

荣登亚马逊、《纽约时报》总榜前10名超级畅销书榜
堪比奈斯比特《大趋势》，托夫勒《未来的冲击》、《第三次浪潮》

移动浪潮

移动智能如何改变世界

[美] 迈克尔·塞勒 (Michael Saylor) 著
邹韬译



THE MOBILE WAVE

How Mobile Intelligence Will Change Everything



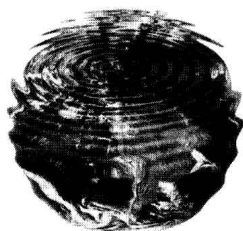
中信出版社·CHINACITICPRESS

THE MOBILE WAVE
How Mobile Intelligence
Will Change Everything

移动浪潮

移动智能如何改变世界

[美] 迈克尔·塞勒 (Michael Saylor) 著
邹韬译



图书在版编目 (CIP) 数据

移动浪潮 / (美) 塞勒著; 邹韬译. —北京: 中信出版社, 2013.1
书名原文: The Mobile Wave: How Mobile Intelligence Will Change Everything
ISBN 978-7-5086-3764-8
I. 移… II. ①塞… ②邹… III. 移动通信-影响-世界经济 IV. F11
中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第 304201 号

The Mobile Wave by Michael Saylor
Copyright © 2012 by Michael Saylor
Simplified Chinese translation copyright © 2013 by China CITIC Press
Published by arrangement with author c/o Levine Greenberg Literary Agency, Inc
Through Bardon Chinese Media Agency
All rights reserved
本书仅限中国大陆地区发行销售

移动浪潮

著 者: [美] 迈克尔·塞勒
译 者: 邹 韬
策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press)
出版发行: 中信出版集团股份有限公司
(北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)
(CITIC Publishing Group)
承 印 者: 北京通州皇家印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16
版 次: 2013 年 1 月第 1 版
京权图字: 01-2012-5564
书 号: ISBN 978-7-5086-3764-8 / F · 2803
定 价: 59.00 元
印 张: 18.5
字 数: 188 千字
印 次: 2013 年 4 月第 3 次印刷
广告经营许可证: 京朝工商广字第 8087 号

版权所有·侵权必究
凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。
服务热线: 010-84849555 服务传真: 010-84849000
投稿邮箱: author@citicpub.com

**THE
MOBILE
WAVE**
How Mobile Intelligence
Will Change Everything

移动技术和社交网络的合力将在未来10年提升全球50%的国内生产总值。它们的影响力将不断增强，并将最终改变商业、工业以及整个经济……移动浪潮来袭，如果没有做好冲浪的准备，那么你将会被一场从根本上改变世界的巨变卷走。

迈克尔·塞勒

THE
MOBILE
WAVE
How Mobile Intelligence
Will Change Everything

媒体与专家推荐

《移动浪潮》为我们描述了一幅极其令人振奋和鼓舞的未来图景，这本书信息量之巨大、前瞻性之宏远，必将推动新一轮的科技革命。

——《今日美国》

阅读《移动浪潮》简直就是一次科技创造和创新的愉快之旅。

——《财富》

《移动浪潮》所展现的前景清晰无比——现在我们熟悉的钱包、信用卡、医生诊所、娱乐设施甚至教室都有可能很快消失或者很快过时。

——《华盛顿人》

如果你想知道如何在未来创造财富，就必须接受下一次技术进步对于经济形态的改变，并且了解它、应用它以及充分利用它。迈克尔·塞勒的新书《移动浪潮》让人信服移动科技就是这样一个技术进步。

该书出版于2012年6月，它引起的反响至今依然强烈。它可不是一本首席执行官沾沾自喜的回忆录，相反，它是一本研究翔实且有趣的经济预测书。塞勒令人信服地阐述了移动技术的发展并不仅是技术小型化的进步，而是在不久的将来，软件成为影响我们生活方方面面的重大演变。

塞勒采用科学隐喻阐明这个观点，他将台式电脑比作固体，将手提电脑比作液体，而将移动设备比作随时随地包围我们的气体。塞勒不仅仅是一个普通的科技行业观察家。在 1989 年，他参与创立了商务智能领域的大公司微策略公司，并且至今仍担任其董事长和首席执行官。该书以海量的历史例证、最新的统计数据以及大胆的设想，阐明移动浪潮即将“在未来十年，提升全球 50% 的国内生产总值”。

近距离无线通信技术和多点触控技术的改进使得移动技术成为我们日常生活的一个不可分割的部分。塞勒预测：“到 2025 年，我们将看到，移动电脑成为我们在现代社会中工作生活必不可少的工具。”

