

电脑报 总策划

PCDIY
电脑硬道理 第12版

电脑医院



电脑维护与故障排解
万用手册

电脑报 编

疑难故障

一网打尽

读者所需

尽在其中



十年品牌

累计畅销300万册

实战为主，快速上手，精选案例
细致入微，分析透彻，过程完整

1000余个故障实战经验，涵盖硬件、软件、网络
500余个故障处理技巧，彻底解决各类电脑问题

49个专题版块，全面讲解故障机理与排解流程
23种病毒、木马查杀方案，全方位阻击潜在威胁



电脑报电子音像出版社
CPCW Electronic & Audiovisual Press

PCDIY
电脑硬道理 第12版

电脑医院



常州大学图书馆
藏书章

电脑维护与故障排解
万用手册

电脑报 编

内容提要

电脑都会出现各种故障，遇到电脑故障很多人都茫然不知所措，总觉得需要请“专家”来解决。其实解决大多数电脑故障并不需要高深的技术和知识，不必拥用精密的工具和设备，只需翻开书，你一定会豁然开朗。电脑有问题，不妨找《电脑医院》。

《电脑医院》是《电脑硬道理》系列之一，主要面向用户讲解电脑故障诊断的基本常识、排除的方法和详细操作步骤，并结合用户在使用电脑时经常遇到的故障进行专家级的排解指导。全书共分两大部分：第一部分讲述了电脑维护的基础知识和故障基本处理方法，并针对电脑硬件、操作系统、各类软件、网络安全、病毒木马、流氓软件等系列问题给出了常用解决方案。第二部分精选上千个典型电脑故障实例，逐一进行详细的故障分析并提出有效的处理方法。

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

电脑硬道理——电脑医院

编 著：电脑报

责任编辑：黄 斌

版式设计：郑 兰

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

服务电话：(023)63658888-13117

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：四川省崑山数码科技有限公司

文本印刷：重庆市升光电力印务有限公司

开本规格：787mm×1092mm 1/16 22印张 290千字

版 号：ISBN 978-7-89476-589-5

版 次：2011年7月第1版 2011年7月第1次印刷

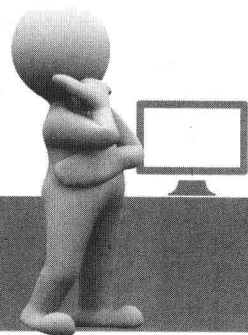
定 价：35.00元（1CD+手册）

目录

CONTENT

电脑硬道理
电脑医院

硬件故障排解篇



第一章 CPU故障诊断排解与维护

1.1 CPU常见故障处理原则 002

1.1.1 CPU故障产生的原因 002

1.1.2 CPU故障的检查及排除 002

1.2 CPU的保养与维护 004

1.3 CPU的优化 005

1.3.1 BIOS优化设置 005

1.3.2 设置CPU优先级 005

1.3.3 分配超线程CPU资源 005

1.3.4 控制CPU占用率 006

1.3.5 CPU性能优化注意事项 006

1.4 CPU故障排除实例 007

升级CPU后噪音大 007

CPU温度上升太快 007

CPU针脚接触不良导致电脑无法启动 007

CPU引起的死机 008

CPU导致电脑无故重启 008

CPU安装引起的故障 008

优化CPU风扇噪音更大 008

CPU驱动能否提高性能 008

CPU风扇导致的死机 009

CPU风扇噪声过大 009

如何正确使用硅脂 009

原装散热器扣具损坏 009

如何监控CPU风扇转速 010

CPU的频率显示不固定 010

CPU超屏引起显示器黑屏 010

防止CPU工作温度过高 010

如何预防CPU烧毁 010

机器假死CPU资源占用过高 011

电脑工作时CPU过热 012

酷睿CPU主频存在偏差 012

该选双核还是四核 012

超频过度造成的无法开机 013

合理超频CPU 013

CPU工作频率显示经常变化 013

升级双核CPU后出现死机故障 013

更改注册表提高CPU性能 014

电脑启动就发出蜂鸣声 014

玩游戏自动退出或蓝屏 014

三核CPU为何只有一个核心工作 014

第二章 主板故障诊断排解与维护

2.1 主板常见故障处理原则	015
2.1.1 主板故障的产生原因	015
2.1.2 主板常见故障诊断	016
2.1.3 主板常见故障排除	016
2.2 主板的优化与保养	017
2.2.1 鉴别主板质量好坏	017
2.2.2 主板的PCB板层数的辨别	018
2.2.3 主板的日常保养	018
2.2.4 集成主板的优化	018
2.3 主板故障排除实例	019
电脑工作时CPU过热	019
主板不启动, 有显卡报警声	019
主板不启动, 有内存报警声	020
主机不启动, 开机无显示, 无报警声	020
在进行CMOS设置时出现死机	021
每次启动时都出现提示	021
CMOS参数丢失	021
CMOS设置不能保存	021
升级BIOS总出现“No Update”	022
启动时出现“Monitor Waning”提示	022
BIOS间断性出错	022
主板防病毒未关闭, 导致系统无法安装	022
主板Cache损坏软件根本无法装软件	022
开机后, 过几秒钟就自动关机	023
如何正确调节CPU主频与内存频率	023
主板有机箱入侵报警提示	023
主板无法识别新硬盘	023
G31主板高清播放出问题	023
主板不直接支持SATA2	024
主板不支持USB HDD	024
如何保证主板绝缘	024
主板装进机箱就无法启动	024
如何鉴别主板是否支持大硬盘	024
主板兼容性故障	025
主板接触不良	025

