

马文 等 / 编著



越来越多的群体将认识到个人教育规划对人的一生发展所发挥的重要作用，并逐步参与到这一实践之中，真正地解决目前存在的个人教育投资与盲目选择间的矛盾，促进人与社会的和谐发展……

个人教育规划师

实务概论

*Geren Jiayu Guihuaoshi
Shixu Gailun*



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

013029766

G40
118



马文 吴鹏宇 屈磊 陈雪 / 编著
香港人本图书有限公司



个人教育规划师

实务概论

Geren Jiaoyu Guihuashi
Shixu Gailun

中国青年出版社
图书出版集团



北航

C1638583

中青年出版社
图书出版集团
全国总发行

G40
118



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

中国 · 武汉

013023266

图书在版编目(CIP)数据

个人教育规划师实务概论/马文 吴鹏宇 屈磊 陈雪 编著. —武汉：
华中科技大学出版社, 2013. 3

ISBN 978-7-5609-7687-7

I. 个… II. ①马… ②吴… ③屈… ④陈… III. 个人-教育
规划-研究 IV. G4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 275497 号

个人教育规划师实务概论 马文 吴鹏宇 屈磊 陈雪 编著

策划编辑：钱 坤

责任编辑：胡金贤

封面设计：刘 卉

责任校对：何 欢

责任监印：张正林

出版发行：华中科技大学出版社（中国·武汉）

武昌喻家山 邮编：430074 电话：(027)81321915

录 排：华中科技大学惠友文印中心

印 刷：湖北新华印务有限公司

开 本：880 mm×1230 mm 1/32

印 张：8.5

字 数：197 千字

版 次：2013 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价：24.00 元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换

全国免费服务热线：400-6679-118 竭诚为您服务

版权所有 侵权必究



前言

进入新经济时代后,世界各国均认识到人才已经成为社会发展的第一资源,是最重要的驱动力,也成为国家核心的战略之一。党中央提出的科学发展观同样将人作为最重要的因素,坚持以人为本,不断满足社会多方面的需求,促进人的全面发展。国家人才战略的根本在于教育,2010年7月的全国教育工作会议上,胡锦涛总书记着重强调了“教育是国家和民族发展最根本的事业”。

创新是新经济时代的特点,面对不断发展的新理念、新技术、新模式,社会对人才素质的要求也变得更加多样化、复合化,继而对传统的人才培养理念和方式提出了极大的挑战。为适应新形势下人才培养模式的变化,我国正在大力推进创新教育和素质教育,《国家中长期教育改革和发展规划纲要》的公布更加有力地推进了这一变革过程。《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中提出,教育要“为每个学生提供适合的教育”,“关注学生不同特点和个性差异,发展每一个学生的优勢潜能”。为了能达到这一目标,一方面,要求不同教育阶段的教育工作者们要依据每个学生的

实际情况实施相应的教育,也就是古代的大教育家孔子所倡导的“因材施教”;另一方面,也要求各教育阶段的学生必须清楚认识到自己的兴趣爱好和后续的发展方向,积极主动地配合老师达成教学目标。而从目前各高等院校、各中小学校以及广大社会办学机构的现状来看,以上两方面恰恰是目前教学实践中的空白。

为了解决这一问题,“个人教育规划师”教师职业培训项目应运而生。

一、项目起因与意义

一个国家的教育规划起源于何时?各国学者都有不同的见解。教育规划的现代形式首先出现在苏联,在第二次世界大战后传到西方,随后又传到了第三世界国家。20世纪50年代以后,各国教育部门才冠名以“规划”并配备规划人员,制定教育规划才成为各国普遍的做法。

社会主义国家的教育规划特点,以行政指令为导向,特别注意对课程的意识形态控制,强调教育发展与经济发展相结合,校内教育与校外教育相结合,儿童教育与成人教育相结合,理论与实践相结合,教育与生活相结合,教育与实践相结合。联合国教科文组织在1960—1962年召开了系列的相关会议,为亚洲、非洲、拉丁美洲国家制定跨国的地区性教育规划,因此各国全国性的教育规划机构纷纷建立,各种形式的教育规划也相继出台。教育规划在整个社会发展中起着至关重要的作用,它使国家的资源利用者、开发者、管理者的技能不断更新,使整个社会的技术含量、智能含量和精神价值的含量不断提高,使一个国家

