

电脑报 总策划

就该这样 入手

王星 编著

电脑故障排查

硬件诊断，软件故障排查即查即用

400例电脑硬件产品故障分析与检修

家用电脑与笔记本常见故障诊断与排除

操作系统、办公软件、网络故障处理方法



多媒体教学光盘

全程配套 免费学习
100分钟语音讲解
电脑报精品电子书
多种电脑硬件检测工具

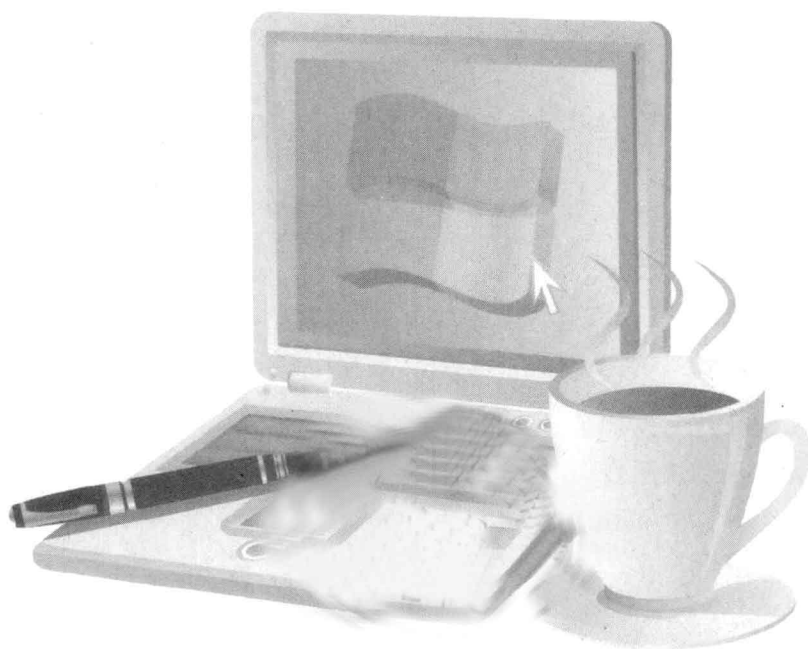


超值赠送
金山毒霸2013

电脑报电子音像出版社
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

电脑故障排查

王 星 李大鹏 编 著



 电脑报电子音像出版社
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

内容提要



本手册主要讲述了计算机软硬件方面的故障诊断与排查方法。共收录了近千个实例，从零开始，系统全面地讲解了电脑在使用过程中经常会遇到的故障及解决办法，其主要包括 CPU、内存、硬盘、板卡、光驱、外设、网络产品，更涵盖了 Word、Excel、WPS 等常用办公软件与 Windows XP/7/8 等操作系统的检修实例。本手册内容详实、通俗易懂，实例丰富、步骤详细，通过这些实例的讲解，以帮助有一定电脑知识的爱好者及电脑维修人员快速掌握故障诊断的技巧。



光盘要目

1. 手册配套视频教程
2. 赠送《金山毒霸》正版杀毒软件
3. 系统常用检测工具
4. 《30个可复制的网上开店成功案例》、《Excel实战应用大师》电子书精选

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

电脑故障排查

编 著：王 星 李大鹏

责任编辑：连 果

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

服务电话：(023) 63658888-12040

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生 产：四川省釜山数码科技文化发展有限公司

文 本 印 刷：重庆升光电力印务有限公司

开 本 规 格：787mm × 1092mm 1/16 17印张 250千字

版 号：ISBN 978-7-89476-748-6

版 次：2013年3月第1版 2013年3月第1次印刷

定 价：32.00元 (1CD+手册)

[本出版物所使用方正字体经方正授权许可]

[本出版物引用的商标或产品名称，其版权分别属于各注册公司]

学电脑，就该这样入手

- 电脑报最新入门经典
- 内容全、技术新，引领IT潮流
- 资深电脑教学专家编写，充分尊重初学者认知规律

首先感谢您选择《就该这样入手》系列丛书，它是初学者的福音，更是读者电脑应用的好帮手。

作为电脑报精心组织编写的经典入门读物，《就该这样入手》系列丛书的策划、组稿和编辑工作前后长达一年。在广泛搜集了众多读者和教育专家的意见后，《就该这样入手》系列图书才得以完善编写方案，并在出版过程中得到了众多资深电脑教学专家的大力支持。

摆在读者朋友们面前的这套《就该这样入手》，主要具有以下五大特色：

1. 任务式讲解，让电脑学习更有针对性

一般电脑图书大多是采用“第一章”、“第一节”的章节体系来组织图书内容，这样的框架体系相对比较系统，但是会讲很多大家根本就不必掌握的内容，从而让读者学习没有针对性，费时费力不说，还增大了学习的难度。

《就该这样入手》系列丛书则采用“讲”和“课”的任务式学习模式，让大家回到课堂教学“有的放矢”的学习方式，学习更有针对性，当然学习效率也就更高！

此外，在每一课还设置了“学习要点”、“动手练一练”、“常见问题解答”、“小知识”等内容，可以让大家在学习过程中提升动手操作能力，并最终做到融会贯通，从而学之能用，用之有效！

2. 多媒体光盘引导，手把手教您提升“战斗力”

对于很多初学者而言，最担心的就是电脑实战操作，总是难以克服这样那样的障碍，这其实就是实战经验不足或动手操作太少的缘故。该系列提供了全程配套多媒体视频教学演示，读者既可以通过视频光盘边看边练，也可以在遇到问题的时候再看看教学视频上是如何操作的，从而真正有效提升自己的操作“战斗力”！