扩展IDE接口应选哪种方案	025
不能识别并口设备	026
主板上SATA接口异色它们有何区别	026
无法识别USB2.0接口	026
主板温度问题异常导致的故障	026
单芯片好还是双芯片棒	026
整合主板玩转《魔兽世界》	027
装独立显卡需要屏蔽集成显卡吗	027
升级后噪音大	027
电脑关机后总是自动重启	027
如何选购超频主板	027
主板支持AM2+接口吗	028
IDE接口告急	028
USB2.0接口速度上不去	028
超频失败后为何无法开机	029
USB接口引起电脑重启	029
如何解决刷主板BIOS所带来的麻烦	029
主板不识320GB硬盘	029
集成主板须两次开机	029
开机时总提示要按F1	030
主板BIOS损坏后该怎么解决	030
BIOS密码设置	030
主板不能实现光盘启动	030
BIOS设置导致系统无法安装	031
无法正确设置开机密码	031
无法正确设置BIOS密码	031
忘记BIOS密码后如何破解	031

第三章 内存故障诊断排解与维护

3.1 内存常见故障处理原则	032
3.1.1 内存故障的产生原因	032
3.1.2 内存故障的表现	032
3.1.3 内存故障的检查及排除	032
3.2 内存故障排除实例	034
内存规格不同导致无法启动系统	034



出现“虚拟内存不够”	034
开机内存报警	034
系统慢且出现内存出错的提示	035
“ON BOARD PARLTY ERROR” 错误	035
“Error: Unable to Control A20 Line” 错误	035
该内存不能“read written”	036
启动时提示“Vmm32.vxd”文件丢失	036
内存异常故障	036
如何识别4GB内存	037
内存问题会导致的系统故障	037
内存的防干扰问题	037
正确拔插内存	037
内存的防尘	038
内存混插有常见问题如何解决	038
如何解决升级内存影响双通道	038
内存混插后无法使用所有容量	038
内存容量丢失	038
开机内存检测失败	039
缓存不够引起死机	039
内存条SPD损坏如何修复	039
随机出现无法检测到内存的故障	039
升级内存兼容性问题	040
双通道内存引发花屏故障	040
DDR3优势何在	040

第四章 硬盘故障诊断排解与维护

4.1 硬盘常见故障处理原则	041	BIOS检测不到硬盘	050
4.1.1 硬盘故障的产生原因	041	硬盘无法启动, 又无错误信息	051
4.1.2 硬盘常见故障诊断	041	硬盘空间丢失	051
4.1.3 硬盘软故障排除技巧	043	硬盘异响故障	052
4.2 硬盘的维修	043	“HDD Controller Error” 错误	053
4.2.1 如何检测硬盘的坏道	043	“Device error” 错误	053
4.2.2 坏硬盘软修理	043	“HDD Controller Failure” 错误	053
4.3 硬盘的优化与维护	044	“Invalid partition table” 错误	054
4.4 硬盘故障排除实例	050	“Error Loading Operating System” 错误	054
		“NO ROM BASIC” 错误	054
		“Hard disk Diagnosis fail” 错误	054
		硬盘不能分区	055
		主引导扇区损坏	055
		硬盘偶尔无法找到	055
		SATA硬盘启动不了	055
		第二块SATA硬盘怎么装	055
		硬盘分区变成RAW格式的解决办法	055
		组建RAID0后挂从盘	056
		硬盘缓存很重要	056
		SATA硬盘的安装问题	056
		希捷硬盘如何设定跳线	056
		新硬盘安装后无法使用	056
		新硬盘怎样分区及格式化	056
		系统无法识别硬盘	057
		如何修复逻辑坏道	057
		如何修复物理坏道	057
		硬盘频繁出现坏簇	058
		整理硬盘碎片的注意事项	058
		整理磁盘碎片会出错	059
		磁盘碎片整理功能“失效”	059
		如何在XP下安装SATA硬盘	059
		硬盘芯片烧毁	060
		硬盘的接口损坏	060
		NTFS与FAT32如何选择	060
		单碟容量与硬盘速度	060
		隐藏分区出现问题	061
		如何备份与恢复MBR	061