整体的民族素质从中不断获益和增强。对于个人而言,教育规划是终生教育的组成部分。联合国教科文组织在其诸多文件中多次强调指出:每个人的一生都应该不断接受不同层面、不同程度的教育培训。21世纪是终生教育的世纪,知识正以前所未有的速度在更新,靠经验、靠资历、靠一劳永逸的文凭能胜任工作的时代已一去不复返了。

对于我国现阶段而言,个人教育规划工作更是一件利国利民的大事情。一方面,随着教育改革的逐步深化完善,广大的教育工作者们需要不断地学习提高,正如胡锦涛总书记在全国教育工作会议上重点强调的“教育事业发展的关键在教师,要不断提高教师的政治和业务素质”。另一方面,国家经济快速发展,社会分工越来越细致,职业方向的选择越来越丰富,同时对人的整体素质要求也越来越高,人民需要更加多样化的知识内容和学习方式,终生学习的理念已为绝大部分人所接受,为了提高个人的生活水平与质量,个人需要为自己制定一个良好的教育规划。

随着人民生活水平的不断提高,个人在教育上的投入也越来越大,但由于目前国内缺乏个人教育规划方面的指导,大部分的投入都是盲目的、功利性极强并且缺乏目标与规划的,结果导致持续增长的个人教育投资与盲目选择间的矛盾日益显现,不仅造成了社会资源的极大浪费,还有许多家庭因为投入巨大效果微弱而对教育状况产生不满情绪,造成了许多令人痛惜的悲剧。

为响应胡锦涛总书记“把促进学生健康成长作为学校一切工作的出发点和落脚点”的号召,为上述矛盾寻求解决方案,我

们认为需要在教师中发展“个人教育规划师”队伍，并开展相关培训。“个人教育规划师”教师职业培训项目将指导教师更好地了解学生，根据学生的爱好、特长与发展方向来制定合适的教学内容与计划，提高教学质量。制定教育规划后，学生有了明确的方向与计划，能减少许多盲目的、功利性的学习投入，不仅减轻了学生的学习负担，也减轻了家庭教育的经费压力，让学生能够健康地成长。

另外，随着“个人教育规划师”——教师职业培训项目的深入开展，越来越多的群体认识到个人教育规划对人的一生发展所发挥的重要作用，能带动更多的人员从事这一领域的研究、推广，并参与到实践之中，这样不仅能提供众多的就业岗位，也能真正地解决目前普遍存在的个人教育规划问题，促进人与社会的和谐发展。

二、项目背景资料

背景一：中国家庭目前教育投入的现状

【文摘 1】 教育投入占家庭收入比例不断上升

在 2007 年度城乡居民生活质量调查中，零点研究咨询集团对 3355 名城乡居民进行的调查结果显示，四成(41.8%)居民认为“与所受到的教育质量相比，当前的教育花费是不值得的”，认为教育花费物有所值者仅占 16%，学历越高认为“不值得”的比例越高。

首先是教育花费的绝对金额太高，尤其对中低收入家庭而言，从小学、中学教育到大学专科、本科、研究生教育，每一个阶段都可能耗尽家庭的全部积蓄，甚至还可能要举家负债。在这

方面,政府虽然连年加大教育投入——统计显示,全国财政用于教育支出,2003—2007年累计达2.43万亿元,比上一个五年增长1.26倍,但相比需求而言,仍是远远不够的。据调查,在孩子的成长过程中,教育成本仅低于饮食营养费,占子女费用的平均比重为21%。但是自子女读高中起,教育费用在子女总支出中的比重超过饮食营养费的比重,这一比重在高中阶段为34%,大学阶段则为41%。

2006年,零点研究咨询集团的一项调查显示,中国家庭教育花费已接近家庭总收入的三分之一,农村家庭每年用在子女身上的教育花费连续两年增长率超过20%。城乡贫困人群中有40%~50%的人说“家里穷,是因为有孩子要读书”。

随着就业难的加剧,大学毕业生的起薪也一降再降。北京大学相关课题组对2007年高校毕业生就业状况的调查统计结果显示,2007年大学毕业生月起薪平均值为1798元,50%的毕业生月起薪为1000~2000元,80%的毕业生月起薪为800~3000元,90%的毕业生月起薪为700~4500元。

