



中国2010年上海世博会 EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

媒体运行与服务 MEDIA OPERATIONS AND SERVICES



1589503

678392379



EXPO
2010
SHANGHAI CHINA

中国2010年上海世博会
EXPO 2010 SHANGHAI CHINA

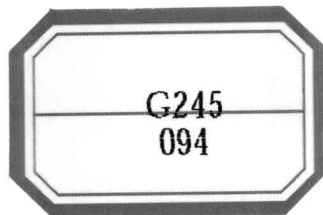
媒体运行与服务

MEDIA OPERATIONS AND SERVICES

上海世博会事务协调局 编著

G 245 .

094



重庆师大图书馆

东方出版中心

图书在版编目 (C I P) 数据

中国 2010 年上海世博会媒体运行与服务 / 上海世博会事务协调局编著. — 上海: 东方出版中心, 2011.12

ISBN 978-7-5473-0432-7

I. ①中… II. ①上… III. ①博览会—传播媒介—工作—上海市—2010 IV. ①G245

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 237560 号

中国 2010 年上海世博会媒体运行与服务

出版发行: 东方出版中心

地 址: 上海市仙霞路 345 号

电 话: 021-62417400

邮政编码: 200336

经 销: 全国新华书店

印 刷: 上海书刊印刷有限公司

开 本: 710×1020 毫米 1/16

字 数: 180 千

印 张: 13.75

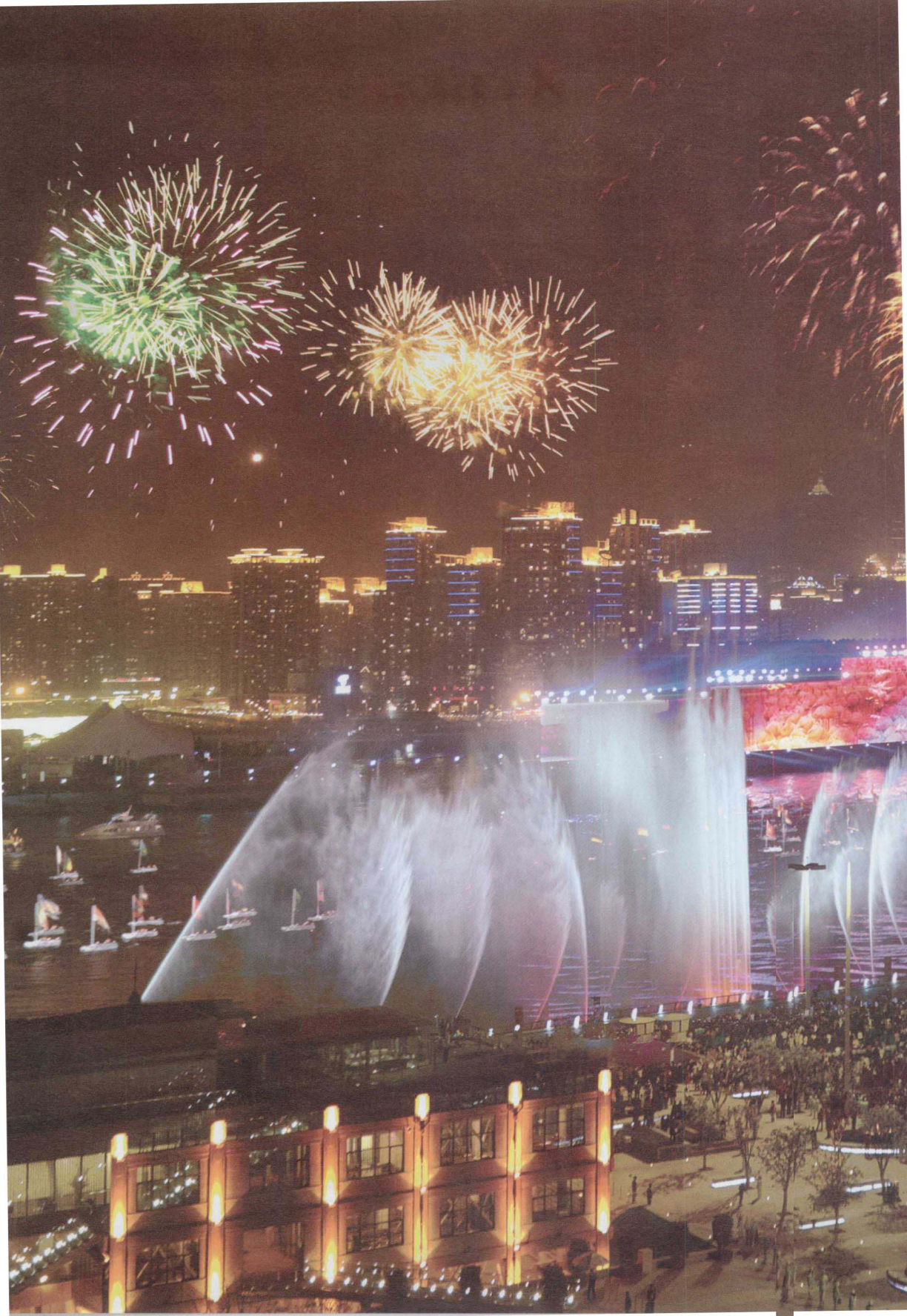
插 页: 2

版 次: 2011 年 12 月第 1 版 第 1 次印刷

ISBN 978-7-5473-0432-7

定 价: 90.00 元

版权所有, 侵权必究





