

45个常用借口大剖析!

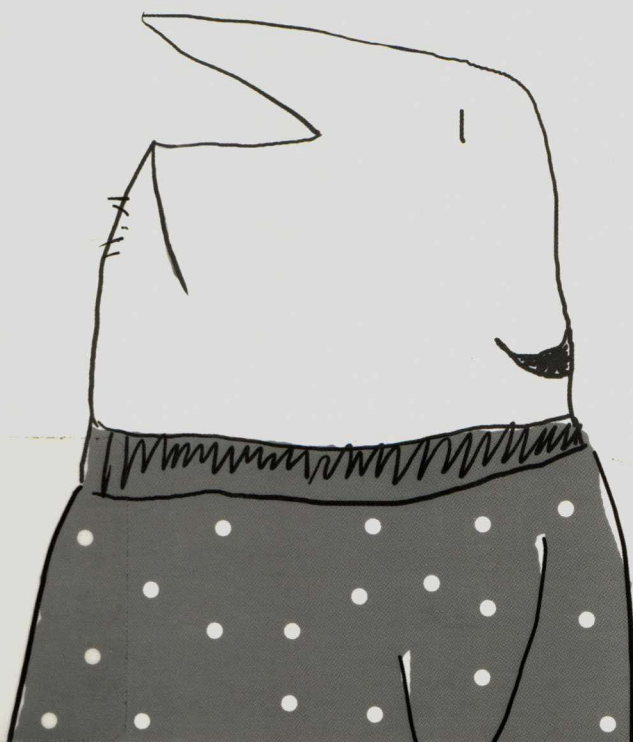
见招拆招，成功为自己辩驳，化危机为制胜转机!

[日] 樋口裕一 著
李鹏程 译

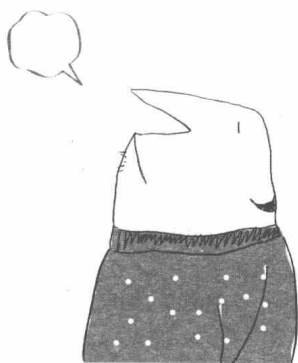
テクニックを
使用する口実

借口的艺术

借口，这样说就对了!



南方出版社



借口的艺术

借口，这样说就对了！

[日] 樋口裕一 著 李鹏程 译

南方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

借口的艺术 / (日) 樋口裕一著 ; 李鹏程译. —海口: 南方出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5501-0678-9

I. ①借… II. ①樋…②李… III. ①人际关系学—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第270769 号

ATAMA GA II HITO WARUI HITO NO II WAKE JUTSU

Copyright © 2005 by Yuchi HIGUCHI

Simplified Chinese translation copyright © 2011 by GuangShiBoWen Electronic Publishing (Beijing) Ltd.

All rights reserved

Original Japanese language edition published by HPH Institute, Inc.

Simplified Chinese translation rights arranged with HPH Institute, Inc.. through Eric Yang International Media (BeiJing) Co., ltd

书 名: 借口的艺术
作 者: [日] 樋口裕一
译 者: 李鹏程

出 版 人: 赵云鹤

出版发行: 南方出版社

地 址: 海南省海口市和平大道70号

邮 编: 570208

电 话: (0898) 66160822

传 真: (0898) 66160830

经 销: 新华书店

印 刷: 北京佳顺印务有限公司

开 本: 880×1230mm 1/32

印 张: 6.25

字 数: 108千字

版 次: 2012年2月第1版 2012年2月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5501-0678-9

定 价: 28.00元

该书如出现印装质量问题, 请与本社北京图书中心联系调换

电话: (010) 65068303-622

前言 借口决定别人对你的评价！

人活在世上，多少都为自己找过借口吧？从家庭到公司，甚至是每天环绕身边的各种复杂的人际关系，都逼着我们无时无刻须得为自己辩驳。

人都难免会有“说话不算话”、“辜负他人期望”或“不得不拒绝别人请求”的时候。这通常也是我们需要借口的时候。至于我们解释的对象，可能是长辈、公司、朋友、家人、生意上往来的伙伴，等等，甚至当我们期待完成某件事却无法如愿时，偶尔也需要给自己一个合理的交代。

