

≡ 高校信息素质教育丛书

大学生信息素质初级教程

DAXUESHENG XINXI SUZHI CHUJI JIAOCHENG

袁 润 沙振江 主编

大学生信息素质初级教程

袁 润 沙振江 主编

图书在版编目(CIP)数据

大学生信息素质初级教程 / 袁润, 沙振江主编. —
镇江: 江苏大学出版社, 2013. 4
ISBN 978-7-81130-466-4

I. ①大… II. ①袁… ②沙… III. ①信息技术—素质教育—高等学校—教材 IV. ①G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 065765 号

大学生信息素质初级教程

主 编/袁 润 沙振江
责任编辑/徐红星 段学庆
出版发行/江苏大学出版社
地 址/江苏省镇江市梦溪园巷 30 号(邮编: 212003)
电 话/0511-84446464(传真)
网 址/<http://press.ujs.edu.cn>
排 版/镇江文苑制版印刷有限责任公司
印 刷/丹阳市兴华印刷厂
经 销/江苏省新华书店
开 本/787 mm×960 mm 1/16
印 张/14
字 数/270 千字
版 次/2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷
书 号/ISBN 978-7-81130-466-4
定 价/22.00 元

如有印装质量问题请与本社营销部联系(电话:0511-84440882)

总序

Preface

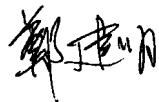
我们已经站在以知识和信息的生产、分配和使用为标志的知识经济时代的门槛之上。处在这样一个知识信息快速增长、快速演化的新环境,要想顺应潮流,抓住机遇,赢得挑战,实现发展,一个重要的前提和基础就是具有良好的信息素质。因此,大力开展信息素质教育,应当引起全社会的关注。高等学校作为高素质人才的培养基地,理所当然应成为信息素质教育的主导力量。高校图书馆是大学的文献信息中心,具有得天独厚的文献信息资源优势和信息人才优势,在高校信息素质教育中责无旁贷地将成为举足轻重的主要承担者。

高校信息素质教育是一项科学性很强的工作,有自身内在的特点和规律。同时,信息素质教育开展时间不算太长,有许多问题需要进行认真研究和积极探索。加强教材建设,编写出与时俱进,符合实际需要的、全新的、高质量的信息素质教育读本,是一件十分有意义的事,也是广大信息素质教育工作者的热切呼唤。值得欣喜的是,在这种期待之中,《高校信息素质教育丛书》令人耳目一新地陆续与读者见面。幸蒙编者厚爱,萦绕在心头的一点感受得以借该丛书付梓之际一吐为快,权且作序。

实践告诉我们,要使信息素质教育达到预期的效果,教育者必须具有一定的教育智慧和前瞻性的先进教育理念,并且能够巧妙运用科学的教育方法和教育艺术,正确把握和调控信息素质教育的方向、时机和

节奏。《高校信息素质教育丛书》的编者深谙此理,不是简单地、就事论事地看待信息素质教育,而是从系统论出发,将大学生入馆教育、信息检索与利用课程等不同教育阶段和教育方式纳入信息素质教育系统工程,着力构建由浅入深、互为衔接的教育体系,并创制与不同教育阶段、不同学科方向的受教育者相对应的系列教材,适应了受教育者的个性化学习需求。本书编者长期从事高校图书馆工作,具有一定的管理、服务和教学工作经验,对大学生信息素质教育工作关注和研究已久,从本丛书可清晰地看出其定位准确,匠心独运之处。我觉得本书的编者做了一件开创性的工作。

衷心祝愿本丛书在推进高校信息素质教育的过程中发挥应有的功能作用。



2007 年 8 月

前言

Foreword

如今,我们处在一个信息高速发展的时代。信息是人们学习、工作、研究和生活等各方面须臾不可或缺的。从这个意义上说,离开信息我们将寸步难行。但是,应该清醒地看到,并不是所有的信息都具有如此神奇、积极的特性。一些虚假、负面的信息一刻也没有停止过对人们的干扰和诱惑,形成了一个信息的陷阱。即便面对的都是正面、科学、有用的信息,也还存在着如何事半功倍地寻找和利用信息的问题。因此,一个人具有良好的信息素质,从某种意义上就意味着跨越了横亘在通向成功道路上的第一道坎。这就对信息素质教育工作提出了严峻的挑战。

