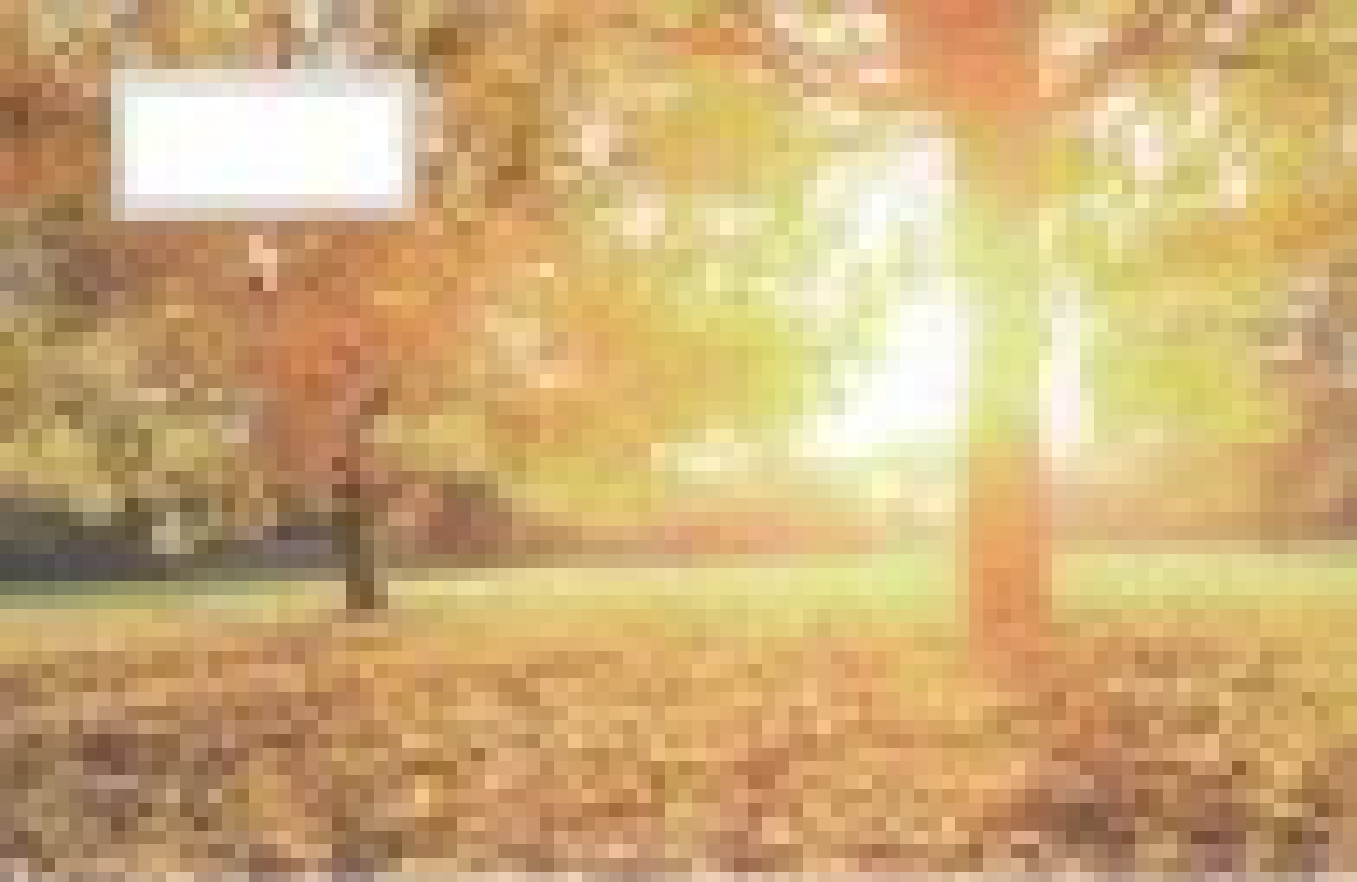


老年护理理论与 现代老年护理院实践

主编 施永兴 黄长富

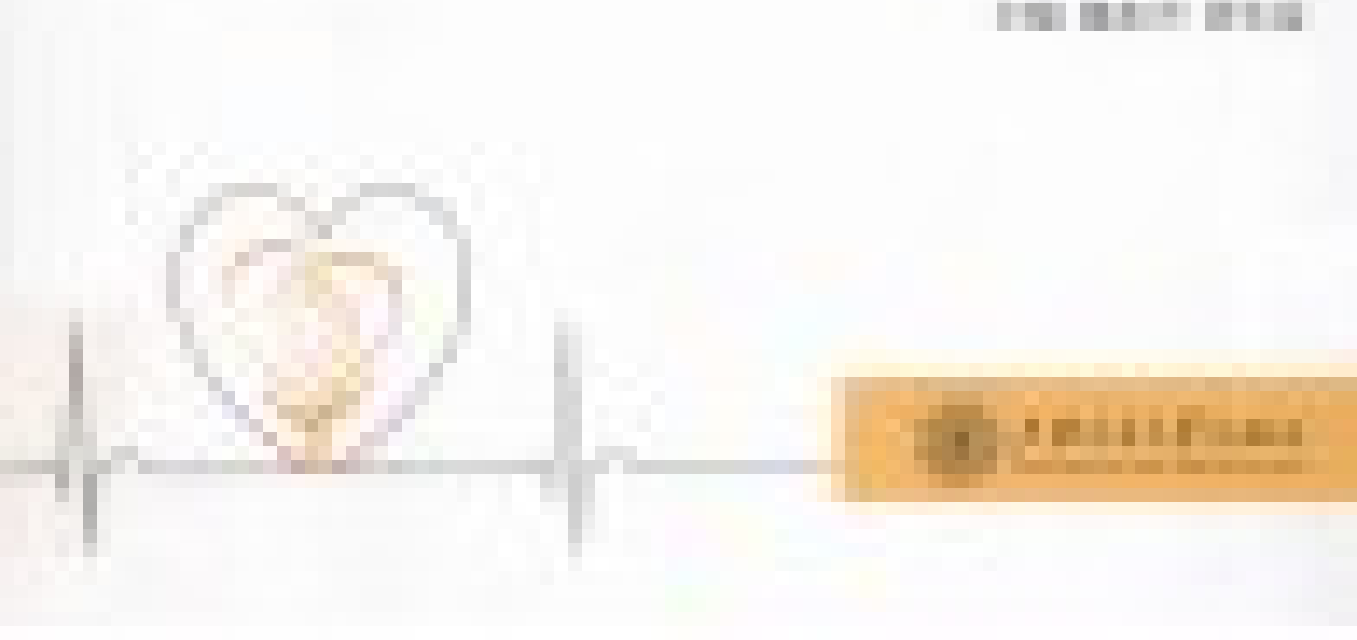


上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



老年护理理论与 现代老年护理院实践

第二版



人民卫生出版社

老年护理理论与现代老年 护理院实践

主编 施永兴 黄长富

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书全面系统地论述了老年护理院管理理论和管理方法。全书共分4篇35章。第一篇为总论部分,主要阐述了老年护理院的基本问题,包括性质、功能、定位、任务及政策法规的基本原则;第二篇为管理篇,详细论述老年护理院医疗、人事、财务、后勤、统计、档案、科研教育和规章制度及护理常规;第三篇为服务篇,指老年常见疾病的护理,详细介绍老年人心理护理、康复护理和临终关怀等方面管理知识和干预措施;第四篇介绍了国外和我国港台地区老年护理院的现状、政策和管理等。

本书内容丰富,理论性与实用性兼备,具有针对性和操作性,可供老年护理院领导和各级管理干部使用,也可作为从事老年护理、养老照料和临终关怀服务人员的参考用书以及培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

