



中国书籍文库
China Books Library

汇集优秀原创学术论著
推动科研成果转化交流

图书馆核心价值及其实现策略

——图书情报学理论与实践工作纵论

The Core Value of Library and Its
Strategies of Realization

宋剑祥 著



中国书籍出版社
China Book Press

图书馆核心价值及其实现策略

——图书情报学理论与实践工作纵论

The Core Value of Library and Its
Strategies of Realization

宋剑祥 著

图书在版编目(CIP)数据

图书馆核心价值及其实现策略/宋剑祥著. —北京:
中国书籍出版社, 2012. 9

ISBN 978-7-5068-3128-4

I. ①图… II. ①宋… III. ①图书馆学—研究
IV. ①G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 210233 号

责任编辑/ 李国永

责任印制/ 孙马飞 张智勇

封面设计/ 中联学林

出版发行/ 中国书籍出版社

地 址: 北京市丰台区三路居路 97 号(邮编:100073)

电 话: (010)52257143(总编室) (010)52257153(发行部)

电子邮箱: chinabp@vip.sina.com

经 销/ 全国新华书店

印 刷/ 三河市华东印刷有限公司

开 本/ 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张/ 20.5

字 数/ 369 千字

版 次/ 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

书 号/ ISBN 978-7-5068-3128-4

定 价/ 59.00 元

版权所有 翻印必究

序 言

图书馆的历史源远流长,图书馆的发展变化永无止境,图书馆的价值永存不息。人类社会自从进入文明时代,产生了文字或文字符号及其载体以来,图书馆即应运而生。早在我国奴隶社会时期,就出现了图书馆的雏形。悠悠历史长河,图书馆以自己保藏的图书资料,如一面镜子反映出或保存着不断兴衰变化的社会足迹。人类社会文明发展造就了图书馆。图书馆的存在与利用又为社会的进步提供了无形的推动力。从古至今,图书馆也许只是一间小屋、一片小阁楼,进入现代文明社会,图书馆以其巍峨的大厦、丰富的内涵,成为一个国家、地区、城市等文明的标志。这是图书馆的藏书和利用藏书的读者催化而成的历史必然。当然,关于“藏书”这一命名,它已随着人类社会及科学技术之发展逐步演化为更加内涵丰富的“文献资料”“文献信息资源”等。图书馆也不再是围墙里的楼宇及其所包含的实体藏书及其他物质,图书馆的读者也从过去为部分人员群体转化为全社会一切需要利用图书馆的人们。图书馆因藏书而存在,藏书因读者之利用而产生价值,彼此相辅相成。这种互为因果的密不可分的关系,也许就是图书馆产生价值之所在。

图书馆的存在目的全在于使用。图书馆的利用依赖于藏书,藏书的价值是读者利用产生的结果。使用图书馆随社会的发展变化而变化,但时至今日,仍有一关键环节需要引起我们的重视,那就是图书馆意识的形成与建立。所谓图书馆意识,是人们认识、认可与利用图书馆,并以之为工具或手段解决实践问题的思想。在此,且不说古代社会人们对图书馆的认识与利用。已进入信息时代的当今,在世界,在我们国家,特别是一些经济、科技、文化落后或较落后的地区,在各种不同的人群当中,还有相当一部分人员对图书馆十分陌生,甚至不知道图书馆的存在及图书馆的内涵,或者只把图书馆当成仅看看小说、报纸、期刊,以及消磨时光的场所。诚然,图书馆意识的建立和养成与社会的进步、经济的发展、科学文化的提高有着密不可分的关系。图书馆的繁荣是社会、经济、科学文化发展的体现,同时,也在社会的发展中发挥积极的不可替代的作用。所以,发展图书

