

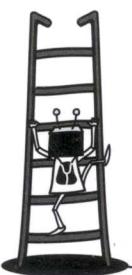
1CD 多媒体教学光盘  
111段视频教程，时间长达210分钟  
附赠  
《系统安装·重装·备份与还原》  
《电脑组装·维护与故障排除》教学视频



# 笔记本电脑 使用、维护与故障排除

前沿文化 / 编著

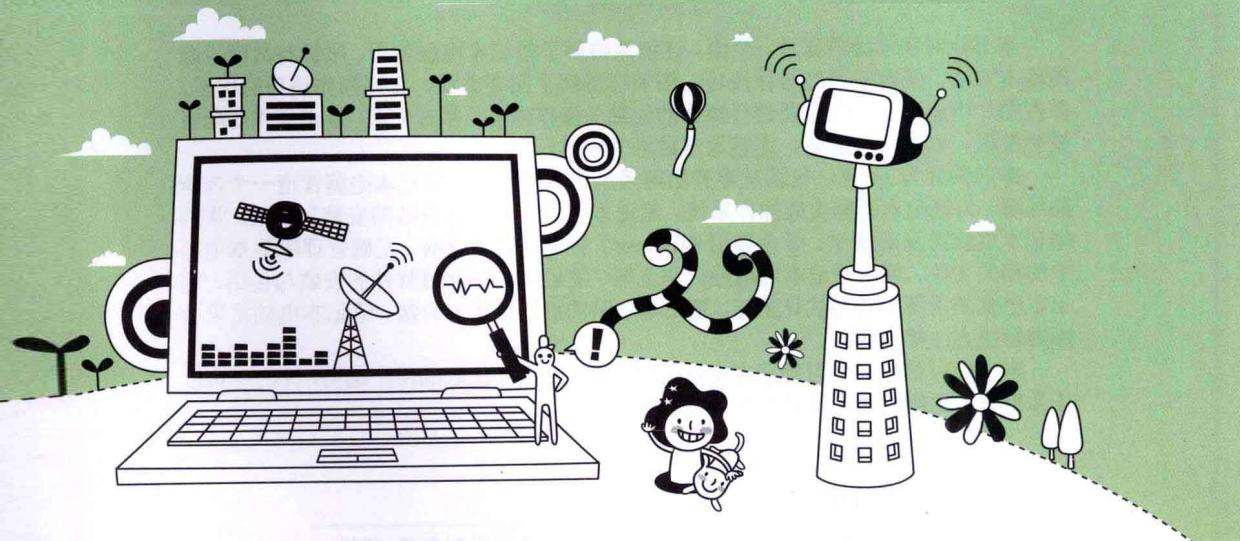
# 从新手到高手



彩色图书 视频光盘 超值附赠

资深电脑教育专家编写，让您简单快捷地学会笔记本电脑各方面知识，今后轻松愉快地面对常见问题。

 科学出版社

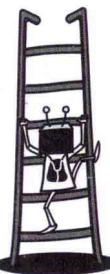


# 笔记本电脑

## 使用、维护与故障排除

前沿文化/编著

# 从新手到高手



## 内 容 简 介

本书针对初学者的需求，全面、详细地讲解了笔记本电脑使用、维护与故障排除的基本方法、疑难问题与操作技巧。图书在讲解上图文并茂，重视操作技巧的传授，并在图片中清晰地标注出要进行操作的位置与操作内容，并对重点、难点操作均配有视频教程，以求您能高效、完整地掌握本书内容。

本书共分为 14 章，包括从零开始熟悉笔记本电脑、为笔记本电脑营造一个全新的环境、为笔记本电脑安装操作系统、笔记本电脑常用外部设备的安装与使用、掌握笔记本电脑的基础操作、学会使用 Windows 7 管理笔记本电脑、正确管理笔记本电脑中的相关文件、使用笔记本电脑办公和上网、笔记本电脑常用软件的安装与使用、笔记本电脑的系统安全与优化措施、笔记本电脑的日常维护与升级、笔记本电脑常见故障的解决方法等内容。

本书既可供想要学习笔记本电脑使用、维护与故障排除的用户选用，同时也可作为电脑培训班的培训教材或学习辅导书。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

