

徐重仁對工作與生活的觀想

改變一生的 相逢

徐重仁◎口述
王家英◎整理

改變一生的相逢

——徐重仁對工作與生活的觀想

徐重仁◎口述 王家英◎整理



改變一生的相逢：徐重仁對工作與生活的觀想

2004年3月初版

定價：新臺幣280元

有著作權・翻印必究

Printed in Taiwan.

口述 徐重仁
整理 王家英
發行人 劉國瑞

出版者 聯經出版事業股份有限公司

台北市忠孝東路四段555號

台北發行所地址：台北縣汐止市大同路一段367號

電話：(02)26418661

台北忠孝門市地址：台北市忠孝東路四段561號1-2樓

電話：(02)27683708

台北新生門市地址：台北市新生南路三段94號

電話：(02)23620308

台中門市地址：台中市健行路321號

台中分公司電話：(04)22312023

高雄辦事處地址：高雄市成功一路363號B1

電話：(07)2412802

郵政劃撥帳戶第0100559-3號

郵撥電話：26418662

印刷者 世和印製企業有限公司

責任編輯 顏惠君

校對 呂佳真

封面設計 胡筱薇

封面攝影 華之影公司

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第0130號

本書如有缺頁，破損，倒裝請寄回發行所更換。

ISBN 957-08-2687-8 (精裝)

聯經網址 <http://www.linkingbooks.com.tw>

信箱 e-mail: linking@udngroup.com

改變一生的相逢：徐重仁對工作與

生活的觀想 / 徐重仁口述，王家英整理．

--初版．--臺北市

聯經，2004年（民93）

248面；13×19公分．

ISBN 957-08-2687-8(精裝)

1.生活指導 2.成功法

177.2

93003033

序一

找尋工作成就與生活滿足的智慧

統一企業董事長 高 清 愿

事業經營了這麼多年，最讓我得意的事情之一，就是創立了統一超商——這家不但經營績效卓越，又廣受社會大眾稱讚的公司。統一超商之所以可以經營得那麼成功，受到顧客的歡迎，除了我們當初對這個事業的眼光與堅持，更重要的是，該公司總經

理徐重仁先生對這個事業的全心投入，帶領整個團隊，不斷創新、追求卓越的精神。

我常說，總感覺統一超商培養了許多人才，每當有新事業成立需要專業經理人時，便能找到獨當一面、扛起責任的經理人才。相信是徐總經理營造了一個學習的組織氣氛、鼓勵部屬們發揮的空間和舞台，讓人人都是人才。

本書的另一位作者——《經濟日報》王家英小姐，個人過去在許多場合也接受過她的採訪，她對相關產業的深入了解與精闢見解，每每能在《經濟日報》上看到她精彩的報導文章。

本書結合了徐重仁先生的經營智慧，與王家英小姐的文筆，相信透過這本書，能讓年輕人找尋到工作的成就感與生活滿足的智慧；能讓企業的經營者體現如何帶領經營團隊，以卓越的經營績效對股東有交代、以更好的商品服務滿足顧客的期待。

序一

工作如生活，生活似工作

聯廣公司名譽董事長 賴東明

人是爲生活而工作？抑或爲工作而生活？

大凡眾人均會說是爲生活而工作。因工作而有錢，有錢才得以生活。

但，也有少數人是爲工作而生活。因生活而有心，有心就來

推動工作。

統一超商總經理徐重仁先生將出版新書，在本書中暢談工作與生活。有幸先讀其出版前的文稿，更有幸受邀為新書寫序。

徐重仁兄的工作是經營統一超商公司，管理三千五百家店的業務，更負責三十多家投資的子公司之營運，工作可謂相當繁重。而徐重仁兄的生活卻也豐富，如其信仰生活、讀書生活、旅遊生活、社團生活等，應是多采多姿。

徐重仁兄從事工作，眾人因統一超商的提供服務，而獲得生活上的方便。

徐重仁兄觀察生活，個人因觀察眾人生活，悟出心得智慧，而有工作上的成就。

這是一個循環。個人從事工作，使眾人獲其方便的生活。眾人的生活，使個人悟道而推動工作。善因得善果，善果成因再得

善果，因果循環，所以這是善的循環。

徐重仁兄具有善根慧眼，佛在其心中。在工作上，他尊敬「祈禱的經營」，在生活上，他尊奉「種善的人生」。

工作，不僅滿足個人的欲望，也成全眾人的欲望；生活，不但滿足個人的享受，也促進眾人的享受。本書不談道理，而此道理卻處處明顯；這就是徐重仁兄的修性超凡所在。

本書未將工作與生活隔開，而讓人感受工作中有生活，生活裡藏工作。這種心態，實在值得人人學習效法。

別再朝九晚五是工作，晚五朝九是生活了！要如統一超商的二十四小時都是工作如生活，生活似工作。如此才能領會本書真意。

信念

徐重仁

幾年前公共電視台決定製播「人間四月天」，我雖並不特別喜愛徐志摩的文學作品，但看到當時代的人如此堅持當時代不被接受的理念，心裡總有一種莫名的感動；因此，我那一陣子，特別抽出時間來看了這一部文學大戲，對於劇中許多細膩的鋪陳，有很多感

