



Mobile
Book
随身·读

员工
培训

张保文 / 编著

Responsibility

责 任

胜于能力

全球500强企业最为推崇的
职业精神和价值理念

搜狐读书
book.sohu.com

“搜狐读书”



打造具有责任感的金牌员工的首选读本

一个人没有责任感，能力再强也是空谈

唯有负责，才能出色地完成工作，才能得到赏识和重用

华夏出版社

Responsibility

责任

胜于能力

张保文◎编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任胜于能力 / 张保文编著. —北京: 华夏出版社, 2013.2

(MBook随身读)

ISBN 978-7-5080-7288-3

I. ①责… II. ①张… III. ①企业管理—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第262410号

出品策划:  华夏文轩

网 址: <http://www.huaxiabooks.com>

责任胜于能力

编 著 张保文

责任编辑 张秋红

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 三河市汇鑫印务有限公司

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 8

字 数 110千字

版 次 2013年2月第1版 2013年2月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-7288-3

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

第一章

责任是生命赋予 我们的天职

- 责任：永恒的生存法则 002
- 天赋责任，我们没有理由推卸 007
- 守住责任，就守住了人生的使命 009
- 让负责成为自己的生活态度 014

第二章

责任成就一切， 卓越源自责任

- 责任是一种伟大人格的体现 020
- 放弃责任就是放弃了尊严和荣誉 024

- 责任，让你的工作更有意义 028
- 责任是企业的生存之本 034
- 你的责任心就是企业的竞争力 038

第三章

责任胜于能力， 更能提升能力

- 能力需要责任来承载 044
- 视责任为机遇，在工作中提升自我 050
- 提升“责任能力”，收获完美业绩 053
- 带着思考来工作 056



第四章

细节体现责任心， 落实责任无小事

- 企业中没有孤零零的责任 062
- 工作中的小疏忽，客户心中的大问题 067
- 抓好细节，不让责任心在小事上“缺位” 073
- 于细微之处体现你的责任心 079
- 工作中没有“如果”，责任之弦不可松 084

第五章

信守责任才能做好一切

- 没有做不好的事，只有不负责的人 088
- 卓越，从意识到自己的责任开始 095
- 责任是业绩的催化剂 102
- 一分责任心，十分执行力 106
- 敬业，责任心的延伸 111

第六章

投入责任心， 确保完美结果

- 责任心决定工作质量 118
- 积极面对每一项工作 122
- 对自己工作的结果负责 127
- 将责任心融入你的工作标准 131
- 不断质疑和改进你的工作 136
- 认真负责，确保工作零缺陷 140



第七章

守住责任心，
树立责任意识

- 从“破窗效应”看责任心的缺失 148
- 不要推卸责任 152
- 制度的缺失会使责任心缺失 158
- 清楚自己要对他负责 163
- 勇敢地说“这是我的错” 168
- 公司利益重于一切 174

第八章

公司兴亡，我的责任

- 公司兴亡，员工有责 180
- 像老板一样关心公司的发展 182
- 把公司当成自己的家 188
- 关键时刻挺身而出 193

- 用主人翁精神填补“责任空白” 198
- 主动去做公司需要的事 201
- 心中常存忧患意识 207
- 增强使命感，多提合理化建议 212

第九章

责任让你从优秀 走向卓越

- 成功只青睐那些勇于负责的人 218
- 你在为自己工作 222
- 责任为你的个人品牌贴上卓越的“标签” 227
- 责任让你从优秀走向卓越 231

第一章

责任是生命赋予 我们的天职

天赋责任，我们没有理由推卸。
清醒地意识到自己的责任，并勇敢地承担，这样的人无论是对于自己还是对于社会都是问心无愧的。



责任：永恒的生存法则

在社会中，你对别人负责，别人就会回报你，也对你负责。这个道理适用于所有领域，在一个家庭里，你对家人负责，家人就会对你负责；在一个国家里，你对国家负责，国家就会对你负责；在一个企业里，你对同事或老板负责，同事或老板就会对你负责。

1998年，在西部一家制药公司，一名员工患肝硬化，急需25万元医疗费。这位员工想尽一切办法，也只凑到5万元钱。一想到钱差得太多，他就决定放弃治疗。

这一消息不久被老板知道了，一向被视为吝啬得要命的老板竟然慷慨解囊，拿出20万元给这位员工，这位员工得到了很好的治疗，几个月后健康地出院了。

人们在为那位员工感到高兴的同时，也对老板的举动感到不解。最后，老板说出了其中的原因：“你们认为我是一个吝啬鬼，这点我并不否认。但是，对于敢

于为公司承担责任的员工，我就要代表公司对他负责。一个人的责任心是金钱买不来的，具备责任心的员工是公司宝贵的财富，他，就是这样一名员工。”