馆事业,让全社会普遍树立图书馆意识,其意义十分深远。做好这一切,有待于国家、政府各级部门的关心与支持。1949年新中国成立以来,我国在这方面已做了许多的尝试,并做了大量的工作。早在20世纪50年代,我国公共图书馆系统就在不同层次的图书馆建立“农村图书馆推广部”,实施图书馆的农村宣传工作及实践服务;80年代末开始,实施每年开展一次的“图书馆服务宣传周”;上世纪末开始,国家大力斥资实施“文化信息共享工程”,共享单位一直延伸到广大农村的乡镇;在教育部门,特别是高等学校,上世纪80年代以来,全面实施新入学大学生入馆教育;改革开放以来,在全国高校全面推行“文献检索课”教育。如此等等,对于宣传、利用图书馆产生了极其重要的作用。

形成、树立图书馆意识的另一手段或者方法,就是坚持不懈地广泛开展和加强图书馆事业、图书馆学理论和图书馆工作的研究及研究成果的推广应用,这是对图书馆社会化的宣传与深化。此处所提出的“广泛”,其义有二:一是对其内容之研究的广泛性;二是在图书馆当中广泛地开展学术研究活动。这对于地处西部地区的图书馆尤为重要。新中国成立以来,我国图书馆学研究十分活跃,特别是党的十一届三中全会以后,改革开放以来,我国图书馆及情报界与国际图书馆界之间开展和加强了交往、交流及学术研究,思路打开了,眼界放宽了,图书馆界的学术研究风气空前高涨。如文献标准的统一化、标准化,图书馆学与相关学科的比较与应用研究,计算机与网络技术在图书馆的应用,数字图书馆,等等,真是硕果累累。这对图书馆及情报事业的快速、高质量、高效率发展及应用起到了史无前例的积极的推动作用。

我十分欣赏本书作者宋剑祥先生对图书馆事业的执着、热爱与追求,以及他对图书馆学的孜孜不倦地研究的精神。由于他的不懈努力,从而获得了丰富的果实与回报。至今,正如他在本书后记所说,已发表了近百篇图书馆学、情报学和教育学论文、译作,编著5部教材与专著。本书是作者的一部研究集子,是其又一部智慧与辛劳的结晶。书中内容丰富,包括图书馆学理论与实践、宏观与微观图书馆学研究、基础业务与读者服务、图书馆情报与企业发展、大学图书馆等内容,深广均兼。它对于图书馆是一种深邃的展示,对于同行是一种交流与参考,对于广大读者是一种引导与教育。愿本书为推动全社会认识和利用图书馆发挥积极的作用。

李高远

[李高远:研究馆员,原云南省图书馆馆长、《中国图书馆图书分类法》编委、《中国分类主题词表》编委和《云南图书馆》季刊主编]

目 录

CONTENTS

01 图书馆学理论与实践	1
图书馆核心价值及其实现策略	/ 3
二十一世纪	
——交叉科学发展的新时代	/ 14
二十一世纪我国图书馆学研究课题的思考	/ 16
再论我国图书馆立法建设	/ 22
我国图书馆公共关系 1988 ~ 1997 年研究综述	/ 28
图书馆促进和谐社会文化建设的思考	/ 34
从国外分类法看《中图法》对网络信息资源的组织	/ 40
从世界四大图书馆分类法看《中图法》的修改趋势	/ 49
图书馆分编工作定额管理的实践和探索	/ 60
图书馆书目数据库建设的实践与思考	/ 65
文摘发展史上的一次革命	/ 70
索引及我国索引工作的开展	/ 75
我国图书馆导读方式的源流与发展	/ 80
知识管理与图书馆人力资源开发策略	/ 89
二十一世纪女性馆员的素质探析	/ 97
论图书馆藏书保护的综合治理	/ 102
02 高校图书馆管理与服务	109
二十一世纪的大学图书馆	/ 111

