

2012

执业
药师

国家执业药师资格考试应试指南

药学综合知识与技能

同步练习题集

主编 李淑媛

附赠
网络辅导卡

 人民卫生出版社

2012



国家执业药师资格考试大纲教材

药学综合知识与技能

同步练习题库

主编 李国海



人民卫生出版社

2012

国家执业药师资格考试应试指南

药学综合知识与技能

同步练习题集

主 编 李淑媛

副主编 林 原 马满玲 周 文

编 者 (以姓氏笔画为序)

马满玲 王 丽 王金华 李 华

李玉中 李淑媛 林 原 欧 扬

周 文 崔 晶 彭金咏 谢 青

卫人网 exam.ipmph.com

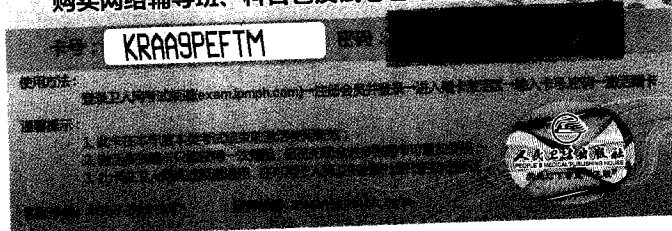
人民卫生出版社助力2012医学考试

免费赠送

6~8小时网络辅导课程及随课同步练习试卷

抵扣现金

购买网络辅导班、科目包及试卷包可抵扣现金 20~30元



人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

药学综合知识与技能同步练习题集 / 李淑媛主编.
—北京: 人民卫生出版社, 2012.3
(国家执业药师资格考试应试指南)
ISBN 978-7-117-15546-5

I. ①药… II. ①李… III. ①药理学—药剂人员—
资格考试—习题集 IV. ①R9-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 019158 号

门户网: www.pmph.com	出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com	护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

本书本印次内封贴有防伪标。请注意识别。

药学综合知识与技能 同步练习题集

主 编: 李淑媛
出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)
地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号
邮 编: 100021
E - mail: pmph@pmph.com
购书热线: 010-67605754 010-65264830
010-59787586 010-59787592
印 刷: 三河市双峰印刷装订有限公司
经 销: 新华书店
开 本: 787×1092 1/16 印张: 13.5
字 数: 327 千字
版 次: 2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 版第 1 次印刷
标准书号: ISBN 978-7-117-15546-5/R•15547
定 价: 33.00 元
打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com
(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

编者单位

(以汉语拼音为序)

北京大学药学院
北京中医药大学
成都中医药大学
大连医科大学
第二军医大学
复旦大学药学院
广东省中山市中医院
广东药学院
广州中医药大学
哈尔滨医科大学附属一院
河南中医学院

黑龙江中医药大学
湖北中医学院
吉林大学药学院
江苏省中医院
辽宁中医药大学附属医院
南京中医药大学
清华大学生命科学院
山东大学附属齐鲁医院
山东大学药学院
山东中医药大学
上海中医药大学

沈阳药科大学
首都医科大学
四川大学华西药学院
天津医科大学
西安交通大学医学院
浙江大学药学院
浙江中医药大学
中国药科大学
中国医科大学
中山大学

出版说明

为指导参加国家执业药师资格考试的考生做好考前复习,根据《国家执业药师资格考试大纲》,人民卫生出版社组织全国专家编写了《国家执业药师资格考试应试指南》系列丛书(以下简称《应试指南》)。《应试指南》包括国家执业药师资格考试7个科目,含中药学与药学两类,每个科目包括理论知识、同步练习题集和模拟试卷三部分,各自成册,共21本。

《应试指南》(理论知识)

紧扣《考试大纲》,分析、参考了近年国家执业药师资格考试的试题,根据考点考试频率和分值分布情况确定理论知识的内容详略和习题的选择,精选“经典考题”编入理论知识的相关知识点中。在各章理论知识的末尾,还依据《考试大纲》对本章的复习重点和方法进行小结,同时分析了近年已考过的知识点,并对高频考点加以提示,以帮助考生准确、快速掌握复习重点。