笔记本电脑使用、维护与故障排除从新手到高手/前沿

文化编著. —北京：科学出版社，2012. 5

ISBN 978-7-03-034079-5

I. ①笔… II. ①前… III. ①笔记本计算机—  
使用方法②笔记本计算机—维修 IV. ①TP368. 32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 073786 号

责任编辑：周勤 吴俊华 / 责任校对：杨慧芳

责任印制：华程 / 封面设计：彭彭

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

中国科技出版传媒集团新世纪书局策划

北京天颖印刷有限公司印刷

中国科技出版传媒集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

\*

2012 年 6 月 第一 版 开本：16 开

2012 年 6 月第一次印刷 印张：19.75

字数：432 000

定价：45.00 元（含 1CD 价格）

（如有印装质量问题，我社负责调换）

# PREFACE

## 前言

随着科技的不断进步，电脑已经逐步融入人们的日常工作、学习和生活。传统的台式电脑由于太过笨重、不便携带，已不能满足人们即时使用的需要。与台式电脑相比，笔记本电脑具有体积小、重量轻、辐射低等特点，是人们移动办公和外出旅行的首选。随着价格的不断降低和功能的不断增强，笔记本电脑已经被越来越多的人认可和使用，为人们的办公、娱乐和信息沟通提供了无尽的便利。本书从笔记本电脑使用的基础知识和基本技巧入手，结合大量实例，采用知识点讲解与动手练习相结合的方式，详细介绍了笔记本电脑的使用、维护与故障排除。

本书内容系统、全面，充分考虑笔记本电脑用户的实际情况，将笔记本电脑的基本操作、应用技巧与日常维护相融合，力求使您在快速掌握笔记本电脑使用方法的同时，又能轻松解决笔记本电脑常见故障。全书采用图片配合文字说明的方式对知识点进行讲解，步骤清晰、完备，保证您轻松、顺利地学会。在介绍操作方法时，尽量选用常见的、符合实际需求的案例，以便于读者能举一反三，快速应用于实践。

本书共分为14章，包括从零开始熟悉笔记本电脑、为笔记本电脑营造一个全新的环境、为笔记本电脑安装操作系统、笔记本电脑常用外部设备的安装与使用、掌握笔记本电脑的基础操作、学会使用Windows 7管理笔记本电脑、正确管理笔记本电脑中的相关文件、使用笔记本电脑办公和上网、笔记本电脑常用软件的安装与使用、笔记本电脑的系统安全与优化措施、笔记本电脑的日常维护与升级、笔记本电脑常见故障的解决方法等内容。

本书配1张多媒体教学CD光盘，包含111个重点操作实例的视频教学录像，播放时间长达210分钟。此外，为了让您能够掌握更多的知识，特贴心赠送畅销图书《电脑组装、维护与故障排除》和《系统安装、重装、备份与还原》的视频教程。光盘具体使用方法请阅读下页的“光盘使用说明”。

本书由前沿文化与中国科技出版传媒集团新世纪书局联合策划。参与本书编创的人员都具有丰富的实战经验和一线教学经验，在此，向所有参与本书编创的人员表示感谢！

最后，真诚地感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的计算机图书！由于计算机技术发展非常迅速，加上编写水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编者

2012年5月



# 光盘使用说明

## ▶ 多媒体光盘内容

本书配套的多媒体教学光盘内容包括111个教学视频，视频教程对应书中各章节的内容，为各章节内容的操作步骤配音视频演示录像，播放时间长达210分钟。此外，为了让您能够掌握更多的知识，特贴心赠送畅销图书《电脑组装、维护与故障排除》和《系统安装、重装、备份与还原》的视频教程。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习如何使用笔记本电脑。

## ▶ 光盘使用方法

将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”中双击光驱的盘符进入配套光盘，然后双击start.exe文件即可。



图1 光盘主界面

光盘主界面上方的导航菜单中包括“多媒体视频教学”、“浏览光盘”和“使用说明”等项目，如图1所示。单击“多媒体视频教学”按钮，可显示“目录浏览区”和“视频播放区”，如图2所示。“目录浏览区”用来显示书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口。在“目录浏览区”中有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮，将在下方显示以节标题命名的该章所有视频文件的链接。单击链接，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。

