

全球卓越企业极为推崇的理念和价值观

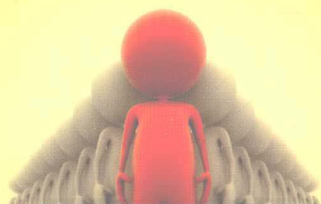
★造就优秀员工的第一思想准则和行为指南★

员工培训 励志精品

做最受单位欢迎的 一流员工

讲忠诚 守责任 懂执行

何 山◎著



年度最值得推荐的员工职业培训巅峰力作

..... 大大节约企事业单位管理成本

..... 大大加快员工职业化发展进程

打造“三位一体”的职业素质体系 培养最受单位欢迎的高效员工

员工培训范本

畅销精品力作

助力中国管理

欢迎单位团购



中国长安出版社

全球卓越企业极为推崇的理念和价值观

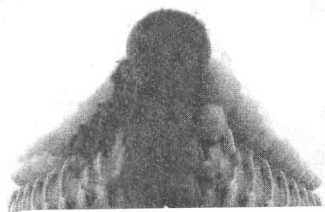
★造就优秀员工的第一思想准则和行为指南★

员工培训 励志精品

做最受单位欢迎的 一流员工

讲忠诚 守责任 懂执行

何 山◎著



年度最值得推荐的员工职业培训巅峰力作

..... 大大节约企事业单位管理成本

..... 大大加快员工职业化发展进程

打造“三位一体”的职业素质体系 培养最受单位欢迎的高效员工



中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做最受单位欢迎的一流员工/何山著. —北京: 中国长安出版社,
2012. 9

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0565 - 6

I. ①做... II. ①何... III. ①企业—职工—修养

IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 229778 号

做最受单位欢迎的一流员工 何 山 著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919

印刷: 北京普瑞德印刷厂

开本: 787mm × 1092mm 1/16

印张: 13

字数: 200 千字

版本: 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5107 - 0565 - 6

定价: 26.80 元

序言

在清华大学举办的一个高级总裁班上，老师做了一堂主题讲座：“什么样的员工最受单位欢迎？”。

课堂上，老师对 100 多名学员做了一次调查。

调查的第一个问题是：“哪一类员工是你们最不愿接受的员工？”

调查结果如下：

(1) 工作不努力并且爱找借口的员工；(2) 没有忠诚度，损公肥私的员工；(3) 缺乏责任心，过于斤斤计较的员工；(4) 执行力低下，华而不实的员工；(5) 心理素质差，受不得委屈的员工。

调查的第二个问题是：“什么样的员工是你们最喜欢的员工？”

调查结果如下：

(1) 没安排工作却能主动找事做的员工；(2) 通过找方法加倍提升业绩的员工；(3) 忠诚公司，从不抱怨的员工；(4) 责任心与执行力强的员工；(5) 能为单位提建设性意见的员工。

这一调查结果，证实了一个道理：凡事找借口、缺乏责任心、没有执行力的员工，一定是单位里不受欢迎的员工。凡事讲忠诚、守责任、高效执行、主动找方法的员工，就是单位里最受欢迎的一流员工！

工作中，我们一定要忠诚于自己的职业、忠诚于所在的组织：对于眼下的工作不管你是不是喜欢，都要去适应它、热爱它；不敷衍怠慢、不偷懒耍滑；树立起为自己工作，而不只是为老板打工的心态；把公司的事当成是自己的事一样处理和看待。以这样忠诚敬业的心态来对待工作，怎么可能做不好？怎么可能不被领导喜欢、看重呢？反而是那些才华横溢，却朝三暮四的人会失去很多成功发展的机会。

在这个世界上，没有不需要承担责任的工作，你既然选择了一份工



作，就意味着你必须承担起一份责任。没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的员工也不是优秀的员工。身为员工，你一定要牢记：无论做什么事情，都不能忘记自己的职责，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责。任何一个最受单位欢迎的优秀员工身上无一不具备勇于负责、敢于承担的优良品质。