《同步练习题集》

对考试大纲各科目进行针对性练习,题型全面,题量丰富,涵盖考试大纲的所有知识点,并着重突出重点、难点。重难点题后附详细解析,全面分析考点、答题思路和方法。考生可以随学随测,检测学习成果,强化记忆,尽快理解和掌握知识点。

《模拟试卷》

包括5~6套模拟练习卷。全面模拟考试真题,题目难度和题型分布参考实际考试情况设定。真实模拟,实景练习,能够有效的帮助考生考前自测,考查和反馈复习成果,对考生应试有较强的针对性和指导性。

鉴于时间仓促和编写人员水平有限,本书内容难免会有不当或遗漏之处,诚请各位读者批评指正。欢迎广大读者来信交流学习:exam_pmph@126.com。

题型介绍

国家执业药师资格考试题型分为最佳选择题、配伍选择题、多项选择题三种，解题具体要求如下：

最佳选择题，即 A 型题，每题的备选答案中只有一个最佳答案。在执业药师资格考试时，每题 1 分。

配伍选择题，即 B 型题，备选项在前，试题在后。每组若干题，每组题均对应同一组备选答案，每题只有一个正确答案。每个备选答案可重复选用，也可不选用。在执业药师资格考试时，每题 0.5 分。

多选题，即 X 型题，每题的备选答案中有 2 个或 2 个以上正确答案。少选或多选均不得分。在执业药师资格考试时，每题 1 分。

其中标星号(*)的题为近几年已考的执业药师考点，供考生复习参考。

本套书中各模拟题编排与执业药师资格考试试卷一致，每套 140 题，共计 100 分。各科目题型及分数分布情况如下：

各科目题型及分数分布

书 名		A 型题	B 型题	X 型题	合 计	
药学综合知识与技能		40 题, 40 分	80 题, 40 分	20 题, 20 分	140 题, 100 分	
药学专业知识(一)	药理学	24 题, 24 分	48 题, 24 分	12 题, 12 分	84 题, 60 分	140 题, 100 分
	药物分析	16 题, 16 分	32 题, 16 分	8 题, 8 分	56 题, 40 分	
药学专业知识(二)	药剂学	24 题, 24 分	48 题, 24 分	12 题, 12 分	84 题, 60 分	140 题, 100 分
	药物化学	16 题, 16 分	32 题, 16 分	8 题, 8 分	56 题, 40 分	
中药学综合知识与技能		40 题, 40 分	80 题, 40 分	20 题, 20 分	140 题, 100 分	
中药学专业 知识(一)	中药学	24 题, 24 分	48 题, 24 分	12 题, 12 分	84 题, 60 分	140 题, 100 分
	中药药剂学	16 题, 16 分	32 题, 16 分	8 题, 8 分	56 题, 40 分	
中药学专业 知识(二)	中药鉴定学	24 题, 24 分	48 题, 24 分	12 题, 12 分	84 题, 60 分	140 题, 100 分
	中药化学	16 题, 16 分	32 题, 16 分	8 题, 8 分	56 题, 40 分	
药事管理与法规		40 题, 40 分	80 题, 40 分	20 题, 20 分	140 题, 100 分	

前 言

国家执业药师资格考试指南《同步练习题集》、《模拟试卷》是国家执业药师资格考试指南系列丛书之一“药学综合知识与技能”的配套习题,编者由哈尔滨医科大学第一附属医院、山东大学附属齐鲁医院、大连医科大学等单位的10余名有丰富教学和临床实践经验的副高职称以上的教师和临床药师担任,是应试者和辅导教师必备的重要参考书,在近几年的应用中受到了应试者的一致好评。鉴于2011年考试大纲重新修订考试要点有较大变化,本教材在内容上也进行了相应的补充和修改。但仍保持原书的特点:

