

【中学班主任理论与实务丛书】

ZHONG XUE BAN ZHU REN LI LUN YU SHI WU CONG SHU

班主任带班 常见问题与应对技巧

BAN ZHU REN DAI BAN

CHANG JIAN WEN TI YU YING DUI JI QIAO

丛书主编：任恩刚 张卫莘

本册主编：周海燕 郭亚红



内蒙古大学出版社

【中学班主任理论与实务丛书】

ZHONGXUE BANZHUREN LILUN YU SHIWU CONGSHU

班主任带班 常见问题与应对技巧

BANZHURENDAIBAN

CHANGJIANWENTIYUYINGDUIJIQIAO

丛书主编：任恩刚 张卫莘

本册主编：周海燕 郭亚红



内蒙古大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任带班常见问题及应对技巧/任恩刚,张卫革主编. —呼和浩特:内蒙古大学出版社,2009. 1

(中学班主任理论与实务)

ISBN 978-7-81115-562-4

I. 做… II. ①任…②张… III. 中学—班主任—工作
IV. G635. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 007641 号

书 名:中学班主任理论与实务丛书(1—24 册)

责任编辑:石斌

封面设计:赵松良

出 版:内蒙古大学出版社

呼和浩特大学西路 235 号(010021)

发 行:内蒙古新华书店

印 刷:北京海德伟业印务有限公司

开 本:850×1168/32

印 张:144

字 数:3500 千字

版 期:2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-81115-562-4

定 价:449.00 元

前 言

班级是学校教育的基本单位，班级工作是学校工作的体现。作为班级的主要领导者、组织者、教育者，班主任希望在完成学校教学计划外，带出一个班风正、学风盛、成绩优的先进班级。但是班主任带班总会遇到一些问题需要处理，处理问题时要讲究策略，这直接关系到班主任在班级管理中能否取得比较好的效果。优秀班主任能根据所带班级情况，从不同的角度去思考、分析问题，然后总结出处理问题的方法。

班主任工作是学校教育的组成部分。班主任工作是一项长期细致的教育工作，不但有其自身的规律，还有许多方法和技巧。如果班主任能掌握和运用这些方法与技巧，会让班主任的工作收到事半功倍的效果。本书通过班主任在实际班主任工作中遇到的大量鲜活事例，为各位班主任老师在实际工作中提供借鉴和启发，为班主任老师更好地做好班级管理工作提供帮助。

本书共分九章。第一章具体阐述学生之间突发矛盾的应对，第二章具体阐述学生自身偶发事件的应对，第三章具体阐述学生意外伤害事故后应对，第四章具体阐述学生学习问题的应对，第五章讲了学生生活问题的应对，第六章具体阐述学生心里问题的应对，第七章详细说明怎样管理班干部，第八章详细说明怎样制定班级常规，第九章详细说明怎样与学生沟通。

本书编写组

二〇〇八年十二月

目 录

第一章 学生之间突发矛盾的应对	1
1. 学生间玩耍时出现纠纷怎么办	1
2. 学生哭鼻子怎么办	2
3. 学生有攻击行为怎么办	4
4. 学生有暴力倾向怎么办	7
5. 学生之间不团结怎么办	20
第二章 学生自身偶发事件的应对	28
1. 学生要去见“网友”怎么办	28
2. 学生离家(校)出走怎么办	30
3. 学生有自杀倾向怎么办	33
4. 班级失窃怎么办	36
第三章 学生意外伤害事故的应对	40
1. 学生遭受性侵犯怎么办	40
2. 学生发生食物中毒怎么办	44
3. 学生做实验时发生意外怎么办	46
4. 集体活动发生拥挤怎么办	50

5. 发生意外事故怎么办·····	52
6. 班主任与学校承担的责任·····	62

第四章 学生学习问题的应对 ····· 67

1. 学生学习没有动力怎么办·····	67
2. 学生经常不写作业怎么办·····	68
3. 学生的注意力不集中·····	69
4. 学生上课睡觉怎么办·····	72
5. 学生上课玩东西怎么办·····	73
6. 学生学习态度不端正怎么办·····	75
7. 学生总爱捣乱惹事怎么办·····	80
8. 课堂教学冲突怎么办·····	85

