文集 IV . ①G645. 1 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 233091 号

未经本社书面授权，本书任何部分不得被复制、抄袭，或者以任何形式或任何方式传播。版权所有，侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址：北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编：100011 电话：(010)84271850

读者服务部电话：(010)84289974

<http://www.sinopet-press.com>

E-mail: press@sinopet.com

北京科信印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

700×1000 毫米 16 开本 20 印张 324 千字

2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

定价：45.00 元

《与青春同行——辅导员工作手记》
编 委 会

主 编：邵亚军

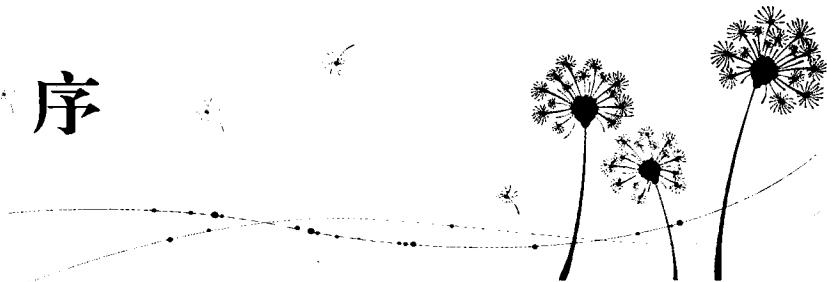
副主编：王金龙

编 委：（按姓氏笔画）

王晓娇 张云红

张耀宇 洪惠忠

序



邵亚军等几位从事学生工作的同志编著的这部辅导员工作手记终于要面世了。静下心来，细心阅读这本二十多万字的特殊“日记”，不禁为其中诸多的情节和事件而感动。文中记述的故事在琐碎中散发出潜移默化的力量，让对学生工作稍有了解的人都能深切感觉到它的真实、可信，体会到其中的哲理、力量。透过这本日记体形式的工作札记，让人们基本上可以比较全面地了解当代大学生生活的方方面面。更为重要的是，随着日记主人的记述，我们能以亲临现场的角度真切感受到工作在辅导员岗位上的这些特殊的“工程师”的日常工作状态，分享到他们的酸甜苦辣。由此，高校辅导员的地位作用也显得那么生动、具体和不言自明了。

高校辅导员这一职业，自诞生演变至今，其工作职责范围、素质要求、现实条件都已随时代巨变发生了很大的变化。现在的辅导员已经从单一的思想政治教育者的角色转变为集思想政治教育和管理服务于一身、维系学校与学生及学生家长之间联系的重要角色。并且，在大学扩招及飞速发展的经济社会影响下的高校学生教育管理，急切需要高校辅导员在工作创新、知识更新、理念转变、专业化素质上得到大力提升。

沿着本书以工作领域专题性质排列编撰的思路，我们可以比较清晰地观察和体验到不同的辅导员在对待大致相同的工作任务和问题时所体现出的工作特色。这里既有共同点，也有不同点；既有传统做法，又有创新表现。这对广大的高校学生工作者来说，无疑是一个良好的可供借鉴的范例。同时，对于那些关注当

代高校学生在课堂之外受教育、受管理情况的同志来说，这本书无疑提供了一个较为真实全面的鲜活窗口，大量案例足以为我们提供生动的佐证。本书所选列专题基本涵盖了高校辅导员工作内容的全部，我们从中可纵观辅导员对大学生实施全方位教育管理的整体状态，也可以由细节来精确感受其工作的繁琐、细致、耐心和爱心。

谨此，我想本书编著者的良苦用心可以一目了然，而几位日记写作者的工作缩影也就显得较为丰满而细微。以日记的方式呈现高校辅导员的工作过程实属是本书编著者一次坦率而大胆的尝试。

多年从事教育工作，笔者经常亲见即将毕业的莘莘学子们心怀无限豪情，要飞离校园，踏入社会。同时，看到他们又怀着几分恋，几分感伤。他们欢快地在校园里拍照留念，亲切地和同学们诉说着临别的话语。大学时光转瞬间就要结束，诸多的感慨写在了他们的脸上，回荡在他们的心里。而此刻，那些陪伴他们一步一步走过大学时光的辅导员老师依然忙碌在自己的工作岗位上。他们的心中装满了对毕业生默默的祝福和爱，装满了对自己工作的认真总结和深沉感悟。我想，这个平凡却又伟大的职业不需要高声标榜，恰恰相反，它始终是一个润物无声、低调无私、不事张扬的职业，本着一颗敬业的心、一颗仁爱的心、一颗无私的心去默默奉献。因其为而不恃，方显从容富有。

