

開始 飛翔

~職場優勢指南

Flying Start

Jo Gardiner◎著
公涵◎譯



不論你正在工作還是想找第一份工作
或者正尋找職場第二春 本書都能使你信心加倍

職場實戰 W8

開始飛翔——職場優勢指南

Flying Start

作者／Jo Gardiner

譯者／公涵

編輯／王蓓齡

發行人／王聖毅

出版者／新苗文化事業有限公司

台北市和平西路一段 150 號 4F 之 4

電話：(02)2332-0430

傳真：(02)2332-9817

劃撥：18324544

排版／法德印前電腦排版有限公司

印刷／久裕印刷事業股份有限公司

版次／2001 年 10 月一版一刷

出版登記／局版台業字第 6017 號

國際中文版權代理／大蘋果股份有限公司

Copyright © The Industrial Society, 1999.

Represented by Cathy Miller

Foreign Rights Agency, London, Engand

through Big Apple Tuttle-Mori Agency, Inc.

Chinese Complex Characters Edition copyright © 2001 by

New Sprouts Publishers, Inc.

原書 ISBN 1-85835-587-7

ISBN 957-451-009-3

定價／220 元

All Rights Reserved.

Printed in Taiwan

(本書如有缺頁破損請寄回更換)

開始飛翔：職場優勢指南／Jo Gardiner 作；

公涵譯．——一版．——臺北市：

新苗文化, 2001[民 90]

面： 公分．——（職場實戰；W8）

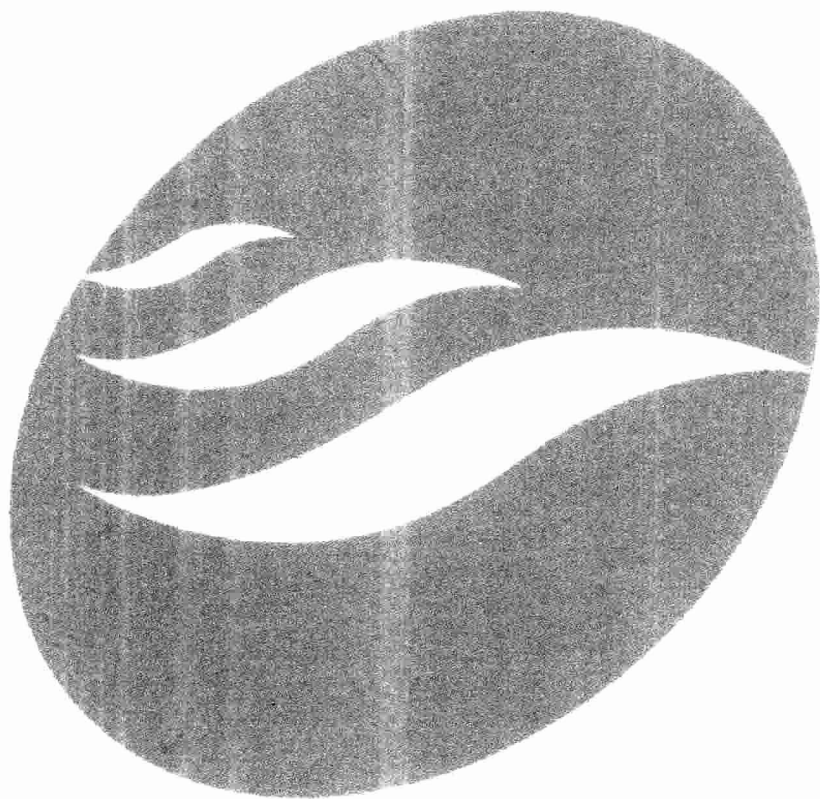
譯自：Flying start

ISBN 957-451-009-3(平裝)

