

医院感染

规范化管理与控制

YIYUAN GANRAN

GUIFANHUA GUANLI YU KONGZHI

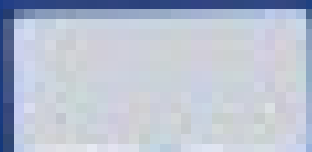


主 编 佟 青 张钊华 刘 馨



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS



医院感染 规范化管理与控制

WU YUAN GAN RAN

GUAN FAN HUA GUAN LI YU KONG ZHI



主编 曹 燕 副主编 刘 燕



成都中医药大学出版社

CHENGDU UNIVERSITY PRESS

医院感染规范化管理与控制

YIYUAN GANRAN GUIFANHUA GUANLI YU KONGZHI

主 编 佟 青 张钊华 刘 馨

副主编 王玉英 张旭梅 宋洪珍

主 审 王志铭 张一兵

编 者 (以姓氏笔画为序)

王玉英 石 丽 刘 馨

佟 青 宋洪珍 张旭梅

张钊华 张淑芹



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医院感染规范化管理与控制/佟青,张钊华,刘馨主编.
—北京:人民军医出版社,2012.6
ISBN 978-7-5091-5800-5

I. ①医… II. ①佟… ②张… ③刘… III. ①医院—感
染—卫生管理 IV. ①R197.323

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 109028 号

策划编辑:于晓红 文字编辑:郁静 责任审读:陈晓平
出版人:石虹
出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店
通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036
质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283
邮购电话:(010)51927252
策划编辑电话:(010)51927300-8062
网址:www.pmmp.com.cn

印、装:三河市春园印刷有限公司
开本:850mm×1168mm 1/32
印张:10.75 字数:271 千字
版、印次:2012 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
印数:0001—2000
定价:35.00 元

版权所有 侵权必究
购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换



内容提要

本书由多年工作在医院感染防控一线的专家编写,主要介绍了医院感染、传染病、医疗废物等的组织管理与制度,相关工作人员职责,以及重点部位、重点部门医院感染预防与控制,复用医疗器械、职业防护与生物安全、医院感染的预防与控制基本方法、抗菌药物临床应用与多重耐药菌管理、医院环境、感染病例监测、医院感染暴发与处置等预防控制制度及标准操作规程。每部分内容虽各成体系,但又相互关联,具有内在的逻辑性,集政策性、知识性和实用性为一体,可作为各级各类医院感染专业人员及医院管理人员开展医院感染管理工作的工具书,适合各级医院管理者、医院感染防控人员以及临床医护工作者阅读参考。

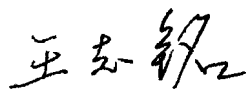
序

托尔斯泰曾经说过：“一个人若没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。”

一个人的工作责任心体现在既然自己选择去做这件事情，就可以不去过多考虑其他事情，而只是付出努力完成主要目标，要尽自己的努力去完成和推进整个过程的进展。本书编者正是本着这份责任心，为切切实实把医院感染管理工作落到实处，使医务工作者和管理人员在医疗实践活动中做到有章可循、有制可依、规范职业，不断提高医疗服务质量，根据国家最新颁布的法律、法规和国家医学权威机构认可的医疗专业行业标准编写本书。

本书集医疗行政管理、医疗规章制度及预防控制标准操作规程为一体，主要用于医疗机构的日常管理，是医务人员在医疗服务过程中必须严格遵循的行为准则和标准规范。随着科学技术的发展和社会经济的发展，医疗机构管理与医疗技术也必将遵循科学发展的规律与时俱进，不断创新，逐步走上科学化、标准化、规范化管理的轨道。本书可作为医务人员和医疗行政机构管理及操作标准规范化的工具书，供医院管理者、医院感染防控人员及临床医护人员参阅。

