



职场新人 求职“通关” So Easy

赵志刚 编著



解读职场层层隐秘的规则
穿越道道阻挡前行的关卡
为职场新人架起一座从校园到职场的桥梁
提供避开职场障碍和陷阱的“通关”宝典



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

职场新人 求职“通关” So Easy

赵志刚 编著



人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

职场新人, 求职“通关” So Easy / 赵志刚编著. —
北京: 人民邮电出版社, 2012.5
ISBN 978-7-115-27602-5

I. ①职… II. ①赵… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第029076号

内 容 提 要

本书全面讲述了职场新人入职前会遇到的诸多问题, 包括心态问题、思想问题, 但更多的是实际操作问题。

通过陷阱揭露、案例分析和方法传授“三部曲”力求为读者深刻剖析求职过程中的一些误区并传授一些实用的方法和技巧, 帮助读者树立正确的求职观念, 培养良好的求职心态, 并能尽快找到工作, 实现自己的职业理想。全书内容包括: 求职方向选择、摸清求职渠道、简历制作的方方面面、如何应对面试、如何做好笔试以及求职过程中的减压等6章内容。

本书适用于即将走入职场的求职者(包括大学生、技校生等众多求职人群), 对已经走入职场的新人也有一定的指导和启发作用。

职场新人, 求职“通关” So Easy

◆ 编 著 赵志刚

责任编辑 王建军

执行编辑 赵 娟

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京鑫丰华彩印有限公司印刷

◆ 开本: 880×1230 1/32

印张: 6.75

2012年5月第1版

字数: 173千字

2012年5月北京第1次印刷

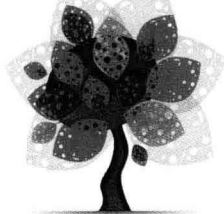
ISBN 978-7-115-27602-5

定价: 26.00元

读者服务热线: (010)67119329 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第0021号



前言

FOREWORD

编写这本书的目的

面对严峻的求职压力，很多人都在为求职而彷徨，为找工作而烦恼。尤其是刚毕业的大学生，真的是“毕业等于失业”吗？

为此，我们精心编写了这本《职场新人，求职“通关” So Easy》，旨在为职场新人答疑解惑，解决求职过程中遇到的实际问题。真心希望我们的努力能助你一臂之力。

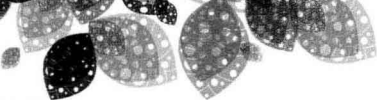
你能从中学到什么？

本书从职场新人的角度，结合招聘单位的要求，探讨了求职过程中可能遇到的各种问题。你可以从中学到以下知识。

识别求职陷阱：在每章开头的“隐藏陷阱”里，我们都会列举一些求职陷阱，如不法公司为求职者设的套，面试和笔试过程中的“那些事”等。目的就是为了让读者了解求职过程中可能会遇到的障碍，防患于未然。

怎样避开求职陷阱：在结合案例介绍“陷阱”的同时，我们还介绍了怎样避开陷阱的方法。这些方法主要在“通关宝典”里详细介绍。如求职前怎样排遣压力，面试前如何缓解紧张情绪等。

掌握适用工具。除此之外，我们还设置了“自我测试”和“职



场工具箱”两个版块。“自我测试”的目的是为了让读者能深入剖析自己，真实了解自己。而“职场工具箱”则提供一些求职常用的模板，如简历、求职信等。

本书有什么特色？

例证合一，实用性高

本书所举的案例都是职场新人常常会遇到的问题，通过例证合一的方法讲述，让读者既能“知其然”，又能“知其所以然。”