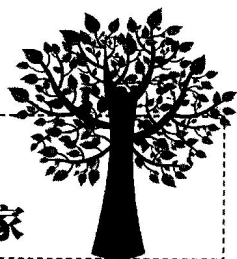
那些在遇到问题和困难时，能够迎难而上，高效执行并主动帮助老板解决问题的员工，常常更能经受磨炼，快速提升，并最终成为老板的左膀右臂。而那些习惯得过且过，动不动就找借口逃避责任的员工不但得不到提升，最后也只能得到被企业和社会淘汰的命运。

我们经常可以看到，有人打工一辈子还是原地踏步，有人工作几年就功成名就。其实，影响我们发展的，不是学历的高低，工作时间的长短，而是这个员工是否有忠诚、负责的敬业精神。一流员工会像老板一样关心企业的利益，控制企业的成本，提高企业的效益，承担企业的责任，关心企业的前景，并且不断提升自己的工作能力，只有这样，人才能很快的成长，并且获得晋升的机会。当你以主人的思维方式从事你的工作，随时为老板出谋划策，排忧解难，那么当企业有好的发展机会的时候，老板自然第一个想到的就会是你。毫无疑问，越是为老板着想、忠诚负责的员工越能得到老板的欣赏，越是自私懈怠的员工越得不到单位的认可与重用。

本书告诉大家一个简单而又深刻的道理：“工作中只要你是真诚的、努力的、敬业负责的，你就会成为一名最受单位欢迎的一流员工。”本书除了阐述了“忠诚”、“责任”两方面对于成为一名优秀员工的重要意义外，还说明了立即执行、不拖延的做事风格也是作为一流员工不可或缺的职业素养。本书采用翔实的案例与透彻的分析，阐述了忠诚和责任的工作态度、积极高效的执行力给员工和单位带来的双赢价值，也同时借此传达出了现代组织领导者择人用人的心声。

谨此真诚祝愿：所有单位都能迎来崭新向上的发展气象，所有员工都能实现成功辉煌的人生愿景！

讲忠诚 风雨同舟，公司就是我的家



把公司当家，视工作为事业，以主人翁的心态熟知、理解、融入公司的基本文化，这是一名合格员工的基本素养。不要忘了，我们都是靠工作赚得薪水的，我们必须把公司的问题当成自己的问题来思考。公司好比是一艘航船，老板是船长，员工是船员，当这艘船遭遇风浪的时候，员工必须要与老板协同作战，与公司风雨同舟，帮助它安全远航！

一、公司为家，将职业视为事业	2
把工作当成自己的事业	2
从打工者到主人翁	5
薪水并不是工作的全部	8
把公司的利益放在首位	11
与你的公司风雨同舟	15
要多为公司发展想一想	18



二、拒绝诱惑，做公司最忠诚的战士21

工作就要忠于人，勤于事21

忠诚是值得信赖的品格24

忠诚是职业发展的必备品质26

频繁跳槽的结果是无槽可跳29

忠诚赢得信赖，信赖赢得机会33

公司患难考验员工忠诚36

三、爱上工作，携手老板创辉煌39

你到底是在为谁工作39

做一名理解老板的好员工42

谁是老板心目中的优秀员工45

读懂最高级的服从艺术47

做老板身边的得力助手50

把老板当做自己的朋友53

四、爱岗敬业，将忠诚落实到行动57

将忠诚真正落实在行动上57

问题自己解决，答案交给领导61

拒绝浮躁，在本职岗位中深耕63

多做分外活，好运自然来66

抵御诱惑，严守公司秘密69

多想想能为公司做些什么72



守责任

使命必达，落实责任要到位

工作就意味着责任。作为最基本、最宝贵的职业素质，责任心已经成为很多单位选人用人的重要标准。放弃了对工作的责任，对自身而言，就意味着放弃了在单位发展与提升的机会；对企业而言，你将成为老板难以信赖的人，从而成为随时可能被替代的员工。责任拥有塑造人生的积极力量：负责任不会让你失去什么，相反，在每一份责任心的背后，都隐藏着你意想不到的机遇。

