

这么做，
你就完了

47条职场女性 不该犯的办公室错误

办公室，
有自己的规则和语境——

忍不住好奇心、听不懂弦外音，
晋升永远无望；

频出美人计、醉心制造舆论暗箭，
绊住的只会是自己的脚步；

金跃军 著

.....

47条办公室错误，
你犯过几条？



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

这么做， 你就完了

金跃军 著 47条职场女性
不该犯的办公室错误



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

这么做,你就完了: 47 条职场女性不该犯的办公室错误/金跃军著. —杭州: 浙江大学出版社, 2012. 5

ISBN 978-7-308-09893-9

I. ①这… II. ①金… III. ①女性—职业社会学—通俗读物②女性—人际关系学—通俗读物 IV. ①C913.2-49
②C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 073508 号

这么做,你就完了

47 条职场女性不该犯的办公室错误

金跃军 著

策 划 蓝狮子财经出版中心

责任编辑 曲 静

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 浙江印刷集团有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 7.625

字 数 150 千

版 印 次 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-09893-9

定 价 32.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

随着女性地位的逐步提高，她们参与社会、参与工作的机会越来越多。于是职业女性、白领丽人在人们的视野中经常出现也就习以为常了。

而亲爱的姐妹，当你想全然开创属于自己的一份职场天空，内心是否总有个轻轻的声音在提醒你：嗨，人在职场如走江湖，要学会利用自己的女性身份哦。当你想坦诚表露自己的见解和主张，内心是否有个细细的声音在嘱咐你：嘘，别那么天真，没人稀罕你的那一套真诚，要知道枪打出头鸟啊。当你勇敢挺起胸膛，捍卫自己的女性尊严，内心是否有个怪怪的声音在奉劝你：呦，干嘛那么强硬，你应该学会运用女人天生不减的魅力呀……

在职场的每一天每一分钟，无论你有什么举措，总会被发自内心的那个声音所叮咛和提醒，你可能不知所措，因为你清楚地知道，那个时常响起的声音就是另一个恐惧的自我，害怕无法承担行为责任的自我。



前言

没错，职业女性工作的办公室，从某种意义上讲是社会的一个缩影，其中不乏尔虞我诈、机关重重。职场女性为何不经意间误入别人的圈套？为何不明不白地被老板“请”出门？职场女性如何更好地在办公室丛林中生存？这些问题已经很现实地摆在很多姐妹们面前。

随着这个内心声音的频繁响起，你会越来越在职场行进的路上踟躇不前、左右彷徨。女人，要想事业成功会失去女人魅力，但假若没有自己的事业，又会被男人指责为不够独立、依赖性太强。左也不是，右也为难，到底该如何是好呢？

事实上，在办公室的丛林中有许多成文与不成文的生存法则，职场女性必须熟练掌握、巧妙应用，明白应付之道以及如何充当不同的角色和树立这种形象的技巧。否则，违背了这些游戏规则，就会危机频现，烦恼不断。

所以，处于办公室中的我们，尤其是女性朋友们，一定要面对现实，灵活运用办公室生存规则，才能于办公室丛林中潇洒自如、游刃有余。

本书主要从职业女性出发，把职业女性在职场中易犯的错误鲜明而感性地指出来。我们力图通过这些故事，使某些读者能对号入座，对自己的错误有一个深刻的认识，并认同我们的观点。倘如此，我们将十分欣慰！



目 录

第一章 5个不该扮演的办公室角色

- 1 多嘴多舌、只说不做的唐僧大姐 003
- 2 打探情报、汇报上司的女间谍 010
- 3 无事生非、制造新闻的长舌妇 016
- 4 谈论隐私、害人害己的女侦探 023
- 5 以貌取宠、华而不实的花瓶 029

第二章 与领导相处易犯的4个办公室错误

- 1 毫无原则地讨好上级 037
- 2 闺蜜、上司傻傻分不清楚 044
- 3 无底线服从，非女人美德 049
- 4 上司不喜欢下属是“野蛮女友” 054

第三章 与同事沟通易犯的5个办公室错误

- 1 把同事当成闺蜜谈论上司 061
- 2 控制不住好奇心,打听工作隐私 066
- 3 倚仗老公来抬高自己的价值 070
- 4 倾吐心事,将办公室当成心理咨询室 073
- 5 挑剔指责,唯我独尊 078

