

感悟

李力名 马荣娟◎著

国学智慧

争做优秀员工

汲取千年国学精华

铸就长青职场之道

聆听国学大师的精言妙语

感悟睿智无比的职场智慧

谁谓古今殊，异代可同调，跨越千年的智慧，成就现代职场生涯的美好夙愿。



中国言实出版社

感悟

李力名 马荣娟◎著

国学智慧

争做优秀员工

汲取千年国学精华

铸就长青职场之道

聆听国学大师的精言妙语

感悟睿智无比的职场智慧

谁谓古今殊，异代可同调，跨越千年的智慧，成就现代职场生涯的美好夙愿。



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

感悟国学智慧 争做优秀员工 / 李力名, 马荣娟著. —北京:
中国言实出版社, 2012. 12

ISBN 978-7-5171-0041-6

I. ①感… II. ①李… ②马… III. ①国学—通俗读
物②职业道德—通俗读物 IV. ①Z126-49②B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 293383 号

责任编辑:李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 56423695(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京世纪雨田印刷有限公司

版 次 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15.25 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0041-6

前言

国学是中华民族的精神财富,它承载着中华民族上下 5000 多年的文化内涵,其中有很多妙言佳句都成为了社会大众的处世经验和生存智慧。即便是经历了几千年的历史沉淀,在当代,国学仍然有其积极的指导意义和非凡的适用价值。一句妙言,品之使人醍醐灌顶,用之则使人生圆满。

古人有言:半部论语治天下。那么,一部《论语》,一部《易经》,抑或是一座国学大山,又会对人生产生何等影响?毋庸置疑,这个影响将会非常深刻。

国学能影响人生,自然也会影响我们职场的发展,这种影响就像是工作时的一杯浓茶,醇香且提神,激励我们前进。可以说,用国学的智慧和思想来解决职场中的问题,化解矛盾,引导工作,是我们每一位职场人士所向往和期待的。

但是,随着近年来职场国学的升温,很多企业员工和管理者往往急功近利,仅以实用主义的态度对待国学。他们的目的很简单,只是想从国学中寻找出升迁、管理、公关、竞争、发家致富等等有用的技巧,为此将国学简单化和庸俗化,并没有真正感受和理解国学的高深智慧。这是一种职场的浮躁现象,这种现象对我们职场工作极为不利。

我们常说“做事先做人”,国学所阐述的正是这个道理。如果我们只想用国学的皮毛投机钻营,而不去认真体会其中的做人道理,即便是掌握了若干的知识和技能,我们也未必能成为一名好员工。不会做人,怎么做事?古人说,“小胜靠智,大胜靠德”,这个“德”字说的是个人修养,也就是我们所说的“做人”。

显而易见,无论做哪一行,无论从事何种工作,把好做人的关,做事情就差不了。一名好员工,一定是个德才兼备的人,离开做人,离开“德”,成功就是无源之水,无本之木。关于怎样做好人,我国的先哲们早在几千年

前就已经给出我们正确的方法,而这些尽在国学之中。

在我们来看,儒家根据作为人而应有的“道德”,提出了“五常”和“五德”。“五常”即“仁、义、礼、智、信”,意为“仁爱、忠义、知礼、智慧、诚信”;“五德”即“温、良、恭、俭、让”,意为“温和、善良、恭敬、节俭、忍让”。“仁、义、礼、智、信,温、良、恭、俭、让”,这10个字始终贯穿于中国伦理的发展史,成为中国价值体系的核心内容。这也是职场员工生存、发展不可或缺的道德标准,是员工为人处世的智慧源泉。

“知道”更要“行道”。我们若能在工作中务宽仁之爱、懂忠义之情、知礼节之数、做智勇之士、秉诚信之念、持温和之态、怀善良之心、晓恭肃之规、养节俭之性、明谦让之道,那么我们的人格将会趋于完美,我们的工作将会更有意义,我们的职场之路将无比的平坦。

国学智慧浩如烟海,本书从浩繁如烟的国学典籍中,精选出了一部分与职场密切相关的内容,结合职场实际,用通俗的事例加以讲述,不仅让人耳目一新,更让读者深刻理解了国学中所蕴含的职场智慧,真正学到用到并做到一名优秀的员工。

