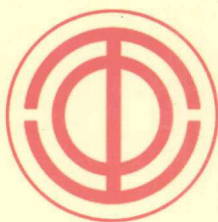


最新职工工作与生存质量丛书



◎ 主 编 王明哲

职工工作准则



提升职工素质和绩效的最佳读本

中国工商出版社

最新职工工作与生存质量丛书



◎ 主 编 王明哲

职工工作准则



提升职工素质和绩效的最佳读本

中国工商出版社

责任编辑 李富民

封面设计 孙涛

图书在版编目 (CIP) 数据

职工工作准则/王明哲主编. —北京: 中国工商出版社,
2008. 3

(最佳职工工作与生存质量丛书)

ISBN 978 - 7 - 80215 - 235 - 9

I. 职… II. 王… III. 企业 - 职工 - 职业道德 IV.

F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 018931 号

书名/职工工作准则

主编/王明哲

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京市德美印刷厂

开本/880 毫米 × 1230 毫米 1/32

印张/24 字数/600 千字

版本/2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号 (100070)

电话/ (010) 63730074, 63714551

电子邮箱/zggschs@263.net

出版声明/版权所有, 侵权必究

书号: ISBN 978 - 7 - 80215 - 235 - 9/F · 624

定价: 78.00 元 (全三卷)

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)



前言

企业职工的工作与生存质量关系着企业的经济质量、安全质量、产品质量和服务质量等，是企业质量的直接体现与有效保证。企业除了肩负创造更多的经济效益服务于社会之外，还包括承担提高本企业职工的工作质量和生存质量。

工作质量与生存质量二者是相辅相成的，只有生活好才能工作好，只有工作好才能生活好。良好的生活质量能够促进我们很好的工作，而优秀的工作质量能够使我们创造更加幸福的生活。因此，我们必须将二者结合起来，进行双向加强和提高，这是我们企业的目的，也是我们职工的追求。

企业职工要提高工作质量，就必须坚持工作的准则，并以此为核心，指导我们从事各项工作。尽管不同的企业具有不同的工作要求，但总的工作标准是基本一致的，如安全第一、效益优先、快乐工作、爱岗敬业、勤奋努力、忠诚守信、自动自发、尽职尽责、服从执行、自我管理、科学创新、团队合作等。企业的工作准则是企业的灵魂，是大的企业框架，只有通过企业职工的实际工作才能充分体现在细节之上，才能体现出坚实的生命力。因此，作为企业团体，必须制定明确的工作准则和奖罚措施，并以此为据进行员工考核；作为企业员工，也必须自觉遵守和维护工作准则，时刻以此鞭策自己，并不断争取达到更高的要求。

企业职工要提高生存的质量，就必须将自己的生活乐趣和爱好与工作结合起来，从中感受到幸福与快乐，这样工作起来才更加具有优势和效益，也才更加具有创造性和积极性。当然，生活的质量不仅仅包括工作的趣味等问题，还有更加广阔的内涵，比如适应职业生存、遵守职业道德、提高职业素质、营造职业环境、减轻职业压力、端正工作心态、积累工作经验、适度工作减压、提高办公保健、预防职业危害、加强疾病



防治、塑造健康心理等，这些既是工作质量的深化，也是生活质量的丰富，必须全面坚持与实施，才能不断提高生存的质量。

在提高广大职工生存质量的同时，尤其需要特别注意提高女职工的生存质量。据有关部门对我国女职工健康现状的调查显示，目前，女职工的劳动卫生、职业安全及健康保健问题比较突出。特别是在橡胶、制鞋、化工、陶瓷、铸造、玩具等行业，女职工长期在有毒有害的作业环境中工作。一些劳动密集型和规模较小的企业设备陈旧，作业环境差，存在严重的事故隐患，严重地危害着女职工的身体健康。近年来，因急性中毒、爆炸、火灾等造成女职工死亡或致残的事件时有发生。有关妇科专家指出，女职工的健康问题不应只是生理上的，还应包括心理上的。所以，女职工的生存内涵也是非常广泛的，除了职业防护、职场适应、工作调节、办公保健、压力缓解等方面的职业问题，还包括生活防范、健美指南、生理卫生、妇科预防、疾病医疗、孕产养护、心理健康等生活、生理方面的因素，因此，必须全面关注女职工的生存质量问题。

为此，我们根据国内企业和职工最新工作和生活情况，编撰了“最新职工工作与生存质量”丛书，包括《职工工作准则》、《最佳职工生存手册》和《最佳女职工生存手册》，该书具有较强的现实性、系统性和实用性，是广大企业和职工提高工作和生存质量的良好指导读物。



目 录

第一章 安全第一的准则

. 1 .