# How to Use the CD-ROM



图2 显示视频信息

单击“视频播放区”中控制条上的按钮可以控制视频的播放，如暂停、快进；双击播放画面可以全屏幕播放视频，如图3所示；再次双击全屏幕播放的视频可以回到如图2所示的播放模式。

通过单击导航菜单（见图1）中不同的项目按钮，可以浏览光盘中的其他内容。

单击“使用说明”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及使用方法。

单击“征稿启事”按钮，有合作意向的作者可与我社取得联系。

单击“好书推荐”按钮，可以看到本社近期出版的畅销书目录，如图4所示。

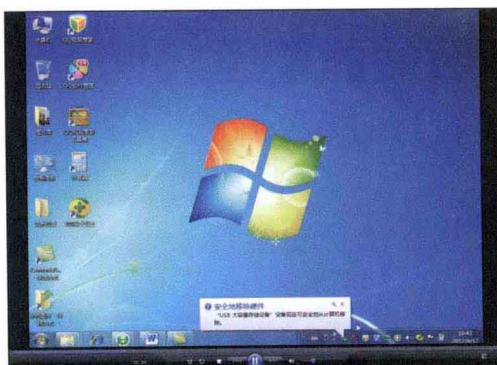


图3 全屏显示



图4 好书推荐



# 阅读帮助



笔记本电脑使用、维护与故障排除从新手到高手

## 7.1.6 | 删除文件或文件夹

对于无用的文件或文件夹，用户可以随时将其从电脑中删除，以节省电脑的存储空间。



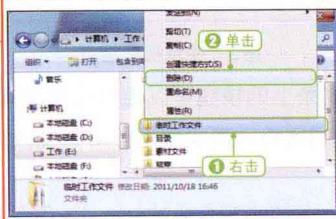
### 光盘同步文件

同步视频文件：光盘\同步教学文件\第7章\7.1.6.mp4

删除文件或文件夹的具体操作方法如下。

#### ① 执行“删除”命令

- ① 右击要删除的文件或文件夹；② 单击“删除”命令，如下图所示。



#### ② 确认删除

在弹出的对话框中单击“是”按钮，如下图所示。



### 快速删除和彻底删除文件或文件夹

**知识加油站** 在窗口中选择要删除的文件或文件夹后，按【Delete】键也可以打开删除对话框，快速删除文件；在对话框中按【Shift】键后单击“是”按钮，或按【Shift+Delete】组合键，可以将文件或文件夹从电脑中彻底删除。



## 7.2 回收站的管理

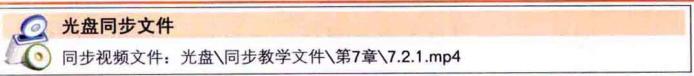
回收站用于存放用户从磁盘中删除的各类文件和文件夹。当用户对文件或文件夹进行删除操作后，文件或文件夹并不是从电脑中直接删除，而是保存在回收站中。这样对于误删除的文件，可以通过回收站恢复；对于确认无用的文件，可以从回收站中再删除。

# How to Read the Book

Chapter 01  
Chapter 02  
Chapter 03  
Chapter 04  
Chapter 05  
Chapter 06  
Chapter 07  
Chapter 08

## 7.2.1 还原删除的文件

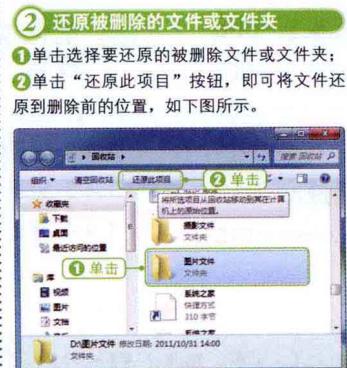
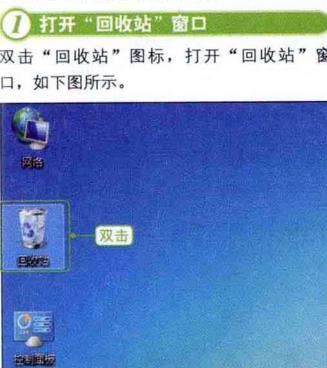
从回收站恢复文件非常容易，只需要进入回收站进行简单的操作即可。