工程专科学校图书馆情报职能的强化	/ 118
国外大学图书馆的资源共享	/ 123
图书馆招投标采访方式利弊刍议	/ 129
提高图书馆图书招投标采访工作质量的对策	/ 138
自主学习理念下的图书馆读者服务	/ 143
高校教科研人员的信息需求与服务对策	/ 149
大学图书馆新生入学入馆教育	/ 154
“文检课”教学与学生情报需求和情报意识	/ 161
“文检课”面向二十一世纪的思考	/ 165
高校图书馆与大学生信息素质的培养	/ 170
专利文献检索与大学生创新能力的培养	/ 176
高校图书馆与大学生创新能力的培养	/ 185
书评与高校图书馆工作	/ 193
论高校图书馆对艺术教育的促进	/ 199
高校图书馆阅读疗法探索	/ 205
高校图书馆书刊损失初探	/ 212
国外大学图书馆对从业人员的要求和建设	/ 217
高职高专院校图书馆服务质量调查分析	
——以云南省为例	/ 220
师德师风	
——高职院校图书馆服务质量提高的灵魂所在	/ 229
大学生毕业论文写作与文献检索利用	/ 236
论大学生毕业论文写作过程中的图书馆服务	/ 242
03 信息服务与企业发展	249
科技进步与科技情报的再认识	/ 251
信息产业在国民经济中的作用和地位	/ 254
我国信息产业研究文献评述	/ 260
论企业发展与信息活动	/ 268
企业对外贸易的信息保证	/ 272
竞争信息与企业发展	/ 277
专利文献信息与企业竞争力	/ 281

基于专利信息分析的企业专利战略思考	/ 286
试论民族文献开发利用对地方经济发展的促进	/ 295
网络环境下的图书馆与信息服务	/ 300
信息反馈与图书馆信息服务	/ 306
后 记.....	311

01

| 图书馆学理论与实践 |

图书馆核心价值及其实现策略

1 问题的提出

在人类历史发展中,图书馆是一个古老而又重要的行业。由于早期的图书馆地位特殊,职业优越,人们并没有注意到图书馆核心价值的问题。事实上,图书馆核心价值本来就已存在,只是人们没有去发现或认同罢了。

从 19 世纪中叶到 20 世纪 70 年代,图书馆成为了社会中唯一的“公共信息中心”,保存文献典籍,传播科学文化,获取各类知识信息等作用十分明显。进入 90 年代以后,随着现代信息技术及信息产业的迅猛发展,图书馆变成了众多信息中心之一。社会环境的剧变使得图书馆的生存发展面临着新的挑战。国内外一批学者开始思考他们对图书馆事业的信念。图书馆核心价值的讨论、发现和确立成了图书馆界的一个热点问题。

2 图书馆核心价值确定的意义

价值是事物在人类社会文化经济系统中所具有、或所获得的体现人类生命本质或有利于人类或个体生命存在发展的结构、功能、属性的总和。核心价值是恒定的最基本的价值,是一个行业存在的必要条件和特有的价值。它不会随社会环境的变化而变化,或被其他行业所替代,始终保持在一个相对稳定的状态。因此深入研究图书馆的核心价值,准确定位图书馆的功能,对于加快和推动图书馆的建设与发展具有重要的意义。

2.1 向社会表明图书馆的职业目标

图书馆核心价值是图书馆界对于自己的责任或使命的一种系统的说明。在知识经济与网络化高速发展的信息时代,信息经济的兴起以及由此出现的信息

职业新版图,图书馆的信息服务与其他行业的信息服务交织在一起,使人很难分辨出图书馆独特的社会功能是什么。而且,新生的信息服务业取用市场化机制运作,具有很高的效率及对新技术的研发与应用能力,它们对用户的吸引力更强。在亦步亦趋地跟进过程中,图书馆潜在的核心价值趋于迷失。为此,图书馆的职业目标更需要通过图书馆核心价值向社会管理者与社会公众清楚地表明图书馆是干什么的,图书馆对这个社会有什么用,以争取全社会对于图书馆事业的支持。

图书馆核心价值向社会简明地表明自己的职业目标与社会责任。即以核心价值体为思想基础形成图书馆的职业理念。图书馆在公益性、服务性和自由存取原则下充分体现维护公民知识自由权利的图书馆核心价值。为读者提供优质的、公益性的服务是图书馆存在的理由。优质高效的免费服务是图书馆的核心价值和永恒的主题。图书馆的核心价值决定着整个图书馆在社会系统中的核心能力,是形成职业价值优势的的决定性因素。