1. 培养安全生产的意识 (2)
2. 培养安全生产的知识 (2)
3. 培养安全生产的技能 (3)
4. 充分认识安全生产的重要性 (4)
5. 必须遵守安全生产的法律法规 (5)
6. 坚持贯彻安全第一的总原则 (5)
7. 强化安全生产的保障意识 (6)
8. 克服生产过程中的错误心理 (7)
9. 根除生产过程中的错误行为 (8)
10. 规范生产过程中的安全行为 (9)
11. 尽到安全生产的义务 (10)

第二章 效益优先的准则

1. 创造效益是生存的根本 (12)
2. 努力做最赚钱的员工 (13)
3. 怎样成为业务高手 (14)
4. 具备业务高手的经营素质 (16)
5. 培养业务高手的工作能力 (17)



6. 打造业务高手的素质 (22)
7. 如何掌握业务活动的主动性 (23)
8. 把握业务成交关的方法 (25)
9. 把握高效工作的窍门 (26)
10. 提高工作效率的方法有哪些 (27)
11. 怎样有效地利用工作时间 (28)
12. 有效表现自己的方法 (29)
13. 怎样展示你的工作业绩 (31)
14. 创造业绩是工作的最终目的 (32)

第三章 快乐工作的准则

1. 掌握工作快乐的原则 (34)
2. 领悟快乐工作的内涵 (35)
3. 快乐工作包括哪些方面 (36)
4. 以愉快的心情进行工作 (38)
5. 如何养成快乐的习惯 (39)
6. 怎样快乐地工作 (39)
7. 提高素质以保证快乐工作 (40)
8. 掌握快乐工作的方法 (41)
9. 提升快乐工作的指数 (42)
10. 快乐工作每一天的方法 (43)
11. 轻松工作的方法有哪些 (45)
12. 如何使自己陶醉在工作中 (46)
13. 用快乐调动工作积极性 (47)
14. 努力培养快乐工作的能力 (48)
15. 将工作和兴趣合二为一 (49)
16. 保持快乐工作的心态 (52)
17. 把快乐带到工作场所 (53)
18. 将工作当成人生乐趣 (54)



第四章 爱岗敬业的准则

1. 把握爱岗与敬业的关系	(56)
2. 领会爱岗敬业的精神内涵	(57)
3. 你需要具备哪些敬业精神	(58)
4. 爱岗敬业是企业发展动力	(59)
5. 敬业是优秀员工的准则	(60)
6. 敬业精神与企业价值结合的方法	(61)
7. 体现敬业精神的措施	(62)
8. 怎样培养敬业的精神	(63)
9. 将敬业作为一种习惯	(64)
10. 干一行要爱一行	(66)
11. 保持敬业的职业态度	(67)
12. 将工作做得尽善尽美	(69)
13. 要看得起自己的工作	(70)
14. 克服好高骛远的不良心态	(71)
15. 抛弃不敬业的种种表现	(72)
16. 摆正自己在工作中的位置	(75)
17. 克服跳槽的想法	(75)
18. 正确处理报酬的问题	(77)

第五章 勤奋努力的准则

1. 保持勤奋工作的态度	(80)
2. 用勤奋工作创造机会	(81)
3. 怎样成为勤奋的员工	(82)
4. 训练勤奋工作的方法	(84)
5. 坚持不懈地付出努力	(84)
6. 执著地坚持工作目标	(85)
7. 构建勤奋工作的动力	(85)
8. 提前上班,推后下班	(86)