1. 以大纲为指导,以核心内容为主线,与“药学综合知识与技能”考试指南紧密结合。

2. 题型与国家执业药师资格考试题型一致。分为A型题(最佳选择题),由一个题干和A、B、C、D、E五个备选答案组成,题干在前、选项在后,每题的备选答案中只有一个最佳答案,其余为干扰答案;B型题(配伍选择题),由一组试题(2至4个)共用一组A、B、C、D、E五个备选答案,选项在前、题干在后,每题只有一个正确答案,每个备选答案可重复选用,也可不被选用;X型题(多项选择题),由一个题干和A、B、C、D、E五个备选答案组成,题干在前、选项在后,每题的五个备选答案中有2个或2个以上正确答案。

3. 通过各种题型的试题,将知识全面交叉覆盖。应试者通过练习,反复强化记忆,可牢固掌握相关的理论内容。

4. 《同步练习题集》以节为单位组题,部分习题的解析为应试者提供答题思路。所有答案均于各章后列出。

5. 5套模拟试卷均参照近3年实际考试各章节内容出现的比率,按照实际考试的分数要求组卷,为应试者提供最实际的实战练习。

鉴于2011年国家执业药师资格考试“药学综合知识与技能”考试大纲发生了较大变化,内容中出现了较多临床应用方面的知识,希望应试者和辅导教师结合工作实际学习和掌握。

由于编者水平有限,书中可能有不妥或疏漏之处,希望读者在使用过程中不断提出宝贵意见,以便今后修订时参考。

编 者

2012年2月

目 录

第一章 药学服务.....	1
习题精选.....	1
第一节 药学服务的基本要求.....	1
第二节 药学服务的内涵.....	8
第三节 用药咨询服务.....	14
参考答案.....	15
第二章 处方调剂.....	17
习题精选.....	17
第一节 处方的性质、分类与组成	17
第二节 处方的审核.....	23
第三节 处方调配、核查与发药	31
第四节 用药指导.....	33
第五节 用药差错与防范.....	40
第六节 药学计算.....	42
参考答案.....	45
第三章 常用医学检查指标及其临床意义.....	48
习题精选.....	48
第一节 血常规检查.....	48
第二节 尿常规检查.....	50
第三节 粪常规检查.....	53
第四节 肝功能检查.....	54
第五节 肾功能检查.....	56
第六节 血液生化检查.....	56
第七节 血糖与血脂代谢检查.....	57
第八节 乙型肝炎血清免疫学检查.....	57
参考答案.....	58
第四章 常见病症的自我药疗.....	60
习题精选.....	60

第一节 常见症状的自我药疗	60
第二节 常见疾病的自我药疗	68
参考答案	80
第五章 十二种疾病的药物治疗	83
习题精选	83
第一节 高血压	83
第二节 高脂血症	86
第三节 糖尿病	88
第四节 痛风	92
第五节 消化性溃疡	93
第六节 慢性阻塞性肺病	96
第七节 骨质疏松症	98
第八节 抑郁症	100
第九节 甲状腺功能亢进症	101
第十节 良性前列腺增生症	103
第十一节 结核病	104
第十二节 艾滋病	106
参考答案	107
第六章 药学监护	111
习题精选	111
第一节 重点药物监护	111
第二节 治疗药物监测	120
第三节 个体化给药	124
参考答案	126
第七章 特殊人群的用药指导	132
习题精选	132
第一节 儿童和老年人用药	132
第二节 妊娠期和哺乳期妇女用药	138
第三节 驾驶员和运动员用药	140
第四节 肝、肾功能不全者用药	141
第五节 透析患者用药	143
参考答案	144
第八章 临床常见中毒物质与解救	147
习题精选	147
第一节 中毒解救原则	147
第二节 常见物质中毒表现与解救	152