当然了,国学智慧博大精深,本书所讲述的只是沧海一粟,但管中亦能窥豹,我们还是能从中获取深刻的职场智慧。正如海尔集团总裁张瑞敏所说:“学习国学是向孔子学做事、向老子学做人、向孙子兵法学战略、向韩非子学管理。”国学展示给每一个员工的都是一个不同的世界,只要认真解读,我们都能够从本书中各取所需,砥砺德行,修炼品性,实现自身发展与企业需要的完美契合,达到与企业发展共赢的境界。

目 录

Contents

第一章 务宽仁之爱:好员工的道德核心

孔子非常推崇“仁爱”，他认为“仁”是完美人格标准的基础。工作中，想成为一名好员工，光有才能是不够的。如果人格中没有“仁”的存在，往往乏人相助，易落入孤立无援的境地。做人和做事的道理是相通的，有了仁者境界，员工就可以做对人，做对了人以后，把工作做好就变得容易多了。

1. 好员工要有仁爱之心 / 2
2. 孝道是一切仁爱的根源 / 6
3. 工作要以感恩为怀 / 10
4. 宽仁能纳百川 / 15
5. 工作中以德报怨 / 18
6. 己欲立而立人，己欲达而达人 / 22

第二章 懂忠义之情:好员工的动力来源

古人推崇君子，但凡有成就之人都以“君子风范”要求自己的言行。君子讲究“义”，所谓“义”是指品德方面，用管理学术语就叫做职业道德。职业道德是一种文化素养的体现，实际工作中，这些品德的修炼，是对员工职业操守的衡量。好员工当懂忠义之情，不断提升和超越自己，这种态度是职业生涯发展的动力来源。

1. 好员工具有正直的人格 / 28
2. 忠诚是工作的原动力 / 32
3. 敬业才能成就职场人生 / 35

4. 义大于利,公司永远第一 / 38
5. 敢于承担责任 / 41
6. 把工作当成事业做 / 45

第三章 知礼节之数:好员工的立身之本

礼在中国古代的范畴很广,用于定亲疏,决嫌疑,别同异,明是非。当今社会,礼是一个人为人处事的根本,也是人之所以为人的一个标准。荀子曰:“人无礼则不生,事无礼则不成,国无礼则不宁。”工作中有礼则安,无礼则危。因此,知礼、懂礼、用礼,是一名好员工在职场的立身之本。

1. 知礼懂礼是职场立身之本 / 50
2. 工作中有礼则安,无礼则危 / 53
3. 以和为贵,正确对待职场中的竞争 / 56
4. 敏于事,慎于言,少说多做 / 59
5. 微笑和赞美是最好的礼节 / 63
6. 不可忽视的礼仪细节 / 67

第四章 做智勇之士:好员工的工作法则

工作是没有捷径可走的,但是工作的过程中,我们可以在遵循规律的基础上探索很多行之有效的工作方法。孔子把“智”与“仁”、“勇”两个道德规范并举,定位为君子之道,其本质还是修心。工作的智慧往往隐于平凡之中,员工的好与坏,最大的区别就在于他是否用心。假如员工能够做到深思熟虑,用心寻找工作的切入点,不失为大智慧。

1. 通权达变,好员工要敢想敢做 / 72
2. 凡事适度,执其两端,用其中 / 76
3. 工欲善其事,必先利其器 / 79
4. 事无大小,做关注细节的好员工 / 82
5. 大智若愚,懂得察言观色 / 86
6. 忧勤惕厉,时刻保持着忧患进取的状态 / 89

第五章 秉诚信之念:好员工的职业名片

诚信是一个人在社会上赖以生存和发展的基石。如何做到诚信,在工作中按诚信的原则处事,是对每个员工提出的一个永恒的课题。一个员工如果诚信观念受到冲击,容易潜移默化地形成一种挑三拣四、不负责任、见利忘义的心态。恪守诚信,践行承诺,用一颗正直之心待人接物,是员工最好的职场名片。