9. 每天多做一点事 (87)
10. 立即行动投入工作 (88)
11. 少说闲话多做实事 (89)
12. 付出更多的勤奋和努力 (90)
13. 克服懈怠的工作行为 (90)
14. 祛除投机取巧的工作嗜好 (92)
15. 尽量不要缺勤请假 (93)

第六章 忠诚守信的准则

1. 培养忠诚的职业素质 (96)
2. 忠诚于自己的企业 (98)
3. 忠诚的内在素质与外在表现 (100)
4. 怎样以忠诚的态度对待领导 (100)
5. 如何以忠诚的态度对待企业 (102)
6. 用忠诚和能力创造业绩 (103)
7. 如何做个诚实可依赖的员工 (104)
8. 讲究诚信的行动体现 (106)
9. 对你的企业要有感情 (107)
10. 要有感恩的心对待工作 (109)
11. 严格坚守企业的机密 (110)
12. 处处为企业着想 (112)
13. 维护企业的利益和荣誉 (112)
14. 真诚地对待同事 (113)
15. 诚实与守信并不吃亏 (115)

第七章 自动自发的准则

1. 主动是敬业的表现 (118)
2. 自动自发的益处 (118)
3. 怎样做到自动自发地工作 (119)
4. 自动自发表现在哪些方面 (120)



5. 率先主动是成功的动力	(122)
6. 主动去争取更多机会	(124)
7. 靠主动在职业中脱颖而出	(125)
8. 要比领导更积极主动	(127)
9. 领导不在更要主动	(129)
10. 体现主动性的三大方面	(130)

第八章 尽职尽责的准则

1. 肩负起工作的责任	(134)
2. 树立崇高的工作责任感	(135)
3. 以负责任的态度对待工作	(136)
4. 勇于承担工作的责任	(137)
5. 要主动承担工作的责任	(138)
6. 怎样培养工作的责任感	(138)
7. 如何坚守工作的责任	(139)
8. 从哪些方面做尽职的员工	(140)
9. 怎样做尽责的员工	(141)
10. 培养企业主人翁的精神	(142)
11. 怎样对工作认真负责	(143)
12. 如何在岗位要忠于职守	(143)

第九章 服从执行的准则

1. 服从是工作的需要	(146)
2. 只有执行才能完成任务	(148)
3. 怎样坚持服从第一	(150)
4. 如何遵守组织的命令	(150)
5. 没有服从就没有执行	(151)
6. 执行力是企业的动力	(152)
7. 培养执行的核心竞争力	(152)
8. 善于变通灵活执行	(153)



9. 坚决执行,保证任务 (155)
10. 执行是工作的要诀 (157)
11. 执行是完成工作的起点 (158)
12. 不以任何借口拒绝执行 (159)
13. 服从领导的安排 (160)

第十章 自我管理的准则

1. 遵守纪律是职场的根本 (162)
2. 自我管理是敬业的起点 (163)
3. 守时是工作的需要 (165)
4. 按时完成工作是职业的素质 (166)
5. 摒弃与企业对抗的心理 (169)
6. 严格遵守企业的规章制度 (170)
7. 模范执行企业的行为规范 (171)
8. 确立毫不动摇的工作目标 (172)
9. 在平凡中创造伟大 (172)
10. 保持坚韧持久的信心 (173)
11. 不断地进行自我鞭策 (175)

第十一章 科学创新的准则

1. 培养创新精神的方法 (178)
2. 打破常规并创新思维 (179)
3. 怎样突破思维的定势 (180)
4. 怎样提高创新的能力 (182)
5. 怎样做到勇于创新 (189)
6. 激发创造力的方法 (190)
7. 如何提高自主创新能力 (191)
8. 在工作中如何不断创新 (193)
9. 培养工作中的变革思维 (195)
10. 在细节中力求创新 (196)



11. 如何发挥潜在的能力	(198)
12. 用创意激活单调的工作	(199)
13. 走出束缚创造力的误区	(200)
14. 减少阻碍创造力发挥的因素	(202)