城市,让生活更美好
Better City, Better Life

编委会

主 编：朱咏雷

副主编：徐 威

（以下按姓氏笔画排序）

编 委：王立平 王铁城 乔 恪 刘绣华 许志伟
孙卫星 吴 佳 吴朝阳 陈静溪 游海洋

统 筹：何中晴

撰 稿：王怡静 李丹枫 李 嵘 吴 佳 何中晴
沈 冶 陆励行 陈静溪 张小平 郁震宇
金 怡 顾 珏 倪瑞文 黄勤军

摄影与图片提供：

王炬亮 王铁城 卞启武 李隽芝 沈家善
周 雷 赵立荣 项欣荣 姜 盈 宣 宣
徐洁晨

前言

中国 2010 年上海世博会盛况空前，吸引了 7300 多万人次的海内外游客，创下了世博会历史之最。与此同时，上海世博会也是全球媒体工作人员的一次盛会，共有 186286 人次的中外媒体人员进入世博园区工作。如何为媒体提供优质高效的服务，对上海世博会的成功运行至关重要。本书详细总结并描述了相关工作内容和流程，希望能为其他大型国际活动提供一些经验和解决方法。

本书定名为《中国 2010 年上海世博会媒体运行与服务》，原因有二：第一，近年来国际大型活动的筹备和举办工作程序日臻成熟，形成了一套行之有效的国际通行惯例。其中，在大型活动中为媒体机构及其人员所提供的包括办公地点、网络环境、技术支持、基础信息等软硬件服务设施在内的整体服务系统，被定义为“媒体运行”，上海世博会新闻中心也借鉴了这一类服务系统的运行经验；第二，由于上海世博会会期长、园区大、参展方众多，上海世博会新闻中心的运行又有不同于其他大型国际活动的特殊性，丰富了大型国际活动媒体服务的外延和内涵。

本书由上海世博会新闻中心的业务骨干撰写，敬请广大读者指正。

《中国 2010 年上海世博会媒体运行与服务》编委会

2011 年 6 月 30 日

序

Preface

2010年10月31日，夜幕中，伫立于中国馆南旗林广场，望着246面上海世博会参展国家和国际组织的旗帜缓缓落下，在场办博工作人员的心情五味杂陈，欢喜、满足、使命感、如释重负……

