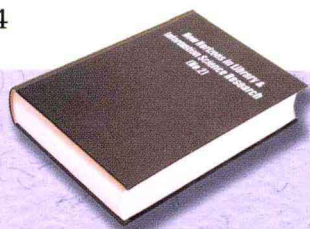


图书馆、情报与 文献学研究的新视野(4)

中国社会科学情报学会2010年学术年会论文集

New Horizons in Library & Information Science Research No.4

中国社会科学情报学会/编



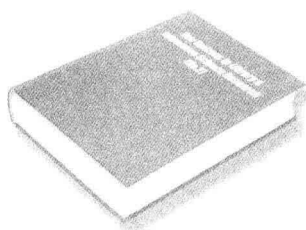
中国书籍出版社
China Book Press

G25-53/50:4

图书馆、情报与 文献学研究的新视野(4)

中国社会科学情报学会2010年学术年会论文集

New Horizons in Library & Information Science Research No.4



中国社会科学情报学会/编



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆、情报与文献学研究的新视野. 4 / 中国社会
科学情报学会编. — 北京: 中国书籍出版社, 2011. 8

ISBN 978 - 7 - 5068 - 2543 - 6

I. ①图… II. ①中… III. ①图书馆学—文集 ②情报
学—文集 ③文献学—文集 IV. ①G250 - 53 ②G350 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 162455 号

策划编辑 / 李建红

责任编辑 / 贺原平 原 娟 牧 人

责任印制 / 孙马飞 张智勇

封面设计 / 3A 设计工作室

出版发行 / 中国书籍出版社

地址: 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编: 100073)

电话: (010) 52257143 (总编室) (010) 52257153 (发行部)

电子邮箱: bptougao@126.com

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 北京京海印刷厂

开 本 / 700 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 34.25

字 数 / 515 千字

版 次 / 2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

定 价 / 98.00 元

版权所有 翻印必究

代 序^{*}

知识·服务·创新是本届年会的主题，也是一个时代的命题，包含了当代文献信息服务的广泛内容。

自从欧盟在里斯本会议上提出“建立一个知识的欧洲”(Towards A Europe of Knowledge)和“建立一个学习型的欧洲”(Towards A Learning Society)，“学习”和“知识”这两个传统上极为普通的词语很快就被赋予了特殊的时代含义，准确地勾画出信息时代和网络时代人类社会的重要特征和历史使命。从早期培根提出的一般意义上的“知识就是力量”(Knowledge is power)，到晚近时期学者们提出的“信息就是力量”(Information is power)，直到最近美国有学者进一步提出“共享知识就是力量”(Sharing knowledge is power)，体现了一种时代的进步：其中既反映了社会和技术的进步，也反映了思想和理念的进步。对文献情报工作者而言，学习和知识具有更特殊的意义。因为图书馆本身就是一个从事知识管理和知识服务的机构，同时，按当代图书馆学情报学家的观点，图书馆又是一个学习中心(center for learning)，于是强化图书馆教育职能的呼吁在一些发达国家又被旧话重提。无论是建设知识管理和知识服务中心，还是学习中心，都是广大文献信息工作者不可回避的历史职责。网络环境下的当代图书馆从“藏为主”转为“用为主”、“服务为主”，体现了文献信息工作者对上述职责的历史回应。

在高度网络化和高度信息化的今天，在一个个大型数据库不断投入使用，许多读者的计算机技术和信息检索技术甚至超过了图书馆从业人员，从而使得文献信息管理人员和读者的关系正在静悄悄地，然而却是快速地发生着微妙变

* 这是黄长著同志2010年11月9日在上海召开的“中国社会科学情报学会学术年会”开幕式上的致辞，此次发表时作者作了部分删改。特此说明。——编者

化的情况下,我们就不能不仔细分析我们面临的现实挑战和可能的应对途径——即适应时代发展和用户需求变化的服务创新。不可否认,某种程度的“角色转换”正不知不觉地在我们身边发生。文献信息工作者不能被动地、消极地被时代和用户推着向前走,而应该积极地研究用户信息行为,提供能够满足各种不同用户群体的个性化服务,引领时代的潮流。在我们的会议征文中,已经有不少同志围绕这些问题进行了可贵的探索,希望通过论文集和大会的交流,我们可以分享他们的智慧。