诚然，仅就本书所记，并非尽能折射一些深层问题。譬如，辅导员对自身职业发展的深刻思考，对高校辅导员进出机制的深度认识，对其职业化技能提升途径的真诚看法，对辅导员与各类学生比例额的合理定位，对辅导员工作考核体系的科学评价，对辅导员工作方法的科学化尝试，等等。不得不说，该书将主要精力放在了常规工作的细致推进上，至于在具体问题的化解和处理上的创新与突破，一如河流之浪花，随波浮起，间有可观。

日记，是一个人每日工作、生活、学习、感受等诸多事情的客观记录，因其私密性而真实可贵，本书体例以专题为骨架，以日记为血肉，读来可亲可近，点面周全，诸多案例发人深省，感

人至深。我们看不出故弄玄虚的矫情之语，却见处处流淌出平实朴素的育人情怀。那些焦虑、奔波、沟通、筹划、谈心、检查、鼓励、帮助、家访、批评、爱护……所有忙碌的身影占据了这些平常而又不平凡的日子。通过这些辅导员的局部影像我们可以推而放大至整个辅导员队伍的工作，一种庞大而雄壮的教育交响乐在时间的洪流中磅礴响起，那是他们领航的旋律，那是他们风雨携手的前行，那是一首苦乐相伴的爱的进行曲。

愿我们的教育工作者能够由此看到辅导员工作者的心情实录和工作纪实，更好地了解和理解这支特殊战线上的人物的风采。愿在校的同学们和已经毕业的同学们能够读到这本书，也许你可以从中发现自己清晰的影子。愿有缘读到本书的人士，以不吝赐教的心态提出宝贵的指点和建议，以利辅导员工作者有所得益。

夏日酷暑，但爱的河流清澈甘甜，故暑为之退，甘冽为之来！

感谢本书编著者给予我先睹为快的机会，使我能幸福地回忆起从事学生工作那段美好的时光。

陳雪洁

二〇一二年八月



目录

Contents

第一章 辅导员工作初体验	(1)
第二章 伴随新生梦想起飞	(23)
第三章 全面关怀学生成长	(43)
第四章 心理疏导思想育人	(68)
第五章 培育团结向上班风	(86)
第六章 合理经营大学时光	(106)
第七章 借助载体提升素质	(128)
第八章 创建和谐寝室文化	(155)
第九章 弱势群体阳光生活	(179)
第十章 正确处理校园情感	(199)
第十一章 明礼诚信文明修身	(221)
第十二章 避虚就实杜绝网瘾	(242)
第十三章 摆正心态促进就业	(266)
第十四章 合理应对突发事件	(286)
后记	(311)



第一章 辅导员工作初体验

题记

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友，承担着培养人、教育人的重要职责。有人这样形容高校辅导员：“政治上的旗帜、学业上的导师、品行上的典范、情感上的朋友”。辅导员工作“既是全部教育工作的部分，也是贯穿于教育全部的工作”，其意义和作用可想而知。

正是由于辅导员工作岗位和工作性质的特殊，每年都有新的老师加入辅导员队伍，在这些新辅导员中，绝大多数又是刚参加工作的年轻老师。面对新的工作、新的环境，他们踌躇满志，充满了憧憬和希望，期待自己能把这一工作做好，开创事业的新局面。但是由于他们既缺乏认识和感悟，又没有实践经验，导致对辅导员工作把握不准，有时紧张胆怯，有时忙碌不堪，有时放任自流，有时不知所措，甚至有时会对工作失去信心，产生疲惫心理。

他们迷茫过，苦闷过，但是风雨过后，内心依然保持着对这个职业的向往和热爱，继而将这份热忱转化为动力，为神圣的工作职责和凝重的肩上任务努力拼搏。他们积极乐观，为人师表，努力工作，既充当服务角色，又担任辅导工作；既营造班级氛围，又做好校务沟通；在危机处理中是急先锋，为学生的成长保驾护航。

记得电视剧《女子特警队》片尾曲中有这样一句话，“吃苦不言苦，有痛不说痛，人前的汗人后的泪，都装在行囊中。”当你走过辅导员这条路，一定会懂得酸甜苦辣才是自己最宝贵的财富，而一开始的懵懂与青涩是人生难得的经历。