第十二章 团队合作的准则

1. 团结就是力量	(208)
2. 培养“团结努力”的素质	(209)
3. 提高合作团队的素质	(210)
4. 怎样主动地与他人合作	(212)
5. 如何有效地与他人合作	(214)
6. 培养协作的优秀品质	(215)
7. 提高合作共事的能力	(217)
8. 通过沟通和理解获得合作	(221)
9. 采取协作达到利益最大化	(223)
10. 通过合作培养领导才能	(225)
11. 培养竞争共赢的合作素质	(226)
12. 依靠团队创造卓越	(230)
13. 保持你在团队中的使命感	(231)
14. 保证实现团队的目标	(232)
15. 创造快乐工作的团队环境	(232)
16. 努力培养自己的团队精神	(234)
17. 将个人追求融入团队目标	(237)
18. 努力赢得团队的信任和尊重	(239)
19. 以沟通促进团队成员合作	(240)
20. 以互助促进团队成员合作	(242)
21. 妥善处理同团队成员的关系	(244)

第一章

安全第一的准则





1. 培养安全生产的意识

要增强职工的安全意识，首先应使我们对安全生产有一个正确的态度。安全生产意识培养包括安全生产态度、安全生产方针政策及法纪的培养。

安全生产态度培养主要是针对生产活动中反映出来的不利于安全生产的各种思想、观点、想法等，进行经常性的说服疏导工作，使我们增强对安全问题的认识并逐渐深化，形成科学的安全观。同时，也应使我们真正认识到自己在劳动安全卫生方面的权益，增强自我防范意识。

安全生产方针政策培养，是指企业对各级领导和广大职工进行的有关安全生产方针、政策的宣传教育。安全生产政策、法规是安全生产本质的反映，是对过去经验、教训的总结，是指导安全生产的根本。通过安全生产法规政策教育，可以增强各级领导和广大职工安全生产的法制观念，提高政策水平。

法纪教育的内容包括安全法规、安全规章制度、劳动纪律等方面的教育。为维持正常的生产秩序而制定的劳动纪律是搞好安全生产的强制性手段之一，劳动纪律松懈是造成事故的重要因素之一。因此，通过法纪教育，使广大职工认识到遵章守纪的重要性，提高遵章守纪的自觉性。同时，通过法纪教育还要使大家懂得，法律带有强制的性质，如果违法违纪，造成了严重的事故后果，就要受到法律的制裁。

2. 培养安全生产的知识

安全生产知识的教育包括安全管理知识教育和安全技术知识教育。

安全管理知识是企业各级管理干部应知应会的内容，尤其是专职安全干部，更应精通现代安全管理的知识和方法。通过安全管理知识教育，使企业各级管理人员掌握安全管理的理



论，并能运用现代安全管理的方法、手段，不断提高企业安全管理的水平。安全管理知识包括安全管理体系、安全管理方法及安全心理学、安全系统工程学、安全人机工程学等方面的知识。通过对这些知识的学习应用，可使各级领导和广大职工能够从理论到实践上认识到事故是可以预防的，采取避免事故发生的管理措施和技术措施应当符合人的生理和心理特点。

安全技术知识教育的目的，是为了丰富广大职工的安全基础知识、劳动卫生知识，提高职工的安全素质。主要包括：生产技术知识教育，即企业的基本生产概况、生产特点、生产过程、作业方法、工艺流程及各种机具、产品的性能等；安全技术知识教育，即生产中使用的有毒有害原材料或可能释放的有毒物质的安全防护知识，个人防护用品的构造、性能和正确使用使用方法，设备操作的注意事项，发生事故时采取的紧急救护和自救的措施、方法等；劳动卫生技术知识教育，即工业防毒、防尘技术，噪音、振动、射频控制技术，高温作业防护技术，激光防护技术等。劳动卫生技术是防止作业环境中生产性有毒有害因素引起劳动者机体病变，通过劳动卫生技术知识教育，使职工熟知生产劳动过程中及作业环境中对人体健康有害的因素，并积极采取防范措施。