### 光盘路径

实例配套视频文件在光盘中的路径

还原删除文件的具体操作方法如下。



### 问：为什么“回收站”里找不到已经删除的文件？

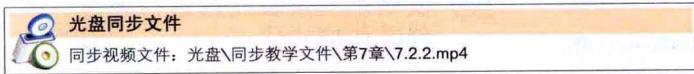
答：如果将文件或者文件夹进行了彻底删除，这些对象是不会经过“回收站”的，所以在“回收站”里找不到，也就无法通过“回收站”还原。读者朋友在使用“彻底删除”时，一定要慎重。

### 疑难解答

主要对用户经常会出现的疑问进行解释

## 7.2.2 清空“回收站”

当“回收站”中的垃圾文件太多，并且确认所有被删除的文件或文件夹都不再使用时，可以将其清空以节省空间资源。



清空回收站的具体操作方法如下。



# 目录 CONTENTS

Chapter

## 01

### 从零开始熟悉笔记本电脑 ... 001

#### 1.1 初识笔记本电脑 ..... 002

- 1.1.1 什么是笔记本电脑 ..... 002
- 1.1.2 笔记本电脑的优点 ..... 002
- 1.1.3 主流笔记本电脑品牌介绍 ..... 003

#### 1.2 对“本本”的第一印象 ..... 005

- 1.2.1 笔记本电脑的外部构成 ..... 005
- 1.2.2 笔记本电脑的硬件 ..... 007
- 1.2.3 笔记本电脑的接口 ..... 010

#### 1.3 认识笔记本电脑的组成 ..... 012

- 1.3.1 电源适配器 ..... 013

#### 1.3.2 电脑包 ..... 013

- 1.3.3 外接鼠标 ..... 013
- 1.3.4 散热器 ..... 014
- 1.3.5 笔记本电脑锁 ..... 014

#### 1.4 笔记本电脑的选购原则与技巧 ..... 015

- 1.4.1 选购笔记本电脑的准备工作 ..... 015
- 1.4.2 选购笔记本电脑 ..... 016
- 1.4.3 现场验货 ..... 016
- 1.4.4 笔记本电脑选购方案推荐 ..... 017

Chapter

## 02

### 为笔记本电脑营造一个全新的环境 ... 018

#### 2.1 熟悉BIOS的设置 ..... 019

- 2.1.1 认识BIOS ..... 019
- 2.1.2 进入BIOS界面 ..... 019
- 2.1.3 BIOS的常用设置 ..... 020

#### 2.2 BIOS设置上机实战 ..... 025

- 2.2.1 设置光驱优先启动 ..... 025
- 2.2.2 设置BIOS密码 ..... 026

#### 2.3 硬盘分区基础知识 ..... 027

#### 2.3.1 硬盘分区的用途 ..... 027

- 2.3.2 硬盘分区的分类 ..... 027
- 2.3.3 硬盘分区的格式 ..... 028

#### 2.4 使用系统安装光盘进行硬盘分区和格式化 ..... 029

- 2.4.1 将硬盘分区 ..... 029
- 2.4.2 格式化分区 ..... 032



Chapter

# 03

## 为笔记本电脑安装 操作系统

034

### 3.1 流行时尚——Windows 7 不能少 ..... 035

3.1.1 全新安装Windows 7 ..... 035

3.1.2 升级安装Windows 7 ..... 038

### 3.2 多套“服装”轮着穿—— 安装多操作系统 ..... 041

3.2.1 了解安装多操作系统的相关知识 ..... 041

3.2.2 在Windows XP中安装  
Windows 7 ..... 0423.2.3 在Windows 7中安装  
Windows XP ..... 043