第五章 学生生活问题的应对 ····· 89

1. 家长埋怨自己怎么办·····	89
2. 学生家长提出不合理要求怎么办·····	91
3. 学生家庭出现变故怎么办·····	94
4. 学生有“多动症”怎么办·····	96
5. 学生表里不一怎么办 ·····	102

第六章 学生心理问题的应对 ····· 106

1. 学生遇到挫折怎么办 ·····	106
2. 学生产生学习焦虑怎么办 ·····	108
3. 学生心理偏激怎么办 ·····	112
4. 优等生有放纵心理怎么办 ·····	114
5. 学生有强迫症怎么办 ·····	117

6. 学生失去自信心怎么办	120
第七章 怎样管理班干部	125
1. 会向班主任汇报工作	125
2. 协调好班内同学关系	133
3. 组织好班级例会	135
4. 开展好各种班级活动	140
第八章 怎样制定班级常规	145
1. 怎样认识班级常规	145
2. 怎样制定班级常规	148
3. 怎样实施班级常规	152
4. 怎样接受班级常规	156
第九章 怎样与学生沟通	161
1. 沟通的基本方法是什么	161
2. 沟通的有效途径是什么	163
3. 谈心的沟通艺术是什么	166
4. 倾听的沟通艺术是什么	170
5. 如何使沟通更有效	179

第一章 学生之间突发矛盾的应对

1. 学生间玩耍时出现纠纷怎么办

学生在一起玩耍、游戏的过程中，经常会发生冲突、纠纷，这是学生在交往过程中不可避免的现象。从心理学角度来说，学生之间的冲突、纠纷有利于培养孩子的自我意识，有利于学生学会与人交往，还有利于锻炼学生的坚强意志。

学生间的纠纷在其社会化过程中是不可避免的，学生间发生纠纷说明学生的自我意识发展到了一定阶段，社会化程度有所提高。学生间的纠纷只是学生们玩耍时因为小事而引起的，不是道德范畴的纠纷，一段时间后又会和好如初，老师不要急于去解决，而要静观其变，尽量让学生自己来处理，这样效果会更好，更有利于学生的社会化，学生可以学会自我控制和关心他人。

明智的老师不介入学生间的纠纷，但如果非要老师处理不可时，老师要本着公平公正、合情合理的原则，在了解情况后，客观地作出处理。不要主观臆断，也不要粗暴训斥，而应以理服人，最好引导他们自己认识错误，最后双方达成共识。

学生间的纠纷处理不当，会带来很多负面影响。如果老师没有

调查清楚就妄下结论，就会有失公正，导致被袒护的学生更加骄横不讲理，会更加难以与其他同学相处，最终会远离班集体；受委屈的学生，会觉得老师不尊重他。在经过调查发现事情的真相后，老师也不要急于发表意见，应让学生想一想该怎么办，既可以培养学生独立处理问题的能力，又能了解学生的真实态度，便于有针对性地进行教育。

2. 学生哭鼻子怎么办

一天中午，张教师吃完饭刚到办公室，学生小伟就急匆匆地跑来：“老师，玲玲又哭了。”“怎么回事？”“她不肯吃饭，组长劝她不要把饭倒掉，多吃点，她就哭了。”这样的事经常发生。玲玲同学性格内向，遇到什么不顺心的事，如做作业遇到难题，和同学发生口角，不守纪律受到教师批评等等，她都会一把鼻涕一把泪，劝也劝不住。同学都开玩笑称她“爱哭的女孩”。

对这样动不动就哭鼻子的学生，班主任应该采取什么措施帮助呢？

这一类学生性格内向，不愿向别人吐露心声。当伤心时，要你想了解原因，问上十句都答不上一句。教师可以在学生心情好时找他们谈谈心，聊聊日常的学习和生活，慢慢地取得信任，和他们建立感情，成为知心朋友，推开学生虚掩的心门。只有了解了学生爱哭的真正原因，教师才可以对症下药，事半功倍。

