

非常人際

兼顧家庭與事業全方位成功的人際關係

王琳著



凡是人都有追求成功的本能與權利，
每個人都該對自己所承諾的「成功之約」全力以赴！

出版品預行編目資料

非常人際——兼顧家庭與事業全方位成功的人際關係／王琳著。--第一版，-----台北市；耶魯國際文化出版；1997〔民86〕
面；公分，---（王琳全集；2）

ISBN 957-8635-77-X（平裝）

1.人際關係

177.3

86005804

耶魯國際文化《王琳全集2》

非常人際

兼顧家庭與事業全方位成功的人際關係

作者／王琳

發行人／韓政良

總編輯／周誼

編排・輸出／唱經堂叢書企劃工作室 tel: 706-6025

出版者／耶魯國際文化事業有限公司

法律顧問／君翰法律事務所林宜君律師

地址／台北市南京東路五段156號7樓之1

電話／（02）8787-0185

郵撥帳號／1608820-0

郵撥戶名／耶魯國際文化事業有限公司

製版／造極彩色印刷有限公司

印刷／永裕印刷事業股份有限公司

登記證／局版台業字第5434號

總經銷／農學股份有限公司（02）917-8022

出版日期／1997年6月第一版第一刷

定價／250元

Copyright © 1997 by Yale Management & Publishing Services, INC.

Printed in the Republic of China May 1997.

ISBN 957-8635-77-X

著作權所有・侵害必究 如有缺頁、破損，請寄回更換



目錄

築夢踏實，美夢成真 3

人際一百分，生活一百分 8

圓融和諧的人際已非難事 11

兼顧家庭與事業全方位的人際 13

第一篇 非常人際非常論 19

第一章 非常人際播種定律 21

第二章 非常人際健康個性 35

第三章 非常人際障礙解析 55

第四章 非常人際建立方法 71



第二篇 非常人際組織論 87

第五章	向上管理／與上司相處之道	89
第六章	向上管理／鯉躍龍門有方法	103
第七章	向上管理／如何求取工作上的成就？	117
第八章	向下領導／領導企業的祕訣	129
第九章	向下領導／領導者應擔負的五大管理功能	145
第十章	向下領導／領導人應具備的六大管理能力	155
第十一章	向下領導／領導人具有的人性特質	167
第十二章	向下領導／領導人應具備的涵養	175
第十三章	向下領導／領導人應有的做人與做事態度	187
第十四章	平行相處／同事相處貴在「用心」	197

王琳全集2

非常人際

兼顧家庭與事業全方位成功的人際關係

王琳 著

耶魯國際文化事業有限公司

Yale Management & Publishing Services, INC



築夢踏實，美夢成真

林有田

你若志在奪標，你將從人生競爭
中得到活力的泉源和豐盛的生命。

這是一個變化無常的時代，也是個講究競爭的時代。

競爭的結果，通常不是輸，就是贏。有的是贏家，有的是輸家。請問你可以自由選擇的話，你的選擇是什麼？

要贏，要成功，其實並不困難。因為，我們可以利用各種方法從成功者身上複製到如何成功的方法。

根據我多年的研究、觀察，發現成功者之所以能在競爭環境中出類拔萃，有下列三點重要的特質和條件：

一、成功的人永遠在學習。他們將生命視為持續不斷的學習經驗，永遠再學習、超越，再學習、再超越，而且他們總是能在競爭變得更無情、更白熱化



以前，做好萬全的準備。

二、成功的人相信獲勝。他們在競爭之前，完全相信自己已經是一位冠軍的選手，在潛意識裡，堅信自己必能贏得勝利，有好的表現和成就。

三、成功的人常虛心受教。敞開心胸不恥下問，對於新知識、新技術、新方法、新追求永無止境，而且，還能在不斷嘗試和勇於實驗的過程中汲取成功的經驗，以及失敗的教訓。

總結以上的內容，成功者強過一般人的地方，分別是：

- 擁有旺盛如火的企圖心和意志。
- 擁有專業知識和常識。
- 永無止境的訓練和學習。
- 更堅強的自我肯定的信念。
- 學習更多的成功祕訣和方法。
- 常能洞燭機先，清楚知道自己要走的方向和目標所在。
- 他們願意付出代價。