辽宁医学院附属第三医院院长



2012年3月

前言

医院感染管理是医院质量管理的重要内容,是医疗安全最重要的一环,是一项复杂而庞大的系统工程,政策性、学术性及专业性均较高。为了克服医院感染管理工作中经验性和随意性的管理,避免工作中产生的形而上学、本末倒置、事倍功半的状况,我们运用现代化管理理论和方法,依据国家和卫生部制定的有关法律、条例、规范和指南,参考大量的文献资料,汲取兄弟单位的宝贵经验,结合临床实际情况,将医院感染管理工作中复杂的结构形态进行研究,制定出一套较科学的、完整的、规范的管理体系,该体系的建立对医院感染管理工作中涉及的部门、科室、人员的岗位责任、工作范围、操作流程、考核内容进行了明确规定,从而做到事事有秩序、人人有责任,创造环环相扣、责权分明、科学规范的工作秩序,有效地避免工作中随意、无效及推诿等消极现象,使整个管理系统高效地运行。

医院感染管理的最终目标是减少医院感染的各种危险因素,降低医院感染的发生率,保证病人和医护人员不发生或少发生交叉感染。控制医院感染的手段是提高医院各类人员对医院感染的认识水平,增强责任心,在日常诊疗工作中树立主动预防医院感染的意识,保证医院环境、医疗用品、手卫生等消毒灭菌质量,针对各项监测指标了解医院感染发生动态,加大监管力度,确保预防和控

制措施落到实处。

本书在编写过程中,参考了近年来医院感染管理与控制的大量法律、规范、标准与文献。主编佟青编写了医院感染管理、医疗废物管理、重点部门感染预防与控制等内容,计 10 万余字。张钊华编写了重点部位感染预防与控制、职业防护与生物安全等内容,计 6 万余字。刘馨编写了传染病管理、复用医疗器械相关管理、医院感染预防与控制基本方法等内容,共 6 万余字。王玉英、张淑芹、石丽、宋洪珍、张旭梅等编写了抗菌药物临床应用及多重耐药菌管理、医院环境清洁、消毒与监测等内容。本书的完成得到许多同道们的大力支持和帮助,再次表示衷心的感谢!

由于时间仓促、水平所限,编写中存在的不妥之处,恳请各位同仁及读者批评指正。

编 者

2012 年 3 月

目 录

第 1 章 医院感染管理	(1)
第一节 医院感染管理三级网络组织	(1)
一、医院感染管理三级网络组织结构	(1)
二、医院感染监控网络及其任务	(2)
第二节 相关部门职责	(2)
一、医院感染管理委员会职责	(2)
二、医院感染管理部门职责	(3)
三、科室医院感染管理小组职责	(4)
四、相关职能部门职责	(5)
第三节 各级各类人员职责	(9)
一、医院感染管理部门负责人职责	(9)
二、医院感染管理部门医师职责	(10)
三、医院感染控制处护士职责	(11)
四、医院感染管理部门检验人员职责	(11)
五、科室主任及护士长职责	(11)
六、科室兼职医师职责	(12)
七、科室兼职护士职责	(12)
第四节 医院感染管理制度	(13)
一、医院感染控制处工作制度	(13)
二、医院感染控制处工作细则	(14)
三、医院感染管理组织会议制度	(15)