“授之以鱼，不如授之以渔。”本着实用性的著书观念，本书在讲解案例的同时，更注重传授方法，因为我们相信只有方法才能解决实际问题。

语言简练，轻松活泼

我们不是在“说教”，而是在“传道”。因此，本书采用比较轻松的语言格调，旨在让读者更好地理解，欣然地接受。

图文并茂，趣味盎然

本书在文字叙述的同时，还配备了大量的插图，让整个页面充满美感，避免了纯文字的枯燥。此外，还有许多寓言、故事穿插其中，趣味性强。

本书适合你吗？

本书适用于即将走入职场的求职者（包括大学生、技校生等众多求职人群），同时对已经走入职场的新人也有一定的指导和启发作用。

我们的创作团队

本书由赵志刚编写，其他参与资料收集和部分章节编写的还有巫雪琴、周娟、罗丹、杨群、林菊芳、马英等人，在此表示衷心感谢！

由于编者经验有限，书中难免有疏漏和不足之处，恳请专家和读者不吝赐教，闻过则喜。

编 者

2011年12月



第1章 选择很重要，攻克求职第一关 1

隐藏陷阱：初入职场易盲目，选择不对走错路 2

找工作没有目标 2

找工作只为面子 6

只选择轻松的工作岗位 9

急功近利，将高薪摆在最高位 12

一心只追求热门行业 14

自我测试：求职前做下测试，全面认识自己 15

你的职场性格是什么 15

你的兴趣爱好是什么 19

你的优势劣势是什么 20

你的职业取向是什么 22

通关宝典：为你求职前的选择出谋划策 25

制定职业目标的SMART原则 25

利用SWOT方法分析自己 26

求职的5个方法 28

制定职业规划的5个步骤 30

你对新兴行业了解多少 32

职场工具箱：职业规划模板参考 36

第2章 工作不难找，摸清求职渠道是关键 39

隐藏陷阱：求职过程中的诱惑与陷阱 40

虚假职位要警惕 40

虚假试用，劳动力压榨不留情 41

岗位与描述差距大，名不副实 42

轻易信任职业中介，遭遇“黑职介” 43

条件诱人，实为空头支票 44

醉翁之意不在酒 45

串通医院，体检实为骗钱 46

自我测试：你知道的求职渠道有哪些 48

你相信这些消息吗 48

你所知道的求职渠道有哪些 49

通关宝典：帮你摸清渠道，让求职不再困难 52

专业招聘网站的3个求职技巧 52

校内招聘值得信任 54

不错过行业专场招聘会 56

关注市场需求 57

选择要慎重，了解公司很重要 59

怎样规避求职陷阱 60

第3章 简历好不好，敲门响不响 63

隐藏陷阱：制作简历时的注意事项 64

求职意向不明确，缺少针对性 64

简历不简，鸡毛蒜皮一大堆	67
弄虚作假使不得，简历包装有技巧	70
简历错字病句多，粗心之余欠诚意	73
自我评价变完人，缺乏个性显空洞	74
求职信似流水账，没有重点惹人烦	76
简历勿用附件发，当成垃圾被删除	79
自我测试：你知道简历包含的基本要素吗	80
通关宝典：制作简历与投简历的技巧	81
制作简历的6个要点	81
制作简历的几个重要细节	82
简历用词须知	84
怎样写英文简历	85
网上投简历的几个技巧	87
职场工具箱：简历模板	91
中文简历模板	91
英文简历模板	92

第4章 面试怎么样，决定能否把手牵 93

隐藏陷阱：面试场上那些事	94
面试迟到不当事	94
面试不懂还装懂	96
面试时不看主考官	96
面试说话太随意	98
面试肢体语言太烦琐	100

与面试官“套近乎”，触犯忌讳	100
面试恐惧，发挥失常	101
面试中的“冷场”	104
穿着打扮不讲究	107
忽视礼貌细节	108
自我测试：你能应对不同类型的面试和考官吗	110
你知道的面试类型有哪些	110
你能应对不同类型的考官吗	112
通关宝典：临门一脚需给力，助你通过面试关	115
接听面试通知电话有技巧	115
解读面试问题中的潜台词	117
绕过面试中的语言陷阱	119
合理运用肢体语言	124
面试着装	126
面试谈薪有妙招	130
职场工具箱：参考与启发	133
自我介绍模板	133
面试常见问题答案提示	136

第5章 笔试如有神，争取录用多把握 139

隐藏陷阱：笔试需要注意的几个问题	140
笔试之前缺了解，应对考试真犯难	140
字迹潦草不清楚，该对也错	142
笔试迟到，答题时间不充足	143

自我测试：你了解笔试的类型吗	144
了解笔试题的类型	144
通关宝典：攻克难题，顺利通关	146
破解图形类笔试题	146
数字推理题举例	149
应对语言能力测试的妙方	151
奇怪题目的应对	154
英文笔试前的准备	156
参加笔试应注意的细节问题	157
技术类笔试攻略	159
职场工具箱：部分大公司笔试题一览	161