一、责任至上，天赋使命不容推卸 76

责任是一种使命 76

工作就意味着要担负责任 79

责任是不得不做的事情 82

把责任时刻牢记心上 84

一根烟头夺走 54 条生命 87

责任多一点，贡献大一点 89

二、大责大成，你的事业来源于责任心 92

事业心的核心就是责任心 92

对工作负责，就是对自己未来负责 94

勇于负责，让自己更优秀 96

轻视工作只会让人一无所获 99



责任是压力，更是动力	102
责任里隐藏着更多机遇	105
三、坚守责任，不抱怨不折腾不怠慢	108
提升源于努力，抱怨不如改变	108
借口是职业精神缺失的表现	111
别让能力上的“短板”误了你	113
要改掉懒惰和拖延的恶习	115
莫要把问题留给别人	118
不做职场中的“眼高手低”者	120
四、善待责任，把工作做到最出色	123
永不懈怠，把工作做到最出色	123
每件事都值得用心去做	125
凡事要学会积极主动	127
“差不多”的结果是差很多	130
主动学习，成为不可替代的人	132
没有“够好”，只有更好	136



懂执行

全力以赴，打造高效执行力

“执行力高于一切”。那些能够长久经受住市场残酷考验，始终立于不败之地的企业，凭借的都是高效执行力。阿里巴巴董事长马云说过：“一流的创意，三流的执行力；三流的创意，一流的执行力，我宁愿选择后者。”即使是以技术赢得市场的微软公司，比尔·盖茨也曾发出这样的感慨：“微软在未来10年内，所面临的挑战就是执行力。”由此可见，执行力对于任何企业来说都意味深远，事关企业的生死存亡。

一、重在执行，执行力代表战斗力 140

执行力决定企业成败 140

没有执行力就没有战斗力 143

不懂执行，一切都是空谈 145

没有执行力就难有竞争力 146

圆满结果源自一流执行力 149

世界著名企业的执行观 151

二、赢在高效，执行一定要到位 154

执行不到位，不如不执行 154

执行到位关键在“认真”二字 156

日事日毕高效工作法 158



强化结果意识，优化工作方式	161
要善于借助团队合作的力量	164
圆满是落实责任的最高境界	166
三、坚决服从，无条件无折扣无借口	169
服从是员工的天职	169
执行任务前，要先学会服从	171
准确领悟上司的意图	174
执行，请放弃任何借口	175
执行任务不要打折扣	177
解决问题而不是抱怨困难	179
四、拿出业绩，给老板最想要的结果	183
拿业绩说话，对工作结果负责	183
业绩决定你的个人价值	185
只有做好了，才叫做	187
结果永远都是第一位的	189
全力以赴，消灭借口	192
永远超越老板的期望	194



讲忠诚

风雨同舟，公司就是我的家

ZUOZUISHOUDANWEIHUANYINGDEYILIUYUANGONG

把公司当家，视工作为事业，以主人翁的心态熟知、理解、融入公司的基本文化，这是一名合格员工的基本素养。不要忘了，我们都是靠工作赚得薪水的，我们必须把公司的问题当成自己的问题来思考。公司好比是一艘航船，老板是船长，员工是船员，当这艘船遭遇风浪的时候，员工必须要与老板协同作战，与公司风雨同舟，帮助它安全远航！



一、公司为家，将职业视为事业

◎ 把工作当成自己的事业

工作是每个人生命中最重要的重要组成部分，是人生成功的基础。对大多数人而言，为了生存，都需要一份工作。但如果仅仅把工作当成谋生的手段，或者仅仅把目光停留在工作本身，就会将工作当成苦役，即使所干的是自己最喜欢的事，也不能保持长久的工作热情，这样就很容易在工作中得过且过，难有大的作为。

但是，如果能把工作当成自己的事业，情况就会完全不同。我们都知道，事业是一种积极的、主动的、创造性的劳动，是自觉的，是由明确的奋斗目标和进取心促成的，是愿意为之付出毕生精力的，即使在工作中有什么不如意，事业的荣誉感和使命感也会将其很快消融。而且，任何一个人，一旦有了自己的奋斗目标，找到了追求的方向，就会有很好的精神状态和永不枯竭的工作动力，就会排除万难、锐意进取，直到做出一番让自己满意的成就来。