四、医院感染知识培训制度·····	(16)
五、医院内感染监测监控目标·····	(16)
六、医院感染病例监测制度·····	(17)
七、医院感染病例监测登记报告制度·····	(18)
八、医院感染突发事件报告和控制流程·····	(20)
九、医院感染监测通报(反馈)制度·····	(20)
十、医院感染病例管理措施·····	(21)
十一、医院感染控制制度·····	(22)
十二、医院感染病例报告奖惩制度·····	(22)
十三、医院消毒灭菌效果监测制度·····	(23)
十四、医院消毒产品管理制度·····	(25)
十五、医院消毒隔离管理制度·····	(28)
十六、紫外线灯使用管理制度·····	(32)
十七、细菌耐药监测与预警管理制度·····	(33)
第2章 传染病管理 ·····	(35)
第一节 组织管理及职责·····	(35)
一、传染病管理委员会职责·····	(35)
二、传染病疫情专职报告人员职责·····	(36)
三、传染病疫情报告责任医师职责·····	(36)
四、临床科室传染病管理人员职责·····	(37)
第二节 管理制度·····	(37)
一、传染病疫情管理规章制度·····	(37)
二、传染病预检分诊制度·····	(38)
三、传染病疫情报告管理制度·····	(39)
四、传染病疫情报告奖惩制度·····	(40)
五、传染病报告自查制度·····	(41)
六、临床异常诊断信息的快速反应流程·····	(42)
七、肠道门诊管理制度·····	(42)
八、艾滋病病毒职业暴露事件应急预案·····	(43)

九、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作实施方案	··· (55)
第3章 医疗废物管理	····· (61)
第一节 组织管理及职责	····· (61)
一、医疗废物感染控制管理委员会	····· (61)
二、医疗废物感染控制管理委员会职责	····· (61)
三、后勤管理处职责	····· (62)
四、保卫处职责	····· (62)
五、专职管理人员职责	····· (62)
六、专职收集运输人员职责	····· (63)
七、医务人员职责	····· (63)
第二节 管理制度	····· (64)
一、医疗废物管理培训制度	····· (64)
二、医疗废物产生地点的工作制度	····· (65)
三、医疗废物暂存处(贮存点)工作制度	····· (65)
四、医疗废物的收集、包装和运输规定	····· (66)
五、医疗废物分类收集制度	····· (67)
六、医疗废物回收工作制度	····· (68)
七、医疗废物处理交接、登记制度	····· (69)
八、医疗废物流失、泄露、扩散和意外事故报告制度	····· (69)
九、医疗废物卫生安全防护制度	····· (70)
十、医疗废物流失、泄露、扩散等意外事故应急预案	····· (71)
第4章 预防与控制管理	····· (87)
第一节 重点部位感染预防与控制	····· (87)
一、导管相关血流感染预防与控制标准操作规程	····· (87)
二、医院内肺炎预防与控制标准操作规程	····· (89)
三、导尿管相关尿路感染预防与控制标准操作规程	····· (92)
四、手术部位医院感染预防与控制标准操作规程	····· (94)
第二节 重点部门感染预防与控制	····· (105)
一、内镜中心感染预防与控制制度	····· (105)

二、手术部感染预防与控制制度	(108)
三、ICU 感染预防与控制制度	(115)
四、血液净化中心感染预防与控制制度	(120)
五、导管室感染预防与控制制度	(123)
六、消毒供应中心感染预防与控制制度	(125)
七、口腔科感染预防与控制制度	(130)
八、产房感染预防与控制制度	(133)
九、母婴同室感染预防与控制管理制度	(135)
十、新生儿室感染预防与控制制度	(136)
十一、配液中心医院感染预防与控制制度	(138)
十二、医学检验中心感染预防与控制制度	(141)
十三、感染科感染预防与控制制度	(143)
十四、病理科感染预防与控制制度	(146)
十五、急诊科感染预防与控制制度	(146)
十六、麻醉科感染预防与控制制度	(149)
十七、输血科感染预防与控制制度	(150)
十八、输液中心感染预防与控制制度	(151)
十九、换药室感染预防与控制制度	(152)
二十、治疗室、处置室感染预防与控制制度	(154)
二十一、普通病房感染预防与控制制度	(155)
二十二、妇科门诊感染预防与控制制度	(157)
二十三、辅助诊断室感染预防与控制制度	(158)
二十四、药剂科感染预防与控制制度	(158)
二十五、营养科感染预防与控制制度	(159)
二十六、污水处理站感染预防与控制制度	(161)
二十七、洗衣房感染预防与控制制度	(162)
第三节 复用医疗器械相关管理	(165)
一、复用医疗器械管理制度	(165)
二、外来医疗器械清洗消毒灭菌标准操作规程	(166)