爱哭的学生需要教师更多的关爱来抚慰脆弱的内心。当学生因为小事哭个不停时，即使你感到厌烦也千万别用威吓责骂的方法让

停止哭泣，这样强制性的压抑会影响学生的身心发展，严重的可能会导致性格的扭曲，使学生变得更加脆弱或叛逆。当学生止不住哭声时，教师可带他到一个安静的地方，让把内心的不满、委屈发泄出来。教师在一旁或默默相伴，或拍拍学生的肩膀，让学生觉得老师能理解，没有嫌弃他们，感受到老师深深的关切之情。同时带他们离开人群，并要关照在场的同学日后不要取笑，以免伤害他们的自尊心。

当学生发泄完情绪渐渐平静下来后，教师就要扮演起心理导师的角色，用平和亲切的语调直截了当地告诉学生这样做不太合适，哭非但解决不了任何问题，反而会使自己变得软弱，让自己的自信溜走。应该让学生明白人从小要学会坚强，那样才是个勇敢的孩子，使学生心中形成“爱哭是不对的”意识，以便接受以后的辅导。

有些学生爱哭是因为不够坚强，不敢面对自己的错误和失败，不敢面对挫折。当遇到困难无法解决时，就用哭来逃避。这时，班主任可以从以下几个方面来做：

(1) 讲讲身边的事。把班级中其他同学的事例讲给学生听，如有同学上体育课时为小心摔倒了，擦破了皮，流了好多血，但他没有哭，一声不吭。教师为他上药时问他疼不疼，他还咬着牙说不疼，受到了教师的表扬和同学的尊重。这类发生在学生身边的事虽小，但贴近学生的生活。

(2) 坐下来和学生谈一谈。通过交谈让学生明白敢于面对自己的错误、失败，敢于面对挫折是件多么了不起的事情。只要自己不服输，跌倒了爬起来继续往前走，还是好样的。

(3) 讲著名人物的故事，让学生在感受人物光辉形象的同时，学会坚强。如在科学研究过程中，遭受了失去亲人的痛苦依然没有退缩的诺贝尔，遭受失学挫折而发奋成才的爱迪生、华罗庚，战胜

病残而最终成才的海伦、张海迪，失去双臂却奏出生活强音的“十佳少年”成洁……生动感人的故事，会让学生的灵魂受到震撼。

(4) 引导学生反思总结。让学生回忆自己以前的懦弱行为，认识自己的不足，写下决心书，以此为目标和动力，一点点克服爱哭的毛病，使逐步成为坚强的人。

也有一部分同学的哭闹只是任性，当他不如意想表示不满时，经常用哭来引起别人的注意和重视。在家里，由于家长的宠爱，哭这一招往往能奏效，久而久之便养成习惯。

让学生开心是治疗爱哭毛病的良药。拥有乐观开朗的心态能让人充满活力。教师可以让学生试着用下面的方法快乐起来。

(1) 记下每一天中遇到的快乐事，把快乐积累起来。

(2) 每天起床后对着镜子笑一笑，并对自己说“今天是快乐的一天”。

(3) 用微笑面对每一个人。

(4) 每天做件自己喜欢的事。

(5) 伤心难过时想想快乐的事，抬起头不让泪水流出眼眶。

(6) 把不开心的事向朋友倾诉。

常言道“笑比哭好”。拥有快乐是件幸福的事，但愿通过老师们的努力，能最终拨走爱哭学生心中的阴霾，让快乐的心境在微笑中度过每一天。

3. 学生有攻击行为怎么办

通常，产生攻击行为的原因有以下方面：

(1) 遗传因素。

(2) 家庭因素。有些家长习惯于用暴力惩罚的方式来教育孩子，结果孩子也以同样的方式来对待其他人，表现出攻击行为。如有的家长只要孩子做错事，就不分青红皂白地打一顿。孩子挨打后容易产生抵触情绪。这种情绪被“转嫁”到别人身上，就易找别人出气，逐渐形成攻击行为。

