



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班主任 如何行动

BANZHUREN
RUHEXINGDONG

——班主任习惯修炼之道

赵 坡◎著



上海市
著名商标

华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

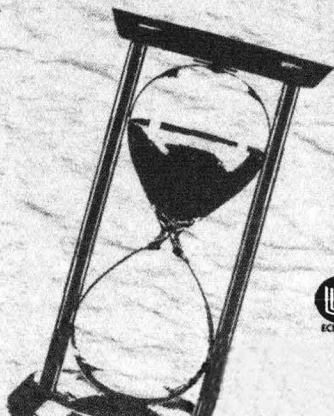


大夏书系·全国中小学班

班主任 如何行动

BANZHUREN
RUHEXINGDONG

赵 坡◎著



著名
上海市
商标

华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

班主任如何行动:班主任习惯修炼之道/赵坡著. —上海:华东师范大学出版社,2011.12

ISBN 978-7-5617-9135-6

I. ①班... II. ①赵... III. ①班主任工作 IV. ①G451.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第250446号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

班主任如何行动

——班主任习惯修炼之道

著 者 赵 坡
策划编辑 李永梅
审读编辑 周 莉
封面设计 大象设计
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路3663号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537
邮购电话 021-62869887 地址 上海市中山北路3663号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com/>

印 刷 者 北京东君印刷有限公司
开 本 700×1000 16开
印 张 14.5
插 页 1
字 数 200千字
版 次 2012年5月第一版
印 次 2012年5月第一次
印 数 6100
书 号 ISBN 978-7-5617-9135-6/G·5448
定 价 28.00元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社市场部调换或电话021-62865537联系)

自序 | 我们同样需要好习惯

培根曾说：“习惯是一种顽强的巨大的力量，它可以主宰人生。”

美国的福特公司名扬天下，它不仅使美国汽车产业在世界独占鳌头，而且改变了整个美国的国民经济状况，谁又能想到该奇迹的创造者福特当初找工作时的“敲门砖”竟是“捡废纸”这个简单的动作呢？福特刚从大学毕业时，到一家汽车公司去应聘，一同应聘的几个人学历都比福特高，在其他人的面试时，福特感到自己没有希望了。但既来之，则安之。当他敲门走进董事长办公室时，发现门口地上有一张纸，就很自然地弯腰把它捡了起来，看了看，原来是一张废纸，就顺手把它扔进了垃圾篓。董事长把这一切都看在眼里。福特刚说了一句“我是来应聘的福特”，董事长就向他发出了邀请：“很好，很好，福特先生，你已经被我们录用了。”这个让福特感到惊异的邀请，就源于他那不经意的动作。福特应聘成功，看上去很偶然，但实际上却是必然的，因为他那下意识的动作是他良好习惯的体现。

关于好习惯的重要性以及坏习惯的危害性，妇孺皆知，在此不再赘述。无疑，从这个层面上讲，教育应该使人从小就养成良好的习惯。但是我们在强调帮助学生养成好习惯的同时却忘记了自己更需要养成好习惯。事实上，良好的习惯对于教育者来说，还有特殊的意义。

首先，良好的习惯能体现良好的修养。如在我校举行的一次问卷调查中，有几位老师就被学生评为“不文明老师”，原因是这几位老师的手机

经常在课堂上响起。其实每位老师都明白，一旦手机在课堂上响起来，势必会扰乱课堂秩序。既然知道这种影响，那么在课堂上为什么不把手机的提示方式设置为振动呢？殊不知，日常生活中的很多不良的习惯都会使我们的修养水平大打折扣，如在教室里抽烟、随时随地吐痰、经常说污言秽语等。所以我们作为教育工作者，不仅要有知识，还要有修养。

其次，良好的习惯能孕育过人的智慧。我们经常听说师生在课堂上公开、激烈地对峙的案例，显然发生这类事情对师生双方都没有好处。平心而论，没有任何一位老师想在课堂上“丢面子”，然而为什么有些教师就不能通过克制自己情绪的方式来养成一种“课堂上的事情宜大事化小小事化了，实在不行就课下处理”的习惯呢？一般情况下，学生是不会无缘无故在课堂上对老师骂骂咧咧的，所以当师生有激发冲突的苗头时，老师一定要“及时刹车”，因为事情闹得越大，越显得老师笨拙。所以作为教育工作者，我们不仅要有教学艺术，还要有教育智慧。