参考答案.....	158
第九章 药品的临床评价	164
习题精选.....	164
第一节 药品临床评价的阶段与特点.....	164
第二节 药物利用研究在药品临床评价中的应用.....	166
第三节 药物流行病学在药品临床评价中的应用.....	168
第四节 循证医学在药品临床评价中的应用.....	169
第五节 药物经济学方法在药品临床评价中的应用.....	171
参考答案.....	173
第十章 药物警戒与药源性疾病	178
习题精选.....	178
第一节 药品不良反应与不良事件.....	178
第二节 药源性疾病.....	180
参考答案.....	182
第十一章 药品的保管	184
习题精选.....	184
第一节 药品质量与检查.....	184
第二节 药品的保管方法.....	186
参考答案.....	190
第十二章 药物信息服务	193
习题精选.....	193
第一节 药物信息特点与来源.....	193
第二节 药物信息源分级.....	193
第三节 药物信息的评价与管理.....	198
参考答案.....	199
第十三章 医疗器械的基本知识	200
习题精选.....	200
第一节 医疗器械.....	200
第二节 家庭常用医疗器械.....	201
参考答案.....	203

第一章 药学服务

习题精选

第一节 药学服务的基本要求

A 型题

1. 药学服务的宗旨
 - A. 体现了“以人为本”的宗旨
 - B. 体现了“为人民服务”的宗旨
 - C. 体现了“人民至上”的宗旨
 - D. 体现了“全心全意”的宗旨
 - E. 体现了“主动服务”的宗旨
2. 开展药学服务的关键是
 - A. 药学教育背景
 - B. 信息沟通能力
 - C. 药历书写能力和技巧
 - D. 投诉应对能力
 - E. 高尚的职业道德
3. 中国药学会医院药学专业委员会发布的国内药历的推荐格式不包括
 - A. 基本情况
 - B. 病历摘要
 - C. 用药记录
 - D. 体检信息
 - E. 用药评价
4. 药学服务的目标是
 - A. 实现药品的全面供应及使用
 - B. 实现药师与患者之间的良好沟通
 - C. 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性
 - D. 提高药师工作的实践经验和能力
 - E. 提高住院患者用药安全、有效、经济和适宜
5. 下面对药学服务的表述不正确的是
 - A. 药学服务的基本要素是“与药物有关”的“服务”
 - B. 是社会发展和药学技术进步的结果
 - C. 是时代赋予药师的使命
 - D. 社会属性表现在仅服务于治疗性用药
 - E. 反映现代医药学服务模式和健康新观念
6. 下面关于沟通的述说不正确的是
 - A. 与患者的沟通时间越长越好, 提供的信息越多越好
 - B. 有利于疾病的治疗, 减少药疗事故的发生
 - C. 通过沟通增加患者对治疗的满意度
 - D. 使患者获得有关用药的指导
 - E. 药师通过沟通可以获取患者的信息以及出现的问题
7. 药学信息的直接传递是指
 - A. 药师与医务人员、药品消费者之间的语言交流
 - B. 药师与药品消费者之间的语言交流
 - C. 药师利用计算机、互联网等现代技术交流
 - D. 药师利用信函、电话等方式交流
 - E. 药师与医务人员之间的语言交流
8. 药历的作用是
 - A. 药师进行规范化药学服务的具体体现
 - B. 保证患者用药安全、有效、经济, 便于药师开展药学服务
 - C. 促进新药的推广

