



IN JIUSHI BUZHAO JIEKOU

责任 就是 不找借口

启融◎编著



无论做什么事情，都不要寻找借口。无论在什么样的岗位上，都要对自己的工作负责。
别让借口毁掉你的未来，责任面前，没有任何借口。

- 优秀的人找方法，平庸的人找借口
- 只为成功找出路，不为失败找理由



海潮出版社
Hai Chao Press

责任 就是不找借口

启 融◎编著

ZEREN JIUSHI BUZHAO JIEKOU



无论做什么事情，都不要寻找借口。
无论在什么样的岗位上，都要对自己的工作负责。
别让借口毁掉你的未来，责任面前，没有任何借口。



海潮出版社
Hai Chao Press

图书在版编目 (CIP) 数据

责任就是不找借口：你尽最大努力了吗 / 启融编著.
—北京：海潮出版社，2011
ISBN 978 - 7 - 5157 - 0030 - 4

I. ①责… II. ①启… III. ①责任感—通俗读物
IV. ①B822.9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 170199 号

书 名：责任就是不找借口：你尽最大努力了吗

编 著：启 融

责任编辑：罗 庆

封面设计：嘉惠士林

责任校对：徐云霞

出版发行：海潮出版社

社 址：北京市西三环中路 19 号

邮政编码：100841

电 话：(010) 66969738 (发行) 66969736 (编辑) 66969746 (邮购)

经 销：全国新华书店

印刷装订：北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本：787mm × 1092mm 1/16

印 张：20

字 数：276 千字

版 次：2011 年 10 月第 1 版

印 次：2011 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5157 - 0030 - 4

定 价：33.00 元

(如有印刷、装订错误，请寄本社发行部调换)



前言

PREFACE

责任对每个人来说都是一种与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任……一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，会失去自己的信誉和尊严，失去别人对自己的信任与尊重，甚至失去社会对自己的认可。

生存在这个世界上，我们每一个人都肩负着一定的责任。有些责任是与生俱来的，而有些责任是因为工作而产生的，这些责任是每个人都推脱不掉的。

在责任的监督之下，你就不会再有借口；没有了借口，做任何事情都会变得神速。主动承担责任，你就会得到更多人的支持；拒绝借口，你就会变得更加出色。只要你能主动承担责任与拒绝一切借口，那么你的宏伟事业与美好未来就会诞生。

一个有责任心的人，必定是忠诚、敬业、热忱、主动，对工作尽职尽责，把细节做到完美的人。在责任感的驱使下，他们会积极挖掘自我潜能，会更加勇敢、坚忍和执著，会充满激情地勤奋工作。

现代企业用人，不仅重视员工的知识与技能，更重视员工的责任感与使命感。只有那些勇于承担责任的人，才会得到公司与老板的认可，才会受到上司的赏识与重用，才会为同事所接纳与尊敬。





对于企业而言，员工的责任感比能力更加重要。一个员工能力再强，如果他不愿付出，或者疏忽大意，敷衍塞责，不但不能为企业创造价值，相反还会产生负面影响。而一个有责任意识员工，即使在能力上稍逊一点，但他忠于职守，尽心尽力，每天比别人多做一点，久而久之也能够为企业创造价值。

优秀企业都非常重视员工的责任感，强调负责任的行为，更强调负责任的态度。只有具有高度的责任感与使命感的员工，才是为着心目中的理想与信念而去工作的人。他们面对困难坚持不懈，面对成功依然冷静，面对绝境毫不放弃。他们不仅不会推诿责任，相反还会自觉地去承担责任，正是他们推动了企业的发展与进步。

一个人如果缺乏负责精神，凡事爱找借口，那么其他的能力也就失去了用武之地。借口就是一个推卸责任、掩饰弱点的“万能器”，是一张敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”，它扼杀人的创新精神，让人消极颓废，使人懒惰，遇到困难就退缩，最终丧失执行的能力。无论一个人多么优秀，他的能力都要通过尽职尽责的工作才能完美展现。一个不愿意担负责任而爱找借口的人，即使工作一辈子也不会有出色的业绩。

在工作中，我们都曾遇到过这样或那样的困难和问题，这时候，有的人积极地想办法去解决，而有的人则去寻找借口，逃避责任。于是，前者成功，后者失败。但很多人还是把宝贵的时间和精力放在了如何寻找合适的借口上、却忘记了自己的职责和责任；成功的人永远在寻找方法，失败的人永远在寻找借口，当你不再为自己的失败寻找借口的时候，你离成功就不远了！



目 录

CONTENTS

第一章 责任是每个人的天职

- ◎责任所在，不要推辞 / 2
- ◎责任是一种使命 / 5
- ◎责任体现人格魅力 / 8
- ◎忽视责任将会付出沉重的代价 / 11
- ◎责任让名企基业长青 / 13
- ◎让自己有强烈的责任感 / 16
- ◎拒绝依赖他人 / 18