大学生信息素质是其综合素质的重要组成部分,大学生信息素质教育是高校素质教育系统工程不可分割的子系统。高校图书馆在这个子系统中又处于得天独厚、无法替代的重要位置。如何使信息素质教育取得实效,培养大学生真正具备符合时代要求的信息素质,是高校图书馆亟须深入研究的课题。

大学生信息素质教育并不是一蹴而就的,而是一个从低到高、由浅入深的长期过程。必须坚持循序渐进的原则,运用科学的方法,方能达到预期的目的。正是基于这种认识,本书着眼于大学生信息素质教育“起好步,开好头”的出发点,重点关注高校图书馆如何将入馆教育与信息素质教育有机地结合起来,为下一步在更高层次上推进信息素质教

育奠定良好的基础。全书的结构布局和内容取舍,都是围绕这个焦点和中心安排的。

本书由袁润、沙振江策划统稿。第1章1~6节、第2章由沙振江编写;第1章第7节、第5章第4节、第6章2~3节及案例5由袁润编写;第3章由蒋邗江编写;第4章由田丽丽编写;第5章1~3节及案例4由李明娟编写;第6章第1节和第4节由方雯编写;第7章由王玉华编写。方雯承担部分附录的整理工作,李明娟参与了书稿的整合工作。

南京大学信息管理系教授、博士生导师郑建明先生在百忙之中欣然为本丛书作序,在此深表谢忱!

编 者

2007年7月

目 录

• • • • •

1 绪 论	(1)
1.1 信息素质的含义	(1)
1.2 信息素质教育的主要内容	(1)
1.2.1 信息意识	(1)
1.2.2 信息能力	(2)
1.2.3 信息道德	(2)
1.3 大学生信息素质教育的意义	(2)
1.3.1 时代发展的现实要求	(2)
1.3.2 终身学习的需要	(3)
1.3.3 创新能力培养的需要	(3)
1.4 高校图书馆在信息素质教育中的优势	(4)
1.4.1 资源优势	(4)
1.4.2 人才优势	(4)
1.4.3 设备和环境优势	(4)
1.5 高校图书馆开展信息素质教育的途径	(5)
1.5.1 入馆教育	(5)
1.5.2 课程教育	(5)
1.5.3 多种形式的信息素质教育活动	(5)
1.6 大学生信息素质教育初级阶段的目标和任务	(5)
1.7 大学生信息素质要求及能力标准	(6)
思考题	(7)
参考文献	(7)
2 高校图书馆概述	(8)
2.1 图书馆的性质与职能	(8)
2.1.1 图书馆的性质	(8)
2.1.2 图书馆的职能	(10)
2.2 图书馆的发展历程	(12)



2.2.1 古代图书馆	(12)
2.2.2 近代图书馆	(14)
2.2.3 现代图书馆	(16)
2.2.4 未来图书馆	(18)
2.3 高校图书馆与大学生成才	(20)
2.3.1 高校图书馆的产生和发展	(20)
2.3.2 高校图书馆在高等教育中的地位	(22)
2.3.3 高校图书馆在大学生成才中的作用	(23)
思考题	(24)
参考文献	(25)
案例1 江苏大学图书馆概况	(25)
3 高校图书馆信息服务	(27)
3.1 外借服务	(27)
3.1.1 个人外借	(28)
3.1.2 集体外借	(29)
3.1.3 预约外借	(29)
3.1.4 馆际互借	(29)
3.1.5 通借通还	(30)
3.1.6 其他外借服务	(30)
3.2 内阅服务	(30)
3.2.1 图书阅览	(31)
3.2.2 报刊阅览	(31)
3.2.3 特种文献阅览	(34)
3.2.4 数字文献阅览	(34)
3.2.5 特色阅览服务	(36)
3.3 信息咨询服务	(36)
3.3.1 口头咨询	(38)
3.3.2 电话咨询	(38)
3.3.3 网上咨询	(39)
3.3.4 原文传递	(40)
3.3.5 定题服务	(41)
3.3.6 专题服务	(42)
3.3.7 科技查新	(43)
3.3.8 代查代检	(43)
3.3.9 学科导航	(44)