老年护理理论与现代老年护理院实践/施永兴,黄长富
主编. —上海:上海交通大学出版社, 2012
ISBN 978-7-313-09045-4

I. ①老… II. ①施…②黄… III. ①老年医学—护理学
IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 236513 号

老年护理理论与现代老年护理院实践

施永兴 黄长富 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

上海交大印务有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 787 mm×1092 mm 1/16 印张: 35.5 字数: 800 千字

2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-09045-4/R 定价: 98.00 元

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系
联系电话: 021-54742979

序 言

人口老龄化和高龄化正步步向我们逼近,2010年第六次人口普查结果显示,我国大陆60岁以上老年人口占总人口的13.26%,达到1.78亿,预计2020年将达到2.48亿,庞大的老年人口数量对我国的社会保障制度提出了严峻的挑战。随着老龄化、高龄化、空巢化的进展,需要护理照料的老年人数量也迅速增长,同时家庭“四二一”结构日益“核心化”和“小型化”,使传统的老年人家庭照护模式难以适应新的形势,这必然导致老人需要寻找一种身心照料和医护替代手段同时兼并的机构。这种必然趋势给老年护理(医)院的发展提供了需求的社会基础以及良好的契机。因此,办好老年护理(医)院和加强老年护理(医)院建设是一项为老年人造福的民心工程,也是社会和谐的重要构成内容。这个严峻的社会问题应引起各级政府和社会各界高度关注和高度重视。

本书作者植根于社区,长期以来致力于老年护理服务工作的第一线。早在2001年2月,他们在老年护理的领域的研究基础上,对老年护理服务实践不断探索和总结,编写和出版了国内第一本《老年护理医院实用手册》,全面系统地介绍了老年护理(医)院的管理与服务。十多年来,作者对社区老年人、老年护理(医)院机构、养老院、社区临终关怀、社区护理和老年护理人才队伍以及居家护理等深入上海市三次调研,并分析现状与存在的问题,剖析深层的制度和机制的政策建议。2008年2月出版了《上海市老年护理医院服务现状与政策研究》专著,其对老年护理机构及其从业人员、社区老年人对护理需求、老年护理长期照料护理、老年护理分级评估制度、老年护理(医)院建设等提出具有较好的针对性的建议,为建设具有中国特色的老年

护理(医)院模式提供了依据。2010年2月《中国城市临终关怀服务现状与政策研究》专著出版,其中提出在老年护理医院提供临终关怀服务,能为改善老年终末期疾病、老年晚期恶性肿瘤和高龄老衰临终患者的护理及生活质量提供了可能。

在理论研究的基础上,为推进老年护理实践,作者在护理(医)院规范化管理、制度化建设、科学化质量监控、老年护理从业人员教育培训等方面提出了见解,尤以老年护理医院组织结构、运作模式、考核评价的具体分析及管理制度为主,这对当前老年护理医院建设具有较好的借鉴意义以及老年护理行业发展有积极的推动作用。

本书的出版必将为我国老年保健医学园地增添新色,尤其为应对老龄化、提升老年人生存质量作出新的贡献!

中国临终关怀理事长

李廷华

前 言

《老年护理院实用手册》自 2001 年出版以来,深受广大的老年护理院管理人员及老年福利院等从业人员的欢迎,对该书的系统性、先进性和实用性给予了充分肯定。随着我国老龄化呼啸而至,老年痴呆的重灾区和日益增长的老年临终关怀服务需求,老年人和老年护理已成为重要的社会问题,而建立系统、完善的老年护理体系是解决这一问题的关键,其中老年护理院则是这一体系中重要的不可缺少的组成。老年护理院的管理与服务应更好地与当前老龄化和高龄化相协调,以提高对老年护理对象的缓解症状、减轻痛苦、照料生活和精神安慰等护理上的支持服务质量和效率。为更好地满足老年人对护理服务的需要,施永兴和黄长富主编决定在《老年护理院实用手册》的基础上编写《老年护理理论与现代老年护理院实践》。本书的出版得到了上海市华康护理院鼎力资助。