三、复用诊疗器械(器具)和物品回收标准操作规程 ...	(168)
四、复用诊疗器械(器具)和物品机器清洗标准操作规程	(169)
五、复用诊疗器械(器具)和物品手工清洗标准操作规程	(171)
六、超声波清洗机使用标准操作规程	(172)
七、软式内镜清洗和消毒(灭菌)标准操作规程	(173)
八、硬式内镜清洗和消毒(灭菌)标准操作规程	(175)
第四节 职业防护与生物安全.....	(199)
一、医务人员职业危害防护制度	(199)
二、医务人员职业暴露防护处置操作规程	(201)
三、医务人员职业暴露情况登记表	(203)
四、医院生物安全管理制度	(204)
五、医学检验中心意外事件或事故处理标准操作规程	(207)
六、实验室操作生物危害防护标准操作规程	(209)
七、微生物实验室菌(毒)种生物安全管理	(211)
八、微生物标本运送操作规程	(212)
九、生物安全柜标准操作规程	(213)
第五节 医院感染预防与控制基本方法.....	(242)
一、标准预防	(242)
二、接触隔离标准操作规程	(245)
三、飞沫隔离标准操作规程	(247)
四、空气隔离标准操作规程	(248)
五、保护性隔离标准操作规程	(249)
六、医务人员手卫生基本原则	(250)
七、医务人员洗手标准操作规程	(252)
八、医务人员卫生手消毒标准操作规程	(253)
九、医务人员外科手消毒标准操作规程	(253)

十、手卫生预防控制实施方案	(255)
第六节 抗菌药物临床应用与多重耐药菌管理	(259)
一、抗菌药物应用基本原则	(259)
二、抗菌药物临床应用分级管理	(261)
三、围术期预防性抗菌药物应用标准操作规程	(263)
四、多重耐药菌感染预防与控制制度	(264)
五、多重耐药菌危急值报告制度	(269)
第七节 医院环境清洁、消毒与监测	(273)
一、医院环境清洁标准操作规程	(273)
二、医院环境消毒标准操作规程	(275)
三、医院常用消毒液质量检测标准操作规程	(278)
四、空调系统感染管理预防与控制制度	(280)
五、医院洁净系统感染管理	(281)
六、医院空气净化消毒器(机)使用标准操作规程	(283)
第八节 医院感染病例监测	(285)
一、全院综合性监测标准操作规程	(285)
二、手术部位感染监测标准操作规程	(286)
第九节 医院感染暴发与处置	(294)
一、医院感染暴发报告及其确认制度	(294)
二、医院感染暴发处置标准操作规程	(295)
附录 A 《三级综合医院医疗质量管理与控制指标(2011 年版)》	(301)
附录 B 医院感染诊断标准(试行)	(304)
参考文献	(326)

第 1 章 医院感染管理

第一节 医院感染管理三级网络组织

一、医院感染管理三级网络组织结构

为全面落实卫生部《医院感染管理办法》，加强医院感染管理的监测力度，规范医疗行为，提高医院医疗服务质量，根据上级要求，成立医院感染管理三级网络组织。

一级：医院感染管理委员会

组成：主任：院长。

副主任：主管院长，医疗院长。

委员：感染控制处处长，医务处处长，护理部主任，社区医疗部主任，设备处处长，后勤管理处处长，保卫处处长，感染控制处干事，医学检验中心、临床药学科、呼吸科、感染科、CCU、ICU、儿科、产科、口腔科、急诊科、血液净化中心、消毒供应中心、手术室、内镜中心等临床相关科室部门主要负责人和临床抗感染药物专家。