觸。

人生當然並不只有情愛而已，但在情愛之下延展而成的視野，卻可以無限寬廣，有許多原來意想不到的可能性。

已故的日本 DUSKIN 駒井茂春會長曾說，經營事業並不只是爲了賺錢而已，而是在造福社會；我也希望建立一個能夠「創造幸福」的事業，畢竟人生不僅有嚴肅的企業經營管理，企業的經營管理，也不僅止於硬梆梆的理論與制度，文學、藝術、戲劇、電影，甚至平凡生活裡，就有很多可以擷取的知識和經驗，可以豐富我們的心靈，甚至提升自己的視野與胸襟。

在我的人生中，不斷地受到一些很好的影響；在我徬徨茫然無助的時候，總有一些聲音，幫助我成長、度過人生中的混沌。

經營 7-ELEVEN 將近三十年，加上後來衍生發展的統一流通次集團，這中間難免有起有落，我在今日再一次檢視這個被認爲幾乎耗

費我人生最精華階段的事業，心裡有很多感謝。

我不認為它用掉了我人生最精華的階段，因為我認為，人生的精華並非只局限在某一段時間裡面，人生的精彩是可以無窮盡被創造的。

日本清掃學會創辦人鍵山秀三郎先生說過，平凡事如果可以做得徹底，也可以創造出精彩非凡的成績。我並不是一個天才型的企業經營者，但我經常期許自己，要讓每一個踏出去的脚步，都能沉穩地烙印出痕跡；我也以此和同仁共勉，時時「以寫歷史的心情，做最精彩的演出」。

人生不能重來，但每一次認真和專注的投入，都會為自己寫下新的紀錄。

創新是企業長存不變的路，近來興起的「紫牛」意識流，其實和台灣7-ELEVEN一直以來「追求卓越」的经营理念是一致的。個人

和企業一樣，不論資質和職位如何，只要有堅持追求卓越的理念，就可以讓自己不斷突破成長。

我從小就不是在學習上有特別出色表現的人，但我也始終認為，爲了有出色的表現，即使必須比別人多花幾倍的力氣，也在所不惜。這就是一種熱忱、認真和專注的態度，它使人產生動力，動力則是讓自己朝「卓越非凡」邁進的第一步。

很幸運的是，在我努力追求卓越的過程中，不斷受到許多人的提攜、鼓勵和協助；正因爲自己幸運地獲得了許多機會，我也希望能夠提供更多機會，並將自己的經驗分享給更多人，尤其希望能讓年輕人在思考未來的時候多些幫助。

我常看到許多社會新鮮人，在初入社會時感到惶惶不安，在適應工作時感到苦惱及茫然。我的孩子也初進入社會，開始跌跌撞撞地面對全新的考驗和挑戰，做爲一個父親，我其實也很焦急，除了關心之外，更

希望能從旁給予一些方向的指引。我過去的成長經驗，或有一些可供參考之處。

但在「給」的同時，實際上，我也從不同的年輕人身上看到了無止境的生命力，感受到了快速變遷的社會潮流，同時從中獲得了另一個成長的契機。

雖然這本書中絕大部分都是有關企業經營的理念，但裡面提供的思考角度和學習態度，和我希望傳達給年輕人的，其實是共通的。

我始終相信，不管在什麼位子上，只要每個人盡自己最大的努力，這個世界就會變得更好。我不知道自己能夠影響多少人，但我衷心地希望，盡力將我曾經獲得的、領受到的，傳遞給其他人，透過這些人，再傳遞給更多的人……。

我從小在書店的環境下成長，書，對我的一生，始終占有重要的分量，是我思想的啓迪和知識的來源，也讓我從中獲得許多智慧與遠見，

對工作與生活，都有莫大的幫助。

我也喜歡做筆記，隨時將所見、所聞、所思、所感、所獲，記錄下來，將近三十多年來，累積下來的筆記，居然也有數十本之多。我衷心希望，有一天能將我在工作及生活中所學習到的、體會到的，分享給更多的人；書，或許是一種媒介，可以更寬廣而綿長地，把這樣一個單純的念頭落實。

正因深知書對人可以產生怎樣的影響力，我也更為慎重而嚴肅地看待自己第一本書的誕生。也因此，在這本書正式出版之前，決定先以連載的方式，在《經濟日報》上分享這些經驗和心得，希望能引起一些迴聲，讓這本書的內涵更有意義，更貼近社會的需求。

這本書能夠出版，特別要感謝《經濟日報》王家英小姐，在百忙之中抽空所做的研究、整理與協助，7-ELEVEN 公共事務部經理王文欣小姐的統籌、資料蒐集、整合建議，以及我的秘書蔡岱潔小姐的溝通及提

… 信念 …

出珍貴意見。

最後，謹以此書獻給我摯愛的母親！

心法

王家英

這兩年，是我人生中一大轉折，平順的生活突起變化，工作壓力愈來愈大，當慣了自由自在的「記者」，多年來整日在採訪工作中打轉，一旦轉換主管職務，有太多的不習慣，也開始忍不住自問：「未來的路該如何走？」