我們以畢生精力研究各行各業的頂尖人物，而發覺出他們成功的關鍵在



於：要成爲一名勝利者，就必須將心靈和行動做完美組合的運作，水乳交融，這樣一個人的潛能才能完全釋放出來，超越競爭、超越一切；有人說「人一生下來就是一個天生贏家和成功者。」我非常同意這種論調，我認爲，每一個人在一生中天天可以做一個贏家，一個成功者，就是一個在不斷追求成功的人，我身旁的許多朋友也是如此，我們都具備了以上的成功特質。

你想更成功嗎？你希望活得更意氣風發，工作更得心應手嗎？你決定要改變你一生嗎？

是的！只要你想成功並立下決心非成功不可，透過不斷的學習和辛勤的耕耘，一定會成功的。

因爲我們每個人都有相當豐沛追求成功的潛質，我們可以懷抱著一顆熱誠的心，在驚濤駭浪的茫茫人海之中乘長風，破萬里浪，早日駛向幸福人生的新樂園。

我堅信爲成功付出代價，是相當值得的。建議你就從現在開始立誓要成功，並掌握人生良機，放手一搏，不再延遲，不再等待。

對你我來說，這是大好消息：我們可以從成功者學習到成功的方法和祕



訣，尤其是能夠借助成功者所著的出版品讓我們按圖索驥，找到成功的驛站，以及數不盡的富藏礦脈。

在這裡我要鄭重向你介紹和推薦的學習寶典：王琳成功全集。

王琳著作的成功全集作品，都是詮釋人生、工作和事業成功的經驗智慧，是幫助大家早日成功的佳作。王琳是一位親身實踐人生成功的各種挑戰衝擊，最有資格談「追求成功」的人。

她的成功全集作品中探索做事的態度、方法、性格特色以及成功的因素，都是十分珍貴的實戰經驗。由於王琳一向心存熱誠，苦口婆心地闡述她志在奪標的理念與作法，經歸納分類後，一套屬於王琳的成功模式與實戰精神就此隱然成形，自成一家。書中所有的內容相當值得我們用心學習、體會和借鏡。

綜觀王琳成功全集的基本精神，實在於「築夢踏實，美夢成真」八個字。

她在作品中再三指引大家，「先做人，再做事」、「要有理念，也要講求技巧」、「高度渴望，是一切成功之鑰」等原則和方法，正式追求卓越，邁向成功的最好指南捷徑。王琳的成功全集是百分之百值得閱讀，值得收藏。

如果你已經是個成功人士，你必須和成功的王琳，在她的作品裡攜手神



遊，共同分享成功的經驗；如果你是個準備及將成功的人士，那你更迫切需要向成功者學習，請教成功的步驟和方法，王琳的作品應該是最好的選擇，絕不可錯過！

物以類聚。與成功者為伍，可幫助我們早日成功或獲得更多更美好的成就。

請永遠牢記心頭：

你若隨波逐流，就不可能出類拔萃。

你若放棄行動，你就不可能邁向成功的巔峰。

你若志在奪標，你將從人生的各種競爭中得到活力的泉源和豐盛的生命。讓我們一起許下心願：有朝一日，你我能在成功殿堂裡舉杯慶賀，分享生命的喜悅。

（本文作者現任大成就國際訓練機構董事長）



人際一百分，生活一百分

潘維剛

在從前農業社會時期，人們早出耕種，日落而息，人與人之間的往來單純，但和樂無比，鄰居是最好的「守門員」，大家守望相助，互通有無。家庭成員間也是相互依存，生死與共的。但隨著社會的繁榮進步，人與人之間卻越來越疏離，越來越陌生了！人們整天汲汲功名利祿，在大嘆其實你不懂我的心的同時，也將自己武裝起來，讓他人更難以親近。這種情形不僅在工作、事業等各領域上屢見不鮮，連親密的家人之間亦復如是。詩人T.S.Eliot曾經生動地描述一個典型的現代家庭是：

「兩個彼此互相不瞭解的人，
養育了幾個他們不瞭解的孩子，
而這些孩子也永遠不會瞭解他們。」



人是群居的社會動物，任何人都很難離群索居，既然群居是必然的，那麼和諧親密的互動關係則更是必須了！

許多研究社會學或人類學的專家都指出，許多人雖然生活在人群當中，但是他們還是覺得寂寞——一種心靈的孤寂，那是因為他們沒有很好的人際關係，也沒有和別人發生真正的關連，他們覺得不瞭解別人，也不被人瞭解，我想，歸根究底，是這些人從未懂得如何打開自己的心去關懷別人，也接納自己！