这正是人们认为教育花费不值得的另一个原因:日渐降低的职场起薪,相对不断攀升的学习费用,让家长们感觉高等教育的回报明显变低了。为上大学不惜血本甚至倾家荡产,最终的收益可能还不够一个家庭恢复元气,更别说给家里带来收益了。毕业即失业,或只能拿1000多元工资的现实,越来越打击着众多农村贫困家庭。

期望和现实的反差增大,这很可能使得一些农村和城市弱势群体家庭放弃或降低教育投资,而这对整个社会形成一种强烈的反刺激,使得人们对教育调节社会贫富分化的功能失去

信心,这不仅会使一大批“穷且益坚,不坠青云之志”的优秀青年丧失深造机会,进而造成国家人才的直接损失,最终也势必影响到我国的国家综合竞争力和社会的和谐。

【文摘 2】 盲目的功利性教育推动课外培训市场无序发展
中国自古以来重教兴学的热情,对于学历和功名的重视,形成了独特的社会文化氛围,成为推动应试教育的重要因素之一。长期以来,公众对子女升入名校抱有的狂热期待催生了蓬勃兴旺的中小学生课外培训市场,它发展迅猛,备受争议,也是一个不可回避、必须面对的现实。

据一些机构统计,目前国内每年参加少儿培训的规模超过 300 亿人次,并且以每年 30% 以上的速度在增长,每年参加各类培训的少年儿童超过 1 亿人次。IT 培训、英语培训、管理培训和少儿教育已成为目前培训教育业的支柱。

激烈的竞争和国家的人才选拔机制激发了家长让孩子参加课外培训的需求。杭州市城调队对市区 1000 户市民家庭开展的有关校外教育的调查结果显示,有 36.6% 的家庭认为校外教育很有必要,有 43.2% 的家庭认为有必要,两项比例相加高达 79.8%。

在巨大市场利益的诱惑下,没有一家著名培训机构能够置身事外,它们纷纷在公开或者内部场合强调青少年发展战略的重要性,实际上就是千方百计地把青少年从学校课堂拉入培训机构课堂并且让家长承担更多的费用。

背景二：学校教师人才结构需要从单一向多元转化

【文摘3】应试教育下教师角色的工具化

随着社会的转型和市场经济的不断发展，工业生产中盛行的“工具化”思想被应用到教育活动中，甚至成为日常教育活动的原则。这种“工具化”使教育工作失去了灵活性、多样性，同时也使教师的角色在逐步工具化。

本来，教师面对着生动活泼的学生，要积极创造条件鼓励、促进学生重视个性发展。然而，在应试教育的大背景下，学校变成应付考试的僵化机构，现代教师的目标主要定位于要想尽办法提升学生考试能力，师生交往关注的焦点是如何提高学生考试能力，考出好成绩。为社会培养合格公民与优秀人才的公共意识淡化，这样教师角色也被工具化了。

在追求考试分数、帮助学生考上名牌大学的目标的驱使下，教师的重要角色是监督学生不断地做作业与做试卷，学生的日常生活时间都被教师所占据，教师来安排学生的学习、生活、休息。学生为了考上理想大学，也不敢怠慢、松散，也不去想与考试无关的事情。在这种情形下，教师是在扮演“考试警察”的角色，教师成了为社会制造学习机器的工具。在追求学生理想的考试成绩的目标下，教师关注的兴奋点不断发生着变化，教师逐渐缺少了教育活动的自主性。

在这样的应试教育环境下，教师的角色越来越单一，越来越工具化，被“千篇一律”了，从而缺乏鲜明的个性色彩。经过各种外在强加的“工具化”培训，教师像被洗脑一样，思想变得都一样，失去了个人特点和个人风格，失去了主体性，变成一个个被工具化的教育“模板”。