2.2 推动图书馆事业的理性发展

核心价值为人们提供了一整套观察世界、判断事物的基本标准,是一个团体组织和一门学科存在的精神支撑。图书馆核心价值对于图书馆事业的指导意义是明显的。它将影响图书馆事业发展的理念、远景、使命、原则、制度、战略、目标、任务、计划和行为精神等。图书馆的四项基本社会职能是:保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报和开发智力资源。作为具有公益性和服务性双重特点的图书馆行业,非盈利性是其显著特点,服务大众又是其运营的重要目标。然而在我国推行市场经济的过程中,社会思想和价值取向多样性,导致图书馆服务偏离了其宗旨,出现重视不够,经费不足,读者满意度不高,读者减少和工作人员流失等问题,图书馆事业也一度陷入了困境。核心价值具有独特性和恒定性的特点。图书馆核心价值可以指引图书馆职业活动与社会地位、职能、权利和义务保持一致,引领图书馆事业向正确的方向发展。图书馆核心价值在于鼓励和宣扬图书馆精神,体现图书馆事业的精髓,为图书馆事业的良性运行提供精神动力和思想条件,推动图书馆事业的理性发展。

2.3 影响图书馆学理论体系的发展

图书馆核心价值观是业界共同行为模式的信条、灵魂和指导原则,是行业哲学和判断是非的根本原则。物换星移,核心价值观永存。图书馆的人、资源、技术、设备、环境可以不断地变化,核心价值观则稳固不移。图书馆核心价值在理念、远景、使命、原则、制度、战略、目标、学术热点、事业组织、业务流程和发展方向等方面影响图书馆学的基础理论。即图书馆学基础理论的方方面面都要贯彻

核心价值思想。它对图书馆理论建设、管理、业务开拓及团体文化进行指导。图书馆核心价值研究与确认,将极大地丰富图书馆学理念体系。图书馆学理论来自于实践活动,又指导着实践活动的有序开展。正确的价值取向是指导学科理论深入发展的依据。

图书馆核心价值是图书馆学基础理论的基石,影响着图书馆的工作行为与服务方式。图书馆核心价值是管理者为统一图书馆成员意志确定的价值标准,更是图书馆管理者为实现既定目标而形成的管理思想。图书馆核心价值的确认,有助于在理论上对图书馆进行功能定位,提高图书馆在文献服务领域的核心竞争力,进而推动图书馆在具体实践过程中,紧紧把握核心内涵,提升图书馆在社会文化中的价值,实现其服务于社会的最终价值。

2.4 增强图书馆员的职业自信心

图书馆事业的发展离不开馆员的努力和工作。在多元化价值取向的今天,图书馆曾存在着自轻和他轻现象,一些员工因图书馆社会地位不高,收入菲薄而离职时有发生。不少馆员对图书馆感到忧患和不安。面对图书馆发展环境的剧变,图书馆需要通过确认核心价值来提升图书馆职业的自信心,增强馆员的凝聚力。核心价值的确定,有助于图书馆形成职业目标共识,培育图书馆从业人员正确的人生观、职业观和价值观,形成共同的职业理想和信念。图书馆核心价值的提炼和推广将增强馆员的职业信心,职业荣誉感和强烈的责任心,从而更加努力地工作,以应对信息时代的挑战。只有对图书馆充满自信心和工作激情,才能更好地发挥图书馆服务社会的职能,保证图书馆事业的长远发展。

2.5 有利于图书馆的国际交流和学术研究

改革开放以来,我国积极重视加强国际交流。今天,中国图书馆的各种对外活动与学术研究,不可避免地要与国际图书馆界进行交往或交流。近年来国外研究与建立图书馆核心价值已成为一个热点问题,越来越多的国家和地区的图书馆或图书馆组织,包括国际图联,已经公布了自己的核心价值。图书馆核心价值研究出现国际化的现象与趋势,不能不引起中国图书馆界的注意和思考:中国也需要的图书馆核心价值是什么,中国图书馆核心价值的特点是什么,与国际图联及其他国家的图书馆核心价值的差异是什么等等。与国际接轨,加强图书馆的国际交流和学术研究,将有利于中国图书馆核心价值研究的深入开展。