同一时刻，世博园区运行指挥中心的客流信息平台上，参观者累计人数停留在了7308万的数值上。驻守到第184天闭园时刻的值班人员，同样心潮起伏，百感交集。

11月1日凌晨2点，新闻中心媒体班车把最后一批记者送出世博园区。从开园至闭园，共有18万多人次的中外注册记者入园工作。

包括190个国家和56个国际组织在内的246个官方参展者，单日入园参观者人数最高超过103万、累计入园参观者人次超过7308万，不仅达到了上海世博会组织者的预期目标，更创下了世博会历史新纪录。

辉煌和绚烂落幕之时，更回想起相处多年的同仁为创造这些辉煌和绚烂曾付出的艰辛和坚定。

为了向国内广大民众更好地推广世博会，我们的上海世博会宣传周和“走进世博会”全国巡展系列活动历时900天，走遍了31个省区市和港澳台地区。2009年7月15日，党和国家领导人

胡锦涛、吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康分别来到首都博物馆，参观了“走进世博会——中国2010年上海世博会暨世博会历史回顾展览”。世博网2000年上线，6次改版，成为世博第一信息站。《世博杂志》2004年创刊，持续出版了7年；《上海世博会官方导览手册》发行量超过200万册，为世博会留下了宝贵的记忆……

曾记得，我们与大阪、温哥华、台北、香港合作制作“全球世博城市卫星双向传送节目”，还赶赴日本、美国、加拿大、韩国、比利时、英国、法国、西班牙等地，开展“上海周”、“上海日”等主题推广活动，引导海外民众关注上海，关注上海世博会。

上海世博会官方宣传片几易其稿，先后拍摄了20多条，全国各地电视媒体、国内外机场、公共交通视频终端都曾放映着世博的期盼和精彩。上海世博会开幕倒计时1周年，大型纪录片《百年世博梦》在中央电视台和全国各地电视台播放，激起了关注上海世博会的热潮。世博会期间，官方摄影队全程拍摄、记录了所有的国家馆日、国际组织荣誉日的活动。

曾记得，在微雨的清晨，我们发出第一张注册记者证。整个会期，我们共向中外媒体发放世博会注册证件13000余张。新闻中心共举办新闻发布会150场。国际广播电视中心（IBC）共制

作公共信号 258 场次，节目时长 503 小时，其中，开幕式、开园仪式、中国国家馆日、高峰论坛、闭幕式 5 场活动的公共信号，共提供给全球 500 家以上的电视媒体进行直播和报道。

我们的“网上世博会”开创了世博会历史上虚拟世博会的先例，至上海世博会闭园，点击入园人次超过 8234 万。广泛运用多媒体推广成为上海世博会沟通推介工作的亮点，注册 Twitter 上海世博会官方账户，“海宝游世界”网络图片征集活动、“我为中国馆取个名”网络征集活动等，都给公众带来了全新的世博会推广体验。

申博成功到办博历经 8 年，上海世博会开园 184 天，如烟花一般散去，然而我们相处共事、共怀梦想的日夜，却始终在心中萦绕。

谨以此书，感谢所有为上海世博会媒体运行与服务付出过心血的工作人员。

是为序。

朱咏雷

中共上海市委宣传部副部长、上海市委对外宣传办公室主任
上海市人民政府新闻办公室主任、原上海世博会事务协调局副局长

目录

Contents

1 新闻中心运行

上海世博会新闻中心概述	3
上海世博会新闻中心主要功能区域设施及运行任务	5
1. 新闻中心总服务台运行的政策与程序	5
2. 记者公共工作区运行的政策与程序	8
3. 媒体租用工作间运行的政策与程序	12
4. 新闻发布厅运行的政策与程序	15
5. 商业服务设施运行的政策与程序	19
6. 技术服务设施运行的政策与程序	22
上海世博会新闻中心成功运行的关键因素	26