第二章 有能力，更要有责任心

- ◎责任是一种能力 / 20
- ◎责任胜于能力 / 22
- ◎三分能力、七分责任 / 24
- ◎责任提升能力 / 27
- ◎责任使能力发挥到极致 / 29



第三章 对工作负责就是对自己负责

- ◎对工作负责就是对自己负责 / 34
- ◎不要只为薪水而工作 / 36
- ◎对工作负责是最好的出路 / 41
- ◎把工作当成自己的事 / 42
- ◎从内心热爱自己的企业 / 43
- ◎端正工作态度 / 44
- ◎正确认识自己的工作 / 47
- ◎珍惜现在的工作机会 / 49
- ◎不要看不起自己的工作 / 51

第四章 勤奋敬业，尽职尽责

- ◎敬业和敬业精神 / 54
- ◎把敬业当成习惯 / 56
- ◎培养尽职尽责的做事风格 / 57
- ◎要对自己的职业和岗位怀有兴趣 / 58
- ◎公事就是自己的事 / 60
- ◎今天比昨天更努力 / 62
- ◎每天比别人多做一点点 / 65
- ◎埋头苦干才是最好的出路 / 68
- ◎干一行，爱一行 / 69
- ◎干一行，成一行 / 72
- ◎不做懒惰者 / 74
- ◎用勤奋敲开成功的大门 / 77



第五章 忠诚没借口，忠诚是一种敬业责任感

- ◎忠诚是安身立命之本 / 82
- ◎履行职责就是最大的忠诚 / 85
- ◎成功垂青忠诚的人 / 88
- ◎责任感源于忠诚的态度 / 90
- ◎忠诚敬业没借口 / 92
- ◎忠诚的最大受益人是自己 / 94
- ◎忠诚是一种责任 / 98
- ◎忠诚胜于能力 / 101
- ◎不要频繁地跳槽 / 103

第六章 心存责任感与企业共命运

- ◎老板需要有责任感的员工 / 108
- ◎把公司当成自己的家 / 110
- ◎与公司同舟共济 / 113
- ◎以公司利益为先 / 117
- ◎顾全大局是员工的首要责任 / 120
- ◎把自己看作是企业的主人 / 122
- ◎公司兴亡，员工有责 / 123
- ◎决不出卖公司机密 / 124

第七章 不找借口，做一个勇于担当的人

- ◎不要为自己的错误寻找借口 / 128
- ◎关键时刻挺身而出 / 130
- ◎把过错揽到自己的身上 / 133



- ◎主动承担更多的责任 / 136
- ◎敢做更要敢当 / 139
- ◎承担责任赢得信任 / 142
- ◎可怕的是不承认错误 / 144
- ◎执行，不需要任何借口 / 146
- ◎责任越大，价值越大 / 149
- ◎多一份责任心多一份竞争力 / 152
- ◎明白自己的责任是什么 / 154
- ◎直面责任，不找借口 / 157

第八章 不找借口，让问题止于方法

- ◎面对问题，应尽最大的努力 / 162
- ◎一流员工与末流员工的区别 / 164
- ◎问题止于方法 / 168
- ◎“没有问题”是最大的问题 / 170
- ◎遇到问题时努力寻求解决的方法 / 173

第九章 拒绝借口，不为失败找理由

- ◎从失败中吸取教训 / 178
- ◎挫折是你人生的经验 / 180
- ◎善待失败 / 182
- ◎面对现实，用行动改变现状 / 184
- ◎不放弃就不算输 / 186
- ◎碰到困难绝不后退 / 188
- ◎只有责任，没有借口 / 190



◎借口是走向失败的通路 / 192

◎真正的成功者拒绝借口 / 195

第十章 注重细节，从细节中体现出责任

◎成也细节，败也细节 / 198

◎工作中无处不在的细节 / 201

◎注重细节，成就大功 / 203

◎细节反映一个人的修养 / 206

第十一章 不为事小找借口，小事情大责任

◎工作之中无小事 / 210

◎小事折射做人境界 / 212

◎小事决定大事 / 214

◎每件小事都值得去做 / 217

◎只有做好小事，才能做成大事 / 220

◎做好小事为做大事积累经验 / 224

◎小事做得有声有色 / 226

◎大事是由小事集聚成的 / 229

◎尽心尽心做好小事 / 231

◎尊重自己的工作，无论大小 / 233

◎小事情不可忽视 / 236

◎不要占公司小便宜 / 239



第十二章 不找借口，让责任成就卓越

- ◎超越平庸，迈向卓越 / 242
- ◎让困难塑造卓越自我 / 244
- ◎主动为老板分忧解难 / 246
- ◎比别人早一点做好准备 / 248
- ◎敢于承接“苦差事” / 251
- ◎把同样的事做细，成就卓越 / 253
- ◎大凡卓越都起自于平凡 / 256
- ◎别在工作上被人看不起 / 259
- ◎点燃激情，全力以赴 / 261
- ◎不要满足于99.9%的成功 / 264
- ◎把工作做得无可挑剔 / 267