✿ * * 第一篇 * * ✿

2000年8月23日 星期三 多云转晴

这几天，系里把工作重点放在迎接社科系首批学生的筹备上，系领导张主任和李书记在讲话中多次提到目前各项工作基本就绪，只缺辅导员，动员青年教师肩负重任，挑起兼职辅导员工作的重担。我知道，领导的话是说给我们这几位年轻教师的，希望我们能挑起这份担子，做好辅导员工作。

对于辅导员工作，我了解一些，我从身边一些从事辅导员工作的朋友身上看到，他们的工作很辛苦，责任重大。作为一名任课老师，要在讲好课的同时再做好辅导员工作，这对于我们来说更是一个挑战。几名年轻的老师中，我虽是年纪最小的一个，但在大学期间一直是学生干部，和辅导员接触较多，所以懂得一些学生管理的方法。看到系领导那鼓励和期待的目光，我也一直在考虑是否主动承担辅导员的工作。

经过几天的思考，今天上午，我做了自己事业上的又一次抉择，来到李书记办公室主动请缨，向李书记阐明愿意担任辅导员工作的意向，并对未来班级建设和学生管理提出了自己的想法。李书记对我的态度和认识给予了肯定，说年轻人就该承担责任，勇挑重担，接受挑战，在磨练中成长，在锻炼中成才。同时她还提到，这几天也有一些青年老师向她表达了愿意承担辅导员工作的想法。

今天，李书记和我谈了很多，从她的言语中，既对我以往的工作予以了肯定，也对我今后的工作进行了鼓励和鞭策。看得出，李书记是希望我从事辅导员工作，即使我不来请缨，她也会动员我做这项工作。因此从现在开始，我必须对辅导员工作进行全面了解，对未来的班级建设进行规划，认真思考如何才能胜任这项工作。

2000年8月25日 星期五 晴

今天在全系大会上，张主任正式宣布，将由我和系里年轻的徐老师担任辅导员。让我做辅导员虽然早在意料之中，但听到这个决定后，肩负的责任和使命，仍让我的心情久久不能平静，以至于系里大会的其他内容我



都没有认真去听。

系大会结束后，由于时间紧任务重，我和徐老师被叫到李书记办公室，具体研究迎接新生工作和今后开展学生工作的整体思路。虽说学生工作是全系的重要工作，人人都有做好这项工作的责任，但具体的日常工作还只是由我们三人来完成。而且作为新成立的系，学生工作的起点一定要高，我们的心里也都憋着一股劲，希望把工作做好做实，做出特色。

我和徐老师各自谈了一些目前的工作设想，李书记作了相应的补充和指导，同时对我们的分工和所带的班级进行了明确划分，并要求我们立即进入角色，熟悉新生档案，熟记学校情况，和各部门积极沟通，做好新生入校前的各项准备工作。

当我回到办公室，捧着厚厚的一叠学生档案，一种从没有过的压力感让我无法释怀。我暗下决心，尽管是第一次接触学生工作，但一定不能辜负系领导的信任，坚决把这项工作做好。

从今天开始，我的工作、生活，甚至我的休闲时光都将发生改变，驶入另一个别样的航道。

2000年8月29日 星期二 晴

这几天我一直在思考一个问题，作为一名辅导员到底都该做哪些工作，虽然我知道辅导员是高等学校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者，是大学生健康成长的引路人。但怎样才能把工作做得更为出色，而我的工作宗旨是什么，思路又是什么？我心中还没有一个明确的答案。

为了弄清楚这个问题，我在网上查看了大量辅导员职责、工作案例等相关资料，进一步加深了对辅导员工作的认识。特别是看了一些优秀辅导员的典型案例后，我对他们的敬业奉献精神、先进的工作思路、独特的解决问题的方法以及表现出的聪明睿智由衷地赞叹，我开始逐渐喜欢上了辅导员工作。

上午，我去了其他几个系的辅导员办公室观摩他们的现场工作，并就迎接新生的相关事宜及我正在思考的问题向他们进行讨教，得到了他们的热情帮助。我为这个集体中有这些才华横溢、热心助人、重情重义的辅导员而骄傲，为能成为他们中的一员而感到自豪。

与青春

同行

——辅导员工作手记

回到办公室后，我对自己的思考进行了梳理，并为自己今后的辅导员工作制定了三条原则：一是以陶行知老先生的“捧着一颗心来，不带半根草去”为指导原则，全身心地投入学生工作，一切为了学生，为了学生一切，为了一切学生。二是以“千教万教，教人求真，千学万学，学会做人”为工作目标，齐家治国平天下，先从修身做起，教育学生求真务实，踏踏实实做人，认认真真做事。三是教育学生践行大学四年改变自己一生的理念，努力学习专业知识，加强知识修养，增强综合素质，锻炼能力，真正成长成才。