3. 图文贴心编排，每本都可以独立作为一部操作“大全”使用

《就该这样入手》系列的每一分册都是该类别中的“小权威”，体现了“大全”的思路，凭此一本就可以从头开始完全掌握该类操作与应用。图书采用双栏编排方便阅读，图片添加的大量图解提示，可帮助直观理解和对照操作。新手上路，从入门到精通，一本就够！

4. 买一送三，精彩电子书倾情回馈

为回馈读者，凡购买《就该这样入手》系列丛书，读者在光盘中都可以免费获得特别赠送的精美电子书。这些电子书都是本社在近期推出



的一系列精品读物，包括网上开店、网络赚钱、黑客攻防等热门内容。敬请读者留意本书目录的最后一页的电子书目录。

5. 随光盘附赠超值杀毒软件，让电脑安全无忧

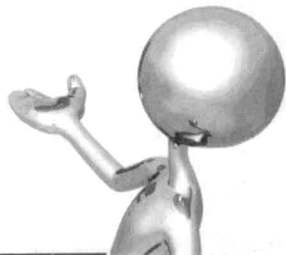
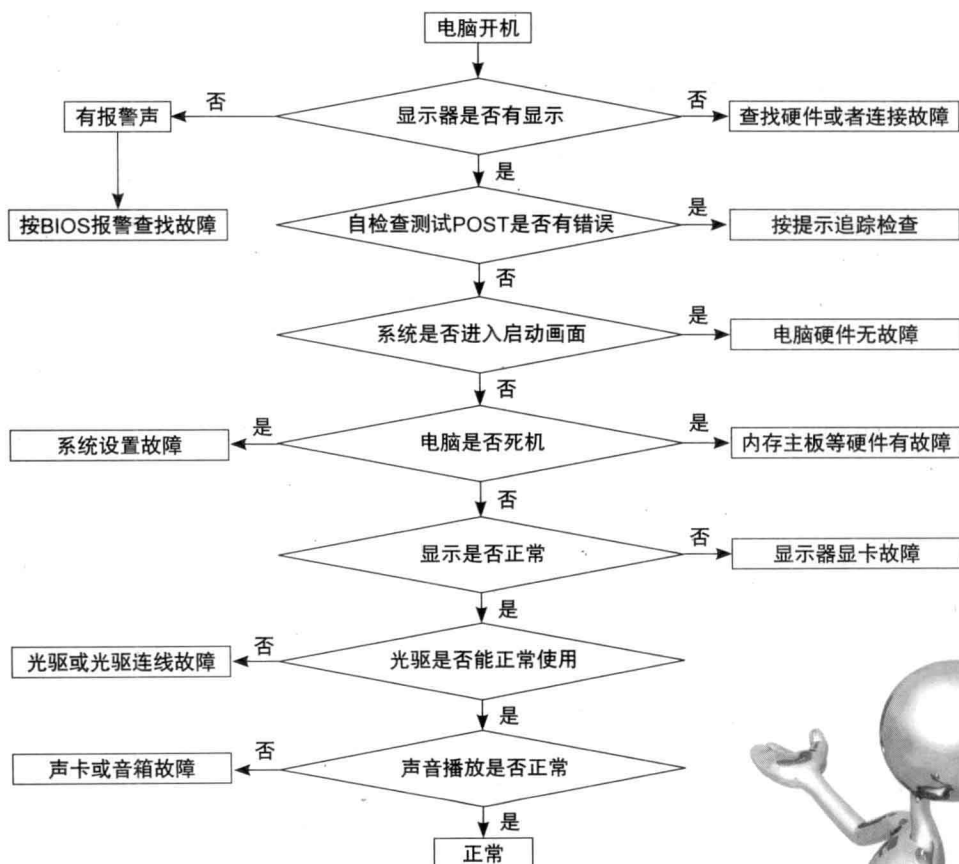
光盘中还特别赠送了《金山毒霸》杀毒软件，金山毒霸简易直观的用户界面、强大全面的安全防护功能将保护您和家人远离病毒入侵的威胁！

《就该这样入手》系列丛书不仅包含了电脑入门、五笔打字、电脑上网、办公应用等基础内容，还涵盖了黑客攻防、网络组建等热门专题。如果你是一位初学者，不妨按照课时安排循序渐进地学习；如果你具备一定的电脑基础，则可以跳过部分基础知识，直接学习提高篇的进阶应用。

最后，祝愿所有的读者都能在《就该这样入手》系列丛书的引导下轻松学习，快速成长为一名电脑应用高手！

编者

电脑故障诊断与排除基本流程





第1讲 电脑硬件故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：20分钟 •

CPU、内存、主板、硬盘，这些都是电脑硬件中非常重要的设备，这些设备出现了故障往往是致命的。如果掌握了这些重要部件的故障排查方法，则可以为大家使用电脑带来极大方便。

第1课 CPU 处理器故障.....2

1. 平均10分钟重启一次电脑.....2
2. 接触不良导致电脑无法启动.....2
3. CPU占用率总是高达100%.....2
4. CPU频率自动下降的故障.....3
5. CPU频率经常发生跳变.....4
6. CPU处理器出现一次降频.....4
7. 双核CPU打游戏还是很卡.....4
8. CPU温度上升太快的原因.....4
9. 超频引起显示器黑屏.....4
10. 电脑自检后引起的死机.....5
11. 散热片安装制冷片的故障.....5
12. 散热片导致的重启故障.....5
13. CPU温度过高如何处理.....5

第2课 电脑主板故障.....6

1. 主板无法正常启动并无报警声.....6
2. 接通电源电脑就自动开机.....6
3. 主板无法正常启动的故障.....6
4. 主板COM等接口失灵.....7
5. 主板不清洁引起的死机.....7
6. 电池引起电脑无法开机.....7
7. 高速缓存芯片不稳定.....8
8. 二级高速缓存损坏.....8
9. 二级高速缓存变慢.....8
10. 主板安装不当引起黑屏.....8
11. Windows下安装主板驱动死机.....9

