

I TELL YOU
EVERYTHING
ABOUT THE WORKPLACE

我告诉你 职场的一切

高军良◎著

静心聆听世界500强年轻高管的职场心声

北京中华文化促进会会长
奇虎360科技有限公司副总裁
小米科技有限责任公司副总裁
乐视网信息技术股份有限公司副总裁

钱光培
谭晓生
黄江吉
吴亚洲



广东省出版集团
广东经济出版社

我告诉你 职场的一切

高军良◎著

I TELL YOU
EVERYTHING
ABOUT THE WORKPLACE

图书在版编目 (CIP) 数据

我告诉你职场的一切 / 高军良著. —广州: 广东经济出版社, 2013. 3

ISBN 978-7-5454-1738-8

I. ①我… II. ①高… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 309702 号

出版	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11 ~ 12 楼)
发行	
经销	全国新华书店
印刷	北京晨旭印刷厂 (北京市密云县西田各庄镇西田各庄村)
开本	787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印张	12
字数	149 000
版次	2013 年 3 月第 1 版
印次	2013 年 3 月第 1 次
书号	ISBN 978-7-5454-1738-8
定价	32.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

• 版权所有 翻版必究 •

CONTENTS 目录 ▶

推荐序 在传统与当代之间架起一座桥梁 V

前言 我为什么要写这本书 VII

引子 寻找职场隐形的手 IX

第 1 章 推开职场那扇门，进入社会大学校

先融入后发挥 2

根深才能叶茂 8

从老同事身上学技能 14

寻找适合自己的“梯子” 18

慎重转型，避免“羊到狼圈” 20

职场智慧：新人入门的 4 个智慧 22

第 2 章 力守正道，直面职场冲突

一不小心差点被牵连 26

把坚持当成一种能力 28

人事变动，应有三朝元老的定力 30

与产品经理的博弈 32

谨慎对待不速之客 34

化解合资公司与客户的矛盾	37
不唯上，收拾 LBE	40
莫让“一勺污水”破坏了企业	43
职场智慧：职场成长中的 4 个安全策略	46

第三章 重新审视自己，开拓事业新平台

有了新朋友，不忘老朋友	48
你是老板眼中的“鲶鱼”吗？	50
“逐水草而居”的职场高手	53
做得好也挨骂，攘外必先安内	55
寻找成就自己的“3G”机会	59
看到那张无形的组织架构图	63
值得借鉴的 5 个商业技巧	66
职场智慧：解决职场中困难的 3 种方式	72

第四章 跳出怪圈，认清变化与机遇

看清成功的关键性指标	76
选对合作伙伴，避免无解方程	81
宝剑开刃需待时	83
只有相对，没有绝对	87
上错花轿的“新娘”	90
清洁工的“慧眼”	93
职场智慧：把握机遇的 3 个法则	95

第 五 章 团结力量，打造无形人际网

- 三组 PPT，让中西方管理层沟通无障碍 98
- 职场看不见的“隔代亲” 102
- “管好”自己的老板 107
- “轮岗调职”培训法 108
- 成就自己的下属 113
- 职场智慧：打造无形关系网的 4 个规则 116

第 六 章 调整心态，培养职场第六感

- 珍惜顺境，常想一二 120
- S 曲线：西方的《易经》 122
- 停止抱怨，逆境也是幸福 125
- 防止成为“倒霉鬼” 127
- 培养 Business Sense：职场感应 130
- 给心灵放个假 134
- 原来“黑天鹅”就在你我身边 137
- 职场元神在何处 139
- 职场智慧：对于职场心态的 4 种认识 144

第 七 章 人生，是另一种形式的职场

- 童年的职场基因 148
- 看清圈子，找到“大人” 151
- 解读成功的奥秘 156

：	职场的感与不感	161
：	合乎自然便是道	166
：	下行的艺术，退步原来是向前	170
：	职场智慧：经营人生职场的些许感悟	175
后 记	“易”样职场，“经”简人生	176