它将如何影响就业问题？塞勒引用麦肯锡报告指出，互联网每消灭 1 个工作，就创造 2.6 个新工作，中小企业通过采用互联网技术提高了 10% 的生产力，而它们的重要用户比其他公司增长了 2 倍。我喜欢这本书，因为塞勒中肯地指出了经济发展的方向，并且举出了大量例证证明移动技术将如何改变各个行业。它为即将发生的改变描绘了蓝图，并为拒绝接受改变的后知后觉者敲响警钟。

——福布斯网站

《移动浪潮》讲述了过去几年来我们所关注的最有意思的潮流之一。

——美国商业网站 Business Insider

我要移动，也把关系带走

每当在电视上看到非洲狮群随着旱季、雨季在非洲大陆上“移动”的时候，我就认为也许移动从环境的逼迫进化到动物的基因层面。如果对“移动”的本质进行深挖，只能说“移动”是人的“动物本能”体现。

但是“移动”是有代价的，需要软件和硬件环境的配合。

首先，从软件环境方面看，不是战乱、自然灾害逼迫的“背井离乡”，就是心甘情愿的升学、升官也伴随着“巴山夜雨涨秋池”的惆怅。原因很简单，你虽然移动了，但是“关系”，特别是人情关系带不走。现

在移动浪潮来了，移动计算技术和社交网络已经融合，移动的软环境逐渐成熟，基本上没有离乱的惆怅，更多的是“陌陌”带来的新鲜和刺激。

对软件环境的强劲需求推动了社交网络的广泛使用，从而大规模增加了移动终端设备的使用，而移动计算技术会增加社交网络的效用，这是一个相互推动的良性循环，会塑造出一个庞大的移动产业群。

其次，从移动的硬件环境看，“移动”需要一定品质的物质保障、一定品质的服务，不能因为我到了穷乡僻壤，就喝不到一杯称心如意的咖啡。这种“硬环境，硬需求”是一把双刃剑，一方面现在工业时代建设的基础设施和服务设施限制了“移动”，所以各种大胆的移动商业模式受到了限制；另一方面，“移动”山崩海啸也将抹平和改变这些工业时代的设施：繁华的商业地产可能不再繁华，偏僻但资源丰富的地方也会有顶级的享受。

如果考虑移动浪潮深刻地改变了哪些规则，恐怕最有意义的就是：改变了一个国家，甚至全球的经济地理和经济地图。

最后，移动改变了人们的思维方式。信息的力量很容易被低估，移动科技把即时信息带给你身边，使得每个人都可以在任何环境下增长知识。之于商业领袖，我们能够看到更快、更睿智的决策。

在《移动浪潮》这本书中，你可以看到作者对上述三点的详细解读。

吕本富

中国信息经济学会副会长

中国科学院大学管理学院教授

THE
MOBILE
WAVE 中文版序
How Mobile Intelligence
Will Change Everything

我是一个技术专家，而技术专家天生就热爱变革——彻底的变革。发生在21世纪第2个10年的技术浪潮真是飞跃性的，简直就是翻天覆地。但是我们不必畏惧它，而且我们每个人都应当了解它的发展进程，以及它可能给我们日常生活带来的影响；公司领导者和政府首脑也必须顺势而为，否则他们曾经辛苦建造的一切将转瞬即逝。

我怀着对当今技术浪潮的敬畏之心写下本书，就像一个经验丰富的船长或水手应对突然而至的深海巨浪一般。如果你了解这个浪潮，你就知道如何驾驭它；如果你冥顽不化，就将被它吞噬。我们已经看到，在短短的时间内，大量知名品牌消失无踪，就是因为它

们忽视了 this 颠覆传统行业并创造全球数字经济的软件革命。

受益于移动计算技术，我们日常生活所依赖的用品逐步变成软件。杂志和报纸，甚至书籍，正在变成软件。随着手机支付技术的实现，钱包里所有的东西也即将变成软件，从身份证到现金等。音乐在近 10 年来已经变成软件，正如史蒂夫·乔布斯和他的苹果团队熟知的那样。我们亲眼见证，实物转变成软件的浪潮从一个行业涌向另一个行业，带来实体企业（如柯达公司和鲍德斯书店）的破产，以及虚拟企业（如亚马逊公司）的崛起。

两大技术潮流的融合使变革势不可当：其一是移动计算技术的普及，其二是社交网络的广泛应用。社交网络能够大幅提高电脑设备的使用率，而移动计算技术会增加社交网络的效用。这是一个互相推动的良性循环。