如何使用FDISK命令修复MBR	061
如何修复FAT文件分配表	061
如何修复DBR引导记录	062
SATA硬盘无法用Ghost	062
硬盘读取速度变慢	062
软件检测硬盘结果不一样	063
第二块硬盘常常罢工	063
硬盘无法被BIOS识别	063
总是第二次启动硬盘才能正常使用	063
更换硬盘后修改错排的盘符	063

第五章 显卡故障诊断排解与维护

5.1 显卡常见故障处理原则	064
5.1.1 显卡故障的产生原因	064
5.1.2 显卡常见故障排除	064
5.2 显卡的优化与维护	066
5.2.1 正确选择驱动程序	066
5.2.2 显卡优化	066
5.3 显卡故障排除实例	066
显卡驱动程序丢失	066
显卡风扇需要人工“启动”	066
安装独立显卡后的问题	067
显卡风扇转速频繁变化	067
显卡VGA接口出了问题	067
18针的DVI线缆能否正常用	067
升级显卡玩爽《魔兽世界》	068
显卡的显存变大了	068
GTS250显卡的产品信息有误	068
显卡风扇噪音故障	068
显卡温度过高怎么办	069
玩游戏花屏	069
DVI-D和DVI-I怎么连	069
显卡怎样合理超频	070
显卡升级驱动程序后无法开机	070
显卡金手指氧化造成接触不良	070

显卡接触不良导致故障	070
电脑工作一段时间就黑屏	071
ATI主板与NVIDIA显卡兼容性	071
集成显卡导致系统花屏	071
更换显卡后无法设置分辨率	071
游戏中看不见文字	071
显卡无法实现双屏显示的问题	072
显卡TV输出的是黑白图像	072
无法输出正确的电视图像	072
电视输出设备选项不可选	072
公版与非公版有何不同	072
PCI-E 2.0显卡能否插在PCI-E 1.0插槽上	073
玩游戏出现报警声	073
显卡BIOS刷新失败怎么办	073
安装显卡附带驱动后性能下降	073
显卡超频后出现游戏不流畅	074
安装显卡驱动不正常	074
升级电脑出现花屏死机故障	074
显卡性能明显偏低	074
显卡花屏与供电不足的关系	074
显卡不能开启动态模糊效果	075
显卡散热器单、双槽哪个散热效果更好	075
换显卡后进不了系统	075
显卡供电不足	075
显卡的风扇如何选	076

第六章 显示器故障诊断排解与维护

6.1 显示器常见故障处理原则	077
6.2 显示器的优化与保养	077
6.2.1 显示器维护技巧	078
6.2.2 合理调节显示器	079
6.3 显示器故障排除实例	079
显示器花屏故障解决	079
显示器出现偏色问题	079
屏幕经常闪烁	080



显示器开机后指示灯一直呈现橘黄色	080
液晶显示器出现水波纹和花屏问题	080
显示器屏幕抖动故障	081
液晶显示器分辨率出问题	081
VGA延长线拖影现象	081
液晶显示器关闭后有亮光	082
液晶显示器供电不正常	082
液晶显示色彩有问题	082
液晶显示器在60Hz下字体模糊	082
显示器无法达到最佳分辨率	082
显示器“变蓝会闪”	083
显示器上出现“白条”	083
显示器信号输出插头损坏	083
玩游戏时显示器黑屏	083
显示器开机后画面缩小的问题	083
液晶显示器局部偏色	083
显示器模糊不清	084
液晶显示器出现亮点	084
液晶显示器的分辨率问题	084
“自动调整”失效	084
分辨率增大，图标缩小	084
TCO如何辨别真伪	085
显示器屏幕有“斜线”	085
显示器常黑屏	085
收看电视的出问题	085
DVI线接显示器待机不正常	086
液晶出现黑边	086
显示器面板开关失灵	086
显示的图像为何被放大了	086
显示图像扭曲	087
画面颜色会变黄	087
显示器色彩偏红	087
玩游戏时显示器为何黑屏	088
电脑反复检测到显示器	088
刷新频率只有两个选项	088
怎样调高显示器的刷新率	088

“呼吸效应”	088
怎样解决“呼吸效应”	089
如何解决显示器模糊不清	089
如何检测“呼吸效应”大小	090
处理显示器调节按钮失效	090
使用宽屏显示器后花屏	090
开机后显示画面缩小	091
显示器为何出现嗒嗒声	091
显示器开启后“啪”的声音	091
显示器图像为何左右闪动	091
显示器屏幕有一边调不直	091
显示器为何开机模糊	092
怎样解决屏幕偏移问题	092
显示器画面不稳定	092
显示器刚开机时为何有黑边	092
显示颜色不正常	092
CRT显示器几何失真	093
CRT显示器偏色	093
CRT显示器闪动或者跳动	093
CRT显示器聚焦不良	093

第七章 键盘鼠标故障诊断排解与维护

7.1 键盘常见故障处理	094
7.2 鼠标常见故障处理	094
7.3 键盘鼠标的保养	095
7.3.1 鼠标键盘的清理	095
7.3.2 鼠标的保养	095
7.4 键盘鼠标故障排除实例	095
鼠标移动失灵	095
鼠标失灵乱窜的解决办法	095
光电鼠标灵敏度变差	096
光电鼠标定位不准	096
鼠标双击无效	097
鼠标自动进行无规律的运动	097