第一章

CHAPTER 1

推开职场那扇门，进入社会大学校

十几年的校园生活，使我觉得自己上知天文，下晓地理。但真正走入社会，我才发现，自己推开的是一扇崭新的门，门的后面是一个新鲜而陌生的世界！

初入职场，我尝到了里面的酸甜苦辣，但自己成长的愿望并没有被磨灭，总希望能够再学习、再进步。这时候才发现，学习的途径不一样了，相比之下，学校教给我的仅仅是方法，而社会中的每一个人，经历的每一件事，都是一本书，我要开始一段不一样的学习生涯。

先融入后发挥

入行的偶然

1993年，国家开始试行毕业生和用人单位双向选择制度。我曾经向往的单位也来到学校招聘，但优异的学习成绩和一大堆获奖证书并没有为我赢得这个机会，他们只说了句“名额已满”，便把我拒之门外。

临近毕业的春节，我放弃了考取曹老师（我的专业指导老师）研究生的机会，怀揣着曹老师学生的联系方式和仅有的100元钱独自来到北京。面对车水马龙的城市，我感到如此陌生而遥远。我按联系方式找到了学长。他见到我的第一句话是：“大家都买不到回家的票，愁得要死，这个时候你倒来北京了。”

临行前，曹老师特意对我说：“凡事讲究入行，男怕干错行，女怕嫁错郎，你第一份工作做什么不重要，重要的是你先入一行。我前两年去日本的时候被他们发达的电子行业震撼，中国电子行业刚刚兴起，与国外同行差距还很大，但是未来一定会非常繁荣，你专业学的就是电子类，不要轻易丢掉。”按照他的建议，我应聘了几家电子公司，人家不是招满，就是主管的人不在，抑或是春节休假。三天下来，我身心疲惫，失望至极。

当我拖着疲惫的身体回到学长的宿舍时，他兴高采烈地告诉我，他的一个同事辞职了，明天可以去问问组长！这个消息像一剂兴奋剂，让我忽然有了力量。可能是命运之神的眷顾，这个偶然的消息让我第二天顺利通过面试，并拿到了聘用我的双向协议书。

几年以后，谈到来北京找工作的经历，我一直认为这是个很偶然的事件。同学却笑着说：“偶然中有必然，至少你冒着春节买不到回家火车



票的风险来北京找工作，而你当时也可以选择先回老家，等来年春天公司来学校招聘。”

有十年寒窗的积累，有辛勤学习的进步，也有对未来的执着追求。就犹如《易经》的屯卦，是因为有了乾坤两卦的酝酿，乾卦代表天，坤卦代表地，天地相交因而有了万物的生命。屯卦中有“元亨”，元就是新生命的开始，新生命最重要的是找到自己生长的方向，新入职的人最重要的也是要找到自己成长的方向，这就是“入行”。

好心帮倒忙

屯卦开篇即提到“元亨”二字，“元”即广大、开始的意思，“亨”为亨通，描述了新生事物的希望和祥和。新环境，总是给人一种美好的感觉，感觉身边的人都非常友善，而自己则怀着好奇的心情忙着接触和认识众多的新鲜事物。在新的环境，我们的眼睛总能看见许多欣欣向荣、积极向上的东西。

走向社会也是这样，我至今仍记得刚到北京的那几年：公司为每位新人指定了有经验的老同事，帮助、辅导我们。负责我的是王韶泽师傅。

看到自己实验室那一套完整、先进的实验设备时，我觉得自己浑身都充满了力量，有永远使不完的劲儿。公司同组的很多老同事也都主动跟我分享他们多年积累的工作经验。我一度觉得无论做任何事情，身边总会有帮助我的人。

那段时间，我非常勤快，觉得周围的环境非常好、公司未来的发展也无限美好，自己的许多体会也是那么积极、正面。当时的公司里有固定的清洁工，主要负责走廊的卫生，而里面的工作间需要员工自己打扫。看到王师傅在我报到的第一天拿墩布拖地时，我以为这可能是每天必做的事情。