这也算是我辅导员工作的指导思想吧，我相信只要坚持这三点，一定会把辅导员工作做好。

※ ※ ※ 第二篇 ※ ※ ※

2006年8月28日 星期一 小雨

时间如白驹过隙，不知不觉一天又过去了。当我合上学生案卷，办公室就剩下我一个人了，暮色笼罩下的办公大楼空荡而又寂静，我走到窗前，初照的华灯渲染着城市的繁华，校门口的体育公园内已经三三两两地聚集了吃完晚饭散步的人们。

还有几天新生就该报到了，我不知道是兴奋还是紧张，拿着学生信息材料的手始终不想松开，脑海中思绪翻飞，那将会是怎样的个体？怎样张扬的青春？会给我留下怎样的印象？而他们又将在大学里留下怎样的青春印记？

今天我将迎新准备工作的各个环节重新进行了梳理，感觉自己无论是从场地布置、新生接待、宿舍安排，还是入学教育等方面都准备得很周全，我甚至对每个新生的姓名、照片、高考成绩都了然于心，对以后的班级建设也做了宏观规划。做完了这些，我才略微地舒了一口气。作为一名新辅导员，我真害怕哪些方面想得不周到，会出差错，因此一颗悬着的心总是放不下来，甚至是在吃饭睡觉的时候头脑中也全是新生和辅导员的工作。

2006年9月1日 星期五 晴

今天有三个学生提前报到，第一个来报到的学生叫张钰，家是铁岭



的，他是我当辅导员的第一个学生。

张钰是今天上午在他父母陪伴下来学校报到的。当听到有学生报到的时候，我内心既紧张又兴奋，毕竟这是我做辅导员的第一个学生，于是我急忙放下手中的工作，在办公室热情地接待了他们。向他们介绍了学校的一些情况，也向他的父母谈了我个人对学生教育的观点，同时就我将要实施的学生管理工作征求了张钰父母的意见。看得出他们对我提出的工作设想是很支持的，也表示愿意配合我共同做好工作。然后我核实了张钰的身份证件和录取通知书，带领他办理了各种入学手续，交个人档案、到财务交学费、到后勤领备品，一直陪同他们办理完住宿手续。这趟下来，虽然花费了我一个多小时的时间，但是看到他们充满感激的表情，我内心的满足感也油然而生。从宿舍离开时，我把电话号码留给了他们，并告诉张钰和他的父母，希望我们能经常保持联系，如果遇到什么问题可以给我打电话，同时也要求张钰在后天迎新生工作中帮助我做些力所能及的事情。

下午还有两个学生来校报到，一个是金锦龙，家是海城的；一个是郭艳丽，家是辽阳的。按照学院接待提前报到新生的要求，我分别领着他们办理好各种报到手续，同时也向他们详细介绍了我们学校的基本概况。看到报到学生眼中充满了对大学新生活的憧憬与向往，我从心里面为他们高兴，同时也下定决心一定要做一名优秀的辅导员老师，为更多的学生提供更好的服务。

仅仅3名同学报到，我就从办公楼到寝室跑了三趟，虽然每次都换来学生及家长信赖和感激的目光，但是感觉很劳累很辛苦，现在想想真佩服那些常年工作在第一线的辅导员们，也开始明白辅导员们说的“两眼一睁、忙到黑灯，还看不到自己干什么了”的真正内涵。

今天的工作让我初步了解到辅导员工作的纷杂与繁琐，同样也让我认识到它的重要之所在，每名学生都是怀揣着梦想的种子而来，而我的工作就是滋养它们，让这些梦想的种子尽快生根发芽。我身体的疲惫算不得什么，一想到我呵护着的这么多梦想，所有的疲惫感也就烟消云散了。