### 3.3 服装要“有料”——安装和 升级驱动程序 ..... 049

3.3.1 使用光盘安装驱动程序 ..... 049

3.3.2 使用“驱动精灵”管理  
驱动程序 ..... 050

3.3.3 卸载驱动程序 ..... 052

### 3.4 修补更换少不了——操作 系统修复与重装 ..... 053

3.4.1 修复操作系统 ..... 053

3.4.2 重装操作系统 ..... 053

Chapter

# 04

## 笔记本电脑常用外部设备的 安装与使用

057

### 4.1 音频设备招呼着 ..... 058

4.1.1 连接音箱和耳机 ..... 058

4.1.2 连接话筒 ..... 058

### 4.2 移动存储设备招呼着 ..... 059

4.2.1 连接和使用移动设备存储 ..... 059

4.2.2 移除移动存储设备 ..... 061

### 4.3 摄像头招呼着 ..... 061

4.3.1 连接无驱摄像头 ..... 062

4.3.2 打开并设置摄像头 ..... 062

### 4.4 打印机招呼着 ..... 063

4.4.1 安装打印机的物理部件 ..... 063

4.4.2 安装打印机的驱动程序 ..... 065

4.4.3 添加打印机 ..... 066

4.4.4 使用打印机 ..... 068

### 4.5 扫描仪招呼着 ..... 069

4.5.1 安装扫描仪 ..... 069

4.5.2 设置扫描仪 ..... 070

### 4.6 投影仪招呼着 ..... 071

4.6.1 连接和开启投影仪 ..... 071

4.6.2 使用和设置投影仪 ..... 072



Chapter

## 05

## 掌握笔记本电脑的基础

设备操作 ..... 073

## 5.1 启动和关闭笔记本电脑 ..... 074

5.1.1 正确启动笔记本电脑 ..... 074

5.1.2 正确关闭笔记本电脑 ..... 074

5.1.3 重新启动笔记本电脑 ..... 075

## 5.2 使用笔记本电脑的鼠标 ..... 075

5.2.1 使用笔记本电脑的触摸板及

指点杆 ..... 075

5.2.2 使用外接鼠标 ..... 076

5.2.3 认识鼠标指针的各种状态 ..... 077

## 5.3 使用笔记本电脑的键盘 ..... 077

5.3.1 认识笔记本电脑的键盘 ..... 077

5.3.2 正确使用键盘输入数据 ..... 078

5.3.3 认识和使用笔记本电脑

【Fn】键 ..... 079

## 5.4 学会管理汉字输入法 ..... 082

5.4.1 汉字输入法的切换 ..... 083

5.4.2 添加汉字输入法 ..... 083

5.4.3 删除汉字输入法 ..... 084

Chapter

## 06

## 学会使用Windows 7管理

笔记本电脑 ..... 085

## 6.1 Windows 7系统桌面的基础操作 ..... 086

6.1.1 认识系统桌面 ..... 086

6.1.2 桌面图标的使用 ..... 087

6.1.3 “开始”菜单的使用 ..... 087

6.1.4 任务栏按钮的使用 ..... 088

6.1.5 托盘区的使用 ..... 089

## 6.2 个性化操作环境设置 ..... 090

6.2.1 设置主题外观 ..... 090

6.2.2 设置桌面背景 ..... 091

6.2.3 添加或删除桌面图标 ..... 091

6.2.4 任务栏的设置和使用 ..... 093

6.2.5 桌面小工具设置 ..... 095

6.2.6 窗口设置 ..... 096

## 6.3 鼠标和键盘设置 ..... 098

6.3.1 更改鼠标指针形状 ..... 098

6.3.2 设置鼠标按键属性和  
移动方式 ..... 100

6.3.3 设置键盘属性 ..... 101

## 6.4 电脑系统账户管理 ..... 102

6.4.1 创建系统新账户 ..... 102

6.4.2 创建和删除账户密码 ..... 103

6.4.3 切换和注销系统账户 ..... 105

6.4.4 删除账户 ..... 106

6.4.5 为用户设置“家长控制” ..... 107

## 6.5 系统时间设置 ..... 109

6.5.1 查看与设置日期和时间 ..... 109

6.5.2 添加附加时钟 ..... 110



Chapter