本书共分 4 篇 35 章。第一篇主要阐述了老年护理院经营环境分析以及影响老年护理院经营管理的卫生政策,包括了老年护理院分类管理、功能定位、任务责任等基本原则。第二篇介绍了老年护理院流程管理,包括行政管理、医疗护理、人事人才、财务会计、后勤总务、档案统计、科研教育和制度职责等管理内容。第三篇阐述了老年护理院心理护理、康复护理和临终关怀安宁护理的管理知识与干预措施,包括老年常见疾病的护理。最后一篇则是介绍了现代国外老年护理医院的概貌,重点阐述了我国香港、台湾地区老年护理院设置、管理模式及政策制度作了概要介绍,国外和我国港台地区老年护理院管理,对我国的老年护理院经营管理与服务有一定的借鉴价值。

本书作者是一群老年护理服务的潜心研究者和努力实践者,数十年来,长期孜孜不倦、锲而不舍地耕耘在老年护理和临终关怀这片学术园地里。他们接受撰写任务后,查阅了近500余篇国内外文献,在了解和分析国内外老年护理机构经营管理环境的基础上,结合各自在老年护理院管理经验与服务实践从而加以提炼总结成为研究成果。因此,本书是理论与实际相结合的产物,是老年护理院管理与发展策略的探索。

本书采取分篇主编责任制。第一篇由蔡静芳负责;第二篇由孙慧娟负责;第三篇由毛伯根负责;第四篇由郭睦群、陈小花负责。王玕、季晓颖、严勤、朱慧、沈芸、顾怡勤担任分篇的学术秘书;全书由张静和仇丽莹同志担任学术秘书。他们在编写过程中付出了辛勤的劳动,谨表示最衷心的感谢。主编完成了全书的统稿、修改与定稿。由于我们理论水平和实践经验有限,书中存在的错误及不成熟之处,诚恳希望读者、学者、同行们批评指正,以便在今后再版时进一步补充与修改。

施永兴 黄长富

2012年8月5日

目 录

第一篇 总论篇

导 言 老年护理相关概念	003
第一章 21 世纪人口老龄化问题	007
第一节 老龄化	007
第二节 世界人口老龄化	008
第三节 中国人口老龄化	009
第二章 老年护理院现状与展望	011
第一节 国外老年护理发展现状	011
第二节 中国老年护理的发展现状	012
第三节 老年护理院模式	013
第四节 老年护理院的性质与特点	016
第五节 老年护理院的指导思想与基本原则	017
第六节 老年护理院的功能定位与工作任务	018
第七节 老年护理院与红十字事业	020
第八节 老年护理院前景	020
第三章 老年护理院组织机构	024
第一节 老年护理院编制设计(编设)的原则与功能	024
第二节 老年护理院组织结构	026
第三节 老年护理院人力资源与编制	030

第四章 老年护理院法规和政策	037
第一节 老年立法、政策和法规	037
第二节 老年护理院的卫生法与医政法规保障	041
第三节 老年护理院守法、用法和法律责任	044

第二篇 管理篇

第五章 管理学概论	051
第一节 管理的基本问题	051
第二节 管理的特点与作用	052
第三节 管理的基本原理和主要原则	052
第四节 管理对象和方法	053
第五节 管理的性质、职能和过程	054
第六章 老年护理院管理概述	056
第一节 老年护理院的概念和特点	056
第二节 老年护理院管理的主要内容	057
第三节 老年护理院管理的基本原理与原则	060
第四节 老年护理院的现代化管理	063
第七章 老年护理院领导	065
第一节 领导	065
第二节 领导理论与领导工作原理	068
第三节 老年护理院长管理	071
第四节 怎样做好老年护理院院长	076
第八章 老年护理院全面质量管理	080
第一节 质量基本概念	080
第二节 老年护理院质量管理	084
第三节 老年护理院标准化管理	088
第四节 老年护理院医疗质量管理	093
第九章 老年护理院科室管理	101
第一节 老年护理院科室的分类和主要特点	101