3 图书馆核心价值内涵的研究

价值观是指导人的行为的一系列基本准则和信条。古希腊哲学家亚里士多

德认为:“价值观是通过人们日常的习惯、技能和行为反映出来的人类的品行和美德。”核心价值(core value)是不随时间的变化而改变的一些原则,是组织的灵魂与中心,是全体成员都必须信奉的永恒的信条。核心价值它植根和渗透组织发展的过程和层次,影响组织的发展结果。

3.1 国外图书馆核心价值内涵的研究

美国是最早研究图书馆核心价值的国家。早在上个世纪80代,美国图书馆协会(ALA)主席 William Summers 在其就职演说中呼吁重估图书馆永恒的价值。1986年,美国大学与研究图书馆协会(ACRL)主席 Griffin 在一次会议中将“信息平等获取、馆藏平衡”等作为学院图书馆的价值标准。1997/1998的ACRL会议上,主席 Lee Hisle 以“面对新千年:电子时代的图书馆价值”作为演讲主题,并确认服务价值、促进教育、公平使用等为图书馆的价值。1998年,美国图书馆学家 Richard Rubin 出版了《图书馆情报科学基础》,其中就涉及图书馆核心价值,包括服务价值、阅读、尊重事实、追求真理、宽容、公共物品、正义和美学价值。1998年,ALA主席 Barbara Ford 概括了图书馆价值:维护知识自由、保护用户隐私。ALA的研究于1999年起步,学界此前多探讨图书馆价值,偶有核心价值一词散见于专著、论文及演讲中,无图书馆及官方组织正式采用。2000年后公布核心价值的图书馆增多,2004年是图书馆公布核心价值的高峰。之后公布核心价值的图书馆数量从高峰回落。

美国图书馆协会的核心价值确立经历了一个将近十年时间的争论。尽管ALA为此成立了两个任务组以讨论核心价值的条款,但直至今天仍然存在很多分歧。1999年ALA成立了一个“核心价值任务小组”(Core Values Task Force),主席为 Don Sager,专门研究图书馆核心价值确立的重要性:图书馆员在处理职业问题时的依据、指导图书馆员以及引导职业新人者、向公众解释图书馆的重要性,并于2000年提出了8个方面的核心价值:人与思想的连接,确保自由开放地获取已记录的知识、信息及创作品,对阅读学习的支持,尊重所有人的个性和多样性,让所有人自由地形成、保持和表达自己的信仰,保留人类文化记录,向社会提供专业性服务,构造推动这些价值观的协力关系。2002年ALA“第二届核心价值任务小组”(Second Task Force on Core Values)发表了核心价值内容10个方面的关键词:可获取性、协作、多样性、教育、知识自由、保存、隐私权、专业技能、公共利益和服务。意在向人们提供一个思考和研究的范围。2004年ALA发布《图书馆工作核心价值》,批准了达成共识的核心价值是:公平取用、隐私权、民主、差异性、教育与终生学习、维护知识自由、公共资产、保存资源、馆员的专业性、服务民众和社会责任。这些图书馆核心价值充分体现出民主与自由的

思想,以及他们坚决维护知识自由的信念。而其他核心价值,均可看作实现这一最高使命所需的手段或要求。很多美国州立图书馆和大学图书馆也通过核心价值体系宣布了自己的职业理念和服务目标。