好的人際關係不是天上掉下來的，有些人善於言辭、長袖善舞、八面玲瓏、討人喜歡、說話風趣，使人如沐春風；有人則木訥膽怯、口拙行鈍，讓人不知所措。天生的個別差異固然存在，但我們覺得後天的學習、培養更為重要。

家庭、工作或事業都是人生重要的組成，而且相互牽扯影響，家庭幸福美滿的人，工作發展也較無後顧之憂！事業順利也有助於家庭關係的經營，現代社會，你如何成爲一個事業與家庭兼顧的全方位成功者？事實上，成功人際關係中講求的同理心、傾聽、不爭辯、接納、欣賞、讚美、親和與感激，同樣適



用於家人親密關係的營造和工作夥伴。同僚間良好互動關係的建立。王琳女士以其豐富的實戰經驗和十餘年企管顧問心得所編寫的《非常人際——兼顧家庭與事業全方位成功的人際關係》一書，篇篇精彩，字字精煉，從「一分耕耘，一分收穫」的播種定律、培養良好人際關係的健康個性、排除人際關係障礙、建立良好的人際關係方法，對企業組織內的上對下、下對上的人際關係建構，均以實例解析方式，除了提供讀者完整且清晰的示範模式，可貴的是在每章的最後均有行動承諾的設計，除了提供讀者豐富實用的資訊外，也幫助讀者可以確實檢視自我的人際交往方式，並藉以增進或改善不足的部份。此書的確是任何一個想在家庭中或事業上與他人建立良好的關係者不可錯過的好書，樂為之序。

（本文作者為現代婦女基金會董事長，現任立法委員）



圓融和諧的人際已非難事

林文義

王琳小姐給人的印象就是熱情洋溢，魅力十足。雖然見面次數不多，但總會讓人有相識已久，多年好友的感覺，的確在人際關係方面，她不只是說了、寫了、而且也做了。

我們口上常講的做人做事的道理，也就是在社會上要成就一番事業，懂得做人做事是很重要的事情，其中做事是要依賴專業的知識技能，才能創造、應付工作，解決問題。通常做事的能力是可以學到的，如聽人演講、吸收前輩經驗、繼續進修都可以獲得想要的知識與技能。但是做人卻比較難，人有千百種就有千百種的性格，如何和諧相處圓滿並且因而獲得助力，不是一件容易的事，現在年齡漸長，深知讀書容易，讀人困難，因為書本靜靜躺在那邊讓你讀，今日讀不完，明日再來，它還是在那裡，它不會變。讀人就不同了，現在



講好的事也許五分鐘以後就有變化了，讓你百思不解，再加上自己的個性也是陰晴掌握不定，所以就更難了。因此事業的成功與否以及成就的大小，最後就是取決於做人的成功與否，以及身心修養的容量了。做人以現在的口詞就是人際關係，有有的人際關係，當然做起事來會事半功倍。

平等相處或對上對下的管理都要有很好的關係與溝通方式，王琳小姐在這個領域方面經營多年，以自身及授課多年所得的豐富經驗，寫成《非常人際——兼顧家庭與事業全方位成功的人際關係》確實非常有看頭，相信對於一直想要做好人際關係的人會有很大的幫助，因為她自己就是道道地地的非常人際實踐家。

（本文作者現任南山人壽股份有限公司總經理）



兼顧家庭與事業全方位的成功

在經過歲月的增長，物換星移的洗禮，以及近二十多年投入工作的執著，十多年在企業界擔任顧問的經歷，對於成功的定義，我的體會至深。

我們必須要有所體認，凡是人類都有追求成功的本能及權利，每一個人都會對自己所承諾的「成功之約」全力以赴。但是，個人「真正」的成功，絕非僅僅是事業的成功，或是家庭的成功。就算我們坐擁著金山、銀山的財富，以及擴及全球的事業，但是與員工之間的關係，若始終無法培養出同舟共濟的共識，和家庭之間的關係也始終無法達到和樂融洽的境界，如此之成功，多多少少都存在著一些遺憾。因此在追求「成功之約」時，我們必須以「兼顧家庭與事業全方位的成功」為標的，不能偏廢任何一方。

所謂的成功人士，一定是擁有良好的人際關係，不論是在家庭、在工作職