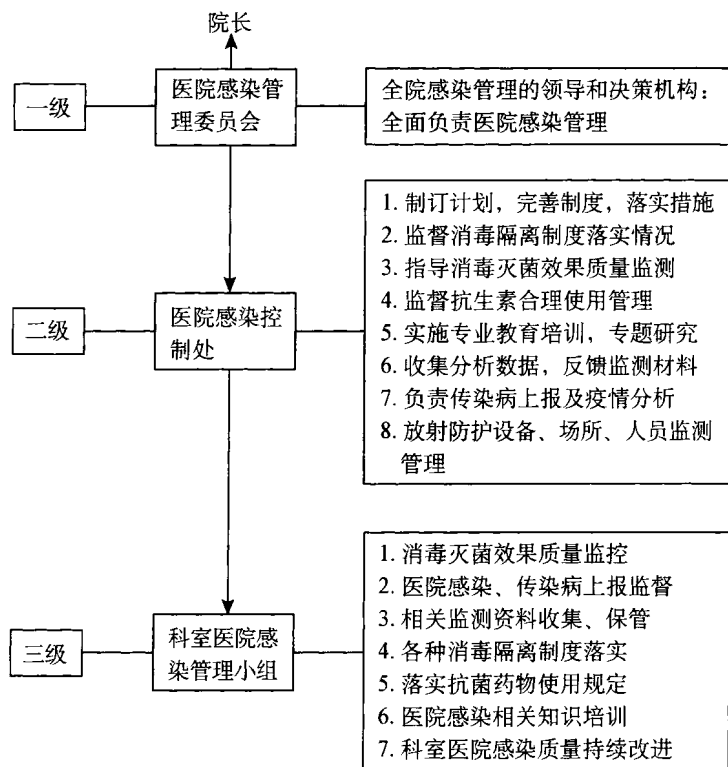
二级：医院感染控制处

组成：感染控制处处长，专职检验师，医师，护士。

三级：科室医院感染管理小组

组成：各科室主任，护士长，质控医生，护士。

二、医院感染监控网络及其任务



(佟青)

第二节 相关部门职责

一、医院感染管理委员会职责

依据医院感染管理相关法律法规，以及上级卫生行政主管部门和环境保护主管部门的有关规定，结合本院具体情况特制订医院感染管理委员会职责。

1. 认真贯彻医院感染管理方面的法律法规及技术规范、标准,制定本医院预防和控制医院感染的规章制度、医院感染诊断标准,并监督实施。

2. 根据国家《综合医院建筑标准》《医院消毒卫生标准》等有关卫生学标准及预防医院感染的要求,对本医院的建筑设计、重点科室建设的基本标准、基本设施和工作流程进行审查并提出意见。

3. 研究并制定本医院的医院感染管理工作计划,并对计划的实施进行考核和评价。

4. 研究并确定本医院的医院感染重点部门、重点环节、重点流程、危险因素以及采取的干预措施,明确各有关部门、人员在预防和控制医院感染工作中的责任。

5. 研究并制定本医院发生医院感染暴发及出现不明原因传染性疾病或者特殊病原体感染病例等事件时的控制预案,及时改进工作流程和进行效果评价。

6. 建立会议制度,定期研究、协调和解决有关医院感染管理方面的问题,遇有紧急问题随时召开。

7. 根据本医院病原体特点和耐药现状,配合药事管理委员会提出合理使用抗菌药物的指导意见。

8. 督促医院感染控制处按季度、年度通报全院感染监控情况,并作出季度、年度医院感染的述评;医学检验中心同感染控制处定期向全院公布医院细菌耐药情况,并进行预警通报。

9. 协调全院各部门、各科室医院感染管理工作,做到互相支持、互相协调;关注医院感染管理专业人员的稳定,严格按照卫生部文件精神,及时反馈、妥善解决。

10. 其他有关医院感染管理的重要事宜。

二、医院感染管理部门职责

1. 根据国家和省、市卫生行政部门有关医院感染管理的法律、法规及部门规章,拟订医院感染管理质量控制和持续改进方案、工