除了工作交流外,我们还邀请了三位于会上作学术报告,他们是上海图书馆的吴建中馆长、上海社科院信息所的王世伟所长和澳门文献信息学会的杨开荆理事长,他们放下手边繁忙的工作来给大会作报告,将从不同侧面回答当代文献信息工作者应该如何服务创新,担当起历史重任的问题,相信会给予我们许多的启示。我们热烈欢迎他们的到来并向他们表示诚挚的谢意。

我想要特别指出的是,中国人民解放军南京政治学院和上海分院的领导同志以及负责会务的各位同志对本次会议的成功召开给予了无私的、大力的支持,付出了许多辛劳,他们卓有成效的工作为本次学术年会的成功召开奠定了可靠的基础。我谨代表学会向他们表示敬意和衷心的感谢。

这次年会是本届学会的最后一次年会。我衷心希望会议取得完全成功,为本届学会画上一个圆满的句号。

黄长著

2010年11月于北京

目 录

001 第一部分 理论探索

- 003 谈谈图书馆核心价值的内容 谢婧
- 009 浅议我国图书馆核心价值的思路问题 刁乃莉
- 015 社会科学专业图书馆的核心价值探析 蒙少东
- 023 论图书馆知识服务的内在价值和外在价值 宋天和 洪伟达
- 029 浅析知识管理在图书馆中的应用研究 单先锋 耿乙武
- 035 图书馆知识管理与服务探析 花建斌 初虹
- 045 浅论军事科学图书馆的知识管理与服务 由海莹
- 053 论社科信息管理创新 马海群
- 063 浅谈军校图书馆管理创新 赵旭峰 李清芳
- 069 浅析军队图书馆的建设和发展 王丹丹
- 075 论高校图书馆的营销策略 申倩倩 廖佳
- 081 论新的图书馆业态的发展方略 吴怡青
- 089 图书情报学专业术语生成机制分析 金胜勇 窦建爽
- 097 基于本体的领域知识表征体系构建理论与实践探讨 周扬 王振国
- 105 论知识资本要素在经济价值链中的作用 罗繁明
- 119 论武警情报学学科体系的构建 吉俊虎
- 127 网络环境下高校政务信息源流通中的安全保障策略 孙瑞云 范志红
- 133 图书馆 n. 0: 开启图书馆群体化发展的钥匙 张旭
- 145 数字图书馆热点问题探究 刘江

149 第二部分 图书馆与学习型组织建设

- 151 打造党员干部书柜 华颖

- 155 图书馆在学习型政党建设中的地位和作用初探 钟海雷
- 165 图书馆在学习型政党建设中的地位和作用 戴萍
- 171 图书馆在学习型政党建设中的地位和作用研究 鲜鹏
- 179 创建学习型军校图书馆 为学习型政党建设提供文献资源保障 谢莹
- 185 网络环境下充分发挥党校图书馆在学习型政党建设中的作用 赵明芳
王甜甜
- 193 建设“中国干部学习网”推动学习型组织建设 聂金菊 高也 魏晓婧
- 201 浅论中央党校干部学习网的建设 余玥 马瑞芳
- 207 图书馆在学习型政党建设中的地位和作用 徐璞英
- 215 发挥党校图书馆二次文献开发在建设学习型党校中的作用 洪伟达

227 第三部分 图书馆与社会发展

- 229 图书馆建设与社区发展探讨 邱晓辉
- 237 滨海新区公共文化信息服务所面临的问题与对策 郝沫平
- 245 北京城区基层图书馆发展现状及对策研究 李广立
- 257 国外社区图书馆的构建对我国社区图书馆建设的启示 马慧
- 265 我国农村信息化测评模型研究述评 梁春阳
- 273 健全西部民族地区农村信息化发展模式的思考 李习文
- 283 少数民族偏远地区的文献信息资源如何在网络平台上发挥更大作用
阿布都热扎克·沙依木 朱一凡
- 289 宁夏信息服务业现状、问题及对策 马淑萍
- 297 宁夏农村信息服务现状评价分析 张玉梅