## 07

## 正确管理笔记本电脑中的相关文件 ..... 112

## 7.1 文件与文件夹的基础操作 ..... 113

7.1.1 查看与排序文件或文件夹 ..... 113

7.1.2 选取文件或文件夹 ..... 115

7.1.3 新建文件夹 ..... 116

7.1.4 重命名文件或文件夹 ..... 116

7.1.5 复制与移动文件或文件夹 ..... 117

7.1.6 删除文件或文件夹 ..... 120

## 7.2 回收站的管理 ..... 120

7.2.1 还原删除的文件 ..... 121

7.2.2 清空“回收站” ..... 121

7.2.3 设置“回收站”属性 ..... 122

## 7.3 文件与文件夹高级管理 ..... 123

7.3.1 查看文件或文件夹信息 ..... 123

7.3.2 搜索文件 ..... 124

7.3.3 隐藏文件或文件夹 ..... 125

7.3.4 显示被隐藏的文件或文件夹 ..... 125

7.3.5 显示文件扩展名 ..... 127

Chapter

## 08

## 使用笔记本电脑让自己成为“办公达人” ..... 128

## 8.1 使用Word 2010制作文档 ..... 129

8.1.1 Word 2010的基础操作 ..... 129

8.1.2 在Word中录入文档内容 ..... 131

8.1.3 编辑文档内容 ..... 133

8.1.4 设置文档格式 ..... 137

8.1.5 制作图文混排的文档 ..... 139

8.1.6 页面设置与打印文档 ..... 142

## 8.2 使用Excel 2010编辑表格与计算数据 ..... 144

8.2.1 录入表格数据 ..... 144

8.2.2 计算表格中的数据 ..... 146

8.2.3 排序与筛选数据 ..... 147

8.2.4 图表的使用 ..... 150

8.2.5 打印工作表 ..... 152

## 8.3 使用PowerPoint 2010制作演示文稿 ..... 153

8.3.1 PowerPoint 2010的基础操作 ..... 153

8.3.2 编辑幻灯片内容 ..... 155

8.3.3 幻灯片放映设置 ..... 157

8.3.4 播放幻灯片 ..... 159



Chapter

# 09

# 通过笔记本电脑进行 网上冲浪 ..... 162

## 9.1 主流的上网方式 ..... 163

- 9.1.1 ADSL拨号上网 ..... 163
- 9.1.2 小区宽带上网 ..... 163
- 9.1.3 移动业务上网 ..... 164

## 9.2 建立ADSL拨号并搭建 无线局域网 ..... 165

- 9.2.1 申请ADSL网络服务 ..... 165
- 9.2.2 安装ADSL MODEM ..... 165
- 9.2.3 使用笔记本电脑进行ADSL  
拨号上网 ..... 166
- 9.2.4 使用笔记本电脑进行  
无线上网 ..... 168

## 9.3 使用IE浏览器访问互联网 ..... 170

- 9.3.1 浏览网站信息 ..... 170
- 9.3.2 将网页添加到收藏夹 ..... 171
- 9.3.3 设置浏览器主页 ..... 172

## 9.4 搜索和下载资源 ..... 173

- 9.4.1 使用搜索引擎寻找资源 ..... 173
- 9.4.2 下载网络上的资源 ..... 174

## 9.5 电子邮件的收/发 ..... 176

- 9.5.1 免费申请电子邮箱 ..... 177
- 9.5.2 登录电子邮箱查看电子邮件 ..... 178
- 9.5.3 发送电子邮件 ..... 179

Chapter

# 10

# 使用笔记本电脑享受其乐无穷 的网络世界 ..... 182

## 10.1 使用腾讯QQ互动聊天 ..... 183

- 10.1.1 申请腾讯QQ账号 ..... 183
- 10.1.2 登录QQ并添加好友 ..... 185
- 10.1.3 使用QQ聊天 ..... 188
- 10.1.4 使用QQ传送和接收文件 ..... 189

## 10.2 使用笔记本电脑尽享 视听盛宴 ..... 191

- 10.2.1 使用优酷网在线看电影 ..... 191
- 10.2.2 使用PPS播放器收看  
电视直播 ..... 192
- 10.2.3 使用QQ音乐在线听音乐 ..... 192
- 10.2.4 在线听电台广播 ..... 195