- D. 建立患者的用药档案
E. 使患者更多地了解用药禁忌
9. 药学服务的最终目标是
- A. 为婴幼儿健康成长服务
B. 为青春期的青年提供咨询服务
C. 为老人健康保健服务
D. 为患者健康保健服务
E. 为全民健康保健服务
- *10. 下列有关药历的叙述, 正确的是
- A. 与病历相同, 是由医师填写
B. 药历是药师为患者建立的用药档案
C. 药历是患者病危抢救时的用药记录
D. 可用作患者退药的唯一依据
E. 不能干预医师的药物治疗方案
11. SOAP 药历模式是指
- A. 基本情况、病历摘要、用药记录、用药评价
B. 主诉信息、病历摘要、用药记录、治疗方案
C. 基本情况、体检信息、正文部分、用药评价
D. 主题、诊疗的介绍、正文部分、提出建议和签字模式
E. 主诉信息、体检信息、评价和提出治疗方案模式
12. TITRS 药历模式是指
- A. 基本情况、病历摘要、用药记录、用药评价
B. 主诉信息、病历摘要、用药记录、治疗方案
C. 基本情况、体检信息、正文部分、用药评价
D. 主题、诊疗的介绍、正文部分、提出建议和签字模式
E. 主诉信息、体检信息、评价和提出治疗方案模式
13. 国内药历的推荐格式是
- A. 基本情况、病历摘要、用药记录、用药评价
B. 主诉信息、病历摘要、用药记录、治疗方案
C. 基本情况、体检信息、正文部分、用药评价
D. 主题、诊疗的介绍、正文部分、提出建议和签字
E. 主诉信息、体检信息、评价和提出治疗方案
14. 国内药历格式中基本情况项下包括
- A. 姓名、年龄、既往病史、主要实验室检查数据等
B. 姓名、年龄、医疗保险和费用情况、生活习惯等
C. 姓名、年龄、用药问题与指导、药学监护计划等
D. 姓名、年龄、体格检查、临床诊断等
E. 姓名、年龄、用药名称、规格、剂量等
15. 患者取药后发现与以往的药物在外观上有差异, 从而怀疑药物而进行的投诉属于
- A. 服务态度和质量方面的投诉
B. 药品数量方面的投诉
C. 药品质量方面的投诉
D. 价格差异方面的投诉
E. 用药后发生严重不良反应方面的投诉
16. 对患者投诉的处理应该注意
- A. 如果投诉即时发生, 应该在现场马上解决
B. 对患者的投诉, 应由当事人来接待以表示对患者的尊重
C. 处理投诉时应完全站在患者的立场上
D. 在工作中保存有形的证据, 以应对患者的投诉
E. 处理投诉时应完全站在医院的立场上

17. 药学服务的基本要素和目标是

- A. 促进合理用药; 以患者为中心, 主动服务、关心或关怀, 保障患者用药的安全、有效、经济、适用
- B. 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性, 实现改善和提高人类生命质量; 与药物使用有关的服务
- C. 以患者为中心, 主动服务、关心或关怀, 保障患者用药的安全、有效、经济、适用; 促进合理用药
- D. 与药物使用有关的服务; 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性, 实现改善和提高人类生命质量
- E. 与药物使用有关的服务; 促进合理用药

18. 现代药学发展经历的3个阶段依次是

- A. 以药品供应为中心的阶段; 参与临床用药实践, 促进合理用药的临床药学阶段; 以患者为中心, 强调改善患者生命质量的药学服务阶段
- B. 参与临床用药实践, 促进合理用药的临床药学阶段; 以患者为中心, 强调改善患者生命质量的药学服务阶段; 以药品供应为中心的阶段
- C. 参与临床用药实践, 促进合理用药的临床药学阶段; 以药品供应为中心的阶段; 以患者为中心, 强调改善患者生命质量的药学服务阶段
- D. 以患者为中心, 强调改善患者生命质量的药学服务阶段; 以药品供应为中心的阶段; 参与临床用药实践, 促进合理用药的临床药学阶段
- E. 以患者为中心, 强调改善患者生命质量的药学服务阶段; 参与临床用药实践, 促进合理用药的临床药学阶段; 以药品供应为中心的阶段

19. 药学服务的含义和目标是

- A. 与药物使用有关的服务; 药师应用药学知识向公众提供直接的、负责的

和与药物使用有关的服务

- B. 与药物使用有关的服务; 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性, 实现改善和提高人类生命质量
- C. 药师应用药学知识向公众提供直接的、负责任的和与药物使用有关的服务; 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性, 实现改善和提高人类生命质量
- D. 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性, 实现改善和提高人类生命质量; 药师应用药学知识向公众提供直接的、负责任的、与药物使用有关的服务
- E. 提高药物治疗的安全性、有效性和经济性, 实现改善和提高人类生命质量; 与药物使用有关的服务

20. 下面对药学服务对象的叙述准确的是

- A. 药学服务的对象是患者
- B. 药学服务的对象是医生
- C. 药学服务的对象是护士
- D. 药学服务的对象是患者家属
- E. 药学服务的对象是广大公众

21. 实施药学服务的前提是

- A. 社会公众对药学服务的迫切需求
- B. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望
- C. 药学学科的发展
- D. 药品分类制度的建立
- E. 药师素质的提高与队伍的壮大