第3课 主板 BIOS 设置故障.....9

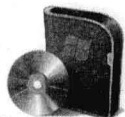
1. 电脑的系统时间不准.....9
2. BIOS设置错误引起硬盘故障.....9
3. BIOS掉电引起硬盘启动故障.....9
4. 由BIOS设置不当所引起的问题.....10
5. 开机后提示“Device error”.....10
6. 自动关机后无法再开机.....10
7. BIOS设置错误无法读取硬盘.....10
8. 刷新BIOS后电脑不正常.....11
9. 升级BIOS后USB出现故障.....11
10. 清空BIOS设置造成花屏.....11
11. 清除BIOS后无法启动.....11
12. 开机时内存检测很长时间.....12
13. BIOS设置不能保存的原因.....12

第4课 内存故障.....12

1. 内存故障导致出错和死机.....12
2. 电源引起的内存报警故障.....12
3. 内存地址冲突的解决.....13
4. 系统弹出内存出错信息.....13
5. 升级内存出现不兼容的错误.....13
6. 病毒造成内存工作异常.....13
7. 排除内存插槽弹簧触点故障.....13
8. 内存偏小导致系统罢工.....14
9. 内存导致的自动重启.....14
10. 插入不完全导致无法正常启动.....15
11. 揭开内存容量变小的原因.....15
12. 内存质量欠佳导致系统出错.....15
13. 内存显示容量与实际容量不符.....15
14. 内存PCB划伤导致无法启动.....16



15.DDR333和DDR400内存不能共用	16	11.显卡TV接口输出的是黑白图像	26
第5课 硬盘故障	16	12.为集成显卡主板安装独立显卡	26
1.SATA硬盘提示“写入缓存失败”	16	13.显卡的TV-OUT功能不正常	27
2.开机时硬盘无法工作	17	14.更换显卡后无法设置分辨率	27
3.电脑硬盘有异常响动	17	15.显卡氧化导致屏幕发生抖动	27
4.安装双硬盘盘符交错的问题	17	16.显卡与网卡发生冲突	27
5.SATA硬盘无法用Ghost还原	18	17.显卡的显存怎么会变大了	28
6.电脑启动蓝屏提示“check……”	18	18.玩个别游戏出现花屏的现象	28
7.整理磁盘碎片时出错	18	第7课 声卡故障	28
8.Fdisk无法读取硬盘分区	19	1.安装新设备之后声卡不再发声	28
9.解决硬盘大量坏道的故障	19	2.系统提示没有发现硬件驱动程序	28
10.硬盘受潮引起不能使用	20	3.声卡不能正常使用四声道	29
11.IBM硬盘如何解锁	20	4.声卡不能录音的问题	29
12.解决硬盘检测不能通过的方法	20	5.声卡在运行大型程序时爆音	29
13.硬盘“0”磁道损坏的排解方法	21	6.超频后声卡不能正常使用	30
14.系统找不到硬盘或其它分区	21	7.安装新的Direct X后声卡不发声	30
15.主引导程序引起的启动故障	22	8.电脑无法播放WAV音频文件	30
16.分区表错误引导的启动故障	22	9.电脑播放音乐时有噪音	30
17.分区有效标志错误引发故障	22	10.电脑声卡无声的原因	30
18.DOS引导系统引起的启动故障	23	11.两块声卡引起驱动程序错误	31
19.FAT表引起硬盘读写出错	23	12.PCI声卡出现爆音	31
20.开机提示找不到硬盘	23	13.声卡与主板不兼容的故障	31
第6课 显卡故障	24	14.播放音乐时出现间断的情况	31
1.显卡故障导致开机无显示	24	15.主机音频接口只有一个声道发声	32
2.显卡驱动程序丢失的问题	24	16.驱动程序错误导致声卡无声	32
3.显卡问题引起显示花屏	24	17.任务栏右下角无音量图标	32
4.显卡驱动不能正常安装	24	18.音箱接头碰到声卡出现火花	32
5.显示属性中的颜色只能用16色	25	19.前置音频接口为何“失声”	33
6.更换显卡后多次开机无显示	25	第8课 主机电源、机箱与风扇故障	33
7.运行游戏时出现黑屏	25	1.电脑自动重启且显示器黑屏	33
8.显卡故障导致开机长鸣且黑屏	26	2.开机电源发出噪声的原因	33
9.显卡“金手指”被氧化造成黑屏	26	3.电源质量差导致电脑发生故障	34
10.屏幕上出现异常杂点或图案	26	4.电源突然自行关闭	34



5. 电压不稳造成电脑重启·····	34	13. 机箱风扇故障导致无法开机·····	36
6. 电源风扇抖动的故障·····	35	14. 机箱前置USB接口不能使用·····	37
7. 电源被烧毁的原因分析·····	35	15. 机箱内发出异味的原因·····	37
8. 天气一冷电脑就不能启动·····	35	16. 不能用机箱的电源开关来关机·····	37
9. 电源故障导致图像抖动·····	35	17. 机箱上带有静电的原因·····	38
10. 休眠与唤醒功能不正常·····	36	18. 机箱短路造成电脑故障·····	38
11. 启动时电脑表现不稳定·····	36	19. 机箱内打火并显示器闪烁·····	38
12. 灰尘太多导致的电源故障·····	36	20. 机箱前置麦克风不能发声·····	38