(3) 环境因素。美国心理学家班杜拉通过实验证明，攻击是观察、学习的结果。由于儿童模仿性强，是非辨别能力差，很容易模仿其周围的人或是影视镜头里人物的攻击行为。

如果一个学生在偶然几次的攻击行为后，得到了“便宜”，尝到了“好处”，其攻击行为的欲望会有所增强。如果再受到其他学生的赞许，其攻击行为就会加重。

在教学实践中，为了有效地避免学生的攻击行为，以减少攻击行为导致的偶发事件，老师可从以下几方面入手：

第一，引导学生树立正确的挫折观。攻击是挫折的结果，挫折的存在不是产生攻击。要教育学生在遇到挫折时面对现实，承认挫折，正视挫折，认真冷静地分析挫折，把挫折对个人的打击当作磨炼自己的好机会，积极地迎接挫折的挑战。教师应根据中学生心理发展的年龄特征和个性差异采取有效措施，有针对性地对学生进行意志锻炼，引导用坚强的意志力来调节和控制自己的情绪和行为。

第二，创造不利于攻击行为的环境。生活在有良好家庭气氛、有充裕玩耍时间以及有多种多样玩具环境中的孩子，攻击行为会明显减少。班主任应提醒家长为学生提供足够的玩耍时间和玩具，不让学生看有暴力镜头的电影、电视，玩有攻击性倾向的玩具，不在学生面前讲有攻击色彩的语言。

第三，去除攻击行为的奖励物。如果学生打了人，家长不制止，打人就成为攻击行为的“奖励物”，使学生觉得打人并没有什么不

对，以后还可以去打别人。班主任应该告诉家长，当孩子出现攻击行为时，要及时处理，使孩子认识到什么行为是错的，应该怎样做才对。

第四，教孩子懂得宣泄情感。烦恼、挫折、愤怒是容易引起攻击行为的情感，班主任要教会孩子懂得宣泄感情，把自己的烦恼、愤怒宣泄出来。

第五，培养孩子丰富的情感。有些学生见到小动物，会去虐待它，以发泄内心的愤怒。班主任应该告诉家长可以让学生通过饲养小动物来养成爱怜之心。这种鼓励亲善行为的方法，是纠正孩子攻击行为行之有效的途径。

第六，对孩子的攻击行为“冷处理”。所谓“冷处理”是在一段时间里不理他，用这种方法来“惩罚”攻击行为，如把孩子关在房间里，让他思过、反省。这样不会向孩子提供呵斥、打骂的攻击原型。

第七，引导孩子进行移情换位。心理学的研究表明，攻击者看到受害者痛苦时，往往会停止攻击。然而，攻击性很强的人会继续攻击受害者。因为他们缺乏移情能力，不会同情受害者。班主任应配合家长从小培养孩子的移情能力，告诉孩子攻击行为会给别人带来痛苦，导致严重后果。让孩子换个位置想想，如果你是受害者，你将会有怎样的感觉和心情呢？让孩子从本质上消除攻击行为，是很好方法。

第八，进行行为训练。利用专长，委以重任，班主任根据学生喜欢自我表现、责任心强等特点，让他担任班上的体育委员或劳动委员，明确职责并讲明他的表现好坏关系到全班、全校的荣誉。这样让他有事可做，转移注意力，改善其人际交往的环境，行为上得以规范。

4. 学生有暴力倾向怎么办

暴力，根据词典的解释，指强制的力量或武力，特别指国家的强制力。日常生活中所说的暴力，主要指前者。根据不完全统计，学生从小学升到中学后，暴力事件呈逐渐增加的趋势，几乎占了中学生违纪事件的一半以上，因此要特别地与中学生谈谈暴力问题。

一、从生理学和心理学的角度看暴力产生的根源

中学生生理、心理正处于裂变时期，身体上青春萌动，心理上也渴望独立，但是在现实生活中存在学习的压力，有对未来竞争社会的恐惧。内忧外困，这样就让中学生身上的矛盾非常容易尖锐化，而解决矛盾最容易选择的手段就是最原始的手段——暴力。