22. 实施药学服务的基础是

- A. 社会公众对药学服务的迫切需求
- B. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望
- C. 药学学科的发展
- D. 药品分类制度的建立
- E. 药师素质的提高与队伍的壮大

23. 药学服务的重要理论基础是

- A. 社会公众对药学服务的迫切需求为药学服务奠定了重要的理论基础
 - B. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望为药学服务奠定了重要的理论基础
 - C. 药学学科的发展为药学服务奠定了重要的理论基础
 - D. 药品分类制度的建立为药学服务奠定了重要的理论基础
 - E. 药师素质的提高与队伍的壮大为药学服务奠定了重要的理论基础
24. 药学服务的重要制度保障是
- A. 药品分类制度的建立为药学服务奠定了重要的制度保障
 - B. 药师素质的提高与队伍的壮大为药学服务奠定了重要的制度保障
 - C. 药学学科的发展为药学服务奠定了重要的制度保障
 - D. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望为药学服务奠定了重要的制度保障
 - E. 社会公众对药学服务的迫切需求为药学服务奠定了重要的制度保障
25. 药学服务的重要技术保障是
- A. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望为药学服务提供了重要的技术保障
 - B. 药学学科的发展为药学服务提供了重要的技术保障
 - C. 社会公众对药学服务的迫切需求为药学服务提供了重要的技术保障
 - D. 药品分类制度的建立为药学服务提供了重要的技术保障
 - E. 药师素质的提高与队伍的壮大为药学服务提供了重要的技术保障
26. 药师进行规范化药学服务的体现是
- A. 用药咨询
 - B. 书写药历
 - C. 处方调剂
 - D. 药品不良反应检测和报告
 - E. 药物利用研究和评价
27. 药师开展药学服务的关键是
- A. 药师需具备开展药学服务工作的实践经验和能力
 - B. 药师需具备高尚的职业道德
 - C. 药师需具备药学与中药学专业的教育背景
 - D. 药师需具备信息沟通能力
 - E. 药师需具备药学服务相关的药事管理与法规知识
28. 下面对于沟通意义的叙述不正确的是
- A. 沟通是药师进行规范化药学服务的具体体现
 - B. 沟通可以解决患者在药物治疗过程中的问题
 - C. 可确立药师的价值感, 树立药师形象, 提高公众对药师的认知度
 - D. 沟通可以使药师和患者的情感和联系加强, 患者对治疗的满意度加强
 - E. 沟通可以提高用药的有效性、依从性和安全性
29. 下面对药历的叙述不正确的是
- A. 促进新药的推广
 - B. 保证患者的用药安全、有效、经济
 - C. 便于药师开展药学服务
 - D. 提高患者的用药依从性
 - E. 提高医疗质量
30. 正确处理患者投诉不包括
- A. 选择合适的地点
 - B. 接待室的举止行为
 - C. 适当的方式和语言
 - D. 选择当事人做接待人员
 - E. 证据原则

31. 沟通的技巧不包括

- A. 认真聆听
- B. 注意语言的表达、非语言的运用
- C. 注意掌握时间
- D. 关注特殊人群
- E. 注意患者身份

B 型题

[32~34]

- A. 药学学科的发展
 - B. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望
 - C. 社会公众对药学服务的迫切要求
 - D. 药师素质的提高与队伍的壮大
 - E. 药品分类管理制度的建立
32. 实施药学服务的前提是
33. 药学服务的制度保障是
34. 药学服务的技术保障是

[35~37]

- A. 患者姓名、性别、年龄、出生年月等
 - B. 药品名称、规格、剂量、给药途径、起始时间等
 - C. 用药问题与指南、药学监护计划、药学干预内容、治疗药物监测(TDM)数据等
 - D. 非药物治疗情况、既往用药史、药物过敏史、药物短缺品种记录等
 - E. 主诉信息、体检信息、评价和提出治疗方案等
35. 国内药历书写原则中,基本情况包括
36. 国内药历书写原则中,用药评价包括
37. 国内药历书写原则中,用药记录包括