第2讲 电脑外设与存储设备故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

电脑外设也是使用频率非常高的电脑配件设备，这些设备出现故障会干扰和影响我们使用电脑，其实很多问题并不是一定需要送厂报修的，通过自己手动检查就可以简单处理。

第1课 显示器故障·····	40	19. DVI显示坏点VGA却看不到·····	44
1. 液晶显示器“漏光”的问题·····	40	20. 开机后显示器画面先大后小·····	44
2. 液晶显示器显示效果模糊·····	40	21. 显示器被磁化导致出现粉色·····	45
3. 显示器自动调整按钮失灵·····	40	22. 显示器图像左右闪动明显·····	45
4. 液晶显示器显示效果不佳·····	41	23. 显示器接口松动造成偏色·····	45
5. 显示器出现水波纹和花屏·····	41	24. 给液晶显示器除尘的方法·····	45
6. 显示器屏幕抖动全面分析·····	41	25. 显示器电源指示灯闪烁·····	45
7. 显示器无法调整刷新频率·····	42	第2课 音箱故障·····	46
8. 显示器没有“记忆功能”·····	42	1. 音箱中常发出各种噪声·····	46
9. 显示器发出的“咯嗒”声·····	42	2. 两个音箱声音大小不同·····	46
10. 显示器像素点间有明显距离·····	42	3. 音箱发出“汽笛声”·····	46
11. 显示器出现重影的故障·····	43	4. 电脑不出声的故障·····	47
12. 显示器部分区域颜色发黑发黄·····	43	5. 音箱不时传出噪音·····	47
13. 显示器错误设置分辨率导致黑屏·····	43	6. 调整重低音时传出的噪音·····	47
14. 显示器缺色的解决方法·····	43	7. 音箱只有高音却没有低音·····	47
15. 显示器内部有打火声音·····	43	第3课 光驱与刻录机故障·····	48
16. 显示器出现干扰杂波或线条·····	43	1. 刻录时提示“电源校准错误”·····	48
17. 液晶显示器有坏点如何处理·····	43	2. EasyCDPro无法识别中文目录·····	48
18. 液晶显示器出现黑边现象·····	44		



CONTENTS 目录

电 脑 故 障 排 查



3.刻录机经常会出现刻录失败	48
4.刻录时提示“BufferUnderrun”错误	49
5.使用模拟刻录成功实际刻录却失败	49
6.光驱读盘的时间变长	49
7.开机后检测不到光驱	50
8.访问光驱提示“32磁盘访问失败”	50
9.光驱工作时硬盘灯闪烁	50
10.电脑启动时光驱有响声	50
11.电脑启动时光驱“嗡嗡”作响	51
12.光驱托架弹出弹入不到位	51
13.安装虚拟光驱导致物理光驱丢失	51
14.光盘卡住无法弹出的故障	51
15.刻录软件无法识别刻录机	51
16.连接光驱后硬盘速度变慢	52
17.光驱耳机插孔无声音信号	52
18.不能从光驱启动的问题	52
19.光驱自动退盘的故障	53
20.光驱挑盘的机械故障	53

第4课 鼠标与键盘故障 53

1.每次开机都要重新设置键盘	53
2.敲一个键会出现许多相同字符	54
3.键盘输入与显示字符不一致	54
4.键盘上某些字符不能输入	54
5.键盘按键不能弹起的故障	54
6.键盘进水后导致按键失效	54
7.键盘、鼠标无故失效的原因	55
8.键盘无法插入主板接口	55
9.启动时提示“Keyboard Error”	55
10.Vista中按Caps Lock键会发声	56
11.鼠标左右键失灵的故障	56
12.机械鼠标移动困难的原因	56
13.Windows系统启动时鼠标不可用	56
14.鼠标与主板不兼容导致找不到鼠标	56

15.开机后USB鼠标需插拔才能用	57
16.灯光造成光电鼠标不灵活	57
17.USB资源冲突导致鼠标不能用	57
18.光电鼠标的指针总是抖	58
19.解决无线鼠标指针乱跳	58
20.滚轮鼠标方向失灵的故障	58
21.鼠标右键在某网页失灵	58
22.鼠标双击无效的故障	59
23.无法正确识别出键盘和鼠标	59

第5课 打印机与扫描仪故障 59

1.扫描出来的画面颜色模糊	59
2.扫描仪输出图像色彩不够艳丽	60
3.扫描仪总是没有准备就绪	60
4.电脑找不到扫描仪	60
5.检测墨线正常而打印精度变差	61
6.长期未用导致墨迹稀少无法辨认	61
7.喷头软性堵头堵塞导致断线	61
8.扫描仪OCR的识别率不高	61
9.扫描仪有异响且扫描效果不理想	62
10.用扩充USB接口无法安装扫描仪	62
11.扫描仪不能正常工作	62
12.装上声卡后扫描仪无法使用	63
13.扫描底片出来的图像为空白	63
14.扫描底片时图像有其它形体出现	63
15.扫描仪扫描负片时效果不理想	64
16.扫描的图像中包含异常图纹	64
17.提示“硬盘空间不够或内存不足”	64
18.扫描的图像丢失点线	64
19.扫描仪在扫描时突然中断	65
20.扫描图像变得不清晰	65
21.扫描仪指示灯一直呈黄色	65
22.扫描仪的扫描灯管长亮	65
23.设置不当导致系统找不到扫描仪	65



24. 打印机工作时指示灯全亮	66
25. 扫描仪通电后没有任何反应	66
26. 针式打印机出现不均匀黑线	66
27. 打印机自检、联机均不打印	66
28. 打印换行时跳行且汉字被分割	67
29. 打印机异响无法联机打印	67
30. 打印机打印时错位的现象	67
31. 针式打印机字车往返运动而不打印	67
32. 针式打印机开机后字车运行不正常	67
33. 激光打印机打印图像太脏	68
34. 针式打印机在打印时不走纸	68
35. 打印机打印出空白页故障	68
36. 打印页面出现无规律的空白圆点	69
37. 打印后台服务程序没有运行	69
38. 打印后纸张全黑的现象	69