1. 诚信是一笔潜在的财富 / 94
2. 诚信是好员工的职业名片 / 97
3. 轻易允诺,必然会寡信 / 101
4. 说得好,不如做得好 / 105
5. 切记:言必信,行必果 / 108
6. 诚实的员工,受企业信任 / 111

第六章 持温和之态:好员工的职场心态

温,是一种态度,更是一种心态。温的核心是“和”。当今时代,温和主义是保持社会健康发展方向和协调群际关系的智慧。工作中的温和之态主要表现为:真诚对待他人,平等相处,处事合情合理,不走极端,兼顾各方,不偏不党,善于妥协,实现共赢,保持一颗平常心,做到以舍为得,坦然面对工作的得失。

1. 控制好自己的情绪 / 118
2. 以诚待人者,人亦诚而应 / 121
3. 君子成人之美 / 125
4. 与人不争,远离嫉妒 / 128
5. 失之东隅,收之桑榆,坦然面对工作得失 / 131
6. 以舍为得,人生回报无穷 / 135

第七章 怀善良之心:好员工的人性体现

孟子称“性善”之人为“大丈夫”。人之初,性本善。每个生命深处都存在着良知,因此人人都具备一颗善良之心。善良是人性的体现,工作中与人为善,就是与己为善。反之,一切依照私利来行事,就会招来众多的怨恨。微小的善良也是善良,从小事做起,从自己做起,通过内心的良知来展现人生的真谛,来完善你的工作。

1. 人之初,性本善 / 142
2. 穷则独善其身,达则兼济天下 / 146
3. 赠人玫瑰,手留余香 / 149
4. 与人为善,就是与己为善 / 153
5. 勿以善小而不为 / 156
6. 广结善缘,共同维护公司利益 / 159

第八章 晓恭肃之规:好员工的做人之道

工作之中,时刻做到和颜悦色、恭敬谦卑很难,员工一旦不能做到这点,必然就会产生骄傲、自大等缺点,继而出现对公司制度的无视,对工作的不负责。恭作为一种感情,它是通过外在行为表现出来的,敬无失,恭有礼,工作中时常保持恭敬的态度,严格要求自己,遵守公司的规章制度,才能得到他人的敬佩。

1. 君子敬而无失,与人恭而有礼 / 164
2. 恭则不侮:己所不欲,勿施于人 / 168
3. 克己复礼,让自律成为习惯 / 171
4. 不以规矩,不成方圆 / 174
5. 好行小慧,必招灾难 / 177
6. 只有承认自己的不足,才会取得进步 / 180

第九章 养节俭之性:好员工的职业操守

俭是对物质的一种态度。工作之中,勤俭节约则是员工的职业操守。企业的利润是靠员工创造的,节俭意味着减少浪费,节省成本,实际上是企业创造效益,这是以企业为家的表现。实际工作中,节俭的事情都是举手之劳、力所能及的,员工能否做到,关键在于是否具有节约的意识,在于是否养成勤俭的习惯。

1. 成由勤俭败由奢 / 186
2. 勤俭节约是每一个员工的责任 / 191
3. 降低成本就是增加利润 / 194
4. 提高工作效率是最好的节俭方式 / 198
5. 从自我做起,争做节约型好员工 / 202

第十章 明谦让之道:好员工的成功前提

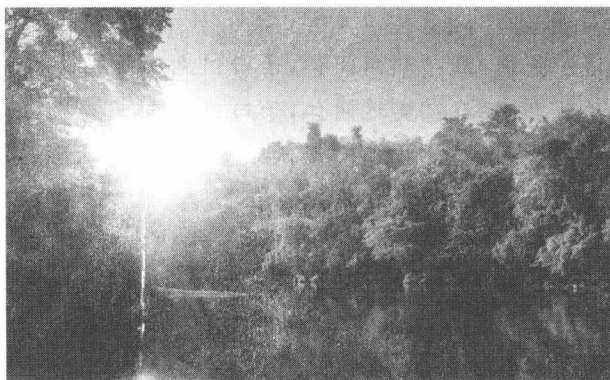
谦让自古以来就是中华民族的一大美德,儒家的内圣、道家的守柔、佛家的慈悲,无不体现一个“忍”字。新时代为谦让之道赋予了更多的内涵,但是“满招损,谦受益”的理念是不变的,工作之中谦虚、好学之心必须有,遇事当让则让当忍则忍,但是对于责任之内、关系企业之重的事情,应该当仁不让,这是好员工成功的前提。