(1) 源于证明自己的愿望

每个人都渴望被承认，中学生也不例外。学习跟不上的学生，因为长时间在学习上处于落后的状态，受到冷落乃至讥讽是再自然也不过的事，这样就渐渐产生了不如人的自卑心理。经过长时间的压抑，碰到身体上的发育、渴望独立的冲击，极度的自卑扭曲就会成为极度的自我膨胀，努力想通过一些事件来证明自己存在的价值。经常看到课堂上与公众场合大喊大叫的学生、与老师对抗的学生、与同学打架的学生、乃至勒索小同学的学生，通过这些行为，自卑的学生从中能找到自身存在的价值，向同龄人乃至社会证明了自己什么。学习上比较好的学生也参与其间，这些学生主要出于好奇，也是试图寻找另一种证明自己的途径。

（2）源于追求心理平衡的愿望

由于中学生生理上发生前所未有的变化，这样就让心理上惶恐、压抑、郁闷，得不到排解时，需要选择方式来释放心中的压力，除了大喊大叫外，中学生们经常选择的方式是使用暴力——打架。常常看到打架后毫无斗志的学生，这个毫无斗志是因为在打架后心理的发泄成功，而恢复到最先精神状态的结果。所以，这些中学生们在心理上达到了暂时的平衡状态。

（3）源于生理因素

科学研究表明，人在某些外在刺激下生理上会出现特定的情绪反应。如人在夜晚是情绪最不稳定时，如果加上舞厅里狂乱的灯光刺激，乃至于一酒精，就非常容易诱发人的情绪较大的波动，诱发人的暴力倾向。于是常常看到舞厅斗殴、夜间暴力和凶杀等案件，也经常见到有的夫妻夜晚反目成仇、弄得邻居尽知后而第二天和好如初。中学生的自控能力明显比较弱，在受到外界刺激时，更会容易情绪激动，倾向于暴力。

二、社会应对暴力的办法

当前的社会正在进行社会主义市场经济建设，市场经济是法制经济，讲规则。社会自然是法制社会，是讲规则的社会。一个讲规则的社会是需要稳定的，暴力无疑危及社会的稳定。为了整个社会秩序的稳定，法律对破坏社会稳定秩序的行为是强力制止的，使用暴力的人将受到相应的被剥夺生命、限制人自自由、剥夺政治权利、处以罚金等处罚。

这样，一方面，暴力，特别是暴力犯罪给社会秩序和他人造成严重的危害，影响社会的稳定。另一方面，使用暴力者终将受到法规纪律的制裁，落得自食其果，悔恨终身的下场。

三、克服暴力倾向的对策。

前面谈了暴力倾向的生理及心理成因，既然有生理成因，看来是无法避免的了。事实上，人毕竟是有别于一般动物的高等动物，是有理智的动物。下面，就谈谈如何用理智来克服暴力倾向的方法。

1. 发展正当的特长爱好

每个人都需要个人的基本自信，不然就很难做成事情。自信从哪来呢？通过实践证明，拥有一技之长能唤起人的自信。学习好的学生，因考试成绩好而自信，结果会激发内在的动力，也会学得更好。学习跟不上的学生容易失去信心和自信，这时除努力改善学习方法，争取赶上外，最为重要的方法是要根据自身的特点，发展适合自己的特长爱好。

身体素质比较好的学生，可以向体育方向努力，如练篮球、排球、武术、乒乓球、跑跳投掷、健身操等等；对于写字基础好点的学生，可以钻研书法，从钢笔到毛笔，从临帖到自创风格等等；喜欢画画的学生，可以钻研素描、速写、水彩、水粉、油画、国画等等；喜欢电脑的学生，可以学习制作幻灯片、动画，以至于电脑编程等等。

每一条正当爱好的路上有着许多值得探索学习的东西，如能深入其中，有点儿小成绩，那么在同龄人中，不正好证明了是优秀的吗？这样既感到了生活的充实，也建立了个人基本的自信，就无需再用暴力来证明自己了。

2. 有意识地规避生理因素的影响。

当同学们弄清暴力的倾向与生理有关道理后，可以通过人为的努力克制自己的行为，减少产生暴力倾向的几率。一方面，晚上不要三五成群地在一起闲逛，更不要到舞厅等灯光迷乱的地方，也不