原来这名员工以前在一件小事中体现出的责任感一直被“吝啬”老板记在心里：

有一天下午，老板站在公司三楼窗前向下看，因为他听到下面有人吵闹。原来，一辆货车经过时，在水泥地上洒下不少油脂，不少人经过这里时滑倒了。在滑倒的人中间，有的人自认晦气，默不做声地爬起来走了；有的人心里不痛快，爬起来骂一通司机后灰溜溜地离开；有的人觉得应该由后勤部来处理，大声责备后勤部不负责任。只有一个人与众不同，他就是那个后来得肝硬化的员工，他爬起来后，向四周望了望，然后到楼角拿来拖把，三两下就把油脂解决了，他也成了最后一个滑倒的人。

“一个能够对别人负责的人，一定会对自己的行为更加负责。”这是老板当时心中发出的感慨。

责任是永恒的生存法则。一个人放弃了自己对



社会的责任，就等于放弃了自己在这个社会中更好的生存机会。一个人放弃承担责任，或者蔑视自己的责任，就等于在自由通行的道路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

一家大型公司要裁员了，杰莉和露茜都不幸上了解雇名单，被通知一个月之后离职。两个人都在公司待了近10年。杰莉回家后，一整夜没有睡着，第二天更是十分气愤，逢人就大吐冤情：“我在公司待了这么多年，平时兢兢业业，没有功劳也有苦劳，凭什么解雇我呢？”刚开始的时候，其他同事出于同情，还会安慰她几句，可她老是唠唠叨叨，就让人烦了。尤其是她竟然含沙射影，仿佛自己被人陷害了似的，看谁都不顺眼，对谁都没有好脸色，弄得大家都怕碰到她，见她来了就远远躲开或绕道而行。杰莉还把气发泄在工作上：“反正我在这儿只有一个月了，干好干坏都一样，不如干坏一点，让陷害我的人遭受损失，让老板遭受损失。”结果，她的工作做得相当糟糕。

露茜在看到自己的名字上了解雇名单后，当然

也难过了一晚上，但她的态度和杰莉截然不同：“既然只有一个月时间了，不如给大家留下个好印象。”

于是，她从不说自己被解雇的事，别人偶尔提起时，她便说自己能力不足，应该淘汰。她还逢人就道别：

“再过些日子，我就要走了，不能再与你们共事了，请多保重。”大家见到她这么重感情，反而更亲近她了，这让她的心情好了许多。在工作上，露茜的想法是：在岗一天就应该负责一天，给老板和同事留下美好的回忆，即使我走了，也会有人夸我、想念我。

一个月很快到了，杰莉如期离职，露茜却被老板留了下来。老板说：“像露茜这样对工作认真负责的员工，正是我们需要的，我们怎么舍得她离开呢？”

生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己勇于负责的工作精神。一个人只有具备了勇于负责的精神之后，才会产生改变一切的力量。

职场箴言

一个人放弃了责任，就等于放弃了自己在这个社会中更好的生存机会。



天赋责任， 我们没有理由推卸

责任是上天赋予我们的使命，每个人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

天赋责任，我们没有理由推卸。清醒地意识到自己的责任，并勇敢地承担，这样的人无论是对于自己还是对于社会都是问心无愧的。

群是一个出生于贫困山区的大学生，刚踏入社会的他没有任何财富和社会背景可以依靠。然而短短十年，从一名普通的大学毕业生到一位年薪超过百万的高级职业经理人，他的职业生涯道路比很多人都顺

畅。在一家论资排辈的大型国有企业，走出校门不久的他，以最浅的资历和最小的年龄跻身中层管理者行列；在一家竞争白热化的外资企业，他在第一个月里连续加薪三次，在第一个季度里连升三级；在一家大型民营企业里，他的年薪超过一百万元。另外，还有多家企业愿意给他更高的薪水，更有不少猎头公司时刻关注着他的职业动向……而且，在他成长的过程中，几乎每个时期都会有多位老板争相聘请他。

“你的运气真好！”很多人曾这样对他说。

如果只是一时顺畅，有可能是运气，而时时顺畅，就不单单是运气了。群的成功靠的是他良好的职业精神和内心深处的那份责任感。

一个人的价值，不在于他得到了多少，而在于他付出了多少；一个人的声誉，并不取决于他的权力有多大，而取决于他承担了多大的责任。为富不仁者之所以被人唾弃，位高权重却昏庸无能的人之所以被赶下台，都是因为他们缺乏责任感。

在企业中，员工和企业之间是一种基于责任的