1. 职场中要善于不露锋芒 / 208
2. 小不忍,则乱大谋 / 212
3. 满招损,谦受益 / 216
4. 虚心向老板学习 / 220
5. 诚心向优秀的同事学习 / 223
6. 持空杯之心,做一名学习型的好员工 / 227

第一章

务宽仁之爱:好员工的道德核心

孔子非常推崇“仁爱”，他认为“仁”是完美人格标准的基础。工作中，想成为一名好员工，光有才能是不够的。如果人格中没有“仁”的存在，往往乏人相助，易落入孤立无援的境地。做人和做事的道理是相通的，有了仁者境界，员工就可以做对人，做对了人以后，把工作做好就变得容易多了。





1.

好员工要有仁爱之心

仁是儒家思想和道德的基础和核心,也是对后世影响最为深远的儒家思想之一。在儒家最重要的经典文集《论语》中,关于“仁”的言论就出现过 109 次。可见“仁”在儒家思想体系中的重要程度。

那么,何谓“仁”?

这个问题,先后曾有颜回、樊迟、仲弓、司马牛、宰我等多名孔子的高徒请教过孔子,孔子也分别给出了回答。

《论语·先进》载:“颜渊问仁,子曰:‘克己复礼为仁。’”

《论语·颜渊》载:“樊迟问仁,子曰:‘爱人。’”

“仲弓问仁,子曰:‘出门如见大宾,使民如承大祭。己所不欲,勿施于人。在邦无怨,在家无怨。’”

“司马牛问仁,子曰:‘仁者,其言也讷。’”

《论语·阳货》载:“子张问仁,子曰:‘能行五者于天下为仁矣。’请问之。曰:‘恭、宽、信、敏、惠。’”

《论语·子路》载:“子曰:‘刚、毅、木、讷近仁。’”

“樊迟问仁,子曰:‘居处恭,执事敬,与人忠。’”

《论语·雍也》载:“夫仁者,己欲立而立人,己欲达而达人。”

《论语·宪问》载:“仁者必有勇。”又云:“仁者不忧。”

其中被公认为最经典也最能代表孔子对“仁”的思想的回答，是孔子和樊迟的对话：“爱人。”

仁是什么？就是爱人，就是“己所不欲，勿施于人”；就是将心比心，以心换心；就是以己之心，度人之心，以己之爱，予人以爱；就是“己欲立而立人，己欲达而达人”；就是慈爱之心，就是怜悯之心，就是宽容之心，就是仁义之心；就是宁愿自己吃亏吃苦也不愿他人受委屈的善良之心。孔子以降，这种“仁”的精神已渗透到中国人的血液里。几千年来不仅是读书人奉行的思想圭臬，更是许许多多普通中国人努力践行的行为准则。

东汉末年战乱不断，各地经常闹饥荒。北海人淳于恭家有山田，也有果树，常有人去他家的田地偷摘果实和偷割稻禾。对于这些偷盗之人，淳于恭反而采取宽容善待的态度。当看到有人偷采果实时，他就去安慰、帮助他们采摘，并让偷果实的人把果子带走；当看到有人偷偷到他家田里割庄稼时，他担心小偷遇见他会感到羞愧，就趴在草丛中，等到割庄稼的人从容离去再站起来。淳于恭的高尚行为，使村落里的人深受感化。后来，偷盗的事情也就很少见了。

同时，在淳于恭的引导下，村民们也抛弃了在战乱中生命难保不愿意耕种的情绪。因为当时村民认为战乱不止，什么时候死都不知道，所以也就放弃了耕种。淳于恭对乡人说：“纵我不得，它人何伤！”意思是：就是到时自己死了，得不到，那留给别人享用，又有什么关系呢！