许多人在为自己辩解时，都不动脑筋，也不太认真听别人的解释。愿意花时间思考合理借口的人，实在太少了！多数人要么是视当下情况随机应变，要么是随脑中闪过的灵感或个人习惯信口开河。

但实际上，你的借口有没有说服力，会直接影响对方对你的印象！

有时候即使事情失败了，倘若你能提供一个具说服力的理由，同样能赢回周遭人的信赖。相反的，假如你的借口缺乏说服

力，你不仅会失去众人的信任，还可能从此被贴上“无能”的标签。更有甚者，因为一个漫不经心的愚蠢借口，招来众人的耻笑，最后连基本的品德操守都遭人质疑，那可真是得不偿失。

但如果能学习为自己解释的技巧，并加以灵活运用，那么不论在职场还是私人领域，你都将无往不利。一句高明的借口所能为你赢得的正面评价，绝不亚于你实际的工作成果。噢，不！有时候甚至可以超越它。

问题是，绝大多数人都没有意识到找对借口的重要性，不懂得为自己辩解，不了解借口也是与人沟通的重要手段之一，经常不假思索、敷衍了事，不觉中已种下无可挽救的恶果，平白破坏了自己给人的印象。

基于上述种种理由，我着手撰写本书，提醒大家：说对借口，也是说话技巧的重要环节。

本书集结了诸多生活中常见的拙劣借口，并试图用浅显又有趣的举例方式，让读者彻底了解这类借口听起来有多么愚蠢。另一方面，遇到别人利用这些借口搪塞你时，又该如何应对？还有什么更上乘的说法可以帮助我们巧妙脱身？凡此种种，皆可在本书找到答案。

倘若本书可以帮助许多人练就为自己辩驳的技巧，顺利化解生活中的难关，那便是对我最大的安慰了。

目 录

前 言 借口决定别人对你的评价!

第1章 生活中常听到的愚蠢借口

- 01 预先为自己找好理由3
- 02 永远以“忙碌”作借口7
- 03 弄虚作假，说谎成性12
- 04 荒诞不经的借口常挂嘴边15
- 05 “可能”、“也许”使承诺大打折扣18
- 06 借口有如连续剧没完没了21
- 07 一皮天下无难事26
- 08 把一切过错归咎于昔日的遭遇29
- 09 假道德之名行敷衍之实33
- 10 强词夺理，占尽便宜37
- 11 用“以前我会”掩饰无知40
- 12 声称“寻找自我”，使出拖延战术43

第2章 无能下属惯用的离谱借口

- 13 凡事推说不小心49
- 14 将责任一并推给旁人53
- 15 时常感觉“遭到了不公平的对待”57
- 16 以眼泪博取同情62
- 17 语占先机，绝不认错65
- 18 总以身体不适为借口69
- 19 事情与我无关，充当事后诸葛73
- 20 用“对我负担过重”摆脱难缠任务77
- 21 以“今天不太方便”婉拒主管邀约81

第3章 差劲主管惯用的牵强借口

- 22 拒绝承认失败87
- 23 抱持“总会有办法的”信念天真行事90
- 24 有功自己揽，有错别人担94

- 25 让高层主管扮黑脸100
- 26 说话云山雾罩，让人雾里看花104
- 27 谎称“不知情”、“没听说”107
- 28 缺乏自信，悲观成性111
- 29 不假思索道歉赔罪116
- 30 拒绝做出改变，设法保全颜面120
- 31 散播谣言，泄露内情123
- 32 面对社会大众，推卸企业责任126

第4章 上司骂人的笨方法 VS. 下属解释的差借口

- 33 火爆型的上司 VS. 爱顶嘴的下属133
- 34 权威型的上司 VS. 不示弱的下属138
- 35 伤人自尊的上司 VS. 意气用事的下属142
- 36 刚愎自用的上司 VS. 顶撞犯上的下属146
- 37 没完没了骂人的上司 VS. 无休无止解释的下属150
- 38 朝令夕改的上司 VS. 冥顽不灵的下屬155