鼠标“不听话”	097
USB鼠标经常无法动弹	097
装系统时可否用无线键鼠	098
键鼠的PS/2接口坏了	098
无法在DOS中使用鼠标	098
开机检测不到鼠标	098
鼠标键盘断线	099
鼠标左右键失灵	099
主板为何使用无线键鼠就蓝屏	099
待机后鼠标不听话	099
无法自动安装鼠标	099
无线鼠标、键盘之间的干扰	099
鼠标为什么乱动	100
鼠标按键不起作用	100
鼠标在一个方向上失灵了	100
鼠标指针移动太快	100
光电鼠标灵敏度降低	101
关机后光电鼠标指示灯还亮	101
鼠标手感过“飘”	101
无线鼠标指针乱跳	101
鼠标固件如何升级	101
无线鼠标有延迟	102
USB鼠标拒绝工作	102
键盘上一些键不起作用	102
某些字符不能输入	102
按下一个键产生多种字符	102
鼠标使用正常，键盘不可用	103
电脑开机时搜索不到键盘	103
按键不能弹起	103
无线键盘被干扰	103
PS/2接口能否热插拔	103
开机找不到键盘	103
如何解决键盘粘连问题	104
为什么键盘按下有困难	104
Fn、Power off等键的作用	104
接上键盘后就不能开机了	104

第八章 机箱电源故障诊断排解与维护

8.1 电源常见故障处理	105
8.2 保养维护主机电源	105
8.3 机箱电源故障排除实例	106
机箱前置USB接口供电不足	106
寻找噪音“制造者”	106
开机键异常	106
新购机箱风扇噪音太大	106
机箱带电	106
机箱按钮故障	107
机箱免工具卡扣	107
机箱为何常振动	107
静电导致无法开机	107
主板与机箱短路	107
机箱散热问题	108
闪存插入前置USB即黑屏	108
“Reset”键导致电脑无法启动	108
前置USB接口不能使用	108
“复位开关连接线”怎么接	109
Mini机箱能否装下标准显卡	109
电源“一拖二”出问题	109
如何控制电源风扇的转速	109
电源干扰CPU风扇	109
电源有较大噪音	110
注意电源工作环境	110
注意电源的负载	110
装新机电源如何选	110
电源为何被烧毁	111
电脑自行开机故障	111
电脑不能正常关机与电源的关系	111
稳压器能不能接电脑	112
电源自行关闭	112
超频后电源功率不够	112
如何直接激活ATX电源	112
排除电容引起的电源故障	113
电源引起的“怪病”	113