淳于恭病逝后，朝廷在他的家乡刻碑，以表彰他的作为。而当地的老百姓，更是以他为模范，承袭和传扬他的这种善良，这种爱心。

淳于恭并非大儒，也算不得圣贤，但其仁爱精神的光芒却丝毫不逊于大儒和圣贤。可见仁爱之心，并非只有大圣大贤、名家大儒才具备，而是普通人也可具有的。有仁心才能有仁行，有仁行，就可被称为中国传统中

的“好人”。我们很多人都做不了圣人,但却完全可以做一个有仁爱之心的好人,或者做一个有缺点但不失善良的好人,甚至做一个有很大缺点但爱心不减的好人。只要每一个人都秉持这种仁心,这种善良,世界一定会更加美好。

对于现代员工而言,更需要拥有仁爱之心。只有具备仁爱之心的员工,才能成为一个既受同事欢迎、又受公司器重的好员工。因为有仁爱之心,才能以己度人,将心比心,善待同事,善待老板,善待客户,与大家和谐相处;因为有仁爱之心,才能换位思考,心怀慈悲,才不会用心险恶,不会伤害别人;因为有仁爱之心,才能“居处恭,执事敬,与人忠”,爱岗敬业,忠诚负责,勤奋踏实,兢兢业业做好自己的事情;因为有仁爱之心,才能心胸宽广,化敌为友,才能与同事和睦相处,与对手公平竞争,才能以善良、友爱的态度对待每一个人,才能多为别人着想;因为有仁爱之心,才能乐于助人,善于合作,收回绊人的腿,伸出助人的手,扶人危难,救人险急,甚至不顾自己的一切……

2012年5月1日13时,湖州株洲市二医院普外科15号病房,护士何遥第3次到病房巡视。

病房里住着一位80岁的患者杨大爷。杨大爷因为胃穿孔做了手术,但情绪很不稳定,害怕生人,对陪护的亲人表示:怀疑有人害他。何遥一直细心照料杨大爷。这天,杨大爷的亲人出去吃午饭,何遥特地加强了对杨大爷的巡视。何遥发现,杨大爷的氧气管已经脱落,就上前为他接上。杨大爷突然变得不认识何遥,拒绝让她接,还要去拔胃管。何遥上前阻止,不料被杨大爷踹了一脚。

何遥赶紧到办公室打电话,通知杨大爷的家属赶紧回来。当她再次返回病室,发现杨大爷已经拔掉身上所有导管,还拔出了病床的金属护栏,把纱窗打烂。

看到何遥进来,杨大爷手持金属护栏气势汹汹地站在病床上。何遥上前劝说,不料,杨大爷挥起床栏打过来,打中何遥头

部。何遥想抢下床栏，杨大爷又狠狠地击中何遥后脑勺，何遥被打昏倒地。

何遥苏醒过来时，感觉头上和鼻孔里有东西流出来。这时，杨大爷再次向她攻击，她再次昏了过去。此时，门外一位陪护人看见了这一幕，大喊：“有人打人！”

何遥迷糊中再次醒来，睁开眼睛，发现杨大爷已经坐在窗户上，准备跳楼。何遥一下子就站起来，向窗户冲去。

在杨大爷跳出窗外的一瞬间，何遥脚到手到，一把抓住了杨大爷的衣服。

杨大爷身体悬空，连接他与生命的就是一双手，何遥的手。

此时，鲜血正从何遥的头部、鼻孔和肘部流出，模糊了何遥的视线，染红了她的洁白的护士服。

“这是我一辈子感觉最长的时刻。”

何遥后来说：“我一边喊：来人啊，来人啊！一边想，不能松手，不能松手，我抓住的是一条命啊！”

体重只有48公斤的何遥，用尽全力死死地抓住体重65公斤的杨大爷，她只是一遍又一遍地告诉自己：这是一条生命！一条生命！绝不能放手……这一分钟，是何遥活了24岁感觉最长的时刻。