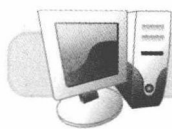
3.4 文献信息报道服务	(44)
3.4.1 书刊导读	(44)
3.4.2 馆讯报道	(45)
3.4.3 宣传橱窗	(45)
3.4.4 展览布置	(45)
3.5 其他服务	(46)
3.5.1 文献复制服务	(46)
3.5.2 视听技术服务	(46)
3.5.3 光盘技术服务	(47)
3.5.4 缩微技术服务	(48)
思考题	(48)
参考文献	(48)
案例2 江苏大学图书馆服务介绍	(49)
4 图书馆信息知识基础	(55)
4.1 高校图书馆的信息资源	(55)
4.1.1 信息资源的类型	(55)
4.1.2 信息资源的建设	(61)
4.2 信息分类的目的	(62)
4.2.1 实现科学管理	(62)
4.2.2 方便读者利用	(63)
4.3 信息分类的方法	(63)
4.3.1 《中国图书馆分类法》简介	(63)
4.3.2 索书号	(65)
4.3.3 藏书排架的方法	(67)
思考题	(68)
参考文献	(69)
案例3 中图分类法简表	(69)
5 信息目录浅述	(77)
5.1 目录的作用	(77)
5.1.1 馆藏文献状况的反映	(78)
5.1.2 检索馆藏文献的指南	(78)
5.1.3 开展业务工作的依据	(78)
5.1.4 文献资源共享的工具	(78)
5.2 目录的种类	(79)
5.2.1 不同检索途径的目录	(79)



5.2.2	不同载体形态的目录	(80)
5.2.3	不同藏书范围的目录	(81)
5.2.4	不同出版形式的目录	(82)
5.3	目录的排列	(82)
5.3.1	分类目录的排列	(83)
5.3.2	题名目录的排列	(83)
5.3.3	责任者目录的排列	(83)
5.3.4	主题目录的排列	(84)
5.4	联机公共检索目录(OPAC)	(84)
5.4.1	OPAC 发展阶段	(85)
5.4.2	基于网络的 OPAC	(85)
5.4.3	IFLA 的 OPAC 显示标准	(86)
5.4.4	OPAC 发展趋势	(87)
思考题		(88)
参考文献		(89)
案例4	江苏大学图书馆信息查询系统使用说明	(89)
6	计算机网络与数字图书馆	(117)
6.1	计算机基础知识	(117)
6.1.1	什么是计算机	(117)
6.1.2	计算机的特点	(118)
6.1.3	计算机的分类	(118)
6.1.4	计算机系统的构成	(119)
6.1.5	微型计算机操作系统	(120)
6.1.6	计算机网络	(123)
6.2	Internet 概述	(126)
6.2.1	Internet 的基本概念	(126)
6.2.2	Internet 的基本功能	(128)
6.2.3	Internet 检索工具——搜索引擎	(130)
6.3	数字图书馆概述	(133)
6.3.1	数字图书馆的定义	(133)
6.3.2	数字图书馆与相关术语的辨析	(135)
6.3.3	数字图书馆的特征	(137)
6.3.4	数字图书馆的作用	(140)
6.4	利用图书馆必备的计算机技能	(143)
6.4.1	Windows 操作系统的使用	(143)