第九章 光驱故障诊断排解与维护

9.1 光驱常见故障处理原则 114

9.2 光驱的优化与保养 115

9.2.1 光驱的日常保养 115

9.2.2 光驱的散热和防尘 115

9.2.3 光驱的内部清理和调节光头 116

9.2.4 合理使用光驱 116

9.2.5 正确使用光盘刻录 116

9.2.6 解决光驱挑盘 117

9.3 光驱故障排除实例 118

光驱读盘能力下降 118

光驱无法正常读盘 118

自检不能检测到光驱 118

DVD光驱只能读CD盘 119

启动时光驱时有时无 119

光驱卡住无法弹出 120

读光盘就蓝屏或死机 120

光驱读盘有异响 120

光驱读盘声音振动大 120

光驱盘符丢失 120

更换光盘后显示内容不变 121

光驱有时不出盒 121

光驱出盒后立即进盒 121

无法播放DVD影片 122

光驱无法识别 122

音乐DVD刻录问题 122

安装光驱后系统工作不正常 123

光驱总“挑盘” 123

提高光驱读盘能力 123

排除光驱机械故障导致的读盘故障 123

无法使用DVD-ROM播放DVD影片 123

DVD刻录经常失败 123

光驱无法高倍速读盘 124

光驱读出错误数据 124

刻录时为何提示“电源校准错误” 124

DVD光驱为何被系统认成CD光驱 124

光驱读盘性能为何突然下降 124

光驱为何会读出错误数据 125

被划伤的光盘如何读取 125

如何刻录约700MB的文件? 125

刻录报错Power calibration error 125

光盘无法自动播放 126

光驱耳机插孔无声音信号 126

怎样挂接双光驱 126

修复刻录失败的CD-RW 126

刻录的CD盘无法播放 127

无法在CD-R上追加刻录 127

可否在刻录盘的背面贴标签 127

刻录机在Win XP下不能使用 127

理解“封包式写入” 128

DVD影片播放中会突然停顿 128

DVD光驱读CD盘速度较慢 128

启动计算机找不到光驱 128

如何清洁激光头 128

光盘刻录格式之间的区别 129

看不到光驱盘符 129

DVD不能读盘了 129

DVD-R与DVD+R容量比较 129

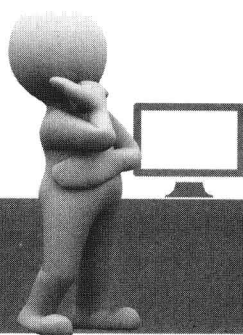
刻录大于4.7GB的文件 130

外置DVD播放DVD不流畅 130

按下光驱弹出按钮系统重启 130

刻录机无法打开DMA控制 130

刻录盘在DOS下不能读取 130



软件故障排解篇

第十章 软件系统排障与维护

10.1 软件故障诊断与排除	132
10.1.1 软件故障的表现特点	132
10.1.2 发生软件故障的原因	132
10.1.3 软件故障的诊断思路	133
10.1.4 如何预防软件故障的发生	133
10.2 系统维护的基本内容	133
10.3 数据的备份与恢复	134
10.3.1 认识数据备份与恢复的基础知识	134
10.3.2 常见数据文件的备份方法	135
10.3.3 备份驱动程序	136
10.3.4 备份与恢复注册表	137
10.3.5 使用FinalData拯救硬盘数据	138
10.4 使用Windows系统还原功能恢复操作系统	140
10.4.1 使用Windows XP的系统还原功能	141
10.4.2 使用Windows Vista的系统还原功能	142
10.4.3 使用Windows 7的系统还原功能	144
10.5 使用GHOST备份还原系统	144
10.5.1 分区对分区拷贝	145
10.5.2 镜像分区内容	146
10.5.3 将镜像还原到分区	146
10.6 使用安全卫士360维护系统	147
10.6.1 安装与启动360安全卫士	147
10.6.2 查杀流行木马	148
10.6.3 清理恶评插件	149
10.6.4 管理应用软件	150

10.6.5 修复系统漏洞	151
10.6.6 清理使用痕迹	155
10.6.7 使用360安全卫士修复IE	155
10.6.8 使用360安全卫士的“实时保护”功能	155

第十一章 操作系统故障排查大全

11.1 Windows 7	158
Windows 7的网络连接不稳定	158
系统补丁的批处理代码	158
系统空闲时硬盘却会高速运转	158
Windows 7能否在休眠状态下下载	158
不降低安全级别而使用支付盾	159
加快Windows 7任务栏预览的显示速度	159
修改Windows 7程序默认安装位置	159
如何关闭Windows 7程序兼容性助手	159
Windows 7可执行程序无法运行	159
修复停止工作的Windows 7侧边栏	160
耳机、麦克风前面板无法使用	160
应用程序字体显示模糊	160
宽带无故断线	160
Windows7与Vista双系统启动界面混乱	160
XP与Windows7的文件共享冲突	161
欢迎界面输入法无效	161
DVD声音很小或无声	161
USB设备重复插入无法识别	161
笔记本盖子上合就关机	161



麦克风杂音	162
看不到光驱	162
删除休眠文件, 释放大量硬盘空间	162
打开AHCI就蓝屏	162
找回失去的快速启动栏	163
关闭自作多情的Windows 7特效	163
IE8访问论坛时无法上传图片的问题	163
PPStream无法打开在线视频	164
IIS无法连接数据库	164
安全删除安装过程中自动生成的隐藏分区	164
桌面闪烁	165
淘宝安全插件问题	165
去掉“交互式服务对话框检测”	165
电视卡与游戏手柄的兼容问题	165
Aero特效失效	166
Windows Virtual PC的XP模式无法使用	166
找回丢失的“运行”框	166
修复损坏的图标	166
还我个性化目标	166
Windows 7安装过程中死机	167
使用升级序列号安装Windows 7	167
在安全模式下安装Windows 7	167
在Windows 7中使用HP QC软件	167
IE8浏览器胡乱发出点击声	168
部份光驱无法识别	168
轻松设定文件关联	169
语音聊天时系统音量变小	169
hlp文件无法正常打开	169
IE8启动速度优化	170
“问题反馈录像机”的使用方法	170
MovieMaker无法导入默认的网络文件	170
让崩溃的系统留下黑匣子	170
使用影音软件时CPU占用率居高不下	171
“无法访问Windows Installer服务”	171
“错误 711”	171
硬盘图标丢失	171
Windows 7蓝屏问题	171