第四章 领导下属易犯的4个办公室错误

- 1 严厉过头,没有人情味的女魔头 085
- 2 刚性不强,柔性过多 090
- 3 喜欢指责,成为下属眼中的“母老虎” 096
- 4 在男性下属面前过分女性化 101

办公室中经常犯的6个细节错误

- 1 音调过高、爆粗口的豪放女 107
- 2 三个女人一台戏,鸡零狗碎津津乐道 111
- 3 打败你美好气质的“小动作” 113
- 4 老资格职场姐,对新同事指手画脚 118
- 5 职场林妹妹,对同事总多疑敏感 122
- 6 天女散钱,因善良和轻信而借钱不谨慎 126

办公室中与同事竞争经常犯的3个错误

- 1 拉帮结派,搞职场“女绿林军” 133
- 2 制造舆论暗箭,江湖女的下三滥手段 137
- 3 停止自我成长,等竞争对手跟上来 142

第七章

自我展示时常犯的3个办公室错误

1 孔雀开屏,自吹自擂 149

2 打扮过于华丽、性感 153

3 当自己是“甜心” 158

第八章

对付办公室恋情的4个错误

1 不会拒绝上司 163

2 做上司的情人 168

3 暗恋已成家的同事 171

4 恋爱和工作混为一谈 173

47条职场女性不该犯的办公室错误
这么做,你就完了

第九章

与男同事相处的5个办公室错误

- 1 利用眼泪赢得同情 181
- 2 在男同事面前撒娇 185
- 3 总要求男同事请客 188
- 4 利用“美人计”向上爬 191
- 5 敏感害羞,不敢与男同事并肩作战 195

第十章

面对办公室阴谋易犯的4个错误

- 1 与泼妇对质,让自己成为第二个泼妇 201
- 2 忍气吞声的职场灰姑娘 205
- 3 “没有防人之心”的白雪公主 209
- 4 以眼还眼以牙还牙的傻小妹 213

作为秘书不应该犯的²⁴种错误

1 代替老板作决策 219

2 泄漏机密,中饱私囊 223

3 认为自己是二把手 226

4 触犯办事禁忌 229

47 条职场女性不该犯的办公室错误

这么做,你就完了

第一章

5个不该扮演的办公室角色

人

生如舞台，每个人都在这个最为公平且复杂的演艺场上，扮演着自己的生旦净末丑。办公室这个大舞台中的小剧场，将这种复杂的角色关系演绎得更加惊涛骇浪。有多嘴多舌，只说不做的唐僧大姐；有四处打探情报，转而汇报上司的超级女间谍；有四处编造新闻的长舌妇；有谈论他人隐私并乐此不疲的另类女侦探；有表里不一、华而不实的办公室花瓶。5种最具代表性的角色注定无法在这个剧场中成为真正的正面主角，那么，如何摆脱这5个最不该扮演的办公室角色，以谋求自己真正意义上的职场蓝天呢？本章一一为你作出鲜活而生动的诠释。

多嘴多舌、只说不做的唐僧大姐

如果办公室有那么一个人，整天像唐僧一样在你的耳边絮絮叨叨，你会怎么样？逃离？付出的代价太大；忍耐？还真得需要耐性。这种人一上班不是说地铁里怎么被挤，就是抱怨昨天孩子又没刷牙就睡觉，再不就是嫌新买的茶叶没有味道；给客户打电话不是嫌对方接电话太慢，就是和同事耳语说谁谁特别不够意思，或者老板太抠门。她自己的事情总是做不好，却把责任都怪罪在别人身上。

这类人，就像办公室里的唐僧大姐，令人无法忍受。她总是满腹牢骚，其实是一种缺乏能力、不能解决和承担问题的表现。如果哪位上司看到下属总这个样子，早晚会因为这种人做事缺乏主动性和积极性，不会对其托付重任，甚至最后将其扫地出门，清理自家门户。