图书馆核心价值问题最活跃的研究者和鼓吹者是 ALA 主席 M. Gorman,他也是 ALA 核心价值第一任务小组成员之一。M. Gorman 1995 年与 W. Crow 合著的“图书馆新五定律”就蕴涵着图书馆价值的思想。2000 年 M. Gorman 出版了关于图书馆价值的专著《我们永恒的价值观》(Our enduring values),阐明了图书馆职业的核心价值。他将 Ranganathan 的图书馆学的五定律、Shera 的社会认识论、Rothestein 的特质论、Finks 的价值分类论等为理论基础,总结出了图书馆职业 8 个方面的核心价值:知识保存与传递职能,对个人、集体和社会的服务,维护知识自由,保障知识和信息的取用平等,保护用户隐私,鼓励读写学习,理性地处理图书馆业务和倡导民主。M. Gorman 在其学术研究与很多场合的演讲中都围绕图书馆价值这一主题展开。2002 年他发表了《图书馆的价值和价值观》(The value and values of libraries)的演讲;2005 年他发表了以《数字时代的图书馆价值》(library values in a digital age)为主题的演讲。M. Gorman 认为,研究图书馆核心价值有助于馆员克服信心危机并提高他们的自信心,有助于树立职业信念。核心价值将给馆员以判断标准并提供讨论的基础。

国际图书馆联合会(IFLA)为便于将各图书馆协会的观念、行动基本统一起来,以应对信息时代的挑战,于 2003 年通过了 IFLA 核心价值。即:①认可自由获取信息、观点、想象力作品,以及自由表达等《世界人权宣言》第 19 条的内容;②认可所有人、团体和组织需要广泛而平等地获取信息、观点与形象作品,以提高他们的社会、教育/文化、民主与经济方面的素质;③提供高质量的图书馆和信息服务,确保公众有效地获取信息;④承诺使所有参与 IFLA 的成员参与并从中获益,而不论其公民身份、残疾、种族、性别、地区、语言、政治哲学、种族或宗教。IFLA 的核心价值观表达了这样的实质性问题:个人与团体都有自由获取知识信息的权利;人们有自由表达思想观点的权利;图书馆的服务应该是高质量的;图书馆员为用户服务应该是平等的、无差别的和一视同仁的。

澳大利亚图书馆和信息协会(ALIA)的核心价值于 2000 年起草,2002 年发布。主要是:①保证自由开放获取知识的记录、信息和创作;②促进人们的思想交流;③致力于提高人们的信息素质和提供学习资料;④尊重读者的多样性和个性;⑤保存人类的记录;⑥为我们的图书馆提供优秀的专业化服务;⑦推动这些价值观的伙伴。

加拿大图书馆协会(CLA)的核心价值是:①图书馆思想自由的原则,普遍获

得信息和自由是一个开放民主社会的重要组成部分;②多样性;③知情、知识化其成员是图书馆和信息中心的政策目标;④图书馆和信息服务的功能是基于认识社会、文化、政治和历史背景的有效的宣传;⑤协会成员都有个人和集体的责任。

挪威奥斯陆大学教授 Robert Vaagan 分析得出挪威图书馆的职业价值主要有:资源与信息的自由获取、创造阅读文化、知识与能力的传播、职业中立与客观、鼓励终身学习、平等获取、信息素养的传播、鼓励文化多元性、保存记录、保证信息的质量、有效管理与组织、用户隐私的保护和版权保护等。

总之,美国在图书馆核心价值领域的较早起步,为美国图书馆界宣扬职业理念,形成思想共识,起到了十分重要的作用,也为其他国家图书馆提供了丰富的思想资源。近年来,几乎每一个国家在讨论本国图书馆核心价值时,都要或多或少地以美国既有成果为参照体系。虽然各国的图书馆职业核心价值主要表现在用户服务、知识自由、记录保存、获取平等、信息素养等方面,但从国际图联到各国图书馆及其下属协会,每个组织的核心价值表述都不尽相同。不同类型的图书馆,如公共图书馆与大学图书馆之间的核心价值认定又有所区别。综合各国对图书馆核心价值确定的研究,下面 10 组关键词是出现最多的概念:①服务/工作;②信息/知识/思想;③职业/组织/员工;④获取/使用/提供/阅读;⑤自由/开放/平等;⑥学习/素养/教育;⑦社区/公众/用户/顾客;⑧多样性/个性/隐私/保密;⑨资源/记录/收藏/书籍/资料。这 10 组词汇所表达的理念,代表了当今世界图书馆核心价值的基本理念。