11.2 Windows XP	173
系统还原后只剩C盘一个分区	173
光盘不自动播放	173
安装软件提示文件夹路径含有无效字符	173
如何让双核处理器均衡运行	173
系统启动后无法自动运行“explorer”进程	174
文件夹选项中查看设置变成空白	174
登录前提示“系统无法让您登录”	174
卸载USB存储设备提示无法停止	174
如何查看计算机管理员的密码	175
用户配置文件出问题	175
避免FAT32分区被误格式化	175
电源属性无法更改设置	175
Windows不自动播放光碟	176
升级CPU后噪音大	176
如何恢复语言栏	176
碎片整理有无法移动的文件	176
系统提示找不到指定模块	176
XP中找不到组策略	176
手动更改光驱盘符	177
开机提示找不到指定模块	177
Windows XP光驱消失了	177
如何将NTFS无损转换为FAT32	177
桌面图标不透明	177
Windows Install服务不见了	178
禁止向系统文件夹和注册表写入东西	178
别人如何绕开登录密码进入我的电脑	178
屏蔽USB端口但不屏蔽部分设备	178
系统文件检查器排除故障	178
在关机前弹出消息框	179
“重新启动”按钮变成了“关机”	179
菜单和桌面启动慢	180
“Error loading operating system”	180
出现“Disk boot failure...”并死机	180
“Missing Operating System”提示	180
启动时不断提示插入软盘	180
提示“Kernel32.dll”错误	180

开机提示NTFS.SYS丢失	181	TEMP文件夹总是自动生成一些BIN文件	191
开机显示磁盘错误	181	重启系统都扫描磁盘	191
开机菜单含义	181	为何部分碎片无法整理	191
系统无法进入安全模式	182	运行磁盘清理程序就假死	191
Windows XP无法载入	182	取消磁盘扫描	192
Windows XP在显示进度条过程中死机	182	Windows XP停止响应	192
主引导记录损坏	182	安装WSUS3.0管理工具	192
安装系统时无法复制文件	183	IEXPLORE.EXE到底是什么	192
刚重装系统就无法启动	183	恢复被删除的显示桌面图标	193
刚开始安装XP就黑屏	183	快速锁定Windows XP	193
升级过程中的“atapi.sys”错误	183	如何换回“我的电脑”的原图标	193
改变系统视觉效果	184	双击鼠标不能打开文件和文件夹	193
如何优化文件夹选项	184	删除文件系统就停止响应	193
硬件配置文件导致系统速度变慢	184	Windows XP无法正常关机	194
优化音频输出	185	无法打开“添加/删除程序”	194
如何禁用不需要的系统功能	185	用故障恢复控制台修复系统	194
清除系统临时文件	186	删除文件后硬盘剩余空间未变	194
每次开机都要自检	186	开机提示lwiccwlsys16_080226.dll错误	194
升级到SP3后找不到共享打印机	186	文件无法删除	195
网站的图片验证码无法显示	187	如何更换鼠标指针	195
系统启动时提示DLL文件丢失	187	无法删除启动项“dumprep0-k”	195
无法进入目录	187	系统时间总是加快	195
“内存不足”的问题	187	回收站中文件名错乱	196
系统无法正常关机	187	自定义文件夹显示模式	196
查看是否有人访问自己的电脑	188	无法打开“添加/删除Windows组件”	196
如何关闭错误报告对话框	188	盘符错乱导致系统反复登录	196
系统总显示上次光盘内容	188	Windows XP无法休眠	196
Administrator密码丢失	188	禁用“运行”、“搜索”的自动完成	197
“添加或删除程序”打开后就自动关闭	189	“我最近的文档”不工作了	197
Windows XP的“一级保护错误”	189	恢复删除的磁盘分区	197
系统还原点丢失	189	装了SP3补丁后系统出错	197
“搜索”功能故障	189	双击E盘就死机	198
系统“内存错误”	189	按鼠标滚轮出现窗口预览	198
无法调出“任务管理器”	190	任务栏出现重复的程序窗口	198
电脑为何无法关机	190	SP3中所有的更新都安装失败	198
GHOST版本系统让电脑蓝屏	190	电脑总是自动休眠	199
任务管理器被禁用	190	如何修复SP3被破坏的“任务管理器”	199



删除文件特别慢	199	不让系统托盘图标自动隐藏	208
恢复系统时找不到安装盘路径	199	任务管理器没有边框了	208
怎么破解TCP/IP连接数限制	199	桌面图标不整齐	208
自动启动程序如何取消	200	桌面图标显示不正常	208
如何清理和扫描磁盘	200	怎样找回欢迎屏幕	208
有用的小命令	201	一开“控制面板”系统就假死	208
无法打开快捷方式	201	如何删除指定扩展名的文件	209
怎样合理设置虚拟内存	201	定制“开始”菜单中的程序数目	209
“语言栏”呈灰色不可用状态	201	修改程序的默认安装路径	209
“无法找到Documents.exe”	201	如何在DOS下安装Windows XP	209
无法使用搜索功能	202	搜索功能失效	209
驱动器都不见了	202	统一文件查看方式	210
打开的网页会重叠在一起	202	Thumbs.db文件是什么	210
减少任务栏托盘区中的图标	202	恢复XP图片预览功能	210
如何设置有权限的共享	203	恢复XP样式	210
新账户怎么用原来的配置信息	203	系统为何频繁重启	211
如何设置登录密码	203	不断消失的语言栏	211
“安全中心”不能使用	203	删除启动菜单多出的选项	211
双击文件夹出现“搜索助理”	203	加密文件夹打不开了	211
大得离谱的Hiberfill.sys文件	204	如何更改系统登录方式	212
讨厌的Shift键弹出窗口	204	快速登录故障恢复控制台	212
组策略无法共享	204	组策略无法正常使用	212
组策略无法使用	204	组策略无法运行	213
注册表被禁用	205	进入系统时会自动注销	213
任务栏跑到屏幕边上	205	“我的文档”无法打开	213
DLL文件缺失怎么解决	205	怎样修改右键菜单的新建菜单	213
“日期和时间”功能被篡改	205	恢复“按Web页查看”	213
任务管理器被停用	206	在一个分区上能否安装多个系统	214
休眠导致启动变慢	206	智能ABC不能记忆自造词	214
双击快捷方式没有任何反应	206	系统托盘不能隐藏图标	214
文件无法隐藏	206	让系统启动时不自动检测软驱	214
安装软件出现乱码	206	回收站不支持长文件名	215
如何开启Guest访问权限	207	任务管理器的任务栏消失	215
所有文件夹全变成“只读”	207	如何关闭系统的自动更新	215
用户账户图片无法显示	207	搜索界面不显示内容	215
统一文件夹的显示方式	207	如何确定可执行文件路径	215
Windows标题栏字体突然变小	207	为何无法删除目录	216