信息的力量很容易被低估。移动技术把即时信息带给你身边，使得每个人都可以在任何环境下增长知识。对商业领袖，我们看到更快更睿智的决策；对消费者，我们看到更灵活、更精明的消费；对第三世界的农民，我们看到更加高效率的市场。而通过移动社交网络传递的即时信息已被证实强大到足以推动革命，在几天之内颠覆执政很久的政府。信息是强大的，我们正在经历的“信息革命”的影响可与“农业革命”和“工业革命”的巨大效应相媲美。

发展中国家正借助于智能手机、平板电脑和移动基站，飞跃式地进入 21 世纪。我坚信这将改变全球经济的游戏规则：能够以极低的成本将第一世界的教育和即时重要的信息，传递给世界上每个人。根据目前全球制造和消费智能手机的速度来推测，到 2015 年，我们将有 45 亿部智能手

机覆盖全球，联结你我他。移动通信能够改善大多数人的生活质量，尤其是那些生活在交通不便的偏远地区的人们。这让所有期待进步的人们激动不已。

这不仅仅是一个经济改善的问题。今天的技术力量以社交网络的形式存在，例如Facebook（脸书）和Twitter（推特），为社会变革提供可能，为极端独裁的国家带来翻天覆地的变化。这些软件应用网络让新选民有机会表达心声。毋庸置疑，同样的移动网络和社交网络将从根本上影响美国和欧洲、中东、亚洲、拉丁美洲、非洲国家的政治。

这些构成“移动浪潮”的力量将影响企业、政府、大学、非营利组织，以及社会的方方面面。作为一家大型上市公司的创始人和首席执行官，我确信善用这些力量可以帮助你推广品牌和拓展业务。但它们也可能被忽视，或者为他人所用——贬损你的品牌并摧毁你的业务。

移动浪潮是由移动网络支持的手机软件所推动的财富浪潮。中国作为全球手机消费大国，注定将在移动浪潮中受益良多。中国手机用户数超过10亿，占全球手机用户数的1/6。第二名印度拥有9.08亿手机用户，而美国位居第三，手机用户数仅3.27亿。

随着产品和服务从实体转化为软件，而软件的发行成本接近于0，将会有大量的服务涌向中国，尤其会覆盖到那些偏远的贫困地区。通过移动软件网络所传送的教育、医疗、信息等重要服务，在带动全球其他地区财富增长的同时，将推动数亿中国人进入中产阶级，

廉价的软件发行将会促进跨国贸易，开创全球贸易的繁荣景象，而像中国这样人口密度大的劳动密集型国家将从中获益最大。由于其人口优

势，中国无疑将继续在劳动密集型商品出口方面处于世界领先地位，还将在软件和软件服务出口方面成为世界领导者。

另外，西方软件服务将会大规模进入中国，随后次级软件服务将从中国回到西方世界。中国的经济繁荣和移动浪潮息息相关，所以我认为中文“防火墙”将消失，因为要加入全球软件市场，就必须在英语环境中采用西方的技术标准和先进技术。

我个人认为移动技术和社交网络的合力将在未来 10 年提升全球 50% 的国内生产总值。它们的影响力将不断增强，并将最终改变商业、工业以及整个经济。通过本书，我希望能够提供一些指导性见解，让大家都知道如何驾驭这个浪潮，如何利用信息科技的力量，以及如何在激烈的竞争中胜出！

推荐序 / / XIII
中文版序 / / XV

01 浪潮：移动的力量

一项真正颠覆性的技术出现了，而且它将彻底改变商业、社会或经济。它在多个层面产生非线性的影响，而且其影响甚大，以至于很难在尘埃落定之前确定其影响范围。

移动计算技术史无前例 / / 006
全球通用的电脑 / / 007
用软件代替实物产品 / / 008
将软件植入客户 / / 010
软件本质的改变——从固态到气态 / / 011
颠覆性变革即将到来 / / 012
网络空间的业务经营之道 / / 015
加速的信息革命 / / 018

02 电脑：向移动技术演变

iPhone带来了令人惊叹的用户体验。它如此之小，以至于大概 300 部 iPhone 相当于一台 2000 年普通 iMac 电脑的大小，这是一个小型化的飞跃。

第一次浪潮：大型电脑 / / 024

- 第二次浪潮：小型电脑 / / 028
- 第三次浪潮：台式电脑 / / 029
- 第四次浪潮：互联网个人电脑 / / 031
- 移动技术发展之路 / / 033
- 移动电话：从蜂窝到黑莓 / / 034
- 第五次浪潮：移动互联网 / / 036
- 多点触控 / / 039