39. 打印时出现黑色的条纹	69
40. 打印时纸的右边发黑	69

第6课 其它存储设备故障 70

1. U盘写保护不起作用的故障	70
2. U盘不能启动电脑	70
3. USB接口不能使用移动硬盘	70
4. USB接口与移动设备不兼容	71
5. 移动硬盘自动加电	71
6. 直接拔下移动硬盘导致死机	71
7. 移动硬盘无法弹出和关闭	71
8. 移动硬盘无法安装	71
9. 移动硬盘加载失败的故障	72
10. 摄像头严重“花屏”的问题	72
11. 摄像头的显示速度太慢	72

第3讲 操作系统故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

电脑日常使用中经常会遇到很多操作系统故障，死机、黑屏、运行缓慢等大多都是操作系统出现了问题。本讲为读者详细讲解不同操作系统故障的应对与处理，进一步为大家的电脑提速。

第1课 Windows 8 故障排查 74

1. 触控面板的关闭	74
2. 我的电脑消失了	74
3. 如何进入安全模式	74
4. 系统应用安装哪里找	74
5. 查看应用程序	74
6. 界面图标变少了	74
7. 系统找不到关机键	75
8. 无法找到命令提示符	75
9. 故障恢复和重置功能	75
10. 网络连接窗口错误	75

11. 老电脑安装Windows 8系统花屏问题解决	75
12. Windows 8怎么关闭筛选器	76
13. 系统中找不到睡眠和休眠功能	76
14. 解决安装Windows 8时出现错误提示	77
15. Windows 8无法运行QQ	77
16. Windows 8宽带连接不能保持密码问题	78
17. 进入QQ联系人列表就死机	78
18. 解决Windows 8中Control Panel消失	78

第2课 Windwos 7 故障排查 79

1. 开机出现MBR故障	79
2. 开机出现Oxc000000e故障	79



3. 开机时出现BOOTMGR is missing错误	79
4. 出现BOOTMGR is compressed错误	80
5. DVD音频问题	80
6. MovieMaker故障	80
7. XP模式失效	80
8. 丢失系统故障文件	81
9. 按Windows键+E打不开资源管理器	81
10. U盘退出后无法再次使用	81
11. 某些DVD光驱无法使用	81
12. 解决Windows 7无法休眠的故障	82
13. 为Windows 7添加备份启动	83
14. 修复Windows 7收藏夹无法展开故障	83
15. Windows 7的网络连接不稳定	83
16. 系统补丁的批处理代码	84
17. 系统空闲时硬盘却会高速运转	84
18. Windows 7/Vista能否在休眠状态下下载	84
19. 不降低安全级别而使用支付盾	84
20. 加快Windows 7任务栏预览的显示速度	84
21. 修改Windows 7程序默认安装位置	85
22. 如何关闭Windows 7程序兼容性助手	85
23. Windows 7可执行程序无法运行	85
24. 修复停止工作的Windows 7侧边栏	85
25. Windows 7应用程序字体显示模糊	86
26. 耳机、麦克风前面板无法使用	86
27. 宽带无故断线	86
28. XP与Windows 7的文件共享冲突	87
29. 欢迎界面输入法无效	87
30. DVD声音很小或无声	87
31. Windows 7与Vista双系统启动界面混乱	87
32. 笔记本盖子上合就关机	88
33. 麦克风杂音	88
34. 看不到光驱	88
35. 删除休眠文件, 释放大硬盘空间	89

36. 打开AHCI就蓝屏	89
37. 找回失去的快速启动栏	89
38. 关闭自作多情的Windows 7特效	90
39. IIS无法连接数据库	90
40. 安全删除安装过程中自动生成的隐藏分区	90
41. 桌面闪烁	91
42. 淘宝安全插件问题	91
43. 去掉“交互式服务对话框检测”	91
44. 电视卡与游戏手柄的兼容问题	92
45. Aero特效失效	92
46. Windows Virtual PC的XP模式无法使用	92
47. 找回丢失的“运行”框	92
48. 修复损坏的图标	93

第3课 Windows XP 系统故障排查 93

1. 安装SP3后McAfee无法升级	93
2. 安装SP3后与软件产生兼容性问题	94
3. 安装SP3之后无法显示Flash动画	94
4. Internet的安全等级被锁定	95
5. 安装SP3后不能访问升级网站	95
6. 安装SP3后共享打印机消失	95
7. 安装SP2后所有弹出窗口被屏蔽	96
8. 给Windows XP SP2瘦身	96
9. 安装SP2后远程桌面共享功能失败	97
10. 让浏览器屏蔽弹出窗口	98
11. 在DOS下安装Windows XP	98
12. Windows XP的搜索功能失效	98
13. Windows XP无法待机的故障	99
14. 如何卸载Windows XP SP2	99
15. 电脑不能关机的解决办法	100
16. 为何不能安装Windows XP	100
17. 隐藏文件无法显示的原因	101
18. 如何统一文件的查看方式	101
19. 如何安装*.tt_的字体文件	101