如何指定打开文件的程序	216	如何找回NTFS分区中的文件	224
WMI错误信息是什么	216	在Windows XP下锁定计算机	224
为什么系统打不开“我的电脑”	216	11.3 Windows Vista	225
为什么安装软件报错	216	无法定时自动关机	225
如何添加音量控制组件	217	关机时出现问题	225
不能添加/删除Windows组件	217	Vista进入桌面黑屏	225
如何重新升级下载系统补丁	217	恢复双系统的引导菜单	225
XP安装过慢	217	无法使用Shift和Ctrl键选取文件	226
正版XP无法激活	217	如何自动登录Vista	226
安装XP不认的驱动	218	Vista能否加密文件夹	226
为何无法快速切换用户	218	Vista拨号提示错误815	226
删除管理员账户下的程序	218	Vista不显示缩略图	227
用户配置文件损坏是何故	218	如何在Vista下运行XP中才能运行的软件	227
如何找回Administrator账户密码	218	Vista打开图片慢	227
在XP中对文件进行加密	219	Vista系统桌面特效不见了	227
给共享文件夹设置权限	219	Vista无法进入睡眠状态	227
禁止局域网用户使用光驱	219	如何设置Windows Vista的主题	227
在XP中共享文件夹	219	系统没有声音了	228
任务栏不显示内容了	220	如何检测电脑显示与声音故障	228
如何恢复XP的样式	220	如何诊断系统网络故障	228
如何隐藏托盘处的图标	220	出现“未能识别的程序要访问”的提示	228
取消XP的启动菜单	220	Vista经常出现“网络错误”的对话框	229
更改临时文件夹的路径	221	删除Vista后Program files文件夹无法删除	229
在XP中运行DOS程序	221	Vista不认闪存和移动硬盘	229
两台电脑相连的小图标消失	221	Vista中安装Windows XP实现双系统	229
采用缩略图方式查看图片	221	系统经常出现蓝屏	230
恢复原来的图片浏览方式	222	Vista无法在线点播网络电影	230
字体文件出现乱码怎么解决	222	放电影时会关闭玻璃效果	230
恢复输入法的图标	222	系统提示“内容被阻止”	230
复制粘贴时会出现乱码	222	将休眠按钮变成关机按钮	231
系统中的DLL文件出错	223	调节Vista的窗口边框宽度	231
无法在同一窗口打开文件夹	223	恢复Vista的“音乐”文档	231
无法删除Program Files文件夹	223	Vista提示COM组件不兼容	231
Ghost能否备份NTFS分区	223	安装Vista的C盘空间越来越小	231
光驱不能正常读盘	223	“故障转储”是什么	232
无法在NTFS分区中加密文件	224	在Vista中插入闪存要驱动程序	232
为何提示“系统找不到路径”	224	Vista的Sidebar无法启动	232