最后，良好的习惯能铸就成功的思路。很多班主任都知道平时找学生谈话的重要性，但找学生谈话的方式却不太一样——有的是把学生喊进办公室，学生站着，班主任坐着；有的同样是把学生喊进办公室，但班主任坐着，学生也坐着；有的是把学生喊到操场上，师生肩并肩地边走边聊；有的是在班级公开点名；有的是在无人知晓的情况下默默地进行；有的是从头至尾给学生讲大道理；有的是先细心地询问一下学生的看法；有的是谈话就“上火”，说着说着就怒吼起来；有的是谈话时总是低声细语，偶尔还会笑起来……同样是找学生谈话，但由于习惯不一样，收到的效果也大相径庭：谈话之后，有的学生摔门而出，而班主任也憋着一肚子怨气；有的学生对班主任说的话无动于衷，一句话也不说，而班主任也感觉糊里糊涂的；有的学生恋恋不舍，还想和班主任再说一会儿，临走时不忘了微笑着说一声“谢谢老师，再见”。习惯不一样，解决问题的思路就不一样，只是有的思路很成功，而有的思路很失败。

此外，班主任的良好习惯对于学生的良好习惯的培养和形成也有着鲜明的示范和巨大的促进作用。总之，班主任同样需要养成好习惯。本书就是在这一思想的指导下完成的，希望能为班主任在提高自身修养、积聚教育智慧、寻求成功思路等方面起一定的“提醒”作用。当然，本书仅做引玉之砖，因为笔者所述的优秀班主任必须修炼的七大习惯可能还存在较大缺陷，敬请广大同人批评、指正。

自序 | 我们同样需要好习惯

第一讲 | 养成善于和学生交流的习惯

1. 真正的平等交流 | 3
2. 多样化的交流通道 | 13
3. 主动一点儿 | 24

第二讲 | 养成真正关心学生的习惯

1. 为学生的生活学习服务 | 37
2. 细微处更值得用功 | 47
3. 关心和批评并不矛盾 | 56

第三讲 | 养成杜绝说教的习惯

1. 寓言故事引人入胜 | 67
2. 新闻事件贴近生活 | 75
3. 身边的故事更有说服力 | 84
4. 经典美文能直抵心灵 | 93

第四讲 | 养成构建完美形象的习惯

1. 谨记我们的身份 | 107

Contents 目 录

2. 多一点儿理解和宽容 | 114
3. 我没有放弃你们 | 124

第五讲 | 养成预设班级问题的习惯

1. 常规问题需要密切注意 | 137
2. 阶段问题需要提前引导 | 145
3. 突发问题需要理智应变 | 153

第六讲 | 养成关注自身成长的习惯

1. 用别人的缺点警示自己 | 163
2. 用别人的优点完善自己 | 171
3. 培养强劲的内心成长需求 | 180

第七讲 | 养成用放大镜寻觅幸福的习惯

1. 寻觅幸福源 | 193
2. 压力要释放 | 203
3. 有团队不孤单 | 211

后 记

第一讲

YANGCHENG SHANYU HE XUESHENG JIAOLIU DE XIGUAN

————— 养成善于和学生交流的习惯 —————



1. 真正的平等交流

一、“人不犯我，我不犯人”

“人不犯我，我不犯人！”这句话是一个男生在毕业之前给我的留言。

2010年6月，我带的第一届高三学生毕业了。因为这个班是我带的第一届高三班级，所以我对它几乎倾注了全部的激情和精力。虽然付出很多，但学生给予我的也丝毫不少。由于工作的需要，2010年初我的工作可能要变动，在我把这个消息告诉学生之后，团委书记温思思组织全班学生暗暗地给我写了留言纪念册。

我想，按照一般规律，学生给我写的留言里除了有祝福和感谢的言语之外，也必定有些评价语。于是我迫不及待地翻阅留言本，让我欣喜的是，大部分学生都热情地赞美了我，但是当我看到谢伟志在座右铭这一栏的留言时，我愣住了——“人不犯我，我不犯人”。很显然，那一次的“交流”我触犯了他的尊严，要不然他不会在留言里写上这句话，而且把这几个字写得这么大，这是在委婉地暗示我呢。在毕业后的谢师宴上，我悄悄地和谢伟志交流此事，他的回答也证实了我的想法。

事情是这样的，一直以来，谢伟志都比较乖，却也经常犯些小错，比如上课时走走神、说说话之类的，虽然学习有点儿不努力，但在其他方面基本没问题。然而，这一切在一个晚上发生了改变。