作为员工，只有把工作当成自己一生的事业，全身心地投入进去，才能享受到工作带来的乐趣。有句话说得好：今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力。如果一个人愿意像经营自己的事业一样来经营自己的工作，那么成功也就离他不远了。

曾有一个重点医科大学毕业的应届生，面对择业充满了困惑，他时刻都在为将来烦恼不堪，因为他觉得：像自己这样学医学专业的人，全国有成千上万，而现在就业形势又是那么严峻，究竟自己的出路在

哪里呢？

在现代社会，要想争取到一个好的医院就业就像千军万马过独木桥一样，难上加难。这个年轻人没有如愿地被当时著名的医院录用，他到了一家效益不怎么好的医院。可是从那时起，他就下定决心一定要做出成绩，医院可以不出色，自己的工作也可以平凡，但一定要全力以赴地去争取成功。就是在这种态度的指引下，他最终成为一位著名的医生，还创立了世界知名的约翰·霍普金斯医学院。

他就是威廉·奥斯拉。他在被牛津大学聘为医学教授时说：“其实我很平凡，但我总是脚踏实地地干。从一个小医生开始我就把医学当成了我毕生的事业。”

成功人生的重要分水岭——为事业而不是为工作奔波。把工作当做生活的来源来对待，还是把工作当做自己一生的事业来对待，其结果将有天壤之别。

当一个人把工作当成事业去做的时候，他就会对自己充满信心，即使别人说他“不行”的时候，他也会从内心发出“我行”的坚定力量，他很了解自己在做什么，因为他熟悉行业的情况并清楚自己能做好。当一个人把工作当成事业，他就会用前瞻性的眼光和睿智的思考来对待自己目前从事的职业，他会让工作成为一种兴趣。他知道那是自己生命内在的需要，工作就是自己展示智慧和才华的舞台。在对事业的追求中，他会发现自己的知识得以增长，思想得以成熟，人格得以完善，他会因此由衷地体会到人生的幸福和成长的快乐。

如果不能把工作当成事业来看待，很多人性的弱点如：贪图享受、容易满足、回避困难、自轻自贱、拖沓懒散等，就会像魔鬼一样肆意出没，阻碍我们的发展。

如果你不能把工作当成事业，而只把工作当成一种养家糊口的手段，甚至看到哪个领域赚钱，就跳到哪个行当，那么你一辈子只能做工作的奴隶，最终注定只会一无所获。只有时刻站在事业的高度对待



目前的工作，并把它当成事业的起点，为了自己的人生目标而奋斗，你才能真正走向成功。

因为，为事业而工作，才不会成为工作的奴隶。正如有位哲学家说过的：“工作就是人生的价值，人生的欢乐，也是幸福之所在。”所以，当你把工作看做是一种快乐时，生活变得美好；当你把工作看成一种任务时，生活变成了奴役。

一个大热天，一群人正在铁路的路基上工作，一辆火车缓缓地开过来，他们只好放下工作。火车停下后，最后一节特别装有空调设备的车厢的窗户突然打开了，一个友善的声音由里面传出来：“大卫，是你吗？”这群人的队长大卫回答说：“是的，吉姆，能看到你真高兴！”寒暄几句后，大卫就被铁路公司的董事长吉姆邀请上去了。经过一段时间的闲聊后，他们握手告别，火车又开走了。

这群人立刻包围了大卫，他们对他居然是铁路公司的董事长吉姆的朋友感到吃惊。但大卫解释说，20年前，他跟吉姆在同一天开始为铁路公司工作。有人半开玩笑地问大卫，为什么你还在太阳下工作，而吉姆却成为了董事长？大卫机智地回答说：“20年前我为每小时175美元的工资而工作，而吉姆却是在为铁路事业而工作。”

工作是基础，事业是发展，只有把工作和自己的职业生涯结合起来，以事业的态度和眼光做好工作，才能不断取得进步，从而超越自我，达成事业规划，实现人生理想。

有位哲人说得好：“如果一个人能够把工作当成事业来做，那么他就成功了一半。”以事业的态度来对待你工作中的每一件事，并把它当成使命，你就能发掘出自己特有的能力，即使是烦闷、枯燥的工作，你也能从中感受到价值，在完成使命的同时，你的工作才会真正变成一项事业。