· 3 ·

3. 培养安全生产的技能

安全生产技能是指职工安全地完成生产作业的技巧和能力，它包括操作技能、紧急情况下应急处理技能等。安全生产技能培训，就是按照不同的专业工种，对作业人员进行专门、系统的安全操作能力的训练，以提高他们安全地完成生产作业的技巧和能力。安全技能培训包括正常作业的操作技能培训和异常情况的应急处理技能培训。操作技能是各工种作业人员必须具备的安全生产技能，在没有取得操作合格证之前，不允许独立上岗操作。

安全技能培训应按照标准化作业的要求来进行，要预先制定作业标准及异常情况时的应急处理程序和方法，有计划有步



骤地进行培训。一般来说，应考虑如下问题：要循序渐进，对于一些掌握起来较困难、较复杂的技能，可以把它划分成若干简单的部分，分阶段地加以掌握；把握好培训的进度和质量，开始训练时可慢一些，但对操作的准确性要严格要求，打下一个良好的基础，随着训练的深入可逐步提高效率；安排好训练时间，在开始阶段，每次练习的时间不宜过长，各次练习的时间间隔也可以短一些，随着技能的掌握，适当地延长各次练习之间的间隔，每次练习时间也可以长一些；训练方式要多样化，以提高职工练习的兴趣和积极性。

4. 充分认识安全生产的重要性

安全生产直接影响着人民群众生命财产安全，关系改革开放、经济发展和社会稳定的大局。党中央、国务院一直高度重视安全生产工作。党的十六届五中全会和中央经济工作会议，对做好安全生产工作提出了明确要求。国务院多次召开会议研究安全生产工作，针对各方面存在的突出问题，采取了一系列政策措施。在大家共同努力下，安全生产取得了一定成效。但是，当前安全生产形势依然严峻，也有许多事故发生在煤矿等行业，给人民群众生命财产造成了严重损失。特别是2005年全国发生了4起一次死亡百人以上的煤矿事故，发生了化工厂爆炸和多起重大交通事故，造成人员伤亡惨重的局面。财产损失和环境污染，在国际上也造成不良影响。

分析安全事故多发的原因。根据括起来主要有：

(1) 安全生产措施不落实，不少措施只是停留在会议、文件和口头上，没有得到认真执行。

(2) 企业安全生产责任不到位，基础工作薄弱，管理混乱，违规作业、违章指挥、违反劳动纪律的现象不断发生。

(3) 企业安全投入不足，历史欠账较多，生产安全设施设备落后。

(4) 有些企业无视法律法规，为了追求利润，不顾职工生命安全，违法违规生产。



(5) 不少职工缺少安全生产的培训，自我保护意识和能力差。

(6) 煤炭需求过旺，生产和运输绷得过紧，超能力开采，超负荷运输，加大了安全生产压力。

(7) 安全执法和监督不到位，一些地方安全监管职责不清、监管不力，安全监察缺乏权威性和有效性。安全法律法规不健全，执法不严，查处不力。

(8) 一些地方领导干部和工作人员严重失职渎职，甚至徇私舞弊，纵容和庇护非法生产行为。对这些问题，要采取有力措施，认真加以解决。

5. 必须遵守安全生产的法律法规

· 5 ·

提高自身的安全意识，首先要清楚和掌握相关的安全生产法规，并在实际工作中去严格遵守。遵章守法，是我们提高安全意识的前提条件，主要体现在如下几个方面：

努力提高安全技术素质，熟悉自己岗位上的操作流程及相关安全生产规律，并在自己工作范围内掌握一定的安全技术基础知识，熟练相关的操作技能和提高安全生产意识。

严格执行安全生产责任制、工艺规程和岗位操作安全规程。

如实反映安全生产和事故情况，不掩盖事实真相。

对违章指挥，违章操作要规劝、批评、报告，直至坚决抵制，努力做到三不伤害（即不伤害别人，不伤害自己，不被他人伤害），树立起正确的安全意识。

6. 坚持贯彻安全第一的总原则

“安全第一，预防为主”是我国安全生产的总方针，它明确了安全的重要地位，是我们处理安全同各项工作的关系及确定安全工作、职业卫生工作重点的依据。换言之，它反映了客观实践规律的要求。所以自觉执行安全规章制度，就是牢记血