那天晚上，我到班里去上晚自习，发现谢伟志不在，他同桌说谢伟

志刚刚出去，可能上厕所去了。可是，十几分钟过去了，谢伟志还没回教室。我感觉有点儿不对劲，心想这小子不会是忘记带卫生纸了吧？于是我努力控制住自己不在学生面前笑出来，然后迅速地向厕所走去（厕所就在我们教室旁边）。然而，谢伟志不在厕所里。逃课？一个不好的词语瞬间出现在我脑海里。我快速走进班级，问值日班干部谢伟志出去时有没有留下什么话，值日班干部说谢伟志出去时并没有特意嘱咐什么。是不是生病了？于是我让值日班干部去医务室和寝室看看。然而，还是不见谢伟志的踪影，并且直到第四节晚自习下课时谢伟志都没有出现。晚自习下课后，我问生活老师谢伟志有没有回到寝室，生活老师说他刚才看到谢伟志在洗漱。

第二天早自习，当谢伟志喊报告要走进教室时，我大声地呵斥他并让他站在教室门口，然后边恶狠狠地用右手的食指在他的额头上不断地指点着，边质问他昨晚干什么去了。谢伟志先是一惊，然后委屈地说道：“我昨晚去参加高三新团员宣誓会议了。”经过核实，谢伟志昨晚的确是去参加高三新团员宣誓会议了，这是一个临时会议，因为高三整个年级只有几个没有入团的学生了，所以学校团委书记只是单向通知了入团学生本人，而没有发全校通知，也没有通知班主任和班干部，这才导致了包括我在内的很多人根本就不知道有这件事情。

在得知这些情况后，我又把谢伟志喊了出来，并且心平气和地和他交谈起来。

“昨晚整个第四节晚自习你都没有出现，同桌和值日班干部都不知道你干什么去了，我在厕所里没有找到你，值日班干部在医务室和寝室里也没有找到你，这令我非常担心，也非常气愤，所以就出现了今天早晨的那一幕。”我稍微顿一顿之后，又说道，“早晨的那一幕发生时，我想你肯定不高兴，因为我大声呵斥你，让你站在门口，又质问你昨晚到哪里去了，而这一切又被同学们看在了眼里。在这里，老师向你道歉，因为老师没有顾及你的尊严，不管你有没有逃课，我都不应该在公开场合批评你。”

“没事。”谢伟志说这话时显得有点儿勉强。

“刚才我说的是我在这件事情中应该承担的责任，那么，你怎么看待你自己的表现呢？”我微笑着问道。

“我也不知道。”谢伟志低声说。

“你的表现可以分为两部分：一是昨晚的表现，一是今天早晨的表现。”看谢伟志有点儿迷惑，我微笑着解释道：“今天早晨，我在教室门口粗暴地批评你，你没有顶撞我，说明你比老师更宽容，你比老师更能设身处地地理解别人，你没有老师那样鲁莽，也没有老师那样粗暴。昨天晚上，你去参加高三新团员宣誓会议，不管是按照常理，还是按照我们的班规，你都应该主动地跟同桌、值日班干部或者老师说一声，这样的话就不会出现今天早上的那一幕了。当然，老师是年轻的班主任，你是刚刚成年的学生，上帝都允许我们犯错，但是我们必须从错误中吸取哪怕一点点教训，今天早晨的那一幕我会牢记在心的，我也希望你不要快速忘记。”

这件事情距学生给我写留言大概有半个月的时间，这说明谢伟志在这半个月里并没有完全释怀。事实上，站在谢伟志的角度看，我的确做得很过分，因为19岁的谢伟志正是最爱面子的时候，而且临近毕业，同学们都想给自己和同学留下一些美好的回忆。导致我和谢伟志之间产生隔阂的根本原因是我这个班主任没有真正做到和学生平等的交流，而平等是有效交流的根基，要想让交流深入彼此的心，平等是必不可少的。

二、深深地鞠一躬

今年刚带完高三年级，下学期该带高一年级了，本想趁机好好休息两个多月（因为往年高一年级都是8月底才开学），然而没想到高一年级7月5日就开学了——接受军训以及初高中衔接教学。当得知这个消息时，本来已经放松的神经突然间又紧绷起来，心情也为此变得激动和烦躁起来。