第十三章 诚信没有借口，优异品行是职业的通行证

- ◎诚信是人生的一笔巨大财富 / 270
- ◎诚信比才干更重要 / 272
- ◎诚信是做人做事的根本 / 273
- ◎恪守诚信的美德 / 275
- ◎塑造诚实可信的形象 / 278

第十四章 珍惜时间没借口，做好时间管理工作

- ◎具有较强的时间意识 / 282
- ◎具备时间观念 / 284
- ◎时间的价值 / 287
- ◎精确地安排时间 / 288



◎珍惜时间就是珍惜生命 / 290

◎把 24 小时变成 48 小时 / 292

◎时间管理的 80/20 法则 / 295

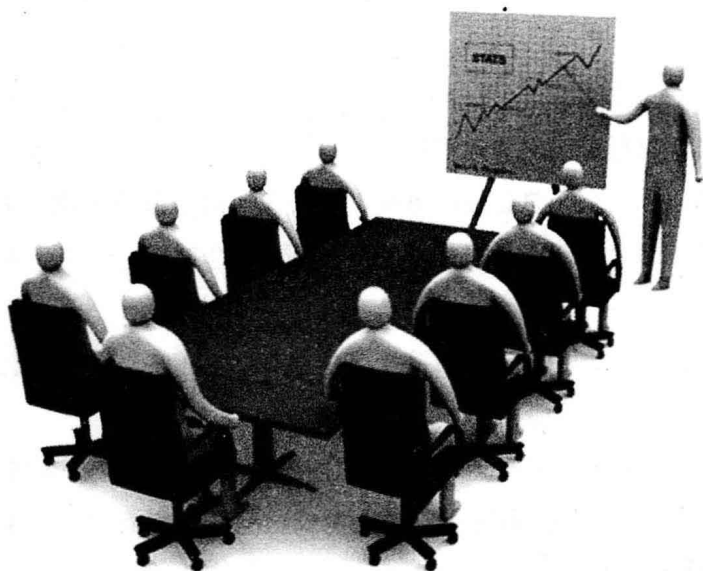
◎珍惜时间，高效工作 / 297

◎认识时间陷阱 / 301

◎不滥用时间管理 / 306

第一章

责任是每个人的天职





◎ 责任所在，不要推辞

责任就是上天赋予我们的职责，它伴随着每一个生命的始终。从根本上讲，任何一项事业的背后，必然存在着一种无形的精神力量，这种力量使得我们敢于承担责任。

因为责任沉淀在我们每个人的生命里，是它让我们对自己的使命忠诚和信守到底。当一个人以虔诚的态度，去对待生活和工作时，他能够感受到：承担、履行责任是天赋的职责。

“这是你的工作，责任所在，义不容辞！”每一位员工都应牢牢记住这句话。

对那些在工作中推三阻四，总是寻找借口为自己开脱的人；对那些缺乏工作激情，总是推卸责任，不知道自我批评的人；对那些不能按期完成工作任务的人；对那些总是挑肥拣瘦，对公司、对工作不满意的人，最好的救治良药就是大声而坚定地告诉他：这是你的工作，责任所在，义不容辞！

选择了这份工作，你就必须接受它的全部，担负起天经地义的责任，而不是仅仅享受它给你带来的益处和快乐。

有这样一个故事：在一列火车上，有一位妇女将要临产。列车员广播通知，紧急寻找一位妇产科医生。这个时候，有一位妇女站了出来，她说自己是妇产科的，列车长赶忙把她带入一间用床单隔开的病房。

毛巾、热水、剪刀、钳子什么都到位了，只等最关键的时刻到来。那位自称是妇产科的女子此刻非常着急，将列车长拉到产房外，说产妇的情况非常紧急，并告诉列车长自己其实是妇产科的一名护士，并且由于一次医疗事故被医院开除了。今天这个产妇情况不好，人命关天，她自知能力



不够，建议立即送往医院抢救。此时，产妇由于难产而非常痛苦地尖叫着，而列车行驶在京广线上，距最近的一站还要行驶一个多小时。列车长郑重地对她说：“你虽然只是一名护士，但在这趟列车上，你就是医生，我们相信你！”

列车长的话感染了这名护士，她开始变得镇定，但走进产房时又问：“如果在不得已时，是保小孩还是保大人？”