305 第四部分 图书馆与电子图书

- 307 阅读的变革与图书馆策略 曾敏灵
- 315 电子书对图书馆的影响与挑战 李文姬
- 321 信息时代电子图书对图书馆的影响与挑战 姚耀 耿乙武 林晨
- 329 关于图书馆利用电子图书的思考 汪燕军 艾珊
- 335 以电子图书产业发展为契机,提升高校图书馆电子图书使用率
廖佳 申倩倩
- 341 电子书对图书馆的挑战和地方社科院图书馆的应对策略 姚一民
- 347 电子书与信息时代图书馆建设 韩健

- 353 电子书时代院校和谐图书馆建设研究 李娜 魏学民
359 图书、博物、档案数字化融合服务探讨 朱学芳 黄长著

367 第五部分 图书馆资源建设

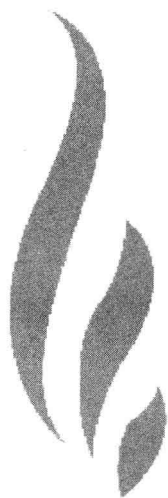
- 369 试论图书馆信息资源建设与发展 宋晓军
373 应用型大学图书馆文献信息资源建设探讨 王建远
381 政府信息公开亟待解决的几个问题 贺洪明
389 政府信息资源开发绩效评估的实现模式与对策 朱锐勋
399 掘金数字图书馆 郝慧
405 社科研究机构数据库建设的建议 何春贤 刘伟坚

413 第六部分 图书馆服务

- 415 谈科研图书馆人性化服务 何群珍
419 新闻资料工作创新服务模式 杜官相 周婷 陈新
425 试论图书馆的服务组合战略 周军
439 对构建专业图书馆信息服务体系的几点思考 陈杰
445 Web2.0 环境下的党校图书馆学科化信息服务探索 杨蔚琪
451 浅议独立书店对图书馆服务营销与推广的启示 杨超
459 读者服务工作中的制度化管理与人性化管理 金红勤
465 数字时代高校图书馆服务的营销 周媛
473 基于主成分分析的省级公共图书馆服务能力研究 彭宝珍
481 浅议公安院校图书馆服务功能拓展 许卿
487 基于用户满意导向的图书馆 PSBC 营销规划分析 郭平
497 基于 wiki (维基) 的图书馆信息共享服务探析 王淑霞
503 我国文献信息网络服务模式的演变 孙德宏
507 信息技术发展环境下的用户需求与服务创新研究 王爱云
515 高校图书馆特色馆藏收集与整理、服务模式试析 何玉 庄玫

521 第七部分 其他

- 523 建立图书馆人力资源机制的思考 罗小田
529 军校图书馆学科馆员的发展与挑战 杨敬



第一部分

理论探索

谈谈图书馆核心价值的内容

谢 婧*

摘 要 文章从图书馆的文献储存、为读者服务、普遍开放、公民平等获取信息资源,以及图书馆的教育功能和科学研究几个方面阐述了图书馆核心价值。

关键词 图书馆 图书馆核心价值 储存 服务 开放 教育 研究

图书馆核心价值提出之后,在国内外已经研究了十多年。据初步统计,先后有国际图书馆协会及5个国家的8个图书馆协会组织或大学和个人提出68个方面、13项图书馆核心价值的内容。国内(包括台湾省)的图书馆协会和个人近20位学者经过数年,发表数十篇论文探讨图书馆核心价值,并提出32个方面7项有关内容。提出的关键词36个,排在前几项、出现最多的概念是:读者服务、对公众开放、信息自由获取、文献储存、教育作为图书馆核心价值的内容,而科学研究只有少数学者提及。笔者现就以上几个方面谈点粗浅的看法。

价值是对一个社会广大人民群众根本利益的代表和反映。一般的价值随着历史的时间变化而变化发展,其性质、发展方向、发展程度都会随着时间、地点、条件的转移而变化。核心价值应该是稳定的,不可替代或是永恒存在的,能适用于各个时期的长久的价值。图书馆核心价值应该能够经得起时代变化的考验,并适用于各种类型图书馆,包括国家、学校、公共图书馆,也适用于纸质的或电子图书馆。图书馆核心价值的内容包括资源储存、为读者服务、对社会开放、公民自由获取信息、教育和科学研究。其核心价值应该成为图书馆行业全体员工的理念并为此而努力奋斗的目标和行动方向。所以图书馆核心价值