这几年，我一直担任高二以及高三年级的班主任，在心底非常渴望能够担任高一一年级的班主任，一方面因为我对高一新生的管理充满了强烈的

好奇心，另一方面因为只有担任了高一年级的班主任，我的带班经验才会更加完整、丰富并形成体系，这不管是对我个人的专业成长还是对以后所带学生的成长都是极为有利的。也就是说，我是带着烦躁和激动的复杂心情来接手这一届高一学生的。

在高一新生报到那天，作为高一年级的班主任，我除了要负责报名、收费的工作之外，还要负责的一项重要工作就是要求发型不符合学校要求的高一新生离校理出合乎要求的发型——这是一项难度相当大的工作，也是一项容易让高一新生对班主任产生反感的工作。因为那些留着长发或染发的学生，几乎全是个性极强且极度向往绝对自由的学生，他们的突出特点就是逆反心理强而且不服从学校管教。因此，在高一新生报到的第一天，我就因为过多的解释而导致口干舌燥，这无疑增添了我的烦躁情绪，减少了我的激动心情。

军训第一天，教官教练军姿，吴昊跟我说我不想参加，我问他原因，他支支吾吾什么也没说出来。虽然不少高一新生因为怕苦怕累而逃避军训，但是我暂时不能确定吴昊是否因为怕苦怕累而逃避军训（吴昊体格健硕，一点儿也没有体弱多病的样子），于是我让他到一旁休息。军训休息期间，我走到吴昊身边和他拉家常，突然发现他左手的手指都没有了！难怪他不想站军姿，因为站军姿时，手指要并拢放在裤缝上，很显然这会让吴昊过早地暴露自己的残疾。在接下来的几天里，我放宽了对吴昊的要求，让他随队休息。在不了解他和做好其思想工作之前，我不能太莽撞，以免发生意外。军训会操表演那天，我极力让吴昊去参加，因为我想让他感觉到他是集体的一分子，哪怕他做不好会拖班级的后腿。然而，他在答应我之后却没去，同时也没有给我作任何解释，这让我很气愤。军训结束后，学校放假一天，第二天晚自习正式上课。

在衔接教学的第一天，学校政务处反映我们班级最后一排有位学生上课时总是趴在课桌上，经过我的观察，发现这个学生就是吴昊。于是我利用空闲时间（那几天非常忙）把他叫到走廊里，微笑着问他为什么总是趴在课桌上，他说这是初中养成的习惯，我要他慢慢改，他说好。我知道这

样的谈话效果不好，因为我们谈话的时间很短，彼此的交流根本不深入，但起码可以让他感觉到班主任在关注他。

第二天在我的化学课上，吴昊和左右两边的同学讲话，我不点名地提醒了他一次，情况略有好转，但不一会儿他又开始主动找同桌说话了，于是我再次不点名地提醒了他，情况又略有好转，可是很快吴昊又开始主动找同桌说话了，这次我走到吴昊身边去提醒他，他立刻闭嘴了，但我刚走到讲台上，他又开始说话，于是我让他到教室后面站5分钟，没想到他站到教室后面去之后，还是嬉皮笑脸地主动找同学说话，这让我本来就烦躁的心情更加烦躁，我愤怒了，吼道：“滚到外面去！”这个“滚”字已经离我很久远了，没想到它能再次从我嘴里说出来。

以前，我也在课堂上说过“滚”字，使我和学生相处得极不愉快，为此，我曾深深地思考过这个问题——老师就应该有个老师的样子，如果爆粗口，太有损自身的形象了，说得严重点儿，简直不配做教师，因为老师要身正为范。为了能让自己成为一个在师德形象上无可挑剔的老师，我暗暗下定决心，不管发生什么事情，以后决不在课堂上爆粗口。

这次爆粗口发生在高一新生刚刚入学的时候，无疑使学生对我产生误解，因为学生还不了解我，我也没有过多的表现机会让他们来了解、认同、喜欢我，而这次糟糕的表现会以先人为主的优势牢牢地根植于学生的脑海里。

不管从哪方面说，我都必须为自己的错误言行进行一些弥补，虽然吴昊的言行恶劣，但我的言行更恶劣，我不能因为吴昊的恶劣言行而丧失了理智，因为他是成长中的学生，而我却是为人师表的班主任。

于是我把吴昊以及其他两名玩手机和MP4的学生叫到办公室，我本来打算先处理其他两位学生的事情，但是转念一想，还是应该先处理吴昊的事情（我认为，如果想真正给学生道歉就不要偷偷摸摸的）。于是我把事情的经过简单地叙述一下，紧接着指出自己的言行违背了教师教书育人的原则，然后当着其他两位学生的面深深地向吴昊鞠躬道歉，面对如此情景，吴昊“腾”地一下从椅子上站了起来，连说：“老师你不要这样，是

我错了!”