6.4.2 常用应用软件的使用	(143)
思考题	(144)
参考文献	(145)
案例5 常用数据库简介	(145)
7 读者利用图书馆的道德规范	(153)
7.1 读者的权利和义务	(153)
7.1.1 读者的权利	(153)
7.1.2 读者应尽的义务	(154)
7.1.3 读者权利与义务的关系	(155)
7.2 文明读者的品质	(155)
7.2.1 良好的公德意识	(155)
7.2.2 良好的文明修养和习惯	(156)
7.3 读者的行为规范	(158)
7.3.1 制定读者行为规范的意义	(158)
7.3.2 读者行为规范的内容	(158)
思考题	(160)
参考文献	(160)
案例6 江苏大学图书馆读者服务规章制度简介	(160)
附录一 江苏大学图书馆入馆教育计算机考查系统使用说明	(166)
附录二 江苏大学图书馆入馆教育考试系统题库节录	(170)



1

绪 论

1.1 信息素质的含义

“信息素质”(Information Literacy)一词,是由美国信息产业协会(IA)主席保罗·泽考斯基(Paul Zurkowsri)在1974年提出的。他提出信息素质是利用大量的信息工具及原始信息源使问题得以解决的技术和技能^[1]。其内涵随着时间的推移和科技的发展不断得到充实和丰富。随着人们对这个问题认识的不断深入,信息素质的含义也一直在发展之中。尽管各种观点的表述有所不同,但对于信息素质的基本内涵已趋于形成共识,即指:有能力从各种不同信息源(图书馆、国际互联网等)获取、评估和使用信息。具体来讲,信息素质主要包括信息意识、信息能力、信息道德、信息知识、信息观念、信息心理等方面,而信息意识、信息能力、信息道德又是其中的主要方面。

1.2 信息素质教育的主要内容

信息素质教育是以培养人的信息意识、信息能力和信息道德等为宗旨的教育。它不仅包括传统的图书用户教育,还包括计算机运用技术、网络运用技术和信息检索技术的教育以及信息意识、信息观念、信息法规等方面的教育。它并不是一种纯粹的技能教育,而是要培养学生具有适应信息社会的知识结构、继续学习能力、创新能力和批判性思维能力等。对于大学生来说,在跨入信息时代以后,信息素质更是其整体素质的一部分,是未来信息社会生活必备的基本能力之一。

1.2.1 信息意识

信息意识是指人的头脑对信息及其规律的既抽象又概括的认识。信息意识是信息素质的灵魂。信息意识主要表现为对信息具有高度的敏感性和积极的主动性。一个人的信息意识强,就能通过蛛丝马迹,捕捉到任何有价值的信息。信息意识的教育,主要就是培养大学生具有正确的信息观念、强烈的信息需求和持久的信





息注意力。高校要注重培养大学生善于观察的习惯,除了关注自己的专业学科以及交叉学科外,还要及时发现和掌握最新动态,以便迅速、准确而全面地获取和利用所需信息,这是创新人才的必备意识之一。

1.2.2 信息能力

信息能力主要是指能够得心应手地运用有效的方法,迅速、准确而全面地获取所需信息的能力。它具体包括对信息的认知能力、获取能力、处理能力和利用能力等多种能力。大学生信息能力教育也就是培养其查询信息和利用信息的能力。通过信息能力教育,促使大学生在网络信息环境下快速、主动认知所需信息,灵活运用信息技术,及时、有效地获取所需信息,并对所获取的信息进行综合评价,从中提炼和加工有价值的信息,创造新的有用信息。

1.2.3 信息道德

信息道德是指调节、制约信息的生产者、传播者和使用者三者之间道德规范的总和。信息道德教育包括信息法律法规、责任和义务、知识产权等内容。其目的就是引导大学生严格遵守各项信息法律、法规与政策,自觉遵守健康向上的信息伦理与道德准则,规范自身的行为活动,不制造和传播虚假信息,能自觉抵制有害信息。良好的信息道德素质是推进信息化社会健康有序运行的重要保障。