* 谢婧,女,1981年生,安徽大学图书馆,馆员。

的尽早确立,对图书馆馆员的激励,对图书馆的发展,对社会进步,都有着重要的意义。

一 储存文献资源是图书馆核心价值的内容之一,是图书馆一切活动的基础

(1) 自从有了人类历史,有了文字记载,就有了藏书。图书馆所储存的文献资源,见证了人类文明进步的全过程,见证了人类对自然的认识和改造自然的奋斗过程,见证了人与自然、人与人的和谐相处。储存文献的目的是为了让我们吸取历史上的成功或失败的经验或教训,传承先进的文化。

任继愈先生曾说:“图书馆是一个国家文明的重要载体之一,中国国家图书馆记忆了中华民族几千年的文明轨迹,是中国乃至世界文明的宝库。”图书馆储存文献为社会物质文明和精神文明建设提供了大量经验和研究依据,给现代社会发展、科学技术研究、文明和谐相处提供史料,再就是给未来社会发展提供借鉴。国家制定政策,参与国际规划,决定政治议题,其依据是什么?前人做得如何?当今该怎么做?未来作何规划?这些都必须通过文献记录查询,反复推敲。这就要通过图书馆、博物馆和档案室查找源头,加以研究和鉴别,制订方案。

(2) 文献储存是图书馆核心价值的主要内容还在于服务读者、吸引读者、影响读者、教育读者。我们服务的效果如何?读者对信息需求是否满意?有什么收益?这都要求图书馆收藏高质量的和一定数量的文献,才能满足读者的需要。

(3) 图书馆储存文献促进世界文明的交流和中国传统文化的传承。其价值不仅可以使世世代代的读者都能获得享受和得到智慧的启迪,同时促进世界文化的交流。如中国艺术、文字、经典、毛泽东、孔子、儒家文化等,在世界上影响颇深,改变了国外人士对中国的看法,加深了他们对中国人民的理解,而这些只有通过载体才能有效地传播到世界各地。中国古代文化、佛教记载、明朝郑和七次下西洋的航海活动的记载等等都极大地激发了人们积极向上的热情。

二 为读者服务,满足读者需求是图书馆核心价值的重要内容,是图书馆价值的体现,是图书馆的准则

文献收藏是手段,为读者服务、满足读者文献信息需求是目的。读者的利

益是图书馆核心价值之核心。

(1) 社会主义核心价值体系阐明了马克思主义最朴素的真理就是从人民的利益出发,满足人民的需要。为人民服务是我们的宗旨。图书馆以马克思主义理论为指导思想。2008年国内图书馆界通过《图书馆服务宣言》,突出了服务这个主题,包括信息服务,普遍开放服务,人文关怀服务等。读者第一,服务至上,一切以读者为重,以人为本的基本原则是“宣言”的主要内容。

(2) 图书馆为读者服务的价值表现:①收集高质量文献信息;②整理、编目、加工、管理有序,方便读者查找;③文献传递,激发读者的求知热情;④引导读者查找文献和网上检索,在现代图书馆显得非常突出;⑤普遍开放,保障读者自由获得信息;⑥专业服务,引导读者进入相应的领域,避免读者少走弯路;⑦开展创新服务,推荐服务,教育、研究服务;⑧为读者创造优雅的读书学习环境。图书馆为读者服务是目的和手段的统一,是需要和提供的统一。为读者服务是我们的职责,能够使读者获得最大利益是我们的目标,所以服务是图书馆核心价值的主要内容。

三 对社会开放是图书馆根本原则和发展趋势

图书馆的根本原则是图书馆普遍开放、借阅,让所有公民都有获取文献信息的自由,是图书馆价值在当代的体现,开放是图书馆发展的趋势,已日益凸显。未来的图书馆就是个没有围墙的公共活动中心,是人们学习知识、接受教育和科学研究的场所,突出了图书馆核心价值之所在。