于是，第二天一大早，我赶在他们上班前也学着这样做，见到开水没有打，我也总是在第一时间去打开水。直到一个星期之后，我才知道原来我们并不需要每天做这些事情。

现在想来，大家在新环境中总能感觉到许多正面、美好的东西，尤其是刚进入公司的那段时间，周边的环境无限美好，同事关系十分融洽。这中间，最重要的一个原因在于，这时的我们没有任何组织派系，也不带有任何人的“影子”，更没有能威胁到任何人的实力。因此，对我们勤奋、虚心的态度，大家更容易接纳，即便偶尔犯下错误也可以原谅。

工作之余，我很喜欢去图书馆看书。有一次，我刚从图书馆查完资料回到公司，发现许多同事都在清洁半成品芯片，于是，我也“热心”地跑去帮忙。等到下班前整理芯片时才发现，大家本来已经弄好的芯片被我弄脏了，原来是因为我手上沾着看书时留下的油墨。更可怕的是，因为“好心”，我甚至还弄碎了两个芯片。

在那个薪水只有一千多元的年代，一个成品芯片的价格近乎一万元。幸亏我那时候弄坏的都是还未成型的芯片，而且，因为处在加工制作的早期阶段，损失不至于太大。

可能正是因为自己的认真和勤奋，大家对于我的过错给予了极大的体谅和理解。我还清楚地记得，老师傅们在看到这一幕时对我说的话——这个没有关系的，从头再来就是了。

寒冬里的麦苗

上初中时，每逢冬天，我和伙伴们经常牵着牲口到野外去觅食。一不小心，牲口会跑到田里吃冬小麦，或者将麦苗踩入泥土之中。有一次，它们把麦田毁得特别“惨烈”——麦苗都被踩没了。因为想着“来年肯



定长不出麦穗”，所以，我们再也不敢牵着牲口靠近有麦子的地方。

后来，长辈们告诉我：庄稼在冬天时，偶尔受到一些伤害并不严重。麦苗还处于成长初期时，即便嫩芽被踩坏了，它还是能够再次成长起来。因为其根部有着非常强大的生命力，所以表面受到的损伤并不会造成毁灭性的伤害。到了春天，大地内部开始向外散发阳气，那些刚破土而出的种子，虽然只是小小的嫩芽，实际上却形成了很大、很深、很复杂的根基，只是内部的能量还没有发挥出来罢了。

这个道理和人的成长是一样的。无论是学习还是生活，只要明确前进方向，并不断努力，便可为日后的成长打下坚实的基础，即便有小的过错，也不会从根本上影响其成长。

接受“橄榄枝”

1994年，我刚进公司不久便遇上部门的工会选举。领导宣布选举结果时，我意外地发现自己离全票只差两票。其中一票是自己的，还有一个同事很奇怪地问：“谁是高军良？”可以肯定的是，他也没有选我。这个结局大大出乎我的意料，那时我还想，还好没有选自己，万一只差一票是全票，岂不是很尴尬？

这件事也证明，刚到公司的新人，不需要担心自己什么都不懂，没有依靠，没有关系。如果新人能虚心融入新环境，这个阶段会是一个特别安全、宽松、友好的时期，也因为职场新人没有派系，所以容易得民心。

这时新人应该尽快熟悉情况，了解周边信息，了解公司组织架构，各部门分工及人员状况，建立人际关系网，学习必要的专业技能。慢慢地，周围的人都会向你递出橄榄枝。所以，有很多新人在试用期结束后并不一定留在原入职的部门，其他部门也许会给他们一些意想不到的机会。从卦象而言，任何事对于处在屯卦初期的新生物都是有利的。

急于求成的代价

读大学的时候，因为经常参加体育锻炼，我的身体非常好，一天能连打两场篮球。每天我都坚持长跑、器械锻炼，要是碰到下雨天不方便锻炼，甚至会憋得难受。那个时候，我的心率一般是每分钟 60 次左右，而我的同事们一般每分钟都是 70 多次，以致我一度以为自己的心脏有问题，直到后来去医院检查，医生说我的身体很健康。