职场故事

“唐僧大姐”是同事们给她起的外号而已，她本来姓王。之所以给她封了这么个绰号是因为她实在太啰唆、太唠叨了！“唐僧大姐”属实心肠不坏，但她那些唠叨、小气、琐碎真的能让人求生不得，求死不能。当初进入公司，也是因为她的关系比较“硬”，老板不敢得罪客户而安排进单位的。

每天，人还未到，她的声音就已经传到我们的耳朵里，接着，她的话语就如同滔滔江水连绵不绝。不论有无听众，她都要说；不论你和谁在说话，她一定要插上一杠子。

小刘是新来的员工，不到一周的时间，小刘同志已经熟知了唐僧大姐的成长经历、曾经生命中的喜悦和伤痛、七大姑八大姨，等等。

她或许太需要别人了解她了。

一天，她甚至在大家正专注工作的时候突然冒出一句话：“唉，最近老公对我很冷淡啊！”办公室里一片愕然，结婚的同事笑出了声，没结婚的同事羞红了脸。可是“唐僧大姐”才不管别人的反应，反正她成功地吸引了大家的注意力，对于她来说，这才是重要的。

办公室的气氛由于她而搞得非常僵硬而微妙，同事们只靠QQ等通讯工具聊天，甚至相距只一米，也不愿说话，生怕又引发



“唐僧大姐”的话题；“唐僧大姐”说的话越多，别人就越沉默，毕竟，没人搭话，她自己口才再好，慢慢地也就不能挖掘出什么新鲜的题材。可即便是这样，“唐僧大姐”依然滔滔不绝，即便是她不在办公室，她那夸张大声的手机铃声也不时会响起，以弥补主人不在的空缺感。

一次公司聚餐，“唐僧大姐”拉住一个刚刚借调过来的同事谈起几天前一位朋友借她的一百块钱：“你说过去都是同学，打电话来管我借一百块钱，我借还是不借？是啊，都是同学，我当然不能不借了。可是既然说了借，你也应该想着还啊，我给她打电话，她愣是一个字没提，后来我还找借口特意去她家一趟，可人家还是不提这个茬儿！真是气死我了，气死我了！”“唐僧大姐”越说越气，似乎眼前人就是那个借钱人，唾沫星子喷溅了那同事一脸。后来那同事终于找了个上厕所的借口逃开了，连公司的免费大餐都没顾得上吃一口。

很快，老板也尝到了“唐僧大姐”的厉害。一次老板召集大家开会，大家都蔫蔫的，不怎么说话，气氛一时间很沉默，这可是“唐僧大姐”最不能容忍的情景！于是她不负众望，滔滔不绝地来填补空白，结果，工作问题谈啊谈啊，又来到了同学借她钱的问题上。“就像我同学借我钱这件事……没有诚信怎么能行呢？我这个同学啊，过去就干过这样的事情，记得过去她也和我借过十块钱，可后来多少年了就不了了之了，你说我怎么这么笨不记住这个教训呢？人怎么可以被同一块石头绊倒两次呢……”再看看会议桌上

的同事们，一个个用手托着腮帮子，更加蔫了，老板沉默地听着，后来实在受不了了：“大姐，不好意思，咱们散会吧！”

尝到了滋味的老板，终于理解了前来告状的下属们，他们真的不是无事生非、挑拨离间啊！最终，老板冒着得罪大客户的危险，以“唐僧大姐”不适合职位为理由，将这位“神仙”请走了。

在线点评

在办公室里，什么话该说，什么话不该说，这个问题当然很重要。同事和同事，每天见面的时间最长，“多说话”可能会影响同事对你的良好印象，“讲错话”也常常会给你带来很多麻烦。一句话造成的后果可能使你一无是处，身在职场小心翼翼都来不及，何况是多嘴多舌。

智慧点拨

我们不难看出，那些整天纠结琐事，言谈没有丝毫营养，无趣、无聊、无意义的人，那些夸夸其谈、眼高手低的人，那些说得漂亮、做得窝囊的人，那些只说不做、却又对别人说三道四的人，都是不受同事欢迎的人。少说多做或者只做不说、不过分张扬、注重实际的人，走到哪里都会受欢迎。

47
条
职
场
女
性
不
该
犯
的
办
公
室
错
误

这
么
做
，
你
就
完
了