“我们相信你！”列车长又郑重地重复了一遍。护士点点头她坚定地走进产房。列车长轻轻地安慰产妇，说现在正由一名专家给她助产，请产妇安静下来好好配合。

经过漫长的等待，婴儿洪亮的啼哭声宣告了母子平安，人们悬着的心终于落下。那位妇女几乎单独完成了这个手术。这是她从业以来碰上的难度最大的手术，但同时也是她第一次独立完成而且成功了的手术，创造了这一奇迹的正是责任。

我们这个世界就像一个大机器，每一个人都是机器上的一个齿轮，一个齿轮的松动都会引起其他齿轮的非正常运转，进而影响到整个机器。对于这个社会如此，对于社会的一个单元——企业，亦是如此。

你是否趁经理不注意时偷偷地开小差，或者煲与工作无关的电话粥，就像当年上课时老师不注意偷偷地摆弄新买的卷笔刀？又是否将本来属于自己的工作推托给其他同事？抑或当老板布置一项任务时，你不停地提出这项任务有多艰巨，暗示老板是否在你做成之后给你加薪或者你做不成也情有可原，因为这的确不是一项容易的工作？

这样的人不多但也并不是少数，要不然有问题的企业为什么还那么多，顾客的满意率为什么还那么低？每一个老板都清楚他自己最需要什么样的员工，不要以为自己只是一名普通的员工，其实你能否担当起你的责任，对整个企业而言，同样有很大的意义。

对一名公司的职员来说，责任所在，义不容辞！意识到这一点，努力在工作中做到这一点，以它为动力去战胜困难、去完成任务，那么你就是

公司真正放心的员工！

有一个城乡结合部正在大搞建设，工地一角突然坍塌，脚手架、钢筋、水泥、红砖无情地倒向下面正在吃午饭的民工，烟尘四起的工地顿时传来伤者痛苦的呻吟。

这一切都被路过的两辆旅游大客车上的人看在眼里。旅游车停在路口，从车里迅速下来几十名年过半百的老人，他们好像没听见领队“时间来不及了”的抱怨，马上开始有条不紊地抢救伤者。

现场没有夸张的呼喊，没有感人的誓言，只有训练有素的双手和默契的配合。没有手术刀就用瓷碗碎片打开腹腔，没有纱布就用换洗衬衣压住伤口。当急救车赶来的时候，已经是50分钟以后的事情，从一个外科医生的经验来看，这些老人们至少保住了10个民工的生命。

在机场，这名医生又遇到了这些老人们的领队，两个时尚的年轻姑娘一边激烈地讨论这么多机票改签和当地赔偿费用结算问题，一边抱怨这些老人管了闲事却让她们两个为难。

老人们此时已换上了干净的衣服。他们身上穿的大多都是去掉了肩章的军服，陆海空都有，每个人都以平静祥和的神态四下张望候机厅的设施。其中一个老人面有歉疚地对两个年轻的姑娘说道：“年轻人……不管心里多么过意不去……老头们这脾气……”

这个老人说得对，如果说责任可以逃避，但你的心能吗？一个人可以完全忘掉歉疚，或者带着歉疚生活一辈子，只要他觉得这份歉疚对自己不会有任何影响。可是，你要知道，任何经历过的歉疚都会像醋酸腐蚀铁制的容器一样慢慢侵蚀你的心灵，久而久之，让你再也无法用明亮清澈的眼睛和一颗坦然的心对待工作和生活。

这个世界需要一种深深的责任感，我们不仅对自己负有责任，我们还对别人负有责任。正是责任把所有的人联结在一起，任何一个人对责任的懈怠都会导致整个社会链的不平衡。

一个人承担的责任越多越大，证明他的价值就越大。在公司里，只有



勇于担责任的员工才会得到老板的信任，才会得到重用。

所以，你应该为所承担的一切感到自豪。想证明自己最好的方式就是去承担责任，如果你能担当起来，那么祝贺你，因为你向所有人包括你自己证明了自己存在的价值。

◎ 责任是一种使命

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。责任就是对自己所负责的工作的忠诚和信守，因而可以称之为使命。事实上，只有那些能够勇于落实责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不落实责任的人，首先失去的是社会对自己的基本认可，其次失去了别人对自己的信任与尊重，甚至也失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

这个世界上的所有的人都是紧密联系、相辅相成的，所有人共同努力，郑重地担当起责任，才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是更加严重的后果。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱；我们的社会需要责任，因为责任能够让社会稳健地发展；我们的企业更加需要责任，因为责任让企业富于凝聚力和竞争力。

我们要将责任深深根植于内心，让它成为我们脑海中一种强烈的自觉意识。在工作的过程中，这种责任意识将使我们更加卓越。

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地落实责任，无论对于自己还是对于社会都将问心无愧。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，那你的生活就是地狱。因为在你的生活当中，有大部分的时间是