之后，我了解得知，生理学家发现，长期从事体力劳动和激烈运动的人，由于心脏得到了锻炼，心跳次数比常人要少得多。这是因为，心脏得到锻炼的人，心肌纤维变得粗大，心室壁变得厚实，因此，心脏收缩起来也更加有力，每次跳动输送到全身的血液要比普通人多。这样，即便跳得次数少，由于单跳供血量高，也能满足身体的正常需要。

1994 年的一天，单位组织献血，要求每人献 400 毫升。当时，我仗着年轻、身体好，完全不将休息放在心上。大约在献血后的第三天，我就去逛商场。不巧的是，那天电梯坏了，只好爬楼梯，我走到三楼时突然觉得自己的心跳非常快，心里顿时觉得很慌张。此后大约一两个月，我的身体都不太好。

这个时候，公司刚好要赶着交付一批货，作为科研员的我们义无反顾地选择了加班。那时的我，因为刚到单位，特别想好好表现，所以觉得自己仿佛有一股使不完的劲儿，结果在封闭的实验室一干就是半个多月。

自那以后，我的心跳从来没有低于每分钟 80 次，直到近些年，随着体育锻炼的加强，我的心跳才逐渐恢复到每分钟 75 次左右。

反观身边的很多朋友，跟他们交流的时候发现他们也都有过相似的经历。在入职初期，大家都希望得到领导和同事的认可，谋取一席之地，



但有时一味地进取，很可能会给自己带来隐患。人生是一次长跑，不是一时的领先就能改变命运的，更重要的应是耐力与坚持。

古代有一个人找到一位老拳师拜师学艺，几天下来，觉得自己已经入门，便问老拳师：“老师，照我目前的速度，勤加练习，多长时间才能练成一流的武艺？”

老拳师说：“需要十年吧。”

那人伤心地说：“老师，我背负血海深仇，必须尽快学成下山。如果我日夜苦练，加倍努力，需要多长时间才能学成？”

老拳师说：“二十年！”

故事中那个急于求成的人就像是初入职场的我们。每个人都想有所作为，这种心情可以理解也值得鼓励，但是事物的成长及发展是需要过程的，急功近利会带给自己负面的东西。

屯卦中所说的“勿用”，是指这个阶段的人和物虽然具备创始、亨通、祥和、坚贞，有成王成侯的潜质，但仍处于萌芽期，因而非常脆弱，在开发利用时有很大的局限性，如果过度开发，就会遭到规律的惩罚。

这也可以解释为什么中国企业的“空降兵”大多会因“水土不服”而阵亡。罗盛咨询公司曾发布过一份调研报告：在很长一段时间里，跳槽人才的生存率不高于50%，有相当一批外企经理人在加入本土企业6个月内，甚至在更短的时间内选择离开。大量的实践证明，“空降兵”的引进效果并不理想，甚至有数据显示中国民营企业引进“空降兵”失败的比率超过90%。

除了高失败率，“空降兵”在企业的“存活”时间也非常短，多则一两年，大多在半年左右就离开。一个企业一年内换两三个人力资源总监

的事情时有发生。由于创业人员的背景和内部人才培养等原因,引进“空降兵”是企业的无奈之举,但企业家应该正视“空降兵”失败的几大原因:专业素质不高;“空降兵”在权衡个人利益与公司利益时,缺乏为整体利益负责和贡献的意识;文化难以融合。以上这些因素造成了“空降兵”水土不服的结果。

其实,“空降兵”应该改变自己来适应公司,而不是倒过来。经常有一些企业的“空降兵”口口声声强调“我们的企业怎么好”,但要求他们改变自己适应企业时,就会产生巨大的心理障碍。

除了“融入”存在障碍,许多“空降兵”在“发挥”的层面也极易出现问题:“空降兵”总是习惯否定前任领导的成果。尽管在进入企业之前,他也欣赏即将服务的企业和企业的老板,但在进入企业以后,就开始看不惯诸多的事情,对过去的一切都予以否定。