03 纸张：正在消失

通过你的移动设备，你可以进入整个国会图书馆。这是世界上最大的图书馆，530英里长的书架上收藏了1亿多种藏品：书籍、杂志、期刊、地图、艺术品和设计作品，包含各种各样的信息。

- 从黏土到纸张 / / 051
- 古登堡和复制革命 / / 054
- 信息时代 / / 056
- 古登堡之后第一大突破创新：桌面出版 / / 057
- 新的地图 / / 058
- 从写字板到神奇的平板电脑 / / 060
- 新型书店 / / 065
- 新型图书馆 / / 068
- 世界图书馆 / / 071
- 新型报纸 / / 074
- 新型杂志：特色出版物的黄金时代？ / / 080
- 无纸化办公 / / 082
- 拯救空气 / / 083

04 娱乐：如此自由自在

基础设施（如移动设备、云计算和社交网络）已经就位，而一个应用可以随时随地利用它们。唯一需要的只是软

件。于是，当顶级的控制台游戏需要花费 1 800 万~3 000 万美元进行控制台平台研发，需要几百人花费好几年研发一个游戏时，移动游戏仅仅需要 3 万~30 万美元的研发经费。

- 相机的消失 // 088
- 游戏：开放的游乐场 // 090
- 电影：DVD 的衰败 // 096
- 移动电视 // 098
- 新型的共享媒体 // 100
- 电视和广告：一个截然不同的世界 // 101

⑮ 钱包：智能货币就要到来了

随着移动技术替代品的出现，驾照和密码都会消失。他们将被一系列生物识别技术取代，它们比密码更快捷，而且无须记忆。

- 无线射频技术：条形码就要过时了 // 108
- 新一代身份证：天衣无缝 // 109
- 超级安全的移动钥匙 // 113
- 现金已经过时了 // 116
- 信用卡 // 122
- 新型银行：一个真正的大苹果 // 125
- 折扣卡：不仅仅是团购 // 128
- 让抢劫不再发生 // 133

⑯ 社交网络：一个移动的社交世界

移动技术让我们超级紧密地联结，信息以史无前例的速度被发布和传播，产生惊人的影响。然而，对于大多数人来说，社交网络是一项日常活动。人们在每天的空闲时刻用手机上社交网络，和朋友联络并浏览新闻。

- 超大型城市的崛起 // 144

社交网络的崛起 // 147

社交网络的演变 // 150

07 医疗：全球医疗迎来新景象

也许最有趣的是，移动技术将医疗病历转化为多媒体形式。不用描述病人的病情，医生可以拍照或者录像记录。其他医生可以看到伤口或者皮疹，观察到远远超过书面描述的细节。他们可以看到病人的举止，听到他的声音，并且观察病情的发展状况。

纸质病历档案：浩如烟海 // 170

远程医疗 // 175

医院就是网络 // 179

聋哑人和失明者的移动帮手 // 181

全球医疗 // 182

第三世界的普罗米修斯 // 185

08 教育：人人都可以平等地接受教育

平板电脑使教学过程更加高效且节省费用，然而它们对于教育系统的影响远不只这些。就像医院一样，学校仍然依赖纸张进行行政管理和记录保存。移动设备将消除纸张的弊端，削减开支。

新型教科书 // 199

主动学习和虚拟世界 // 202

数字办公室 // 204

讲台上的诺贝尔奖得主 // 206

“平板电脑老师” // 207

一对一学习模式 // 208

让大学学费不再增长 // 210

全球教育 // 213

⑨ 发展中世界：移动浪潮最合适的实验场

理论上讲，你可以通过你的平板电脑进行沟通，不需要任何人将铜线铺设到你的家里。你可以在平板电脑上操作网上银行业务、运输业务，获取农作物保护信息等。

移动互联网：即时的互联网基础设施 // 223

移动技术将提高市场效率 // 224

移动技术将削减中间成本 // 227

移动技术让金融服务唾手可得 // 229

移动技术消除腐败 // 234

新型全球化 // 237

移动技术释放后发优势 // 239

⑩ 新世界：解放人类能量

操控我们现代社会的电脑、软件和传感器能够以惊人的速度收集信息。现金能够记录单笔交易信息，甚至具体到某人购买了什么食物。而电子商务系统不仅能完整地保留你的每一笔购买记录，还可以跟踪你所查询的产品。

农业革命：从旷野到城市 // 246

工业革命：从农村到工厂 // 247

重新分配人类能量 // 250

信息革命：信息无所不在 // 253

信息革命的经济意义 // 258

变化即将到来 // 262

新世界的隐私权 // 263

新世界，新规则 // 267

结 语 // 269

译后记 // 273