1.3 大学生信息素质教育的意义^[2]

1.3.1 时代发展的现实要求

计算机技术、通信技术和网络技术的飞速发展,特别是因特网在全球的迅猛发展,标志着人类社会已经进入一个全新的发展阶段——网络化、信息化社会。信息已成为这个社会赖以生存和发展的重要资源,成为促使社会、经济和科学技术发生变革的主导要素。信息正以几何级数速度骤增,引发了“知识爆炸”,使人们在进行学习、工作、生活和科学研究时,都面临着信息选择的现实问题。通过网络、媒体、图书馆、社会、学校等提供、传播和交流的信息,其形式各式各样,有文本、图像、视听、数字等,它们都是未经过滤和筛选的,这就给人们评价、理解和利用信息带来了新的挑战。信息在质上具有不确定性,在量上具有无限扩展性,激增的信息并没有让人增加有效利用信息的能力,因此准确而迅速地获取所需要的信息和有效地分析、评价、利用信息的能力,就成为信息时代人们生存立足的必备技能。信息时代的高等教育完全不同于传统的高等教育,两者最根本的区别是从以教师为中心,



以面授教育为主的传统教学模式,转变为以学生为中心,学生自主学习的模式,例如远程教育,师生不见面,教与学照样进行,而信息素质正是学生在现代教育模式中必须掌握的基本素质和能力。因此,开展大学生信息素质教育是时代发展的需要。

1.3.2 终身学习的需要

全社会现已普遍形成这样的共识:唯有终身学习,才能培养完善的人;只有具备信息素质的人,才能实现终身学习,成为知识经济时代所需要的学习型、创新型高素质人才。

终身学习是信息社会对人才的基本要求。首先,知识本身具有老化性。大学生在校期间所学的知识会很快老化而失效,况且目前知识老化速度又在日趋加快。与此同时,科学技术转化为生产力的速度却在日趋加快,使发明到应用的周期不断缩短。因此,以学历为目标的高等教育不再是人们的终点教育,取而代之的是以培养大学生终身学习的能力为各国高等学校的中心任务。其中,信息素质是大学生离开学校走向社会后,得以进行终身学习的基本能力。

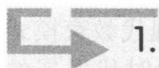
信息素质教育的内容之一,就是教会学生掌握知识,了解信息的组织机理;教会学生如何积累资料,如何利用各种文献,如何利用现代技术搜索、查询、组织各种电子资源和网络信息;教会学生如何评价、管理和利用信息,使学生具有独立学习和终身学习所必备的技能 and 素质。因此信息素质教育是人们终身学习能力培养的需要。

1.3.3 创新能力培养的需要

培养学生的创新能力,就必须让学生主动地思考问题,独立自主地进行研究、探索、讨论、交流,在这种全新、宽松的学习氛围和环境中,学生必须具备较高的信息素质。信息素质较强的学生,能增加自我设计学习的机会,并在独立思考、咨询问题中与老师、同学加强交流,提高自己。在自主学习的过程中,提高其使用各种信息源、各种信息工具的能力。

当大学生离开学校从事科研工作时,良好的信息素质将有助于他们及时了解国内外最新的专业研究动态和科研成果,与国内外专家学者及同行进行交流,合理地制定自己的研究计划和科研进程,既可以少走弯路、快出成果,又能避免不必要的重复研究,多出原创性科研成果。

当大学生离开学校从事市场经营或企业管理工作时,良好的信息素质教育将有助于他们及时、准确地掌握市场动态,了解消费者的需求,以便及时地抓住商机,研制、生产、经营市场急需的商品,制定正确的营销策略去占领和开拓市场,使企业在市场竞争中立于不败之地。



1.4 高校图书馆在信息素质教育中的优势^[3]