1. 職場成功法

494.35

90015747



 新苗文化

目錄

序言

第一章 找工作前的準備 9

* 瞭解你要應徵的企業／12

* 不同的人，不同的觀點和價值觀／19

第二章 你需要具備的技能 29

* 溝通能力／31

* 人際溝通技巧／55

* 會議／79

* 合理分配時間和工作職責／93

* 專案管理／100

* 領導能力／109

*理財／115

*基本技能／118

第三章 你的工作內容 123

*目標和運作／124

*薪資與福利／143

*管理／152

*健康與安全／167

第四章 工作方式 183

*團隊合作／184

*靈活的工作／188

*兼顧工作與生活／192

第五章 因工作引發的問題 199

*壓力／200

* 應付困境／209

第六章 繼續充實自己的能力 221

* 培訓、學習、強化技能／222

* 自我充實／227

* 導師和顧問／233

* 你的下一個工作／238

開始飛翔

~職場優勢指南

Flying Start

Jo Gardiner◎著
公涵◎譯

序言

對於工作生涯究竟是個什麼樣子，許多人在還沒有具體的概念時，便開始了第一份所謂「適合」自己的工作。有些比較完善的企業，他們會幫助新手熟悉工作，並協助員工認識自己的不足。而另外一些雇主，僅僅希望員工找到適合的方式工作就可以了——甚至將此視為一種考驗（如果你能找到自己的方式做工作，那你就值得雇用）。

每個公司都有其獨特的規定——有些是書面形式的，有些是非書面形式的——而由於各種各樣的原因，這些規定有時候總是很難執行下去。但至少工作生涯應該是一種「公平交易」：你有所投入（時間、技能、努力、熱情），同時你也就有所收穫（酬勞、學習和發展的機會、成就感、就職於出色的公司）。

對於許多人來說，有酬工作是人生中不可缺少的部分，為人生帶來了經濟上的獨立、自我實現感和生命的方向感。隨著在工作過程中的進步，我們都會掌握一些商業技巧，但是，通常它只能協助我們理解某個工作階段中的事情，

而無法幫助我們考慮得更長遠。而這恰恰就是本書所能彌補的地方。

《開始飛翔——職場優勢指南》旨在向你說明工作中需要瞭解的關鍵性問題，它包括有關日常生活的話題，一些解決問題的建議，以及提醒你在許多狀況下可能會遇到的問題。

本書並不打算對所有問題給予詳細的討論（我們打算讓它成為一本指導手冊，而不是一本百科全書），但對於特殊話題，則有詳盡的資訊和幫助的建議。

《開始飛翔——職場優勢指南》適合每一個已經開始（或希望得到）第一份「合適」的工作的人——可能是離職很久後的第一份工作（在這段時間裏許多情況已經發生了變化）。如果只想對本書中涉及的話題有一個大概的印象，你可以閱讀這本書的大部分或其全部；或者，你也可以根據需要，選擇對你有幫助的章節。

總之，本書的目的是想給你一些自信心。你已經有了一份工作——這很棒——並且你正處在工作「階梯」的第一階。當你繼續努力攀登時，《開始飛翔——職場優勢指南》將幫助你更加充滿自信。祝你好運！

目錄

序言

第一章 找工作前的準備 9

* 瞭解你要應徵的企業／12

* 不同的人，不同的觀點和價值觀／19

第二章 你需要具備的技能 29

* 溝通能力／31

* 人際溝通技巧／55

* 會議／79

* 合理分配時間和工作職責／93

* 專案管理／100

* 領導能力／109

*理財／115

*基本技能／118

第三章 你的工作內容 123

*目標和運作／124

*薪資與福利／143

*管理／152

*健康與安全／167

第四章 工作方式 183

*團隊合作／184

*靈活的工作／188

*兼顧工作與生活／192

第五章 因工作引發的問題 199

*壓力／200

* 應付困境／209

第六章 繼續充實自己的能力 221

* 培訓、學習、強化技能／222

* 自我充實／227

* 導師和顧問／233

* 你的下一個工作／238

Part 1

找工作前的準備



得到一份工作並不容易，而且有時候還很困難。你可能有過以下的經歷：

- 尋找一個空缺的職位
- 填寫求職表
- 參加面試
- 進行筆試
- 等待消息（這常常讓人感覺度日如年！）

有時，你很幸運，第一次應徵就能找到工作，但是，你也可能歷經很多挫折之後，最終才得到工作。也許，你正開始一份期待已久、充滿熱忱的工作；也許，你剛結束一份不情不願、令你厭倦的差事；也許，你已經改變主意，意識到自己想做完全不同的事情。你也可以將這份工作視為你所憧憬的職業生涯的第一步；也可以把它看作僅僅是爲了賺錢的工具，甚至有人會勸你：把這份工作當成應徵過程中的一次演練。

這樣你可以抱著很高的希望開始，也可以沒有任何熱情地開始。然而，無論是哪種感受，不妨把這份工作視為學習的機會，你可能會因此成爲團隊中的一員，擔負起新的責任，獲得新的技能。雖然有時候會有幾天、幾個星期，甚至幾個月都很糟糕——但這是個機會，是你邁步向前的第一步。