当我们把工作当成终生为之奋斗的事业来做的时候，我们才会把自己的注意力全部放在工作上，这时候我们自身的潜力才能最大程度地

被激发出来，才会深入地思考工作中出现的问题，找到最好的解决方法，才会推陈出新做出新的成绩。也只有这个时候，我们才能通过这个平台，充分展示我们自己的能力和水平。

英特尔总裁安迪·葛洛夫应邀对加州大学伯克利分校的毕业生发表演讲的时候，提出以下建议：

“不管你在哪里工作，都别只把自己当成是名员工，应该学会努力适应，把公司当成是自己开的一样。事业生涯除了自己之外，全天下没有人可以掌控，因为这是你自己的事业。”

工作可能很辛苦，如果把工作当成事业，那么一定会很快乐。工作提供了我们成就事业的机会，没有工作，便不可能有事业。工作就是生活，工作就是事业，这应当是我们永远持有的人生观和价值观，一名优秀的员工也绝对是属于把职业当事业的人。

工作是成就事业的基础，一个人只有把工作当事业，倾注自己全部的激情，投入自己的全部精力，真正醉心于工作，才有可能取得事业的成功。

◎ 从打工者到主人翁

把企业当成是自己的家，就好比是新娘过门，从娘家到婆家的一次转变过程。在把自己当成这家人之后，还要尽快从思想上建立主人的意识，把自己当成主人的人，才算是真正融入了这个家。从此，你会对外称自己和这个家是“我们”，而不是“他们”如何如何。若想使自己融入到新的公司、新的环境，只有自己不把自己设计成“局外人”，才能很快地被别人接纳并融入到他们中间去。对于公司的事要用心、费心、细心地当成自己的事来对待处理，主动地做事，在行动中多为公司的利益着想。让最初的你去依附公司，变为如今的公司来依附你。



世界上没有一个家庭会抛弃它真正的主人，面对工作，如果能以主人的心态来对待、打理它，我们就会有与打工心态不同的收获。打工的心态想的都是工作在为别人，并且用一种被动消极的方式来工作：老板在的时候还会勤快一些，老板不在就是另一番景象了。而以公司主人的心态来做工作，就会很自觉地落实、完成好工作，不管老板在与不在他们都积极主动、认真负责，工作的成效自然会很高很多。所以，有主人翁意识的员工，在工作各方面的发展与获得各类好处的机会，就远远超过了那些只有打工心态的员工。

打工心态是人消极、懒惰的一种本性体现。若想克服这种本性树立起主人翁的意识，就要学会做自己的老板，以老板的心态来要求自己，这便完成了从“打工者”到主人翁的转变。这一转变不仅能使我们改掉以往懒散、拖沓的坏习惯，还能让自己对公司有认同感、归属感，不会轻易背弃和出卖你所服务的公司。因为老板是绝不会出卖自己公司的。

唯有把自己当成是公司的主人、老板，才能从心底做到对企业忠诚可靠，这也是我们做好一切工作的前提。作为主人是不会看着自己的家受任何不该有的损失的，他一定会不遗余力、竭尽所能地去为这个家解决各种问题，并不断为其创造更多的业绩。

对于工作，在具有主人翁心态的员工看来，他们所做的一切都是不需要任何理由的，都是处于本能的体现。在一种主人翁精神的驱动下，他们自身的能量也被激发得更有力、更强大。

卡尔在这家公司工作有好几个年头了，可他还是像刚来公司报到时那样主动热情。每天吃过早饭，他都会精神十足地开车去公司上班。同事们每天都能看到卡尔神采奕奕地展开各项工作，无论多么艰难的问题摆在他面前，他都从不退缩，无论做多少事情他都不曾喊过累，而且他做的每项工作都精益求精。同事们对卡尔充沛的精力感到由衷的佩服，同时也为此感到不可思议，因为工作一