2 国际广播电视中心运行

上海世博会国际广播电视中心概述	31
上海世博会国际广播电视中心主要功能区域设施及运行任务	33
1. 国际广播电视中心的功能区域及其设施	33
2. 国际广播电视中心的运行政策与程序	36
上海世博会国际广播电视中心成功运行的关键因素	42

3 分新闻中心运行

上海世博会分新闻中心概述	47
上海世博会分新闻中心主要功能区域设施及运行任务	48
1. 分新闻中心运行的设施	48
2. 分新闻中心运行的政策与程序	48
上海世博会分新闻中心成功运行的关键因素	50

4 媒体注册中心运行

上海世博会媒体注册中心概述	55
上海世博会媒体注册中心主要功能区域设施及运行任务	56
1. 媒体接待处运行的政策与程序	56
2. 证件发放柜台运行的政策与程序	62
3. 注册信息处理办公室运行的政策与程序	67
4. 其他服务项目运行	72
上海世博会媒体注册中心成功运行的关键因素	74

5 官方媒体及媒体信息服务运行

上海世博会官方媒体及媒体信息服务概述	79
上海世博会官方媒体及媒体信息服务主要分类及运行任务	80
1. 网上新闻中心运行的政策与程序	80
2. 上海世博会官方网站运行的政策与程序	88
3. 官方印刷媒体运行的政策与程序	94
上海世博会官方媒体及媒体信息服务成功运行的关键因素	98

附件 1: 境内媒体记者注册流程	99
附件 2: 境外媒体(含中国港澳台)记者注册流程	108

6 志愿者服务运行

上海世博会新闻中心志愿者项目概述	123
上海世博会新闻中心志愿者项目主要职能及运行任务	124
1. 招募与培训	124
2. 岗位设置与岗位职能	128
3. 日常管理与激励机制	152
上海世博会新闻中心志愿者项目成功运行的关键因素	162
附件 1: 《新闻中心志愿者岗点分布表》	167
附件 2: 《新闻中心志愿者管理办法》	172
附件 3: 《新闻中心志愿者评优方案》	175

7 专项媒体服务

上海世博会专项媒体服务项目概述	179
上海世博会主要专项媒体服务项目及运行任务	180
1. 日常媒体服务	180
2. 特殊媒体服务	183
上海世博会专项媒体服务项目成功运行的关键因素	188

附录	193
----	-----



新闻中心运行

Press Center

中国日, 祖国万岁

中国日报网 2010年10月1日 星期五
第10000号

每日快报
LIFE NEWS EXPRESS

中国日报网 2010年10月1日 星期五
第10000号

区集章可直通中国馆

世博15个城市世博纪念章
区集章, 可换领1张中国馆或者

德国六馆为本报题词
共庆德国国家馆日

品“德”

世博15个城市世博纪念章
区集章, 可换领1张中国馆或者

品“德”



tea and tradition
A person in traditional Chinese attire, possibly a performer or artist, in a dynamic pose.

boat is Chinese

Shanghai's Donghai Bridge is a symbol of China's modernization. The bridge is a symbol of China's modernization.

EXPO Daily



Buses just too popular

Shanghai's Metro buses are a symbol of China's modernization. The buses are a symbol of China's modernization.



Rising Damp

The "Rising Damp" is a symbol of China's modernization. The "Rising Damp" is a symbol of China's modernization.

Official Expo Website
www.expo2010.cn
www.expo.cn
Expo Hotline
60-21-962010

Come to C
The Chinese...
Creature fr
ancient tim
2010 World
China 2010
Exp
Essent
Cloud
High 30
Low 20
Sounds of D
STYLY...
Official Expo Website
www.expo2010.cn
www.expo.cn
Expo Hotline
60-21-962010

上海世博会新闻中心概述

上海世博会新闻中心位于世博园区内，占用世博中心地下一层中庭、地面一层东区及地面二层东区北侧进行搭建，总面积约为 12000 平方米。上海世博会期间，各类新闻、权威信息均通过新闻中心对外发布，注册记者在此进



中国 2010 年上海世博会新闻中心外景