20. System Idle process进程的作用	101
21. Thumbs.db是什么文件	102
22. 自动更新页面为英文	102
23. 找回Windows XP预览功能	102
24. 任务栏管理器被禁用	103
25. 奇怪的任务栏现象	103
26. “系统还原”选项不见了	103
27. 不能访问Windows Installer服务	103
28. 自动输入注册相关信息	104
29. 文件属性无法修改的原因	104
30. 如何恢复Windows XP样式	104
31. 系统频繁重启的故障	104
32. 不断消失的语言栏	105
33. Windows XP关机时的问题	105
34. 删除启动菜单多出的选项	105
35. 部分碎片无法整理的原因	105
36. 调不出任务管理器	106
37. 加密文件夹打不开了	106
38. 更改系统登录方式	106
39. 禁止程序后组策略无法使用	107
40. 快速登录故障恢复控制台	107
41. “我的文档”无法打开的原因	107
42. 组策略无法运行的原因	107
43. 进入系统时即自动注销	108
44. 修改右键菜单的新建菜单	108
45. 在命令行下启动被禁用服务	108
46. 图标显示颜色不正常的原因	108
47. 恢复“按Web页查看”的方式	109
48. “添加/删除程序”不能使用	109
49. 关闭系统的自动更新	109
50. 不能添加/删除Windows组件	109
51. 如何重新升级下载系统补丁	110

52. 系统托盘不能隐藏图标	110
53. 让右键单击某个软件弹出属性菜单	110
54. “语言栏”呈灰色不可用状态	110
55. 如何处理“Rundll32程序错误”	111
56. 找不到Documents.exe的故障	111
57. Windows XP每次开机都要自检	111
58. 去掉虚拟DVD-ROM光驱盘符	112
59. 无法进行搜索的解决方法	112
60. Norton未彻底删除造成的故障	112
61. 为什么驱动器都不见了	112
62. 制作Windows XP启动盘	113

第4课 Windows Vista 113

1. Vista进入桌面黑屏	113
2. 无法使用Shift和Ctrl键选取文件	113
3. 恢复双系统的引导菜单	113
4. 如何自动登录Vista	114
5. Vista能否加密文件夹	114
6. Vista拨号提示错误815	114
7. Vista不显示缩略图	115
8. Vista打开图片慢	115
9. 如何在Vista下运行XP中才能运行的软件	115
10. Vista系统桌面特效不见了	116
11. Vista无法进入睡眠状态	116
12. 系统没有声音了	116
13. 如何检测电脑显示与声音故障	116
14. 如何诊断系统网络故障	117
15. 如何设置Windows Vista的主题	117
16. 一个未能识别的程序要访问您的计算机	117
17. Vista经常出现“网络错误”的对话框	117
18. Vista不认闪存和移动硬盘，提示没有驱动	118
19. Vista中安装Windows XP实现双系统	118



第4讲 笔记本电脑故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

不少朋友都拥有自己的笔记本电脑，一旦使用时间长了，总会出现这样或那样的问题，遇到这些问题应该如何解决？本讲将详细阐述笔记本电脑故障的解决方案。

第1课 笔记本硬件故障.....120

1. 联想天逸笔记本风扇噪音很大.....120
2. 东芝Satellite笔记本硬盘怪响.....120
3. 华硕Z99JC笔记本Fn键不正常.....120
4. 笔记本键盘指示灯始终不灭.....121
5. 华硕F8Sv笔记本加内存后死机.....121
6. 在投影机上只显示桌面背景.....121
7. 重装系统后声音出现问题.....122
8. 无法看到笔记本光驱里光盘内容.....122
9. 华硕笔记本添加内存后频繁蓝屏.....122
10. 不同品牌笔记本内存能否混用.....122
11. 联想笔记本触控板出现故障.....123
12. acer笔记本电脑屏幕不亮.....123
13. DELL笔记本出现白色条形区域.....123
14. 笔记本不加电的故障.....123
15. 华硕笔记本屏幕显示有重影现象.....123
16. 笔记本USB接口不工作.....124
17. 笔记本不能连接电视机.....124
18. 笔记本为何无法连接DV.....124

第2课 笔记本网络故障.....125

1. 用本本实现蓝牙耳机无线收听.....125
2. 联想笔记本无法拨号上网.....125
3. 联想笔记本连接外设不正常.....126
4. Modem经常掉线的原因分析.....126
5. 如何才能避开信号死角.....126
6. 如何自动修复无线网络.....126
7. 无线网络没有响应的原因.....126

第3课 笔记本系统稳定性故障.....127

1. 酷睿2CPU玩游戏画面不流畅.....127
2. 笔记本安装系统时不断重启.....128
3. 经常发现笔记本CPU占用很高.....128
4. acer笔记本运行较多程序时蓝屏.....128
5. 笔记本运行速度慢风扇不转.....128
6. acer硬盘损坏导致无法安装系统.....129
7. 笔记本散热不好导致系统运行慢.....129
8. 笔记本不定时黑屏的故障.....129
9. 笔记本电池容量大幅下降.....129
10. 笔记本断开充电器后不能开机.....130
11. 开机后不能进入系统呈死机状态.....130
12. 笔记本无法进入一键恢复.....130