39 恼羞成怒的上司 VS. 刚正不阿的下属	159
------------------------------	-----

第5章 两性之间令人厌烦的无聊借口

40 因“公事上有紧急状况”而取消约会	165
41 矢口否认外遇经历	168
42 约会放鸽子，只会说“抱歉”	173
43 用沉默应对言而无信	177
44 刺痛对方内心，辩称无心之过	181
45 将所受的批评，原封不动直接送还	184

后 记 常用借口：有这种口头禅的人要注意！

第1章

生活中常听到的愚蠢借口



一般人的借口可谓千奇百怪。在许多场合里，我们往往被迫得为自己找借口，有时候我们可能会陷于固定的说话模式而不自知。但旁观者清，别人会心想：“那小子，又是老套的说辞！”

你的说法能取信于人便罢，否则一旦对方烙下“你又来了”的不良印象，你的信用也就破产了。当别人信口雌黄时，我们的反应也许是“别再用那种骗三岁小孩的话来糊弄人了！”但却没想到，自己可能无意中犯了同样的毛病。

本章的主要内容便是为你网罗这些生活中常听到的愚蠢借口。俗话说“他山之石可以攻玉”，当你听到别人说出贻笑大方的借口时，除了讪笑之外，应该同时学会反躬自省，避免犯下同样的错误。

01 预先为自己找好理由

有一种人不管遇到什么事，总是会预先为自己找台阶下。

尽管别人并不打算责备他，也没有不相信他，但他还是会处处担心地解释一大堆。

比方说，当有人开口邀约时，明明只需要简单回答：“恕难奉陪，因为我已经有了别的计划了。”他却偏偏东扯西扯解释个没完：“真不凑巧，我已经和孩子约好那天要带他们去迪士尼乐园玩了。事实上，我老早就和他们约好了，却始终未能成行，惹得他们频频抱怨。何况，这阵子手边工作又特别忙，说到工作呀……”主动邀约的这一方，对于别人的家务事并不打算追根究底，往往不明白对方何须解释那么多。

在受人之托时，这种人显得更加敏感。举例来说，当他察觉对方有意向他借钱，便会先下手为强：“唉，最近小孩升学也花了我一大笔钱呢！”用这一类的说辞预先布好防线。或者当对方似乎有麻烦事要拜托时，趁着对方尚未开口，便主动钜细靡遗地说起自己的难处：“哎呀，现在手边忙得很……”

这种人在职场上也好不到哪儿去。一般人碰到上级指派却不

想接的工作时，通常会以手头工作忙碌作为推托的借口，其实此时只要说：“不好意思，现在我手边正在忙××公司的提案，我必须全神贯注，没办法分心做别的事。”事情也就解决了。

但遇上这种人，事情就没这么简单了。仿佛怕对方怀疑，他们总会自顾自地提出证据。例如摊开工作计划，嘴上不停辩解：“喏，你看！我没说错吧？能选择的话，我当然宁可做您亲自交待的工作。但不用我说您也知道，××公司这个客户对公司来说有多重要……”

而一旦将事情交给这种人，只会造成他们“防线”溃堤。事前他们可能会说尽丧气话，例如“接下来我会很忙，可能没办法兼顾”、“这项任务毕竟是个创举，能不能成功没人知道”，等等，不断为自己铺路、找台阶下，以防最后因失败而遭到责备。当然，其中亦不乏口头谦虚、实际却信心满满的人，不过多数人仍是倾向一再“唱衰”自己。

有时还会听见这样怯懦的声音：“像我这样什么也不会的人，适合担当这种大任吗？”、“说到底，和我这样的人一块儿工作，可能也不是件令人多开心的事吧！”另外，类似“恕我冒昧地说句话……”、“这实在不是我这种人可以理解的事……”这种客套成性的例子也不少见。

然而，当事人却往往不自觉，他的话其实已经让周遭人感到不耐烦了。不仅如此，一旦发生任何预期外的情况——即使只是旁枝末节、无伤大雅的事——他也会大惊小怪地拿来作为规避失败的借口。比方说快下雨了，这种人可能会嘟囔着：“这样的天