3.2 国内图书馆核心价值内涵的研究

国内图书馆界对核心价值的研究始于世纪之交。由于现代信息技术的迅速发展和社会经济文化的日益提高,图书馆生存环境的急剧变化和国外图书馆界研究的关切等因素,国内学者也注意到了图书馆面临的生存挑战和发展压力,图书馆核心价值的探讨和确认研究,逐步成为了业界关注的热点问题之一。不少图书馆专家和学者纷纷发表自己的观点和意见。

宋显彪(2002)认为,核心价值应当包括四个方面:①保存人类文明成果,提供用户使用;②联结用户与思想——通过服务将用户与图书馆文献信息中的思想成果联系起来,鼓励、激发用户的智力和思想方面的需求,指导和帮助用户获得经过精选整序的信息,从而启迪用户的思维,激发其创造力;③保证用户自由、平等获取信息;④进行继续教育和终身教育——图书馆提供教育场所、设备和文献信息资源,馆员提供知识获取的引导,即学习技巧与方法。刘月秀(2005)把图书馆的价值归纳为读者价值、社会价值、资金提供者价值和馆员价值等几个方

面。她认为,图书馆的价值在于图书馆通过促进文献知识的活化与转化,为全社会带来的巨大的社会效益和由此而导致的经济效益。即图书馆的价值是通过读者利用文献知识而体现出来的。李青(2006)认为,图书馆核心价值的总体定位应体现在保障读者自由利用知识信息的公益性上。他指出,图书馆核心价值主要体现在四大功能:独特的资源整合功能、专门的知识挖掘功能、无偿的信息传递功能和有求必应的咨询功能。

2007年2月,中国图书馆学会启动“专项资金项目”申报。范并思、倪晓健共同申报的项目“中国图书馆的核心价值与《图书馆服务宣言》研究”获得批准,表明中国图书馆界已经正式启动了研究与建立图书馆核心价值的活动。2007年中国图书馆学会年会的议题为“图书馆核心价值的再认识”。围绕这个议题,学会收到了上百篇征文论文。年会的召开将中国图书馆核心价值研究,推向了一个新的高潮。

秦晓珠(2007)认为,图书馆的核心价值是随着社会的变迁、科学技术的发展而发展的。唯一不变的是服务,由过去为少数人服务,到目前为大多数人服务。图书馆的功能均可看作实现这一核心价值的手段或要求,充分发挥它的功能,为社会服务,是图书馆核心价值的体现。黄晓曼(2007)认为,图书馆核心价值较有共性的是:保存资源和社会提供服务、知识自由、平等获取、教育与学习和尊重读者个性与隐私。

综合国内外学者的研究,笔者认为,在不同时期和不同的历史阶段,由于价值观念与价值取向不同,因而出现了不同的图书馆核心价值。从整个社会的角度来看,政治与经济、文化与传统都直接或间接地影响了图书馆的核心价值。古代图书馆以收藏为主,从西汉的“延阁”、“广内”、“秘府”,到清代著名的“七阁”,重藏轻用。近代图书馆则逐渐以公共藏书为主,公开和公用成为近代图书馆发展的方向,其核心价值是图书的保存及服务。现代化图书馆具有现代化、网络化、数字化和全球化的时代特征,并具有休闲功能、情报功能、教育功能、开发智力资源功能及文化传播功能。收藏只是手段,平等使用和人性服务才是目的。现代图书馆的核心价值主要是:保存人类精神文化遗产,文献信息资源的开发利用,传递和生产多元信息,承担社会公益性职责,保障公民基本阅读权利,坚持公共服务普遍均等原则,平等获取文献信息知识,倡导全社会终身学习,提供优质的文化娱乐,满足读者的知识与信息需求,阅读指导与网络导航,提供普遍均等的图书馆服务和开展多样化文献信息服务。