【文摘 4】 现代教师的角色需要多元化

韩愈说：“师者，所以传道授业解惑也。”这是对传统教师角色的最好概括：教师和学生之间是单纯的传递和接受关系；学生很少能够从其他渠道获得知识；教师在知识、技能、道德等多方面是权威；师生关系单一；教师的角色也单一。然而，社会发展到今天，科学技术飞速发展，社会急剧变革，计算机及信息技术也广泛地被应用到教学中来，师生之间已经不完全是单纯的传递和接受关系了；学生可以从其他渠道获取知识，有时候甚至在某些方面比教师知道的还要多；教师的权威地位也受到了威胁；教师和学生的关系不那么单一了；教师的角色也多元化了。

在现代社会，教师作为文化传承的执行者的基本职能并没有变，他们却不再像以往那样直接以权威的身份向学生传递知识和经验了，而是通过间接的方式实现文化传递，他们以各种方式调动和引导学生参与学习活动，引导学生在教师精心设计的环境中进行探索，教师不再是单纯的传递者，而有可能同时作为学生的同伴、活动的组织者、学生学习过程的支持者和帮助者等，教师的角色越来越向多重化方向发展。如美国教师教育协会提出教师应该具备的十种角色：组织者角色、交流者角色、激发者角色、管理者角色、革新者角色、咨询者角色、伦理者角色、职业角色、政治角色和法律角色。

现代教师的角色主要有以下几个方面。

(1) 设计者。
教师要根据教学目标和学生的特点，选择教材和教具，设计教学过程，设计学生和教材之间的相互作用。作为设计者，教师

要考虑三个问题：教学目标是什么？选择什么样的教学手段和教学策略来实现这一目标？选择什么样的测验手段来检验教学效果？

(2) 指导者。这里所谓的指导者包括两种：一种是教师按照自己的活动方案主动向学生提供一些信息，这一过程类似于传统教学中教师的职能；另一种是学生在对一定的问题情境进行探索的时候可能会碰到一些问题，出现信息缺乏的情况，这时候学生主动向教师寻求信息，在这一过程中，学生更为主动。

(3) 促进者。

教师要通过激发学生动机、为学生提供支架，提供必要的辅导、支持和示范等方式来促进学生的学习，使学生学习更深入。随着学生学习能力的提高，教师的支持逐渐减少。

(4) 组织者和管理者。教师要进行教学环境的控制和管理，组织课堂教学，处理教学过程中的突发事件。

(5) 伙伴。

教师要与学生建立友好融洽的关系，了解学生的需要、学习特点、兴趣爱好等，以保证做到因材施教。另外，在教学过程中，教师也应以平等的身份与学生进行讨论和合作，共同解决问题。

(6) 反思者和研究者。教师要不断对自己的教学进行反思和评价，分析其中的不足，提出改进方案。另外，教师还要从事一些与自己的教学有关的科学的研究，从理论上提高自己的业务水平。

在我国的学校中,目前教师所承担的角色还很欠缺,教育行业人才结构单一。传统的“传道、授业、解惑”,更是要求教师除了“教书”,更要“育人”,要担任学生的“教育心理咨询师”,担任家长的“家庭教育指导师”,然而在目前,大多数教师只承担了知识灌输也就是“授业”的角色,其他角色大都处于缺失状态。“个人教育规划师”教师职业培训项目的推出,正是对教师角色多元化的补充,改变教育行业人才结构单一的现状,解决现在大部分教师所难以承担的新时期的个人教育规划问题。

三、项目培训对象

“个人教育规划师”教师职业培训项目的服务对象主要包括在高等院校和中等职业学校的就业指导教师、辅导员,中小学政教教师、班主任,幼儿园教师,社会办学机构的从业人员,高等学校学生,具备大专及以上学历且欲从事个人教育规划工作的人员。

四、项目培训内容

关于个人教育规划的许多问题其实我们早已经司空见惯,比如,“孩子要上特长班了,上舞蹈班还是美术班?上哪里的?如何选择?”“孩子高考结束了,上什么大学?报什么专业?”“孩子过两年就要高考了,哪种升学途径最适合我的孩子?如何选择?”“高考不理想,招生广告一大堆,何去何从?如何选择?”“我想让我的孩子出国留学,现在怎样进行教育投资,到时候才会凑

齐留学费用?”“我想改变我目前的生活，我对目前的职业不满意，选择什么样的教育项目最适合我？”另外还有教育保险等方面的问题。

要解决以上问题，就需要个人教育规划师运用所掌握的教育学、心理学、投资学、保险学的专业知识，对受教育者的教育目标、教育手段、教育途径、教育投资等方面进行个性化规划，其主要课程内容注重系统性和实践性。