## 10.3 网络在线学习 ..... 196

- 10.3.1 在线翻译 ..... 196
- 10.3.2 在线查字 ..... 196
- 10.3.3 在线看视频教学 ..... 198
- 10.3.4 在线看书 ..... 199

## 10.4 在笔记本电脑上玩 游戏 ..... 200

- 10.4.1 在笔记本电脑上玩  
QQ游戏 ..... 200
- 10.4.2 在笔记本电脑上玩  
Flash游戏 ..... 203



## Chapter

## 11

## 尽显笔记本电脑的超凡能力… 205

## 11.1 软件的安装、运行与卸载… 206

- » 11.1.1 安装软件 …… 206
- » 11.1.2 运行软件 …… 207
- » 11.1.3 卸载软件 …… 208

## 11.2 压缩文件软件WinRAR … 210

- » 11.2.1 使用WinRAR进行文件压缩 …… 210
- » 11.2.2 使用WinRAR解压缩文件 …… 211

## 11.3 查看图片软件ACDSee … 212

- » 11.3.1 使用ACDSee浏览电脑中的图片 …… 212
- » 11.3.2 使用ACDSee转换图片的格式 …… 213

## 11.4 刻录光盘软件Nero 10 …… 215

- » 11.4.1 认识Nero 10软件 …… 215
- » 11.4.2 使用Nero 10刻录光盘 …… 215

## 11.5 阅读软件Adobe Reader …… 217

- » 11.5.1 打开并查看文件 …… 217
- » 11.5.2 为文档添加注释 …… 218

## 11.6 翻译工具 “金山词霸2011” …… 219

- » 11.6.1 屏幕取词 …… 219
- » 11.6.2 翻译单词 …… 220
- » 11.6.3 翻译例句 …… 221

## Chapter

## 12

## 笔记本电脑的系统安全与优化措施 …… 222

## 12.1 抗毒、杀毒需懂毒 …… 223

- 12.1.1 常见的安全威胁 …… 223
- 12.1.2 常用的安全防范措施 …… 225
- 12.1.3 认识电脑病毒 …… 226

## 12.2 360工具打造铜墙铁壁 …… 228

- » 12.2.1 使用“360安全卫士”为笔记本电脑体检 …… 228
- » 12.2.2 使用“360安全卫士”进行木马查杀 …… 229
- » 12.2.3 使用“360安全卫士”清理恶意插件 …… 230
- » 12.2.4 使用“360安全卫士”修补系统漏洞 …… 231
- » 12.2.5 使用“360安全卫士”卸载笔记本电脑中的软件 …… 232
- » 12.2.6 使用“360安全卫士”强制删除文件和文件夹 …… 233

## » 12.2.7 使用“360杀毒”软件查杀病毒 …… 234

## 12.3 “本本”的保姆——Windows 7 优化大师 …… 235

- » 12.3.1 使用“优化向导”优化笔记本电脑系统 …… 236
- » 12.3.2 内存管理大师 …… 238
- » 12.3.3 一键修复系统 …… 239
- » 12.3.4 一键清理垃圾 …… 239
- » 12.3.5 清理上网痕迹 …… 240
- » 12.3.6 服务优化 …… 241

## 12.4 保护电脑——未雨绸缪是“妙招” …… 242

- » 12.4.1 为笔记本电脑中的数据加密 …… 242
- » 12.4.2 备份和还原电脑系统 …… 247
- » 12.4.3 使用Ghost软件进行备份和还原 …… 252
- » 12.4.4 备份和还原电脑中的数据 …… 254