第6章 求职要通关，减压需必备 163

隐藏陷阱：求职前的多种心理障碍	164
情绪焦虑难平抑	164
怯懦情绪会坏事	166
一挫不起，丧失信心	167
盲目自信反遭泼冷水	168
急躁心理需克服	169
幻想不能代替现实	170
求职依赖心理	171
求职攀比心理	172
等待总是漫长的	174

自我测试：测测你最近的压力有多大	176
压力测试题	176
面试后你总结过吗	178
通关宝典：排除职前压力，激扬奋斗热情	179
就业难在哪里	179
择业就业都考虑	180
态度决定一切	182
毕业生求职前须想好的几个问题	182
勇于挑战自我，梦想并不遥远	184
低学历者如何走出求职困境	187
机会是留给有准备的人的	190
职场工具箱：企业需要的人才标准	192
面试官讨厌的求职者类型	192
企业需要的人才标准	195
附 录：个人简历常用英文单词.....	199
后 记	203

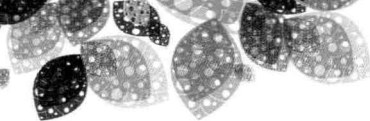


第1章

选择很重要，攻克求职第一关

雄鹰选择了蓝天，所以能振翅翱翔；骏马选择了草原，所以能驰骋纵横；鲸鱼选择了海洋，所以能劈波斩浪。一个好的选择就是给自己展现机会，一个好的选择就是给自己搭建发展平台——而一个好的机会则是成功起航的第一步。

任何一个求职者在择业前都会面临很多选择。面对纷繁复杂的岗位，需要的是审时度势，冷静分析，而不是盲目选择，“饥不择食”。俗话说：“男怕选错行，女怕嫁错郎。”一个错误的选择不仅会让你错失成功的机会，还会浪费不必要的精力和时间。因此，求职前的选择非常重要。



隐藏陷阱：初入职场易盲目，选择不对走错路 Hidden Trap

职业关系着一个人的生存发展，每个人都希望自己能找一份称心如意的工作。然而，求职的过程不是一帆风顺的。求职者或拘泥于一些偏见，或抱守某些传统观念，或受到世俗眼光的影响，总会不知不觉地陷入一些自我设置的“陷阱”。如果不排除这些“陷阱”，将会给找工作带来不必要的麻烦，甚至走一些弯路。那么，在求职的过程中有哪些陷阱是我们需要注意的呢？

LEARN MORE



找工作没有目标



我究竟该找什么样的工作呢？

长安城东的一家磨房里有一匹马和一头驴。一天，马听说玄奘大师要西行取经，正在挑选坐骑，马便主动前去应征。后来，马被玄奘大师选中了。17年后，马驮着佛经回到长安。

马再次来到磨房，并向驴讲起了自己西行的经历：无边的沙漠，高耸的山岭，滔滔的大河……这些神话般的境界，让驴子听了不禁叹道：“为什么我没有你那么丰富的阅历？”

马说：“因为我有一个明确的目标，并按照目标一直前进，所以打开了一个广阔的世界。而你没有方向，一生就围着磨盘打转，所以永远也走不出这个狭隘的天地。”

马有了明确的目标，所以能成就自己非凡的人生；而驴没有目标，只能原地踏步。

现在，很多人对找工作都很茫然，不知道自己应该做什么样的

工作，或者适合做什么样的工作，尤其是刚毕业的大学生。



案例讲述

赵阳大学毕业后，一直为如何找到一份满意的工作而发愁。几个月来，他换了一个又一个的工作，做过文员、销售、助理……可是没有有一个工作坚持下来。

最近，他在网上看到一条招聘信息，说某公司要招一名编辑，不限专业，平均月收入能达到3000元以上。赵阳很兴奋，心想，编辑不就是天天坐在电脑旁敲字、改字吗，有什么难的。于是，赵阳开始了求职的准备。

面试的时候，经理说：“编辑的工作比较枯燥，需要静得下心来，你觉得自己能做到吗？”赵阳满不在乎地说：“没问题，不就是打字吗，我打字速度很快的。”经理笑着说：“编辑不仅是打字那么简单，还会涉及资料的整理、文案编写、文章的校对、与作者沟通等工作，需要有足够的耐心。”赵阳表示没有问题。