第二节	老年护理院科室管理的主要内容	102
第三节	加强老年护理院科室管理的对策	105
第十章	老年护理院护理管理	108
第一节	老年护理院护理管理的概念和任务	108
第二节	老年护理院护理管理的特点和职责	109
第三节	老年护理院护理组织管理	110
第四节	护理管理标准与制度	113
第五节	老年护理院护理管理的主要内容与护士执业注册	114
第六节	老年护理院护理质量管理	117
第七节	老年护理院护理业务技术管理	127
第八节	老年护理院护工管理	129
第九节	上海市老年护理院分级护理管理标准	130
第十节	老年护理院护理安全管理	134
第十一章	老年护理院医疗服务综合管理	136
第一节	老年护理院医疗服务综合管理概述	136
第二节	老年护理院流程管理	138
第三节	老年护理院医疗质量管理	139
第四节	老年护理院品牌管理	141
第十二章	老年护理院病区(病房)管理	145
第一节	老年护理院病区(病房)管理的任务和特点	145
第二节	老年护理院护理病区(病房)管理	146
第三节	老年护理病区行政管理	149
第十三章	老年护理院安宁舒缓疗护(临终关怀)病区(病房)管理	152
第一节	安宁舒缓疗护(临终关怀)病区管理概述	152
第二节	老年护理院临终关怀病区(病房)的组织管理	155
第三节	临终关怀病区(病房)管理	165
第四节	临终病区(病房)基本标准	169
第十四章	老年护理院医疗纠纷与事故处理及防范	173
第一节	老年护理院护理纠纷与护理医疗事故概述	173

第二节	老年护理院医疗纠纷产生的原因	175
第三节	老年护理院护理医疗纠纷	176
第四节	老年护理院护理医疗事故的认定	178
第五节	老年护理院护理医疗事故及医疗纠纷的处理与防范	180
第十五章	老年护理院人力资源管理	184
第一节	老年护理院人事管理	184
第二节	老年护理院人力资源管理	189
第三节	老年护理院人才管理	191
第十六章	老年护理院绩效管理	194
第一节	绩效管理概述	194
第二节	老年护理院绩效管理的内容	197
第三节	老年护理院绩效管理的实施	206
第四节	老年护理院绩效管理的评价	210
第十七章	老年护理院医疗保险管理	215
第一节	主要概念	215
第二节	中国医疗保险制度	217
第三节	老年护理院医疗保险管理	220
第四节	老年护理院偿付机制	222
第五节	老年护理院与长期护理保险制度	223
第十八章	老年护理院财务会计管理	225
第一节	老年护理院财务管理	225
第二节	老年护理院资产管理	228
第三节	老年护理院成本管理	231
第四节	老年护理院预算管理	236
第五节	老年护理院财务报告与报表分析	239
第六节	老年护理院财务监督与审计	243
第十九章	老年护理院后勤管理	247
第一节	老年护理院后勤管理	247
第二节	老年护理院后勤保障设施管理及服务管理	250

第三节	老年护理院后勤物资管理	256
第四节	老年护理院房屋管理与修缮	261
第二十章	老年护理院膳食工作的管理	264
第一节	老年膳食管理特点、任务和职责	264
第二节	老年护理院营养工作的管理	265
第三节	老年护理膳食基本原则	267
第四节	老年护理营养与膳食调配	270
第五节	老年护理病人的心理需求与膳食营养	274
第二十一章	老年护理院统计工作管理	278
第一节	老年护理院统计工作的任务、特点与基本要求	278
第二节	老年护理院统计工作范围和程序	280
第三节	老年护理院统计指标及应用	282
第四节	老年护理院常用统计指标计算	289
第五节	老年护理院统计工作管理	295
第二十二章	老年护理院档案与病案管理	297
第一节	老年护理院档案作用、种类及任务	297
第二节	文书档案管理	299
第三节	会计档案管理	303
第四节	病案管理	306
第二十三章	老年护理院信息管理	310
第一节	老年护理院信息概述	310
第二节	老年护理院信息化建设的意义、必要性和作用	312
第三节	老年护理院信息系统及技术应用	313
第四节	老年护理院信息化管理	316
第二十四章	老年护理院教育培训管理	323
第一节	老年护理院成人教育管理概述	323
第二节	老年护理院医护人员培训管理	324
第三节	继续医学(护理)教育管理	326