Chapter

## 13

笔记本电脑的日常  
维护与升级

260

13.1 “本本”要注意日常  
保养 ..... 261

13.1.1 树立良好的使用习惯 ..... 261

13.1.2 保证运行环境 ..... 262

13.1.3 给“本本”一个清洁的身躯 ..... 262

13.2 笔记本电脑的日常  
维护方法 ..... 264

13.2.1 笔记本电脑外壳的维护 ..... 264

13.2.2 笔记本电脑屏幕的维护 ..... 266

13.2.3 鼠标与键盘的维护 ..... 268

13.2.4 存储设备的维护 ..... 270

13.2.5 对电池的维护 ..... 272

13.2.6 为笔记本电脑“退烧” ..... 272

## 13.3 笔记本电脑升级 ..... 273

13.3.1 笔记本电脑升级准备工作 ..... 273

13.3.2 升级笔记本电脑的CPU ..... 274

13.3.3 升级笔记本电脑的内存 ..... 276

13.3.4 升级笔记本电脑的硬盘 ..... 278

13.3.5 升级笔记本电脑的光驱 ..... 280

13.3.6 升级笔记本电脑的电池 ..... 281

Chapter

## 14

笔记本电脑常见故障的  
解决方法

282

## 14.1 硬件常见故障排除 ..... 283

14.1.1 笔记本电脑的散热故障 ..... 283

14.1.2 笔记本电脑的电池故障 ..... 284

14.1.3 笔记本电脑的键盘故障 ..... 285

14.1.4 笔记本电脑的液晶屏故障 ..... 286

14.1.5 笔记本电脑的光驱故障 ..... 288

## 14.2 BIOS常见故障排除 ..... 289

14.2.1 常见BIOS故障提示音 ..... 289

14.2.2 BIOS常见故障处理方法 ..... 290

## 14.3 系统故障排除 ..... 291

14.3.1 开机故障 ..... 291

14.3.2 系统运行故障 ..... 293

14.3.3 网络故障 ..... 298

# Chapter

# 01

## 本章导读



随着信息时代的发展，电脑已经逐步渗入到人们的工作、学习和生活中。传统的台式电脑由于太过笨重、不易移动，不能满足即时使用的需要。而笔记本电脑以其独特的易用性和便携性已经被越来越多的人所认可。在本章中，将为大家介绍一些笔记本电脑的相关入门知识。

## 知识技能要求



通过对本章内容的学习，读者主要了解笔记本的基础知识及选购笔记本电脑的相关技巧。学完后需要掌握的相关技能知识如下：

- ❖ 了解什么是笔记本电脑
- ❖ 了解笔记本电脑的优点
- ❖ 了解笔记本电脑的组成部分
- ❖ 了解笔记本电脑的组要配件
- ❖ 掌握笔记本电脑的选购方法

## 从零开始熟悉 笔记本电脑





# 1.1

# 初识笔记本电脑

笔记本电脑相比于台式电脑，其体积小、重量轻、便于携带的特点成为众多人士出门办公或旅行选择它的理由。笔记本电脑就如随身助理一般，为人们的办公、娱乐、信息沟通提供了无尽的便利。

## 1.1.1 什么是笔记本电脑

笔记本电脑又称手提电脑，英文名称为NoteBook，是一种小型、可携带的个人电脑，其发展趋势是体积越来越小，重量越来越轻，而功能却越发强大。与传统台式电脑的主要区别在于其携带方便。

随着科技的不断进步，笔记本电脑的技术也越来越成熟。便携性和强大的功能更让它成为当代人日常生活的一个重要组成部分，无论是在校学生，还是职场商务人士都在使用笔记本电脑。



## 1.1.2 笔记本电脑的优点

笔记本电脑之所以受到广大消费者的青睐，其别具特色的优点可见一斑。下面就为读者朋友们介绍一些笔记本电脑的主要优点。

### 1 便于携带

笔记本电脑最大的优势就是便于携带。用户在出差工作、外出旅行时，都可以轻松地携带一台笔记本电脑完成各种工作及享受休闲生活。

### 2 安全性高

除了可以像台式电脑一样设置开机密码外，很多笔记本电脑还拥有防盗锁、智能防盗卡、智能报警、指纹识别、人像识别等安全功能。

### 3 更加省电

笔记本电脑的功耗很低，即使在全功率下工作也就只有60W左右的功耗。相比台式电脑动辄300W左右的功耗，其使用1小时所消耗的电量，可以供笔记本电脑连续使用超过5小时。

### 4 节省空间

随着科技的进步，笔记本电脑的重量越来越轻，体积越来越小，其使用几乎不受空间限制，只要手里捧着笔记本电脑，就可以随意使用。