明天一定比今天报到的人多，任务更加繁重，所以今晚我该好好睡一觉，养精蓄锐。

2006年9月4日 星期一 多云

今天是新生报到日，院里高度重视，全体总动员，派出所有老师参与



与青春

同行

辅导员工作手记

迎新生工作。我更是早早地来到迎新现场，布置迎新现场，准备迎新生的各种用品，组织提前报到的几名学生共同参加迎新工作。

7点40分左右，一辆载满学生和家长的迎新校车驶入校园，校园里立刻热闹起来，随之我们也忙碌起来，收学生档案，指导学生办理各种入学手续，向学生及家长介绍学校及专业情况，叮嘱学生关注学校的近期安排……我一会儿在迎新现场，一会儿到学生宿舍，一会儿又指导学生办各种手续，就这样忙碌着，兴奋和快乐让我忘记了疲劳，只要看到一张张纯朴、充满渴望的面孔，看到自己的付出能让他们投来感激的目光，看到家长对学校满意的神情，内心的幸福也洋溢在我的脸上，累并快乐着。

通过今天的迎新工作，我对当代大学生有了进一步的了解，在今天报到的207名新生中，只有3名来自农村的学生自己背着行李来校报到，其余的都是由家人送来的。最夸张的有一家居然是家里7口人送1名学生来上学，真是全家总动员。这看得出现在家庭对学生的重视与娇惯，也从另一个方面说明学生缺乏自理能力。

在今天的迎新工作中，也让我产生了对学生的感慨和无助，一名学生和家长，报到时只带了300元钱，当了解到学生在校生活的各方面情况，特别是一名大学生的各种费用后，父亲长叹一声，无奈地告诉我，说家里太穷，上不起学，来时只带了300元钱。我听后十分同情，向他们谈起了学校的绿色通道，并说学校会对其给予各方面的帮助，保证不会让一个困难学生上不起学，但他们父子俩还是执意离开。我看到学生迷茫无助的眼神，内心一阵酸楚，望着他们的背影，感慨万千。学生在不远处停了下来，叫住了父亲，可是欲言又止，我在想那句含在嘴里的话包含了多少说不出的辛酸和无奈。我就这样看着一颗对求学充满希望的心在面前远去，心中五味杂陈，不知道还应该说些什么，只有默默地注视他们离开，默默地祝福他们。

晚上，我陪着学院领导，来到学生宿舍看望了新生，并叮嘱他们参加明天的新生入学教育大会。

当我回到家，疲劳立刻袭遍全身，我如泄了气的皮球，躺在床上什么也不想做。是责任、是信念、是爱心让我如上满发条的时钟，一刻不停地跑着，当学生们呓语呢喃，进入梦乡后，我才把自己归还给自己。虽然身体躺在床上，但我脑海中浮现出的还是这一天的工作场景和那一张张青春面孔，这就是辅导员的工作。



* * * 第三篇 * * *

2004年9月9日 星期四 晴

2004级新生军训正如火如荼地进行。

在严格的军事训练中，学生们发扬不怕苦、不怕累、敢打敢拼的精神，克服了军训的困难，渐渐地进入了状态。作为一名刚接手新生的新辅导员，看到学生这样出色的表现，我心里十分高兴。

天有不测风云，昨晚正在熟睡中的我被一阵急促的电话铃声惊醒，我条件反射地拿起了电话，希望不要有什么事情发生。打电话的是新生的代班长金明，从她的描述中我得知一名叫陈晨的新生受了外伤正在赶往医院的路上。这时已经是夜里11点了，家人为了我的安全，陪着我匆忙地来到医院。当我赶到时，医生正在给她检查伤口，伤在手腕处，情况非常严重，几乎都露出了骨头。我当时也非常地紧张，但当我看见她们那一双双惊恐的眼神，立刻想到我现在是她们的辅导员老师，我要为她们当好主心骨，这是我的职责所在。因此，我故作镇定，耐心地安慰着她们。

由于这个医院的医治水平有限，为了让陈晨有更好的治疗，在简单处理伤口之后，我和两名男同学、一名女同学陪同陈晨转往了市中心医院。在途中，陈晨由于恐惧身体颤抖、脸色煞白，于是我不停地跟她聊天来转移她的注意力。从谈话中我了解到她受伤的经过：军训了一天的她很疲劳，晚上回到宿舍后躺在床上就不愿意起来，一直快到熄灯时，才开始准备洗漱睡觉，由于精力不集中，在洗漱过程中不小心滑倒，化妆品瓶也随之落地破碎，玻璃碎片将手腕处划伤。

到了市中心医院，经过值班医生检查，告诉我伤口没有什么大碍，但是担心女生对疤痕十分敏感，建议我们用美容线缝合，我同意了医生的建议。正好我有个朋友在这家医院，是一位很有名气的外科医生，我就找她做手术。因为今天她不当班，于是我给她打了电话，在我的一再要求下她赶到了医院。