门外的陪护人听到了何遥的呼喊，赶紧冲进来，一把抓住了杨大爷的手臂。

又有陪护人和医生跑进来，大家一起把杨大爷拉了上来，杨大爷得救了。何遥却因伤住院，头上缝了4针。但她赴险救危、英勇救人的事迹却感动了千千万万的人，大家都称她为“最美护士”。在医院，在卫生系统，她成为了所有员工学习的榜样，是所有人都敬重的优秀护士。

仁者无敌，有仁爱之心的人，永远以仁爱对待别人！哪怕是被杨大爷打得头破血流昏死过去，何遥也照样不顾一切紧紧抓住杨大爷不放，这不

仅仅是因为她作为一个护士的责任心,更多的是她作为医者的一颗仁心,作为普通人的一颗善心!

仁爱之心,正是善良的源头,是责任的前提,也是我们做任何工作、任何事情最重要的基础!没有善良、仁爱之心作基础,工作就会是另一番模样。就像何遥遇到的事情,如果她缺少仁爱之心,她就不会一而再、再而三地去巡查;她就不会在被打倒之后还挺身而出,救下杨大爷,那么杨大爷真的跳楼之后,对于杨大爷家属的伤心,对于医院必须承担的责任,对于自己工作的影响……都将是另一番景象。只有心怀爱心,才能真正善待他人,善待世事,以仁爱之心待人,以敬业之心工作,尽心尽力做好自己应做的事,把责任作为自己的最高原则,实实在在地做人,兢兢业业地做事。这样的员工,才是一个优秀的好员工!

以仁心对人,人与人将更和谐;以仁心对工作,工作必然会被做得更好;以仁心对生活,生活必将更美好!所以,好员工一定要有仁爱之心,也一定会有仁爱之心。

当每一个员工都怀抱仁心,广施仁爱,那我们的企业又何愁不兴旺和睦、不基业长青?那我们又何愁自己的职场之路不顺畅、事业发展不迅速呢?



2.

孝道是一切仁爱的根源

孝,是儒家仁爱思想的基础和根本。

《论语·学而》里,孔子的学生有子就说:“孝悌也者,其为仁之本与!”“孝悌”就是孝敬父母,尊敬长辈,关爱兄妹。上敬父母兄长,下扶幼小孤

苦；上悲天地宇宙，下悯万物苍生，这样的行为，正是一切仁爱的根本啊。“孝亲之谓仁”，这是孔子对仁的又一种解释。我们的生命源自父母，父母千辛万苦地养育我们，我们的仁心和爱意首先当然应当回报父母，这样的孝，正是一切仁爱的根源！

《论语·阳货》里载：

宰我问：“三年之丧，期已久矣。君子三年不为礼，礼必坏；三年不为乐，乐必崩。旧谷既没，新谷既升，钻燧改火，期可已矣。”子曰：“食夫稻，衣夫锦，于女安乎？”曰：“安。”“女安，则为之！夫君子之居丧，食旨不甘，闻乐不乐，居处不安，故不为也。今女安，则为之！”宰我出。子曰：“予之不仁也！子生三年，然后免于父母之怀。夫三年之丧，天下之通丧也。予也有三年之爱于其父母乎！”

翻译过来就是：

宰我以自己的观点向孔子请教：“给死去的父母亲守孝三年，时间太长了。如果君子三年不参加礼仪活动，礼仪就被荒废掉了；三年不练习演奏音乐，音乐的传承就中断了。一年之内，往年的陈谷已经吃光，当年的新谷又收获了，四季取火的燧木轮换用了一遍，这样说来守一年之孝就可以了。”孔子问他：“在父母死后不满三年的时间里，吃精米做的饭，穿真丝织成的漂亮衣服，你心里安吗？”宰我答道：“安。”孔子说：“你既然心安，就去做吧！一般君子在三年居丧守孝期间，食美味不觉得好吃，听音乐不以为快乐，住在家里不感到舒服，所以不能像你一样去做。如今你心安，去做你的就是了！”宰我走出去，孔子对别的弟子说：“宰予这个人，不仁呀！小孩出生长到三岁，然后才能离开父母的怀抱。这个守孝三年的规矩，是天下通行的习俗。宰予小时候也是他父母抱在怀里宠爱着才长大的呀！”