(1) 图书馆价值表现在对社会开放,主要指各级各类图书馆,一律向公众开放借阅,这是现代图书馆发展的方向,是代表整个社会为全体成员提供知识和平等的服务,即不分人的职位高低、民族信仰、政治背景如何,都为他们提供同样的学习场所和提供文献信息,提供一视同仁的服务。

(2) 图书馆普遍开放是民众平等自由获取信息的前提条件,只有实现向民众开放借阅,才能保障读者的平等地位,满足全体社会成员获取信息的需求,维护读者平等获取文献信息的权力。这是“平等服务、以人为本”的基本原则。杭州图书馆就是一家集开放、包容、公平于一身,便利、全免费的公共图书馆,向全体民众开放,不管是官员、学生、工人、农民、乞丐、国内或是国外人员,均可以进馆阅览。这样的图书馆过去只有在国外才见到,它激励了成千上万的

人读书、学习、研究。人们在阅读的过程中,感受到这个大书房带来的便利,以及心情的愉悦,让人们感觉到自己的人格也得到尊重,感受到被肯定的乐趣,增强了为社会作出贡献的信心。

四 教育职能是图书馆核心价值不可或缺的内容

图书馆是教育人的场所,它的一切活动都是围绕着与读者有关的活动,如文献储存,知识服务,满足读者文献需求,为读者接受教育、科学研究提供活动场所,其价值不可估量。

(1) 图书馆是知识的积累,是人类文明的积极成果,为人类文明作出了巨大贡献,人们可以在这个知识的王国里畅游,思想得到自由发挥。图书馆是全社会人员接受教育的第二课堂,图书馆教育功能早在上个世纪已被重视。毛泽东在中央七大会议上针对农民的教育问题指出,“采取适宜的内容和形式”,“开办识字班、夜校、冬学、民众教育馆等多样形式组织农民学习”。这里毛泽东的“民众教育馆”显现了图书馆教育思想。胡锦涛在全国教育工作会议上指出:“统筹推进各级各类教育,积极推进建设覆盖城乡的基本公共教育服务体系,逐步实现基本公共教育均等化”。“基本公共教育服务”包括图书馆、文化室在内的服务机构。任继愈先生说:图书馆“同时也是全民终身教育的重要场所”。杜威说图书馆是“人民的大学”,都说明图书馆是个教育机构。图书馆的发展与人的教育是一致的,否定图书馆教育这个功能,图书馆价值的意义将会减弱。

(2) 教育是图书馆核心价值的重要内容,高等教育、素质教育和促进阅读教育。读书具有综合性,涉及多方面教育。读书不仅是历史教育、知识教育、文化学习,也是道德品质修养教育、学术基本功的训练,更是语言教育。普通国民、学术人士从小就读古书,一方面是接受文化知识,另一方面是接受文化精神的熏陶,也是接受语言训练以及深层的思维训练。图书馆教育在于培养读者的阅读兴趣,培养人们的自主学习能力,让他们随时吸取新思想,扩大新视野。

(3) 图书馆价值还表现在通过阅读提高全民素质,促进人的全面发展。图书馆就是保障亿万人民群众接受教育的最好场所之一。进入图书馆的读者不分层次,所有公民都可以在这里接受教育,增长知识。图书馆的教育方式与学校不同,民众不是直接接受教育,但在人才培养和提高全民素质教育方面都是极

其重要的。人的素质高低直接关系到社会文明的和谐发展。

五 科学研究是图书馆核心价值的精髓

图书馆是科学研究的基地，是学术的摇篮，为科学研究服务是图书馆最大价值的实现，是图书馆价值的提升。

(1) 图书馆“为党政军领导机关和国家重点科研和建设项目服务”。党政官员可以在图书馆里查找并获得历代政治制度、经济规律、法律思想、文化变迁的经验和历史的教训，用以指导中国特色的社会主义现代化建设。我们的城市建设，制度更新，都不是凭空想象的，都是在吸取前人经验的基础上，不断发现问题，解决新问题，再创造美好未来。图书馆还间接培养出高水平的研究人员，研究出丰硕成果，展现了图书馆的最大价值。