气让人心情都好不起来，事情恐怕很难顺利了。”其实他真正想说的是，万一失败了，可不是他的责任！

这种人不管做任何事，总是习惯事先铺好台阶，例如：“也许有人会认为我所做的事情很无聊，但实际上这是很重要的大事”、“我猜这件事势必会引来反对，不过我还是要说……”

当然，先在脑海中做好最坏的打算，并没有什么不对。只不过不分场合永远把丑话说在前头，是会让人感到不耐烦的。

身边有这种人时

尽管对方的言辞听来总有几分为自己辩驳的味道，但只要他的内容无损于己，那么不妨姑且听之。当你开始觉得有些乏味了，可以用“我了解了”来打断对方，否则那些无关紧要的芝麻小事会让你听到耳朵长茧。

不过若是在工作上，则不宜如此处理。假如与对方的关系无须讲究礼仪，则可当场打断他，说明：“你的开场白我已经了解了，现在我想听听结论。”

倘若对方执迷不悟，仍继续无意义的辩白，此时不妨讽刺他一下：“看来你好像没什么自信喔？”假如这样还治不了他，你也只好把那些话当作耳边风了。毕竟那些冗长的借口对旁人并无害处，只要别放在心上就好。

自己有这种毛病时

满嘴借口的人，也许只是想将事情的始末交代清楚，以显出自己的诚意。不过你应该要注意到，对方对你所说的其实并不感兴趣。

尤其在工作上，开口闭口尽是为自己找台阶，以为这是一种谦虚的表现，实际上却给人不愉快的感觉，仿佛你处处都在为自己辩解。

有这类恶习的人最好有心理准备，时间一久，你会渐渐失去朋友。想要改善这一点，你得时时留意自己说话时要直指核心，把结论先说出来。

02 永远以“忙碌”作借口

当我们碰到别人有所求，或是开口邀约一起去做某件事的时候，“忙碌”是常用的拒绝借口。例如：“很抱歉！现在手边正忙，抽不出空来”、“哎呀，我当然想去啦，问题是现在正忙得如火如荼呢，你提的还真不是时候！”、“我还在忙着照顾小孩”，等等。

用“忙碌”做借口，也可以使被拒绝的一方较容易接受，觉得“那也是没办法的事”。

的确，今日谁不是忙着挣钱过日子，鲜少有人能整日清闲。无论是在家里还是公司，只要你身负某个角色，忙碌生活似乎就难以避免。

如果是私人的请求或邀约，通常只要以“忙碌”为理由，被拒绝的一方大多能坦然接受，不至于在双方关系上留下芥蒂。不过如果老是重复以此推托，可就不高明了。因为当别人再三地被同样的理由拒绝，渐渐地也就不想再开口邀你了。

在职场上，以“忙碌”当借口的情形也屡见不鲜。不过若是将此借口用在拒绝接受任务上，只会显得当事人缺乏担当。

倘若此情形一再发生，更会被上级认定你能力不足。

我们常会碰到一种人，总能脸不红气不喘地搬出一堆借口来，例如：“我很忙，没时间做”、“昨天经理才临时分派这项任务给我，我来不及做”、“前一项工作比我预期的要花时间，延误了预定的进度”，等等。其实这样的说法反而是“此地无银三百两”，让人认定他一定闲得很。

当然，倘若他所言属实，确实可能会忙翻天。因为经理临时指派的任务你不能拒绝，还得排除万难优先处理，造成手边其他的工作出了状况也是可以理解的。但却不能以此为借口，把原本该做的事情丢在一边不管。

哪个人工作不忙？老是以忙碌为由、无法依约完成工作的说法，是让人无法接受的。

明明身边的人也同样忙碌，这种人却只看得到自己的问题，甚至误以为自己是该单位里最分身乏术的人。更严重的是他们总是等到工作延迟了，才临时抱佛脚，难怪会显得吃力了。

“现在手边忙得如火如荼”、“我很忙，没办法兼顾到那项工作”等类似的借口在我们生活中时有所闻，但奉劝各位还是尽量少用。也许当事人想表达的是，正因自己的工作能力很强，所以事情才会全集中到自己的身上；但站在别人的立场，却很容易认定你是“工作效率奇差”的家伙。