我给吴昊鞠躬道歉的事情立刻在班里传开了，第二天晚上我叫李凯乐出来聊天，我让他坐下来，他笑着说还是站着吧，我坚持让他坐下来，他微笑着怀疑地说：“真坐啊？”我笑着说：“你不坐下来，那我就得站起来！”这样，我们师生之间的谈话就在友好的气氛中拉开了帷幕。当我说到“大家刚升入高中，肯定都希望能遇到友好的同学以及优秀的老师”时，李凯乐忙插了一句：“老师，您就是优秀的老师！”我笑着问他为什么这样说，他说：“老师，你昨晚给吴昊鞠躬道歉，这不是一般的老师能做出来的，再说了，吴昊做得也不对。虽然我们才相处了短短几天，但我们都能感觉到遇到了优秀的班主任。”

老师和学生在人格上完全平等，老师不仅要意识到这种平等交流的重要性和必要性，更要把这种平等完全表现出来，并逐步将此养成习惯。当我们找学生谈心抑或批评犯错的学生时请学生坐下来，当个别学生表现出恶劣的言行时我们能够心平气和地教育他们而不是泼妇式地呵斥或辱骂他们，当学生指出我们的缺点甚至是错误时我们能微笑着向他们致谢，当我们作出鲁莽的行为时能向学生真诚地道歉，当学生说出不同意我们观点的言论时我们能微笑着听完，这样，我们和学生之间的交流才能称之为“平等”。

平等交流的习惯，是学生愿意和老师交流并能建立亲密关系的桥梁。

三、听得清晰全面，讲得深入人心

小吴是我们班的班长，自认识小吴近两个月以来，我一直认为他是一名勤奋好学、积极上进的学生，他不仅取得了中等偏上的成绩，而且也不会给班级添加任何麻烦。谁知他的内心却波涛汹涌，表面平静的假象无疑让他成了我班主任工作中的盲点，直到今晚自习结束后我才发现了自己的粗心大意。

晚自习后，我刚走进办公室收拾资料，小吴就扭扭捏捏、抓耳挠腮地

喊“报告”，但平时他挺大方的，这一反常举动告诉我今晚他一定有事情要和我交流。看着他难为情的样子，我鼓励他道：“这里就我们两个人，有什么话你就直说，把老师当成你的大哥！”让人想不到的是他要和我谈的竟是关于退学的事情。

“真有点儿不好意思。”小吴慢吞吞地开口说道，“我想退学。”他轻声地说完，又垂下了瞬间抬起的头。

“想要退学？”我很吃惊，急切地问道。

“是的，我已经考虑两周了。”小吴缓缓地回答道，稍微顿一顿后又解释道：“我感觉自己很不适合读书，自读小学以来，我的成绩就没好过，与其在学校里读书，还不如尽早地到社会上去闯荡。”

“你是不是有什么压力？或者发生了什么事情？”我试探着问道。

“我的父母都是做生意的，在经济方面肯定没问题，他们也很清楚，一直以来我都比较努力，他们对我也没有硬性要求，我只要尽力学习他们就满足了。在学校里，我和老师及同学的关系都很好，老师你是知道的。”小吴有板有眼地回答着我的问题。看来他真的已思考了良久。

“你的父母都很理解你啊，老师和同学也都喜欢和你相处，相信你的朋友也很多，学校里有，社会上可能也有吧？”我再次试探性地问道，争取能发现一些蛛丝马迹。

“我的朋友不多，其中两个比较要好的朋友都比我大两岁，他们初中毕业后就不读书了，现在也都在做生意，而且都很成功。”小吴毫无隐瞒地说着。在他说到“他们都很成功”这句话时，我发现他的眼睛猛地一亮。这一刻我也渐渐地明白了小吴的心思。

“如果你退学，打算以后怎么办？”我想知道他到底是不是因为受两个朋友的影响而退学。

“我打算从父母那里借一部分钱，和朋友一起做生意。”小吴说完，如释重负地呼了一口气，然后微笑地看着我了。

“你认为自己现在适合做生意吗？或者说你现在有能力做生意吗？”我也直爽地问道，以期他能知难而退。