(2) 图书馆核心价值还在于为科学研究提供丰富的文献，使研究人员在理论和实践的結合中提高看问题的视角，充分发挥自己的创造力。我们探究事物的因果关系，要重视数据，尊重事实，不能依赖主观想象或经验。如对古代人物的研究，要看生平，看经历，必须运用最新考古材料与古代文献记载相互印证。对此，图书馆提供高质量文献信息服务，包括查找文献，传递信息，知识服务，促使研究者转变并突破旧的思想，推动整个学科的研究。图书馆对科学研究有着巨大的作用。要完成一个课题，申报一个项目，或讲授一门课时，要知道它的来龙去脉，前期准备要查阅大量的文献资料。当前，华东师范大学的专家组织编纂的《子藏》工程已启动，这座宏大的传世经典库计划收编 5000 种著述，专家们将要查阅大量的古文献和资料，图书馆将为之提供资源服务。这些进一步说明了科学研究是图书馆核心价值的内容。

(3) 图书馆是科学研究的基地，能够经得起时代变迁的考验，研究人员在图书馆里查找资料，获得信息。有的图书馆专门为科学研究和学术交流设置研究室，学者们都可以在这里交流、研讨问题。科学家在图书馆里发现并解决他们在科学上的疑难问题。社会学家在图书馆查询人与自然和谐，人与人和谐之根源。企业家也得到图书馆最有效的服务，图书馆为农民获得了科学种田的技能，青年、学生发现了前无古人的思想理念，并逐渐产生“后现代”的思维方式。父母们得到了育儿和教育方法的资料。少年儿童在图书馆得到了“十万个为什么”的答案。由此可见，图书馆天然就是个科学研究基地。

图书馆为科学研究服务有其特殊性,其服务的专业性相当强,图书馆不仅是提供文献信息服务,而且能提升研究人员的独立思考能力。如果说“图书馆的公益性服务是与其他商业化信息服务的主要区别”,那么图书馆为研究服务是其他服务行业不能比拟的,也是根本区别。图书馆服务除了全心全意满足读者需要,还肩负着对民众的教育、人才培养的任务,这都与现代化建设、未来社会发展和世界文明建设有密切的关系。

总之,图书馆核心价值应该适用各种类型的图书馆,在储存文献的基础上展开各种形式的服务,满足读者文献需求,促进民众读书学习,为民众提供接受教育的场所。同时,科学研究亦是图书馆核心价值不可或缺的内容。未来的图书馆将在国家教育方针指引下,得到更大发展。

参考文献

王东艳:《图书馆核心价值研究综述》,《情报资料工作》2009年第6期。

詹福瑞:《图书馆的参天大树》,《光明日报》2010年5月8日。

黄俊贵:《图书馆核心价值及其实现》,《中国图书馆学报》2008年第5期。

浅议我国图书馆核心价值的思路问题

刁乃莉*

摘要 文章探讨了确立图书馆核心价值的思路问题,提出在确立我国图书馆核心价值时要努力自主创新,力避使用西方价值观的话语表达方式,应该与中国核心价值观体系保持一致并能反映中国特色社会主义的时代特征,具体提出我国图书馆核心价值的基本内容应包括指导思想、目标任务、图书馆的社会性、教育性和服务性以及现代化建设等内涵。

关键词 图书馆学 图书馆 核心价值 自主创新

近年来,我国图书馆学界关于我国图书馆核心价值的研究已形成热潮。研究和确立我国图书馆核心价值对推动我国图书馆事业的发展、构建图书馆伦理价值体系以及加强图书馆员的职业认同感和自信心均有重大指导意义。研究并确立我国图书馆核心价值也有助于我们与国际图书馆活动和图书馆学研究进一步接轨。我们可以在国际交往中告诉同仁:中国图书馆界核心价值是什么,它们与国际图书馆协会和机构联合会(LFLA)及其他国家的图书馆核心价值有无区别,以及这种选择的理由是什么。

确立我国图书馆核心价值并赋予其简洁、清晰的话语表现形式,是一个艰苦的过程。本文仅就探讨我国图书馆核心价值的思路问题发表个人浅见。

一 努力追求自主创新

在我国,物质生产部门不缺乏“中国制造”,缺少的是“中国创造”,在我国文化生产部门也存在这种情况。多年来特别是改革开放以后,随着国内外学

* 刁乃莉,女,1963年生,黑龙江省社会科学院文献信息中心综合信息部主任,研究馆员。