第5讲 办公软件故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

电脑办公人员一定会涉及到办公软件，遇到这些软件出现故障后有的朋友手足无措，其实只需要简单的设置与处理就可以解决这些办公故障。

目录 CONTENTS

电脑故障排查



第1课 Word 中常见故障	132	33.巧用虚拟文本看书籍版式.....	142
1.自定义键盘快捷键.....	132	34.上下标输入小窍门.....	142
2.将阿拉伯数字转换成大写数字.....	132	35.在文档中转换未知字体.....	142
3.设置“打开”默认文件夹位置.....	133	36.利用域插入Word文档.....	143
4.调整Word字距与行距.....	133	37.快速访问经常使用的文档.....	143
5.全角字符与半角字符的转换.....	133	38.自定义批注框文本格式.....	143
6.如何在Word中巧输星期.....	134	39.将样式模板复制给其它文档.....	144
7.如何把数字加粗显示.....	134	40.使用自动图文集完成重复键入.....	144
8.如何自动插入页码.....	134	41.在Word 2003中输入条形码.....	145
9.如何快速选择文字.....	135	42.利用章节来设置页码.....	145
10.快速提取Word 2003文档的图片.....	135	43.利用Word 2003阅读电子文档.....	146
11.自由移动旋转插入Word的图片.....	135	44.用域来创建文字上划线.....	146
12.固定图片与文字的相对位置.....	136	45.给Word文档“减肥”.....	146
13.如何即时进行英汉互译.....	136	46.不让Word文件丢失.....	147
14.如何实时更新语法字库.....	136	47.调整汉字与英文间的距离.....	147
15.让Word自动备份文件.....	137	48.打印预览模式下编辑文字.....	147
16.Word文档实时动态统计字数.....	137	49.如何显示过宽的文档.....	148
17.两栏文档的页码插入.....	137	50.关闭语法错误标记.....	148
18.让Word帮忙计算增长率.....	138	51.对文档进行普通加密.....	148
19.如何去掉提示对话框.....	138	52.对文档进行模板加密.....	148
20.批处理替换空格.....	138	53.对文档进行逆页序打印.....	149
21.工具栏上的按钮是灰色的.....	138	54.避免打印出不必要的附加信息.....	149
22.启动Word时提示出错.....	139	55.打印含窗体的格式化文档.....	149
23.关闭自动替换超链接功能.....	139	56.如何使用打印到文档.....	149
24.调整公式行距.....	139	第2课 Excel 中常见故障	150
25.更改部分字符格式影响整个段落.....	139	1.将所有工作表设置相同页眉页脚.....	150
26.Word运行过程中自动关闭.....	140	2.为Excel中的换页表格加标题.....	150
27.在Word中插入Excel表格.....	140	3.让Excel自动调整字号.....	150
28.批量改变Word中的字体.....	140	4.让工作表中的零值不显示.....	151
29.调整双线中两条线中间的距离.....	140	5.将窗口拆分为几块进行操作.....	151
30.Word中名称简便排序方法.....	141	6.快速移动Excel中的计算结果.....	152
31.怎么才能不自动套用上文的格式.....	141	7.在Excel中快速复制公式和格式.....	152
32.找回丢失的Word菜单.....	141	8.快速删除工作表中的特定数据.....	152



CONTENTS 目录

电脑故障排查



9.巧用自动更正快速输入特殊名称·····	152	6.快速设置页眉和页脚·····	163
10.让Excel自动保存数据·····	153	7.更改单个备注页的版式·····	163
11.快速输入带有部分重复的数据内容·····	153	8.在演示文稿中快速复制幻灯片·····	164
12.用颜色对数据进行分类显示·····	153	9.显示被隐藏的幻灯片·····	164
13.将某表格中数据筛选到另一表格·····	154	10.从来源列表中删除宏的开发者·····	164
14.处理遗忘保护密码的工作表·····	154	11.将文稿各个元素快速排列整齐·····	164
15.公式中输入不连续单元格地址·····	154	12.将插入幻灯片中的图表变回原色·····	164
16.如何对数值进行排序·····	155	13.解决标题模板不能使用的问题·····	165
17.让Excel隐藏个人资料·····	155	14.将Word文档转为PowerPoint文件·····	165
18.如何批量查看公式·····	156	15.增强文稿的安全性·····	165
19.用函数计算最大值或最小值·····	156	16.打印被隐藏的幻灯片·····	165
20.迅速查找适用的函数·····	156	17.设置打印幻灯片的大小·····	166
21.巧妙获取参数提示·····	157	18.打印时文本超出页面边缘·····	166
22.使用SUN函数进行跨表求和·····	157	19.在PowerPoint中插入Flash·····	166
23.加快打印工作表的速度·····	157	20.在两个监视器上运行演示文稿·····	166
24.不打印单元格的颜色和底纹·····	158	21.减小PowerPoint文档体积·····	167
25.使工作表打印在纸张的正中间·····	158	22.巧用幻灯片母版更改字体·····	167
26.Excel无法直接打开*.xls文件·····	158	23.为PPT文档设置默认视图·····	168
27.减小Excel文档容量的方法·····	159	24.确保幻灯片播放时不变形·····	168
28.巧用Excel 2003快速计算年龄·····	159	25.快速更改幻灯片的顺序·····	168
29.改变输入数值的小数位数·····	159	26.巧妙将幻灯片一分为二·····	169
30.轻松玩转Excel 2003语音校对·····	159	27.让表格中的图片与表格一致·····	169
31.非连续单元格快速输入同一数据·····	160	28.制作长时间闪烁的字体·····	169
32.让Excel自动切换输入法·····	160	29.巧妙绘制多边形的方法·····	170
33.在Excel单元格中设置斜线·····	160	30.制作渐变效果的演示文稿背景·····	170
34.在Excel中巧妙显示打印效果·····	161	31.如何播放QuickTime文件·····	170
35.按指定的页数进行打印·····	161	32.播放中途随意显示空白画面·····	171
第3课 PowerPoint中常见故障·····	162	33.演示文稿时做会议记录·····	171
1.提取PowerPoint 2003图片·····	162	34.让剪贴画灵活改变颜色·····	171
2.如何创建自己的模板·····	162	35.让剪贴画旋转或翻转·····	171
3.利用Web服务器中的模板创建文件·····	162	36.自动更新页眉页脚的日期与时间·····	172
4.演示文稿中使用多个幻灯片模板·····	162	37.插入MP3音乐的方法·····	172
5.为PowerPoint文档设置默认视图·····	163	38.使两幅图片同时动作·····	172
		39.使PowerPoint演示文稿变小巧·····	172