“个人教育规划师”教师职业培训项目分为个人教育规划师岗位专业通用知识、岗位操作实务和岗位案例分析三个部分。个人教育规划师培训实质上是一种“新职业、新知识、新技术、新技能的职业培训”，同时也是一种“创业培训”。在知识要求方面包括但不限于教育学、心理学、投资学、保险学、公共关系学和教育政策与法律法规。

1. 岗位专业通用知识

岗位专业通用知识着重于个人教育规划的价值认知及个人教育规划师的岗位职责认知。

2. 岗位操作实务

岗位操作实务着重于个人教育规划的各环节训练，具体有以下几个方面。

(1) 如何与受教育者本人进行充分沟通，确定受教育者对教育目标、教育手段、教育途径、教育投资的期望。

- (2) 如何根据受教育者本人需要，确定教育规划的方向。
- (3) 如何在熟悉国家教育政策的前提下对受教育者本人进行专业咨询。

(4) 如何运用专业知识调研各地区不同层级的国家教育和业余培训机构,从而确定对受教育者有帮助的机构。

(5) 如何运用专业知识对受教育者本人进行相关专业测试,并出具测试报告。

(6) 如何依据测试报告和受教育者本人需要对受教育者的教育目标、手段、途径进行个性化规划。

(7) 如何帮助受教育者以未来教育为目的进行教育投资组合规划。

(8) 如何帮助受教育者以未来教育为目的进行教育保险规划。

(9) 如何列定个案工作进度,以保证按期完成个人教育规划建议书(文本)。

(10) 如何根据个人教育规划建议书(文本)所列项目内容,帮助受教育者选择不同层级国家教育和业余培训机构参加相关学习。

(11) 如何指导和协调个人教育规划建议书(文本)的呈现过程及以建议书为基础的实施过程的相关人员的工作。

(12) 如何定期了解接受咨询的受教育者的教育需要。

3. 岗位案例分析

岗位案例分析着重于具体案例的实际运作。

通过本课程的学习,学员能够掌握个人教育规划的基本方法、流程以及实际的运作方式,以达到基本岗位要求。

受教育部教育管理信息中心委托编著了这本《个人教育规划师实务概论》,感谢教育部领导和专家们的信任!希望这本书

· 前言 ·

成为抛砖引玉之作,让大家共同关注我国第一代个人教育规划师群体的诞生!
是为前言。



2011年11月

目 录

1.1	个人教育规划师职业概述	第一章
1.2	个人教育规划师的产生与发展	第二章
1.3	个人教育规划师的主要职责	第三章
1.4	个人教育规划师的职业道德	第四章
1.5	个人教育规划师的执业资格与考试	第五章
1.6	个人教育规划师的收入与福利待遇	第六章
1.7	个人教育规划师的未来发展与趋势	第七章
1.8	个人教育规划师的行业标准与规范	第八章
1.9	个人教育规划师的法律责任与风险	第九章
1.10	个人教育规划师的行业组织与协会	第十章
1.11	个人教育规划师的行业前景与展望	第十一章
1.12	个人教育规划师的行业案例与分析	第十二章
1.13	个人教育规划师的行业趋势与预测	第十三章
第一章 个人教育规划师的角色定位及其功能	(1)
1.1 第一节 个人教育规划师服务模式简析	(4)
1.2 第二节 个人教育规划师的社会功能	(8)
1.3 第三节 个人教育规划师的作用和服务内容	(11)
第二章 个人教育规划服务平台的建立	(17)
2.1 第一节 个人教育规划服务的赢利模式和规划师的薪酬	(19)
2.2 第二节 培养中国第一代个人教育规划师	(23)
2.3 第三节 个人教育规划的服务流程	(29)
2.4 第四节 个人教育规划师工具库	(33)
2.5 第五节 个人教育规划服务团队的规章制度建设	(37)
第三章 个人教育规划师必备的实务胜任能力	(43)
3.1 第一节 PEP 认证胜任能力标准	(44)
3.2 第二节 知识结构	(47)
3.3 第三节 个人教育规划师的沟通能力	(51)
3.4 第四节 实务技能	(59)