Vista自带的WMP不能播放DVD	233	下载文件时同时打开网页变慢	243
禁止某程序独占Vista的声音播放	233	IE窗口开启默认不是最大化	243
系统托盘上的时钟不见了	233	使用新标签打开网站	243
在Vista的IE 7无法输入汉字	233	无法保存网页及图片	244
如何解决总弹出UAC要求确认	233	IE8不显示PNG图像	244
系统声音不见了	234	图片只能保存成BMP格式	244
禁用Vista的休眠功能	234	IE 8无法卸载	244
在开始菜单中添加“关机”按钮	234	让IE主页永远不被篡改	244
一键锁定Vista系统	235	转换专用下载地址为普通下载	245
监控电脑使用情况	235	《穿越火线》提示Version读取失败	245
保护开始菜单中的个人隐私	235	如何有效查到某个邮件的发件人IP	245
装了卡巴斯基导致Vista蓝屏	236	如何远程控制家中电脑	245
如何关闭用户账户控制	236	如何屏蔽网页中的视频	245
使用系统管理员账户登录Vista	236	ISA 2006如何限制软件联网	246
Vista控制面板的组件消失	237	使用IE浏览Gmail时缺少几个功能	246
如何强制打开玻璃效果	237	IE7首页被恶意篡改	246
Vista中打开含视频的文件夹即报错	238	如何在局域网绑定IP地址	246
快速修改Vista桌面图标大小	238	上网总被提示修复IP地址	247
禁用Vista集成的ZIP支持	238	播放嵌入网页的视频、音频没有声音	247
如何个性化Vista	238	IE8无法在论坛上传图片	247
如何提高中多线程下载速度	239	为何开机后显示本地连接受限	247
找出狂写硬盘的幕后程序	239	163邮箱无法使用POP3	247
Vista中无法使用五笔输入法	240	网上银行证书导入问题	248
如何改变Vista的评分	240	出现IE需要关闭的提示	248
快速打开Vista的任务管理器	240	登录支付宝IE停止工作	248
关闭Vista的打开文件安全警告	240	IE总是自动关闭	248
无法更改Vista的IE收藏夹位置	241	IE提示网页脚本发生错误	249
让Vista支持多时区显示	241	基于IE核心的浏览器无法浏览网页	249
		共享ADSL还能提高下载速度吗	249
		如何处理Flash动画显示	249
		Firefox的书签出现在地址栏下拉菜单中	250
		拨号上网出现错误633的提示	250
		本地连接属性和ADSL连接属性都打不开	250
		IE7经常停止响应	250
		修改Firefox的Internet临时文件目录	250
		FTPRush下载单个大文件时经常僵死	251
		拨号经常弹出密码无效提示	251

第十二章 网络故障排查大全

12.1 互联网	242
IE被恶意篡改主页	242
5173无法交易	242
登录网站提示错误信息	242
IE无法显示验证码	242
在Firefox里查看真实下载地址	243

让IE不再保存访问过的网址	251	打造共享拨号程序	260
电脑运行浏览器后特别慢	251	用批处理获得IP-MAC地址表	261
截取完整的网页	251	MAC地址被过滤	261
访问论坛刷新就要重新登录	252	实现XP与Vista局域网共享	262
禁止托盘区出现Maxthon图标	252	Vista中配置局域网FTP服务器方案	263
删除特定网站的Cookie	252	如何正确安装网卡	264
世界之窗浏览器出错	252	如何安装PCMCIA网卡	264
Firefox中无法播放音乐	252	如何解决USB网卡通信故障	264
下载邮件后没有自动删除	253	为何无法Ping通局域网电脑	264
邮件被报病毒无法发送	253	为何无法登录至宽带路由器设置页面	264
无法输入工行网银的验证码	253	IP与MAC绑定的难题	265
误报有毒的邮件如何下载	253	网络风暴导致的故障	265
Firefox快捷键和论坛发帖冲突	253	为何“本地连接”图标显示网络不通	266
KAV导致网页打不开	254	如何检测TCP/IP协议工作是否正常	266
复制网页中滚动的文字	254	DHCP服务导致的网络故障	266
清除Foxmail记忆的邮件地址	254	如何为一台机器分配多个IP地址	266
提示无法加载NPSWF32.dll	254	如何在XP下安装NETBEUI协议	267
Firefox无法打开QQ链接	254	访问局域网时为何无法输入用户名	267
点击鼠标弹出很多网页	255	如何在局域网中共享工作簿	267
无法打开Flash网页	255	为什么无法共享文件夹	267
检测Chrome新版本	255	共享目录如何隐藏	267
Chrome安装失败	255	如何才能快速访问工作组中的计算机	268
装了IE8后无法打开文件夹	255	局域网复制大文件总是失败	268
无法添加网址到收藏夹	255	为何网内不能Ping通	268
IE无法保存网站登录密码	256	为何系统提示“找不到网络路径”	268
IE7频繁僵死	256	如何列出共享文件信息	269
12.2 局域网	256	为何所有计算机都显示“IP冲突”	269
局域网内CS、魔兽看不到其他主机	256	查看本地计算机上的连接	269
公网IP地址让多台电脑共享上网	256	如何解除终端服务器的访问限制	269
两个不同的网段如何互访	257	系统无法自动获取IP地址	269
两个不同内网的用户如何远程控制	257	为何自动获取IP不正常	270
如何才能不影响办公室的局域网	257	如何防止别人使用Ping命令	270
无线网络图标关不掉	257	为何安装网卡后启动速度变慢	270
如何设置才能让两台电脑互访	258	为何自动分配的IP总是一样	270
简单实现机房文件共享	258	为何网卡的名称中多了“2#”	271
IIS为何不能添加应用程序	258	为何无法进入交换机配置界面	271
用FTP打造局域网聊天工具	259	如何防止IP地址被盗用	271