第4课 Access 中常见故障.....173

- 1.改变数据表中的行高和列宽.....173
- 2.打印多列报表节省大幅面纸张.....173
- 3.快速显示或隐藏表中的列.....173
- 4.设置用户与组的权限和账号.....174
- 5.设置打印报表的边距.....174
- 6.为控件指定快捷键.....175
- 7.让单元格中的数据记录全部显示.....175
- 8.缩小数据库的尺寸.....175
- 9.确保数据库中没有空字段.....175
- 10.启动窗体的建立方法.....176
- 11.防止输入资料时出现错误.....176
- 12.数据表中插入图片、声音和影像.....176
- 13.表中的字段记录总是显示.....177
- 14.改变“字段类型”默认方式.....177
- 15.将宏转化为模块.....177

第5课 WPS 中常见故障.....178

- 1.WPS Office文档压缩后无法打开.....178

- 2.整理从网上复制下来的资料.....178
- 3.对象动画效果无法演示.....178
- 4.文档加密解密全接触.....178
- 5.在汉字后面加空格.....179
- 6.存盘时自动生成备份文件.....179
- 7.更改缺省制表位间距.....179
- 8.设置带有前导字符的制表位.....179
- 9.文本框中分栏打印.....180
- 10.拷贝数据到其它WPS组件中.....180
- 11.拷贝金山表格数据到画笔程序.....180
- 12.如何使用WPS模板.....180
- 13.WPS文件加密问题.....180
- 14.让.bak的备份文件不要出现.....181
- 15.关联错乱的问题.....181
- 16.让WPS不保存“文件备份”.....181
- 17.WPS无法录入“2/3”.....182
- 18.在WPS中设置页面格式.....182
- 19.将WPS文件转换成电子书籍.....182

第6讲 Internet网络应用故障排查

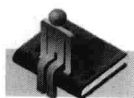
• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

网页无法刷新、QQ不断接到陌生人的视频、MSN被强制聊天、电子邮件收发出现错误，这些现象都严重影响了大家网上生活，面对这些问题，有办法解决吗？本讲则为大家揭开谜底。

第1课 网页浏览器故障.....184

- 1.IE浏览器发送错误报告.....184
- 2.IE发生内部错误导致窗口被关闭.....184
- 3.IE浏览器出现运行错误.....184
- 4.IE窗口始终最小化的问题.....185
- 5.IE浏览器点击任何链接无反应.....185
- 6.脱机无法浏览本机上的网页.....185
- 7.联网时浏览器无法打开某些站点.....186

- 8.网页乱码的排除方法.....186
- 9.IE 7.0无法重新安装.....186
- 10.消除浏览网站时的显示信息.....186
- 11.上网时发生非法操作提示.....186
- 12.恶意网页篡改IE的默认页.....187
- 13.IE浏览器缺省主页被修改.....187
- 14.默认首页变灰色且按钮不可用.....187
- 15.IE右键菜单被修改.....187



CONTENTS 目录

电脑故障排查

16.排除上网自动弹出的广告信息·····	187	10.如何卸载腾讯浏览器·····	195
17.IE默认搜索引擎被修改·····	188	11.防止QQ密码被盗·····	195
18.浏览网页时注册表被禁用·····	188	12.无法查看QQ用户资料·····	196
19.查看“源文件”菜单被禁用·····	188	13.安装ICQ时系统提示出错·····	196
第2课 网络中的上传下载故障·····	189	14.QQ好友列表中人数突然变少·····	196
1.迅雷5下载永恒之塔速度极慢·····	189	15.使用QQ总收到陌生人信息·····	196
2.迅雷看看的电影放在硬盘哪里·····	189	16.忘记了QQ密码怎么办·····	196
3.液晶电视不能播放迅雷看看·····	189	17.MSN无法接收文件·····	197
4.迅雷5如何改大线程·····	189	18.MSN不能正常登录·····	197
5.为什么迅雷的下载速度不稳定·····	190	19.MSN只能视频不能音频·····	197
6.设置迅雷使下载速度更快·····	190	20.MSN账号登录即自动关闭·····	198
7.Windows 7解决迅雷看看的问题·····	191	21.取消MSN自动登录·····	198
8.解决Windows 7的下载故障·····	191	22.MSN错误代码“80048412”·····	198
9.解决FlashGet假死的问题·····	191	第4课 电子邮件故障·····	199
10.恢复右键菜单的FlashGet下载·····	191	1.QQ邮箱不能发送附件·····	199
11.下载文件时硬盘灯常亮·····	191	2.QQ邮箱发送附件中途停止·····	199
12.无法打开、保存BT下载文件·····	192	3.Outlook接收邮件故障·····	199
13.下载文件时硬盘响不停·····	192	4.如何设置Outlook发邮件·····	199
14.如何自动放弃不能下载的任务·····	192	5.Outlook编辑邮件故障·····	199
15.BT下载游戏的故障·····	192	6.Outlook发出错误信息·····	200
16.解决BT下载速度慢的故障·····	193	7.电子邮件只能接收不能发送·····	200
第3课 聊天软件故障·····	193	8.Foxmail收信出现故障·····	201
1. Media Player 12与QQ不兼容·····	193	9.Foxmail邮件数据备份和恢复·····	201
2.腾讯QQ超级视频花屏的原因·····	194	10.给没有中文平台的朋友发邮件·····	201
3.QQ被拉黑名单如何恢复·····	194	11.接收邮件死机的故障·····	201
4.关闭QQ好友上线手机通知·····	194	12.Outlook Express出现乱码·····	202
5.在QQ中设置QQ炫铃·····	194	13.Outlook 经常断线的问题·····	202
6.整理拷贝出聊天记录片段·····	194	14.在Outlook中设置免费信箱连接·····	202
7.QQ启动后无法正常使用·····	195	15.隐藏发信人的操作方法·····	202
8.QQ聊天时信息通过服务器转发·····	195	16.邮件中加入图片的方法·····	202
9.注册QQ账号时系统出错·····	195		