高校图书馆作为学校教育的延伸和素质教育的基地,不仅具有丰富的馆藏文献资源和网络信息资源,具备各种先进的检索设备和现代信息技术手段,还配备了具有高信息素质、熟悉信息语言的信息管理人才。这些都使高校图书馆在大学生信息素质教育中占有明显的优势,理所应当担负起大学生信息素质教育的重任。

1.4.1 资源优势

作为学校的知识和文献信息资源中心,高校图书馆向大学生展示的是无边无际的知识和信息的海洋。现代化的高校图书馆不仅拥有丰富的书刊实体文献,还有各种电子出版物及其他网络信息资源。图书馆网络化的实现,数字信息资源的收藏,多媒体阅览室和视听室等现代化设施的完善,让学生不仅能利用到信息量庞大的学术资源,还能看到动态的、图文并茂的声像资料。更重要的是,高校图书馆的经费较有保障,信息来源渠道较为广泛,具有开展信息素质教育的良好物质基础。

1.4.2 人才优势

一般高校图书馆均有一批素质较高的信息工作人员,拥有一定的信息加工、信息服务经验,能够开展定题服务、个性化服务等深层次的信息服务及用户教育和培训。另外,从国内外有关信息素质教育的各种研究报告以及论著来看,目前从事信息素质教育研究的多为高校图书馆员或图书馆系、情报学系、信息管理系的师生,其他领域人员对信息素质教育涉猎相对较少,研究水平也相对较低,这说明高校图书馆学者具有开展信息素质教育的学术能力。

1.4.3 设备和环境优势

目前全国各高校图书馆都在进行数字化、网络化建设,电子阅览室、多媒体室等设备齐全,为大学生信息素质教育提供了良好的信息技术环境。另外,图书馆良好的阅览环境、浓厚的学习氛围以及人性化的管理方式,也为大学生信息素质的提高创造了条件。



1.5 高校图书馆开展信息素质教育的途径

1.5.1 入馆教育

高校图书馆是学生进行信息素质教育的重要场所。因此,从大学生初到图书馆就必须抓紧进行,从信息素质教育系统工程的角度加以对待。要将入馆教育视为信息素质教育的起始点和初级阶段,而不能仅仅看作是对如何办理书刊借阅手续和必须遵守的规章制度的泛泛介绍。应该充分认识到,这个阶段的教育进行得如何,直接决定大学生整个在校期间信息素质教育乃至终身教育的质量和水平。

1.5.2 课程教育

文献检索课是高校进行信息素质教育的主要形式,目的是培养大学生的信息意识,使学生了解各专业及相关文献信息的基本知识,学会常用检索工具与参考工具书的使用方法,掌握利用计算机、网络等现代信息技术获取相关信息的基本技能。在使学生掌握检索技能的基础上,培养其自学能力、信息利用能力,为今后的工作、学习和科学研究奠定扎实的基础。

1.5.3 多种形式的信息素质教育活动

针对大学生的性格特点,开展不拘一格、形式多样的信息素质教育活动,不仅有益于增强大学生的信息意识,激发他们的活力和想像力,还可让大学生对图书馆的馆藏资源、网络信息资源及信息利用的最新方法等有充分的了解。活动形式可以有:开展知识竞赛活动;图书馆员负责选择、收集、加工、存储信息,并提供某学科、专业或某主题的相关信息服务;不定期开展信息检索与利用的培训讲座;开展不同方式的信息交流及信息导航等活动,有针对性地解答和疏导学生的各种疑难困惑等。



1.6 大学生信息素质教育初级阶段的目标和任务

高校图书馆的新生入馆教育是信息素质教育的初级阶段。那么,这个阶段的主要目标和任务是什么呢?我们认为主要是:让每一个初次接触图书馆的新生读者都能够系统、全面地了解图书馆的性质、职能、发展脉络和走向,以及高校图书馆在人才培养中的地位 and 作用;熟悉高校图书馆信息服务的基本形式和内容;掌握信息分类加工的基本方法;了解信息目录的功用。计算机在高校图书馆中的应用以