手术做完后，已经凌晨两点多了。考虑到今天还有军训，我就让两名男学生回学校了，我和一名女学生留下照顾她。在我耐心的开导下，她平静了很多，并安心地睡下。



2004年9月11日 星期六 晴

劳累了这么多天，终于到周末了，真想好好休息，赖在床上不起来。但是想到陈晨还在医院，而且今天答应陪院长到医院去看望陈晨，便拖着疲惫的身子、揉着惺忪的睡眼起床了。

几天来的辅导员经历，通过和学生接触，感觉自己成熟了许多，逐渐进入了角色。来到医院楼下，我买了一束鲜花和一些水果。当我和院长来到病房，看到陈晨的床头已经摆放了好几束鲜花，还有很多水果、小食品，许多同学正在病房里陪着陈晨说话，此刻陈晨的脸上洋溢着幸福的笑容。

看到我和院长走进病房，学生们纷纷站了起来。院长坐在陈晨的床边，关切地询问陈晨的情况，让她安心养伤。然后又和学生们聊了一些军训的感受，告诉他们一定要认真完成大学里每一阶段的学习任务，不但要取得好成绩，更要体验过程。

这时又有几名学生来看望陈晨，他们为陈晨打来了温水，为她洗脸洗手，还有几名学生为她洗衣服，帮助她收拾物品。虽然相识不到半月，大家就能互相关心、互相帮助，一人有事，大家都能伸出关爱之手，学生们之间淳朴的感情和真挚的友谊让我高兴。

院长临走时，嘱咐陈晨在养好伤的同时，一定要把相关的票据收好，因为学生的保险中包含着意外伤害险，免得以后报销时出现麻烦。

院长的嘱咐也提醒了我，因为我第一次领学生到医院治病，还没有这方面的概念。我不禁感慨：辅导员的工作真是任重道远，需要学习的东西还有很多。

2004年9月13日 星期一 阴

天空布满了乌云，很难得军训中能遇到这样的天气。我嘱咐几名见习的学生遵守见习纪律，为大家做好服务工作，随后又打车到医院看望陈晨。

经过几天的治疗，陈晨的伤口愈合很快，再加上同学们轮流来照顾她，经常打电话关心她，和她聊天，她的心情也开朗了许多，沉浸在班级这个大家庭的关爱之中。在她住院这几天里，寝室的同学不仅帮她把沾满血的床单和衣服洗干净了，而且将她的个人生活安排得井井有条。她们对



陈晨细致入微地照顾，让同室病人都羡慕不已。看到她们团结友爱的样子，我对工作更加有信心，坚信这个班级会越来越团结，越来越有凝聚力。

上午军训小结中，我表扬了在本次事件中表现突出的学生，赞扬了在同学发生意外后他们能积极关爱他人、助人为乐的优良品质。当然，我更为我有这样的学生感到无比地欣慰。

通过这件事，我更加感觉到辅导员工作的辛劳与责任的重大，同时也加深了我和他们之间的感情，让 2004 级新生们对我的工作有了更深刻认识，让他们知道，在学校里我就是他们可以依靠的支柱，是他们信赖的师长、朋友。

※ ※ ※ 第四篇 ※ ※ ※

2010 年 8 月 31 日 星期二 晴

按照学院的安排，从本学期开始，我接手市场营销专业四个班级的学生。

刚接手辅导员工作，如何尽快了解学生情况、加强学生对我的认同，成为我做好辅导员工作的当务之急。为了尽快实现这个目标，我决定晚上召开专业大会，作为我和学生的第一次正面接触。

当我走进教室时，映入眼帘的是如“菜市场”那样嘈杂的场景，一部分学生坐在下面交头接耳议论纷纷，一部分学生摆弄着手机，还有一部分学生垂头丧气、情绪有些低落……面对这样的场景，我原本热切的心情立刻凉到了极点，闪烁在我脑海中的第一个信号就是尽快结束会议，寻求其他途径与学生交流沟通。于是我简要地做了一下自我介绍，布置完一些紧急的工作，草草地结束了专业大会。

出师未捷，第一次和学生正式接触就草草收场，我很不甘心。回到办公室后，我找来几名其他专业的学生干部，从侧面了解到一些市场营销专业的情况，然后又找来本专业的几名学生，查找问题的原因。通过与他们的深入交流，我才知道市场营销专业的学生与前任辅导员感情深厚，都不舍得前任辅导员离开，当他们听说已经更换了辅导员，特别伤心，甚至部分同学都流下了眼泪。因此在专业会上对我表现出了很强的抵触情绪。