工作环境的变换在人的职业生涯中十分常见。自己在环境变换的初期如同屯卦描写的初期,谨慎处理非常必要,否则轻者碰壁,重者关系生死。屯卦讲到“动乎险中”,就是指新生事物在初期还是要小心谨慎,不可轻举妄动,当以积蓄为主,如果贸然行动,不顾周遭危险的环境,则必然遭受风险,甚至会不被环境所容。

根深才能叶茂.....●

刚参加工作的时候,我学什么都很快,任何事情参与几次后就能记住,包括当时的电子器件工艺。虽然电子器件工艺线很长,环节很多,但只要接触过并向师傅认真请教过,我也能很快学会。



永远参与不到的流程

慢慢地，我发现大领导总是不让我们接触一些核心工序。很多时候，重要的材料和配方都已经完成，我们却永远无法接触到那些关键的环节。我常想，哪怕是让我看一次，可能我就知道了，就算不能知道原始的方法，但只要知道一些基本信息，也许我也能摸索出来。

有一次，我提出参与工程的全部过程，领导口头上同意了，却还是只给我安排了后半夜的班时，甚至到几年后我离开这家公司时，我都没有接触到其中的核心工艺。

多年之后，我才理解领导这样做的原因。他实际上是害怕身边快速成长出一位全能的技术骨干，这会让他失去安全感。

种子的力量

1995年，计算机技术迅猛发展，许多企业都更新了计算机设备。但公司领导一直不给我们配备新式计算机。我们的286电脑用了好几年，而别人都已经开始用586电脑，甚至是多媒体机了。我只好利用业余时间跑到其他小组学习。

后来，因为帮组里解决了一个核心技术，我得到了同事的认可，但是在年终报奖的时候，我的名字被放到了最后一个。我觉得很不公平，甚至是气愤，但多年以后，我理解了——毕竟前面的人工作了很久，我只是解决了最后一个问题。如果没有前人的铺垫和前期投入，我也很难做到现有的成果。也许这些都是对我的历练，没有经历挫折的人，可能就不会体会到成功的珍贵。

在职场中，诸如论资排辈、有能力却得不到认可的现状依旧存在，尤其是在国企。我们去餐馆吃饭，不难发现，新来的服务员总是干得多，老服务员则站在一旁指手画脚，只有当餐厅老板出现的时候，老服务员

才摆出一副认真工作的样子。

这个时期的我们就像夏衍书中说到的种子，压在石头下面也要“曲曲折折地、顽强不屈地从石缝中长出来。它的根往土里钻，它的芽向地面透，这是一种不可抗拒的力”。正如屯卦中讲到的：“磐桓，利居贞，利建侯。”磐桓指的是种子面临土壤的压力而暂时停滞不前的阶段。也就是说，在前进中徘徊并不可怕，只要有积极的心态并努力奋斗，就可以更有效地历练自己，继而成就一番事业。

我们都有成功的潜质

我后来进入一家世界 500 强企业工作。那天，公司的 CEO（首席执行官）来到中国给我们开会，会上设置了自由提问环节。或许是碍于面子，在座的中国区总裁和副总裁，乃至总监级的领导都没有一个人提问，倒是一个实习的小女生提了个问题。

“您大学毕业的时候是否考虑过自己有一天会成为公司的 CEO？”小女生有点怯生生地问道。

这位 CEO 很平静地回答：“我从来没想到，那时候的我就想，如果有一天我能带领十几个人的团队做事，那该多好啊！”

不要惊叹于这样的答案，我们回想一下，自己刚毕业的时候，一个月能挣几百元甚至几千元就很不错了，很多人都把生存作为那个时候的目标。其实许多有一番成就的人，在一开始工作的时候，他们也不会料到自己有一天能做那么大的事情。

2001 年，我和公司中国区总经理坐车去惠州，经过一所学校门前时，恰逢放学时间，很多孩子活蹦乱跳地从学校出来。司机有点不耐烦了，不断地摁喇叭，这时坐在车后座的总经理说了一句让我深有感触的话：“不用着急，我们时间还早，就等等吧，谁能知道这些孩子长大后是不是科学家、企业家呢？”