[38~40]

- A. 药学学科的发展
- B. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望
- C. 社会公众对药学服务的迫切要求
- D. 药师素质的提高与队伍的壮大

E. “与药物有关”的“服务”

38. 实施药学服务的基础是

39. 药学服务最基本的要素是

40. 实施药学服务的理论基础是

[41~43]

- A. 与病历相同
 - B. 药师进行规范化药学服务的具体体现
 - C. 中国药学会医院药学专业委员会发布
 - D. 用药评价与指导
 - E. 保证患者用药安全、经济、有效,便于药师开展药学服务
41. 书写药历是
42. 药历的作用是
43. 国内药历的书写原则是

[44~46]

- A. 主题、诊疗的介绍、正文部分、提出建议和签字
 - B. 既往病史、体格检查、临床诊断、非药物治疗情况
 - C. 主诉信息、体检信息、评价和提出治疗方案
 - D. 用药方案、用药指导、药学监护计划、药效表现
 - E. 基本情况、病历摘要、用药记录、用药评价
44. SOAP 药历模式是
45. TITRS 药历模式是
46. 我国国内药历书写原则是

X 型题

47. 正确处理患者投诉应注意

- A. 选择合适的地点、人员
- B. 接待室的举止行为
- C. 适当的方式和语言
- D. 选择当事人作接待人员
- E. 遵循证据原则

48. 沟通的技巧包括

- A. 认真聆听
- B. 注意语言的表达、非语言的运用
- C. 注意掌握时间
- D. 关注特殊人群
- E. 注意患者身份

49. 国内药历书写的推荐格式包括

- A. 基本情况
- B. 病历摘要
- C. 提出治疗方案
- D. 用药记录
- E. 用药评价

50. 提供药学服务应具备的素质包括

- A. 具备较高的交流沟通能力
- B. 具备临床医学基础知识
- C. 具备开展药学服务工作的实践经验和能力
- D. 具有药学与中药学专业的教育背景
- E. 具备药学服务相关的药事管理与法规知识以及高尚的职业道德

*51. 药历的主要内容应涵盖

- A. 患者自身资料
- B. 已知的药物过敏史
- C. 同时合并应用的药品
- D. 药物治疗的成本
- E. 对药物治疗的建设性意见

52. 实施药学服务的背景包括

- A. 人类疾病谱的变化以及人们对提高生命质量的期望是实施药学服务的前提
- B. 社会公众对药学服务的迫切需求是实施药学服务的基础
- C. 药学学科的发展为药学服务奠定了重要的理论基础
- D. 药品分类管理制度的建立为实施药学服务奠定了重要的制度保障
- E. 药师素质的提高与队伍的壮大为实施药学服务提供了重要的技术保障

53. 沟通的技巧包括

- A. 要仔细听取并分析患者表达的内容和意思, 不要轻易打断对方的谈话
- B. 多使用服务用语和通俗易懂的语言, 尽量避免使用专业术语
- C. 注意观察对方的表情变化, 以判断其对谈话的理解和接受程度
- D. 谈话时间越长, 提供信息越多, 患者越能掌握
- E. 对特殊人群要特别详细提示服用药品的方法

54. 投诉的类型有

- A. 服务态度和质量
- B. 药品数量
- C. 药品质量
- D. 价格差异
- E. 用药后发生严重不良反应

55. 处理患者投诉需要注意的是

- A. 选择合适的地点
- B. 选择合适的人员
- C. 接待时的举止行为
- D. 适当的方式和语言
- E. 强调证据原则

56. 药历的作用包括

- A. 促进新药的推广
- B. 保证患者的用药安全、有效、经济
- C. 便于药师开展药学服务
- D. 提高患者的用药依从性
- E. 提高医疗质量

57. 下面对于沟通意义的叙述正确的是

- A. 沟通可以解决患者在药物治疗过程中的问题
- B. 沟通是药师进行规范化药学服务的具体体现
- C. 可确立药师的价值感, 树立药师形象, 提高公众对药师的认知度