第二十五章 老年护理院科研管理	330
第一节 老年护理科研特点、重要性和任务	330
第二节 老年护理科研的原则、程序和课题选择	332
第三节 老年护理科研管理	337
第四节 老年护理科研论文撰写	342

第二十六章 老年护理院管理的规章制度	349
第一节 规章制度的概念、特性与作用	349
第二节 规章制度的建立与管理的基本方法	350
第三节 老年护理院规章制度的主要内容	352

第三篇 服务篇

第二十七章 老年的生理特点	369
第一节 衰老的概念	369
第二节 人体衰老的基本特征	371
第二十八章 老年的病理特点	374
第一节 老年抗病功能减退	374
第二节 老年人存在多种慢性病	375
第三节 老年人器官衰竭	376
第二十九章 老年护理院常见老年相关性疾病的诊疗和转诊转院	386
第一节 急性气管炎	386
第二节 肺炎	387
第三节 慢性阻塞性肺疾病	389
第四节 冠状动脉硬化性心脏病	391
第五节 心力衰竭	394
第六节 胃—食管反流病	396
第七节 肝硬化	397
第八节 老年胆石症	399
第九节 老年便秘	400
第十节 糖尿病	401
第十一节 高血压	403

第十二节	前列腺肥大	405
第十三节	老年缺血性脑血管病	406
第十四节	老年焦虑症	408
第十五节	老年抑郁症	410
第十六节	老年痴呆	411
第十七节	老年骨关节病	412
第十八节	老年骨质疏松症	413
第十九节	老年白内障	414
第二十节	老年性耳聋	415
第二十一节	老年瘙痒症	416
第三十章	老年护理院心理护理服务	417
第一节	老年护理心理学的研究对象及任务	417
第二节	老年人心理需求及特征	418
第三节	老年护理心理原则及常用方式方法	422
第四节	老年心理护理评定量表及效果评估	428
第三十一章	老年护理院康复护理	436
第一节	康复护理概述	436
第二节	残疾的定义和分类	438
第三节	老年护理院康复护理应用	438
第四节	老年护理院常见疾病的康复护理	443
第三十二章	老年护理院临终关怀服务	464
第一节	临终关怀概论	464
第二节	老年护理院临终关怀服务	470
第三节	老年护理院临终护理	473
第四节	老年护理院临终关怀服务的组织管理	478
第四篇 发展篇		
第三十三章	国外的护理机构护理服务进展	503
第一节	老年(长期)照护的界定和意义	503
第二节	护理机构类型与特点	504

第三节	护理机构管理与运作	504
第三十四章	部分国家护理机构及其政策研究	506
第一节	德国——以完善的《护理保险法》为法律依据	506
第二节	美国——社会保险救助与长期护理保险相结合	509
第三节	英国——分工明确,条理清晰的护理照护组织	511
第四节	日本——强制性互助型护理保险制度	513
第五节	瑞典——以居家养老为主的护理政策	515
第六节	韩国的临终关怀服务	517
第七节	新加坡的护理机构服务	518
第三十五章	我国香港、台湾地区护理照料服务	520
第一节	中国香港——完善的社区护理照料体系	520
第二节	中国台湾地区长期照护服务	522
附录：相关政策文件		
附录一：	中华人民共和国老年人权益保障法	527
附录二：	护理院基本标准(2011版)	532
附录三：	上海市社区卫生服务中心临终关怀科设置标准	534
附录四：	21世纪中国护士伦理准则草案	540
附录五：	医院实施优质护理服务工作标准(试行)	541
附录六：	全国爱心护理工程试点工作规程	544
参考文献	549

第一篇 总论篇