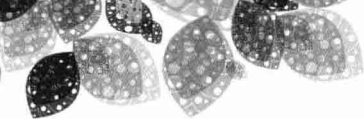
唉，原来不是我想的那样！



于是，经理给了他一周的试岗期。一周下来，赵阳很不适应，他觉得编辑这样的文字工作太枯燥乏味了，一点儿也不轻松。于是，他辞去了这份工作，继续为找工作而迷茫。

赵阳的例子不是少数。很多人在找工作的时候，没有方向性，甚至“病急乱投医”，见了企业就去应聘，于是，“面霸”一词应运而生。如果不是根据自己的专业特长、兴趣爱好和未来发展方向来选择适合自己的工作，这样不仅成功率低，而且还将不断地影响求职的信心。

那么，我们应该怎样克服“找工作没有目标”的“毛病”呢？



1. 明确职业定位

职业定位即在找工作前，立足客观实际，为自己确定职业方向与目标，并制订相应的计划。具体说来，可从以下3个方面来做。

充分认识自我。找工作前要了解自己的性格、兴趣和特长，给自己一个准确的定位，从而确定大致的择业方向和范围。如果你是一个性格外向的人，可以选择销售、管理类的职业；如果你擅长计算机应用，则可以考虑电脑编程、网络编辑等工作。

对职业有所了解。即清楚自己将要从事的工作是什么样的，自己是否有能力胜任这项工作。比如一般的酒店对前台的英语水平要求都不高，但如果是一些知名的星级酒店则会有较高的要求。因此，提前了解职业细节，有助于求职者有的放矢。

对招聘企业的文化理念有一定的了解。因为理念是一个公司的宗旨和灵魂，它将决定你与它是否“合拍”。比如有的科技公司以“自我创新”为文化理念，如果你是一个按部就班、缺乏创新意识和不喜欢改变的人，可能就不适合这份工作。

2. 转变就业观念

就业无目的性和就业观念也有很大关系。传统的就业取向倾向于东部沿海、大城市、大企业，而对中西部、中小城市、小企业不屑一顾。这在一定程度上制约了某些求职者。如果我们能改变传统的就业观念，或许就多了一个就业方向。

毕业后，身边的同学都在为留在大城市找工作而发愁，而罗谦却选择了去西部支教。以前备受父母疼爱的他，什么事都不会做。几年下来，罗谦在艰苦的地区不仅磨炼了意志，还掌握了洗衣服、做饭、烧菜等基本生活技能。

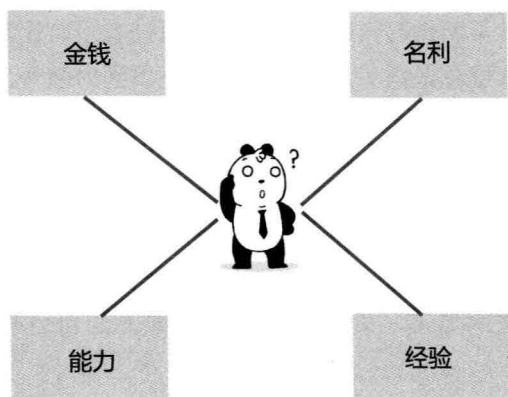
实际上，东部固然工作条件好、薪水高，但中西部更能锻炼

人；大企业固然工作环境优、待遇好，但小企业只要有发展潜力，终有一天会壮大，成为“元老级”核心人才则是必然。

因此，作为职场新人，要转变就业观念，试着把目光投向基层岗位，在底层增长才干，积累经验，为将来的发展打好基础。

3. 明确职业价值观

即明确自己是为了什么而工作，是为了金钱，为了名利，还是为了锻炼能力、积累经验？



无疑，工作是为了挣钱，为了满足自己的生存和生活需要。但作为一个初入职场的人来说，薪水并不是最重要的，能力得到锻炼，并能为将来的长远发展积累经验才是应该首要考虑的问题。

很多求职者没有为自己树立正确的职业价值观，一进入职场，首先考虑的就是工资待遇问题。有的则把眼睛盯在了大公司、高工资上，看不起一般的小公司、低薪水，结果往往是“高不成，低不就”。

因此，为自己树立一个目标吧，这样你才能掌握求职的方